

**PENENTUAN NILAI RELATIF JABATAN DAN ANALISIS GAJI DI
RUMAH MAKAN SAMBAL SEREH SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Rudi Cahyadi Budhiawan

14.D1.0236

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2018

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

Nama : Rudi Cahyadi Budhiawan

NIM : 14.D1.0236

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

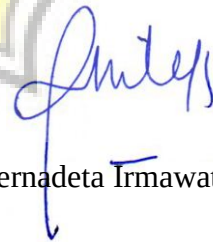
Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : **PENENTUAN NILAI RELATIF JABATAN DAN ANALISIS
GAJI DI RUMAH MAKAN SAMBAL SEREH SEMARANG**

Semarang, 12 September 2018

Dosen Pembimbing



(Dra. Bernadeta Irmawati, MS.)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI DENGAN JUDUL:

**“PENENTUAN NILAI RELATIF JABATAN DAN ANALISIS GAJI DI
RUMAH MAKAN SAMBAL SEREH SEMARANG”**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rudi Cahyadi Budhiawan

NIM : 14.D1.0236

Telah dipertahankan di hadapan penguji pada hari : Jumat, 31 Agustus 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Penguji 1

Tim Penguji,

Penguji 2

Penguji 3

Thomas Budi Santoso, ED.D Rudi Elyadi, SE.,MM Dra. Bernadeta Irmawati, MS

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Dr. Octavianus Digo Hartono, M.si.,Akt

NPP 058.1995.170

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rudi Cahyadi Budhiawan

NIM : 14.D1.0236

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **“PENENTUAN NILAI RELATIF JABATAN DAN ANALISIS GAJI DI RUMAH MAKAN SAMBAL SEREH SEMARANG”** adalah hasil karya sendiri. Karya ini adalah milik saya, karena itu saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 12 September 2018

Yang menyatakan,



Rudi Cahyadi Budhiawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“God is good.

He has arranged everything for the better”

Sebuah karya penelitian skripsi ini saya persembahkan untuk:

**TUHAN YESUS KRISTUS, KEDUA ORANG TUA, KEDUA SAUDARA
KANDUNG, PACAR SAYA, KELUARGA BESAR SAYA, DAN TEMAN-
TEMAN SAYA.**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENENTUAN NILAI RELATIF JABATAN DAN ANALISI GAJI DI RUMAH MAKAN SAMBAL SEREH SEMARANG” ini dapat diselesaikan sebagai syarat yang harus dipenuhi di dalam meraih gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis-Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunanya, namun berkat kehendak Tuhan Yesus Kristus sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa dan Mama tercinta yang tidak pernah berhenti untuk mendoakan, memberikan dukungan (baik secara materi maupun moril), kasih sayang dan semangat demi kesuksesan penulis di masa mendatang.
2. Bapak Dr. Octavianus Digo Hartono, M.si.,Akt , selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Dra. B Irmawati, MS. selaku Dosen Pembimbing yang dengan kebaikan dan kesabarannya telah membimbing, memberikan pengarahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Thomas Budi Santoso, EDD dan Bapak Rudi Elyadi SE, MM. selaku dosen penguji yang turut membantu dalam kelancaran pelaksanaan ujian pra skripsi, ujian komperhensif dan ujian skripsi.
5. Pengusaha dan Karyawan Rumah Makan Sambal Sereh karena telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai seputar seberapa penting suatu jabatan di Rumah Makan Sambal Sereh.

6. Adik-adikku tersayang, Registha Elsa Budhiawan dan Refael Dominique Jovan yang selalu memberikan semangat pada penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
7. Pacarku tersayang, Sheilla Dewi Sadara yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Teman-teman Manajemen 2014 yang telah memberikan sindiran, semangat, bercanda tawa, melewati suka duka bersama sepanjang duduk di bangku kuliah.

Semoga atas segala bimbingan dan jasa-jasanya yang telah diberikan secara ikhlas di dalam penyusunan skripsi ini akan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yesus Kristus. Dan dalam kesempatan kali ini, penulis tidak lupa memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila di dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kesalahan dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca maupun pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Semarang, 12 September 2018

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan nilai relatif jabatan dan membandingkan gaji di Rumah Makan Sambal Sereh, Semarang.

Metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan teknik wawancara dan pengisian kuesioner kepada 11 karyawan pada setiap jabatan Rumah Makan Sambal Sereh, Semarang.

Berdasarkan teori Jimmy (2014) yang digunakan dalam penelitian ini, evaluasi jabatan merupakan prosedur sistematis untuk menetapkan harga atau nilai relatif dari jabatan-jabatan atau suatu usaha untuk menentukan dan membandingkan nilai suatu jabatan tertentu dengan nilai jabatan-jabatan dalam organisasi.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan antara gaji yang diterima sekarang di Rumah makan Sambal sereh pada 11 jabatan yang menduduki suatu jabatan dengan perhitungan menggunakan metode *point system*, dimana 6 diantaranya seperti jabatan General Manager, Kepala dapur, Koki, Dishwasher, Kepala kasir, Kasir mengalami kelebihan gaji yang diberikan. Untuk 5 jabatan sisanya seperti Helper, Kepala server, Waiters, Kepala barista dan bagian barista mengalami kekurangan gaji yang diberikan.

Kata kunci : evaluasi jabatan, metode point system

ABSTRACT

This study aims to determine the relative value of office and analyze the salary at Sambal Sereh Restaurant, Semarang.

The research method used in this research is quantitative analysis. Technique of collecting data used is by interviewing technique and filling questioner to 11 employees of Sambal Sereh Restaurant, Semarang.

Based on the theory of Jimmy (2014) used in this study, job evaluation is a systematic procedure for determining the price or relative value of the offices or an effort to determine and compare the value of a particular position with the value of positions in the organization.

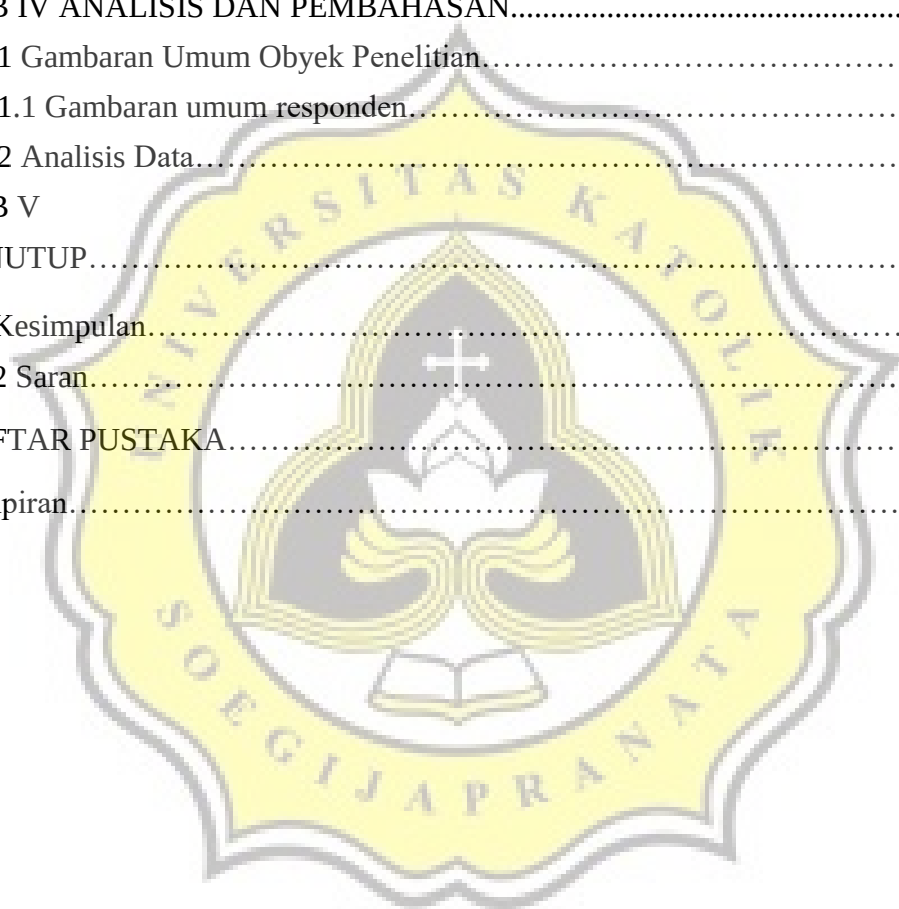
The results show that there is a difference between the salary received now in Sambal Sereh Restaurant 11 positions occupying a position with the calculation using point system method, where 6 of them are like General Manager, Head of kitchen, Chef, Dishwasher, Chief Cashier, salary given. For the remaining 5 positions such as Helper, Head server, Waiters, Barista Head and barista parts experienced lack of salary provided.

Keywords: *job evaluation, method of point system*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO dan PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Analisis jabatan	7
2.2 Evaluasi jabatan	11
2.3 AHP.....	15
2.4 Kerangka Pikir Penelitian	20
2.5 Definisi Operasional.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Obyek dan lokasi penelitian.....	22
3.2 Populasi dan sampel.....	22
3.3 Metode pengumpulan data.....	23

3.3.1 Jenis dan Sumber data.....	23
3.3.2 Tehnik pengumpulan data.....	24
3.3.2.1 Kuesioner.....	24
3.3.2.2 Wawancara.....	25
3.4 Analisis Data.....	26
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	30
4.1.1 Gambaran umum responden.....	31
4.2 Analisis Data.....	32
BAB V	
PENUTUP.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
Lampiran.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Berpasangan.....	17
Tabel 2.2 Nilai Indeks Random.....	19
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4.1 Job Description dan Job Specification.....	33
Tabel 4.2 Data Pembobotan Faktor untuk Setiap Jabatan didesimalkan.....	46
Tabel 4.3 Data Penjumlahan Bobot Faktor untuk Setiap Jabatan.....	47
Tabel 4.4 Matriks Perhitungan Bobot Faktor untuk Setiap Jabatan.....	48
Tabel 4.5 Perhitungan Rata- Rata Geometris	48
Tabel 4.6 Pengukuran Konsistensi Setiap faktor.....	49
Tabel 4.7 Data Pembobotan sub Faktor Tanggung Jawab didesimalkan.....	51
Tabel 4.8 Data Penjumlahan Bobot sub Faktor Tanggung Jawab.....	51
Tabel 4.9 Perhitungan bobot sub Faktor Tanggung Jawab.....	52
Tabel 4.10 Matriks Nilai Rata – Rata Geometris sub Faktor Tanggung Jawab.....	52
Tabel 4.11 Pengukuran Konsistensi sub Faktor Tanggung Jawab	53
Tabel 4.12 Data Pembobotan sub Faktor Ketrampilan didesimalkan.....	55
Tabel 4.13 Matriks Penjumlahan Bobot sub Faktor Ketrampilan.....	55
Tabel 4.14 Perhitungan bobot sub Faktor Ketrampilan.....	56
Tabel 4.15 Matriks Nilai Rata – Rata Geometris sub Faktor Ketrampilan.....	57
Tabel 4.16 Pengukuran Konsistensi sub Faktor Ketrampilan.....	57
Tabel 4.17 Data Pembobotan sub Faktor Kecakapan didesimalkan	59
Tabel 4.18 Data Penjumlahan Bobot sub Faktor Kecakapan.....	60
Tabel 4.19 Perhitungan bobot sub Faktor Kecakapan.....	60
Tabel 4.20 Matriks Nilai Rata – Rata Geometris sub Faktor Kecakapan.....	61
Tabel 4.21 Pengukuran Konsistensi sub Faktor Kecakapan.....	61

Tabel 4.22 Data Pembobotan sub Faktor Kondisi Kerja didesimalkan	63
Tabel 4.23 Matriks Penjumlahan Bobot sub Faktor Kondisi Kerja.....	63
Tabel 4.24 Perhitungan bobot sub Faktor Kondisi Kerja.....	64
Tabel 4.25Matriks Nilai Rata – Rata Geometris sub Faktor Kondisi Kerja.....	64
Tabel 4.26 Pengukuran Konsistensi sub Faktor Kondisi Kerja.....	65
Tabel 4.27 Data Pembobotan sub Faktor Usaha yang didesimalkan.....	67
Tabel 4.28 Matriks Penjumlahan Bobot sub Faktor Usaha	67
Tabel 4.29Perhitungan Bobot sub Faktor Usaha.....	68
Tabel 4.30 Matriks Nilai Rata – Rata Geometris sub Faktor Usaha	68
Tabel 4.31 Pengukuran Konsistensi sub Faktor Usaha	69
Tabel 4.32 Rekapitulasi nilai rata – rata geometrsi sub faktor.....	71
Tabel 4.33 Perkalian nilai geometris faktor dan sub faktor dengan 1000 poin	73
Tabel 4.34 Perhitungan total poin dan derajat faktor sub faktor	74
Tabel 4.35 Nilai relatif jabatan pada setiap jabatan	75
Tabel 4.36 Rekapitulasi NRJ.....	78
Tabel 4.37 Perhitungan usulan gaji Alternatif pertama dengan regresi.....	80
Tabel 4.38 Perhitungan usulan gaji Alternatif kedua dengan range gaji.....	82
Tabel 4.39 Perhitungan usulan gaji Alternatif ketiga dengan 1000 poin.....	84
Tabel 4.40 Rekapitulasi Tiga Alternatif usulan gaji	85
Tabel 4.41 Proses metode point	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	20
Gambar 3.1	Tahapan Metode <i>Point System</i>	27
Gambar 3.2	Tahapan Pembobotan Faktor dan sub Faktor dengan AHP.....	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Rumah Makan Sambal Sereh Semarang.....	31
Gambar 4.2	Faktor dan sub Faktor dalam Setiap Jabatan.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil jawaban kuesioner analisis jabatan 11 karyawan.....	94
Lampiran 2 Hasil jawaban kepentingan faktor dan sub faktor dalam menempatkan karyawan	106
Lampiran 3 Hasil jawaban besarnya derajat untuk setiap jabatan.....	109
Lampiran 4 Tabel perhitungan Nilai Relatif Jabatan.....	120
Lampiran 5 Perhitungan menggunakan SPSS untuk mendapatkan persamaan regresi.....	131
Lampiran 6 pengantar Kuesioner analisis jabatan , kepentingan faktor , penentuan nilai derajat sub faktor.....	132

