

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.NASMOCO KALIGAWA  
SEMARANG BAGIAN MARKETING**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik  
Soegijapranata



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2018**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eka Puji Yuliana putri

NIM : 13.30.0246

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nasmoco Kaligawe Semarang bagian Marketing.



Semarang, 01 Oktober 2018

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'T. Santoso', is written over the printed name.

( **Thomas Budi Santoso, Ed. D** )

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI DENGAN JUDUL :

**“ PENGARUH PELATIHAN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NASMOCO KALIGAWA  
SEMARANG BAGIAN MARKETING”**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Eka Puji Yuliana Putri

NIM : 13.30.0246

Telah dipertahankan dihadapan penguji pada hari : jumat, 28 September 2018,  
dan dinyatakan memenuhi syaratditerima sebagai salah satu syarat untuk  
mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

  
Dra. B. Irmawati, MS.

  
Rudi Elyadi, S.E.,MM

  
Thomas Budi Santoso, ED.D

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

  
Dr. Octavianus Digo Hartanto, M.si.,Akt

NIP 058.111995.170

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Eka Puji Yuliana Putri

NIM : 13.30.0246

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NASMOCO KALIGAWA SEMARANG BAGIAN MARKETING”** bahwa karya ini merupakan karya Bersama saya dengan dosen pembimbing, karena ini kami bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh dari karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijaprana.

Semarang, 01 Oktober 2018

Yang Menyatakan,



Eka Puji Yuliana Putri

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Meraih masa depan yang cerah adalah hal yang sulit. Kamu harus mampu berusaha dan terus berusaha menjadi masa depan yang cerah dan selalu menjadi pribadi yang tidak akan menyerah dalam hal apapun teruslah maju untuh meraih masa depan yang cerah.”

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Yang utama dari segalanya, Allah SWT atas kemudahan dan kekuatan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, kebahagiaan, kekuatan, semangat dan doa untuk penulis selama ini.

Dan untuk para sahabat Christi, Rina, Ivan, Lisa, Laras, Nia, Inca terimakasih untuk tidak pernah jauh dan selalu membuat penulis semangat dan selalu meluangkan waktunya untuk menghibur dikala sedang ada di titik jenuh.

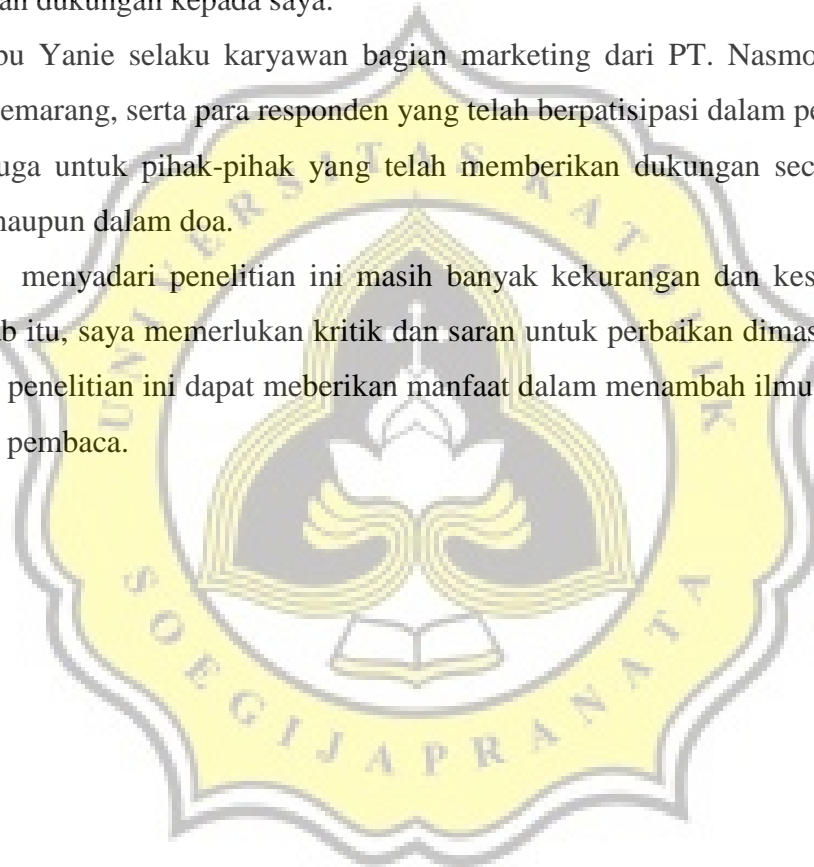
## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya bagi Tuhan yang maha Esa, yang karena berkat rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen Universitas UNIKA Soegijapranata, dengan judul “PENGARUH PELATIHAN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NASMOCO KALIGAWA SEMARANG”. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang telah turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen yang begitu banyak telah membantu untuk penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Thomas Budi Santosi ED.d . Selaku dosen pembimbing yang telah sudi menyediakan waktunya untuk membimbing, memotivasi, memberikan pengarahan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Bapak Rudi Elyadi, SE., MM dan Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM. Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam melengkapi kekurangan hasil skripsi hingga menjadi lebih baik.
5. Kedua Orang tua , yang tidak pernah sedetikpun berhenti mencintai dan mendukung serta memberi semangat kepada saya, terimakasih untuk segala pengorbanan yang begitu besar bapak dan ibu telah berikan.
6. Nenek dan kakek saya yang selalu mendoakan dan menyayangi saya sampai sekarang.

7. Kakak saya widati yang selalu menyayangi dan mendukung saya sepenuh hati serta doa yang tak pernah berhenti untuk saya.
8. Kekasih Ivan Muhammad Navi yang selalu mendukung saya dan mendoakan saya sampai sekarang. Terimakasih sudah selalu bersabar dengan segala kemalasanku selama ini, semoga wisudanya barengan ya, Sukses buat kita berdua! Amin.
9. Sahabatku lisa, laras, Rina, Incha, Christin, Nia, Vikcy, Tjoa, Mas Wahyu, vega, Enggak, Diana dan Yuliana terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
10. Ibu Yanie selaku karyawan bagian marketing dari PT. Nasmoco Kaligawe Semarang, serta para responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
11. Juga untuk pihak-pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun dalam doa.

menyadari penelitian ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, saya memerlukan kritik dan saran untuk perbaikan dimasa mendatang agar penelitian ini dapat meberikan manfaat dalam menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca.



## ABSTRAKS

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pelatihan dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Nasmoco Kaligawe Semarang bagian Marketing. Dalam penelitian ini terdapat tiga variable : Pelatihan ( X1) Komitmen Organisasional (X2) Kinerja Karyawan (Y) di mana populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian Marketing dengan sampel 40 responden yang menggunakan teknik sensus. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan SPSS. Alat Pengumpulan data berupa kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan bermanfaat , komitmen organisasi Tinggi, dan Kinerja karyawan tinggi. Berdasarkan analisis regresi sederhana terdapat hubungan yang positif antara pelatihan, komitmen organisasional, dan kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa pelatihan dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan.

Kata kunci: pelatihan, komitmen organisasional, dan kinerja karyawan.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 latar belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan penelitian .....	5
1.4 Manfaat penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Pelatihan .....	6
2.1.1. Manfaat Pelatihan .....	6
2.1.2. Peinsip-prinsip pelatihan .....	8
2.1.3. Metode pelatihan .....	9
2.1.4. Tujuan pelatihan .....	10
2.1.5. Komponen-komponen pelatihan .....	11
2.2. Komitmen Organisasional.....	12
2.2.1. Cara mengukur Komitmen Organisasional .....	13
2.2.2. Faktor Komitmen Organisasional .....	14
2.2.3. Bentuk Komitmen Organisasional .....	15
2.2.4. Hubungan komitmen organisasional dengan kinerja karyawan .....	15
2.3. Kinerja karyawan .....	16
2.3.1. factor yang mempengaruhi kinerja .....	17
2.3.2. Alasan perlunya mengadakan penilaian kinerja .....	18
2.3.3. Dimensi kinerja karyawan .....	19
2.3.4. Indikator-indikator kinerja karyawan .....	20
2.4. Penelitian terdahulu .....	24
2.4.1. Hipotesis Penelitian .....	25

2.5. Kerangka Pikir .....	25
2.6. Devinisi Oprasional Variabel .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1. Obyek Penelitian dan Lokasi Penelitian .....	29
3.2. Populasi dan Sampel .....	29
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	29
3.4. Metode Pengumpulan data .....	30
3.5. Uji validitas dan Uji Reliabilitas .....	30
3.5.1. Uji Validitas .....	31
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	34
3.6. Skala Pengukuran .....	35
3.7. Teknis Analisis .....	36
3.7.1. Analisis Deskriptif .....	36
3.7.2. Analisis Inferensial .....	37
3.8. Uji Hipotesis .....	38
3.8.1. Uji t .....	38
3.8.2. Uji f .....	38
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambatan umum PT. Nasmoco Kaligawe Semarang .....	39
4.1.1. Visi dan Misi dari perusahaan .....	40
4.2. Gambaran Responden .....	40
4.3. Analisis Deskriptif .....	42
4.3.1. Tanggapan responden terhadap pelatihan .....	42
4.3.2. Tanggapan responden terhadap Komitmen Organisasional .....	45
4.3.3. Tanggapan responden terhadap Kinerja Karyawan .....	48
4.4. Analisis Inferensial .....	51
4.5. Pembahasan .....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
5.1. Kesimpulan .....	57
5.2. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil prasurvey .....	1
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	24
Tabel 2.2 Definisi oprasional variabel .....	27
Tabel 3.1 Hasil pengujian validitas pelatihan .....	31
Tabel 3.2 Hasil Pengujian validitas komitmen organisasional .....	32
Table 3.3 Hasil pengujian validitas kinerja .....	33
Table 3.4 Hasil pengujian reliabilitas .....	35
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamain dan usia .....	40
Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia dan Pendidikan terakhir .....	41
Tabel 4.3 Responden berdasarkan usia dan lama bekerja .....	42
Tabel 4.4 Tanggapan responden terhadap pelatihan .....	43
Tabel 4.5 Tanggapan responden terhadap komitmen organisasional .....	46
Tabel 4.6 Tanggapan responden terhadap kinerja karyawan .....	48
Tabel 4.7 Hasil pengujian uji T .....	63
Tabel 4,8 Hasil pengujian uji F .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	38
---------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil prasurvey Kinerja .....	63
Lampiran II Kuesioner terbuka Pelatihan .....	64
Lampiran III kuesioner Pelatihan, Komitmen Organisasional dan kinerja karyawan .....	66
Lampiran IV Data mentah variable Pelatihan, Komitmen organisasional dan kinerja karyawan .....	69
Lampiran V Data uji validitas pelatihan, komitmen organisasional dan kinerja karyawan .....	72
Lampiran VI Hasil uji Reliabilitas .....	78
Lampiran VII Bukti penelitian .....	82

