

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
KINERJA GURU MILLENIAL DI SMA KRISTEN YSKI
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik

Soegijapranata Semarang



Maria Rosalina

14.D1.0132

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Maria Rosalina

NIM : 14.D1.0132

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul : **Pengaruh *Employee Engagement* dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Guru Millennial di SMA Kristen YSKI Semarang**

Dosen Pembimbing : Thomas Budi Santoso, Ed. D

Telah disetujui dan diterima baik pada:

Semarang, 10 Oktober 2018

Dosen Pembimbing



(Thomas Budi Santoso, Ed.D)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Rosalina

NIM : 14.D1.0132

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Guru Millennial di SMA Kristen YSKI Semarang” adalah hasil karya sendiri. Karya ini adalah milik saya, karena itu saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 10 Oktober 2018

Yang menyatakan,



Maria Rosalina

14.D1.0132

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyetakan bahwa skripsi dengan judul:

“Pengaruh *Employee Engagement* dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Guru Millennial di SMA Kristen YSKI Semarang”

Yang disusun oleh

Nama : Maria Rosalina
 NIM : 14.D1.0132
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari Jumat tanggal 26 Agustus 2018 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

Dra. B. Irmawati, MS.

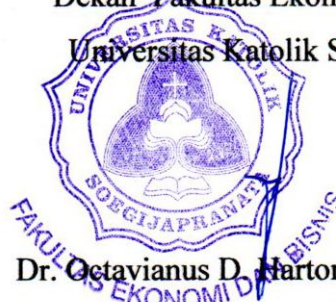
Rudi Elyadi, SE. MM

Thomas Budi Santoso, Ed.D

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Dr. Octavianus D. Hartomo, SE.,M.Si.,Akt

NPP: 058.1.1995.170

Program Studi Manajemen FEB Unika Soegijapranata

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Akhirnya, hendaklah kamu kuat di dalam Tuhan, di dalam kuat kuasa-Nya.”

(Efesus 6:10)

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”

(Filipi 4:6)

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan segala sesuatunya pada kehidupan saya

Mamah, Papah, Ooh Riko Aditya, adik saya Vena dan seluruh keluarga besar saya yang slalu mendukung dan mendoakan saya

Motivator, tutor dan teman special dalam hidup saya Stefanus Chandra

Sahabat – sahabat saya Dony, Bobby, Budhe Dita, Bams alias Dimas, Devina, Noel alias Novita Elsa, Adi Adudu dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu - persatu.

Dosen pembimbing yang telah mengajari saya dengan sabar dan selalu memotivasi saya

Sekolah SMA Kristen YSKI Semarang yang telah bersedia membantu saya

Program Studi Manajemen FEB Unika Soegijapranata

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena dengan segala rahmat dan karunia yang diberikan-Nya sehingga penulis bisa menyusun Proposal Penelitian dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Guru Millenial di SMA Kristen YSKI Semarang”

Dan Peneliti tidak melupakan untuk mengucapkan terima kasih kepada orang – orang yang telah membantu terselesaikannya penulisan Skripsi ini melalui doa dan kontribusinya. Khususnya Peneliti ucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menuntun setiap proses pembuatan penelitian ini
2. Kedua Orangtua Peneliti yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan Proposal Penelitian.
3. Bapak Dr. Octavianus D. Hartomo, SE.,M.Si.,Akt selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
4. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE., MSi. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
5. Bapak Thomas Budi Santoso, Ed.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan semua saran, kritik dan dukungannya yang membangun sehingga penelti dapat menyelesaikan Proposal Penelitian ini dengan baik.

6. Bapak Drs. Haryono, M.M. selaku Kepala SMA Kristen YSKI Semarang yang sudah berkenan mengizinkan Peneliti untuk melakukan penelitian di SMA Kristen YSKI Semarang.
7. Ibu Dra. Prihastuti Setyaningsih selaku perwakilan salah satu guru dari SMA Kristen YSKI Semarang dalam memberikan sumber – sumber informasi.
8. Seluruh guru – guru SMA Kristen YSKI Semarang yang telah bersedia memberikan informasi kepada Peneliti selama melakukan penelitian.
9. Serta seluruh pihak yang ikut berkontribusi dalam berbagai hal yang peneliti tidak bisa sebutkan satu – persatu hingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal Penelitian ini.

Meskipun Peneliti telah berusaha dengan segenap kemampuan, namun Peneliti menyadari bahwa Penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Skripsi ini. Peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan berdampak positif untuk Penelitian yang akan datang.

Peneliti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Rosalina

NIM : 14.D1.0132

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Employee Engagement* dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Guru Millenial di SMA Kristen YSKI Semarang”**. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 26 Oktober 2018

Yang menyatakan



Maria Rosalina

Program Studi Manajemen FEB Unika Soegijapranata

Program Studi Manajemen FEB Unika Soegijapranata

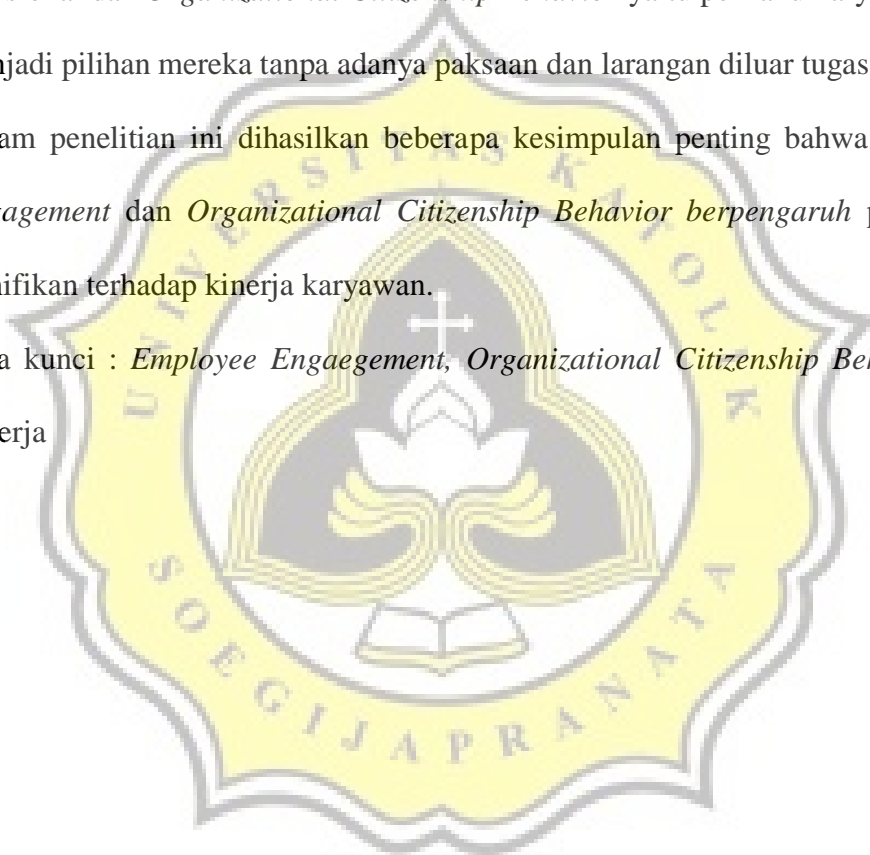


ABSTRAK

Program Studi Manajemen FEB Unika Soegijapranata

Dalam era digital persaingan tenaga kerja semakin tinggi dalam bidang teknologi dan informasi yang dikuasai oleh generasi millennial dimulai dari generasi Y (tahun 1980-1994) adanya masalah penting dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia pada kinerja karyawan yang dipengaruhi perilaku *Employee Engagement* yaitu keterlekatan karyawan pada tempatnya bekerja baik secara fisik maupun emosional dan *Organizational Citizenship Behavior* yaitu perilaku karyawan yang menjadi pilihan mereka tanpa adanya paksaan dan larangan diluar tugas utamanya. Dalam penelitian ini dihasilkan beberapa kesimpulan penting bahwa *Employee Engagement* dan *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Employee Engaegement*, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat	6
1.4. Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
2.1. <i>Employee Engagement</i>	9
2.2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	12
2.3. Kinerja Karyawan	13
2.4. Karyawan Generasi Millennial (Generasi 1980-2000)	16
2.6. Hipotesis Penelitian	23
2.7. Kerangka Pikir Penelitian	24
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	25
2.8. Definisi Operasional Variabel	26
Tabel 2.1. Definisi Operasional Variabel.....	26
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	33

3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2. Sampel.....	34
3.2.3. Teknik Sampling	34
3.3. Metode Pengumpulan Data	35
3.3.1. Jenis dan Sumber Data	35
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.3. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	36
3.4. Analisis Data	41
3.4.1. Alat Analisis Data	41
3.4.2. Analisis Deskriptif	41
3.4.3. Analisis Inferensial.....	43
3.4.4. Pengujian Hipotesis	44
BAB IV	46
PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.1.1 Sejarah SMA Kristen YSKI	46
4.2. Analisis Deskriptif	50
4.2.1. Tanggapan Responden Tentang <i>Employee Engagement</i>	50
Tabel 4.3.....	50
Tanggapan Responden Tentang <i>Employee Engagement</i>	50
4.3.2. Tanggapan Responden Tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	52
Tanggapan Responden Tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	52
4.3.3. DESKRIPSI KINERJA GURU.....	55
TABEL 4.5.....	55
4.4 Analisis Inferensial	57
Tabel 4.7.....	60
Hasil Pengujian Uji F.....	60
4.6 Pembahasan	61
BAB V	63
PENUTUP	63

5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Definisi Operasional	26
---------------------------------------	----

Tabel 3.1. Pengujian Validitas <i>Employee Engagement</i>	37
Tabel 3.2. Pengujian Ulang Validitas <i>Employee Engagement</i>	38
Tabel 3.3. Pengujian Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	39
Tabel 3.4. Pengujian Ulang Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
Tabel 3.5. Hasil Pengujian Reliabilitas	41
Tabel 3.6. Rentang skala kategori <i>Employee Engagement</i>	42
Tabel 3.7. Rentang skala kategori <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
Tabel 4.1. Gambaran Responden.....	48
Tabel 4.2. Gambaran Responden.....	49
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Tentang <i>Employee Engagement</i>	50
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	52
Tabel 4.5. Deskripsi Penilaian Kinerja Guru.....	55
Tabel 4.6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.7. Hasil Uji F.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir	25
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	68
Lampiran 2	73
Lampiran 3	75





Doc vs Internet + Library

90.74% Originality	9.26% Similarity	754 Sources
--------------------	------------------	-------------

Web sources: 313 sources found

1. http://eprints.undip.ac.id/33253/1/MAHYUNINGTYAS.pdf	0.5%
2. http://eprints.undip.ac.id/26854/1/Skripsi111rj.pdf	0.49%
3. http://eprints.uns.ac.id/402/10/Skripsi_Penuh.pdf	0.48%
4. http://www.unsahes.com/2016/06/contoh-skripsi-bab-ii-metodologi.html	0.48%
5. http://eprints.undip.ac.id/38138/1/PRAWATYA.pdf	0.48%
6. http://www.informasiahk.com/2015/07/pengertian-kerangka-berpikir-dalam-penelitian.html	0.44%
7. http://digilib.unila.ac.id/844/18/BAB%20II.pdf	0.43%
8. https://documents.tips/documents/organizational-citizenship.html	0.41%
9. http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/27424/1/YOGA%20KUSUMAWA%20WARD...	0.41%
10. http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/penelitian/Anum%20Darmawati,%20SE.,MM./Pengaruh%2...	0.39%
11. http://eprints.undip.ac.id/29428/1/Jurnal.pdf	0.38%
12. http://eprints.undip.ac.id/23253/1/Lengkap.pdf	0.38%
13. http://anhyfreedom.blogspot.com/2013/01/proposal-penelitian-pengaruh.html	0.36%
14. http://eprints.undip.ac.id/30941/1/Skripsi016.pdf	0.36%
15. http://download.portalgaruda.org/article.php?article=329620&val=7805	0.35%
16. https://ojs.umn.ac.id/1430/3/BAB%20II.pdf	0.34%
17. http://download.portalgaruda.org/article.php?article=11397&val=854	0.34%
18. http://repo.lain-lain.uns.ac.id/5319/8/Bab%203.pdf	0.34%
19. http://eprints.undip.ac.id/44012/1/12_FAMUNIKAS.pdf	0.32%
20. http://digilib.unila.ac.id/23865/18/TESE%20TANJARA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf	0.31%
21. http://repository.marandhat.edu/17440	0.31%
22. http://eprints.undip.ac.id/23254/1/Skripsi.PDF	0.29%
23. http://eprints.uny.ac.id/33081/1/NuruAzizahWijayanti_12608141033.pdf	0.28%
24. https://www.kompasiana.com/faizal.m.si/598be114f599104486681c3b-karakter-yang-perlu-diket...	0.28%
25. http://eprints.undip.ac.id/23448/1/ANALISIS_PENGARUH_MOTIVASI_DAN_KEPUASAN_KERJ...	0.28%
26. http://eprints.undip.ac.id/26956/1/JURNAL_SKRIPSI.pdf	0.28%
27. http://eprints.uny.ac.id/27208/1/GunturMahendroSaputro_09408144051.pdf	0.28%
28. https://www.slideshare.net/rachmatstatistika/uji-validitas-dan-reliabilitas	0.27%
29. http://ariyomurti.blogspot.com/2013/12/analisis-faktor-faktor-yang.html	0.27%
30. http://eprints.undip.ac.id/18864/1/RINI_HANDAYANI.pdf	0.27%
31. http://eprints.undip.ac.id/15595/1/Ferdinand_Kita_Candra.pdf	0.27%
32. http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/4013/1/ASTREDS%20AYUTHYAS%20W...	0.27%
33. http://eprints.undip.ac.id/43821/1/09_RINI.pdf	0.27%
34. http://qmo.binus.ac.id/2014/1/01/uj-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s	0.27%

Similarity	Citation
Similarity from a chosen source	References
Possible character replacement	