

Skripsi

**Pengaruh *Work Family Conflict*, *Job Insecurity*, *Burnout*, *Job Stress*, *Konflik*
Peran Terhadap Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention* Auditor
(Studi Empiris Pada KAP di Kota Semarang)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

Woen Steven Wibowo

09.60.0120

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2013

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh *Work Family Conflict*, *Job Insecurity*, *Burnout*, *Job Stress*, *Konflik*
Peran Terhadap Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention* Auditor
(Studi Empiris Pada KAP di Kota Semarang)**

Oleh:

Woen Steven Wibowo

09.60.0120

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 18 Juli 2013

Pembimbing

Dr. Octavianus Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Kamis 18 Juli 2013 skripsi dengan judul:

**Pengaruh *Work Family Conflict*, *Job Insecurity*, *Burnout*, *Job Stress*, Konflik
Peran Terhadap Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention* Auditor
(Studi Empiris Pada KAP di Kota Semarang)**

Oleh:

Woen Steven Wibowo

09.60.0120

Tim Penguji

Theresia D.H., SE, MSi, Akt S.M. Damar Endah, SE, MSi Dr. Oct. Digdo H., SE., M.Si., Akt.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph. D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh *Work Family Conflict, Job Insecurity, Burnout, Job Stress, Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Auditor* (Studi Empiris Pada KAP di Kota Semarang)

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 18 Juli 2013

Yang menyatakan,

Woen Steven Wibowo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ *Hidup adalah proses tantangan yang tanpa henti. Mereka yang menjalani hidup dengan tantangan yang tidak terbatas akan mewujudkan pertumbuhan tanpa batas.*
- ❖ *Hidup kita adalah milik kita sendiri. Bagaimana harus menjalaninya bukanlah hal yang bisa didikte oleh orang lain. Yang menantikan orang yang membiarkan dirinya terus menerus diombang-ambing oleh perkataan maupun perbuatan orang lain adalah ketidakbahagiaan. Kita hanya perlu memiliki kepercayaan pada diri sendiri untuk berkata "Ini benar. Ini adalah jalan yang akan saya ikuti. Saya merasa puas. Kebahagiaan dilahirkan dari kekuatan batin yang demikian.*
- ❖ *Adalah bodoh menjadi terobsesi dengan kegagalan masa lalu. Adalah sama bodohnya menjadi puas dengan pencapaian yang kecil.*
- ❖ *Jangan bandingkan dirimu dengan orang lain, namun bandingkanlah dirimu sekarang dengan dirimu di masa lalu. Sudah seberapa jauhkah kamu melangkah maju?*

Daisaku Ikeda

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

Papa (almarhum) dan Mamaku tersayang

Ikeda Sensei dan SGI

Semua rekan-rekan yang telah mendukung selama proses pembuatan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan rasa syukur kepada Dai-Gohonzon, atas terselesaikannya skripsi dengan judul “**Pengaruh *Work Family Conflict, Job Insecurity, Burnout, Job Stress, Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Auditor (Studi Empiris Pada KAP di Kota Semarang)***” ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Sebuah perjalanan yang panjang dalam proses penyusunan skripsi ini merupakan suatu perjuangan yang tidak terlupakan bagi penulis. Perjuangan yang membuat penulis semakin merasa kuat dan berani dalam menjalani hidup ini. Penulis yakin bahwa dengan usaha yang kita curahkan dengan segenap tenaga untuk menyelesaikan skripsi akan membuat kita sadar betapa kita masih harus menjadi jauh lebih kuat lagi untuk bisa menggapai semua impian kita. Skripsi adalah satu gerbang pertama yang harus dilewati untuk menuju proses pendewasaan kita.

Dunia yang sebenarnya akan menanti kita saat kita telah melangkah keluar dari dunia pendidikan kita, karena itu kita harus tetap kuat dan bertahan menghadapi semua tantangan di depan kita. Akhirnya penulis berharap semoga selesainya skripsi ini dapat menginspirasi rekan-rekan yang lain untuk jangan pernah berhenti atau menyerah di tengah jalan, karena kita harus menyelesaikan dengan tuntas apa yang sudah kita mulai, hingga kita berhasil mencapai tujuan kita.

Selesainya skripsi tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itulah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Ikeda Sensei**, guru kehidupan yang tidak akan tergantikan oleh siapapun juga, **terima kasih sensei**, untuk semua bimbingan dan dorongan semangat yang begitu luar biasa.
2. Dekan Fakultas Ekonomi, **Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph. D** atas izin yang diberikan untuk menggunakan fasilitas yang ada di dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta memberikan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. **Dr. Octavianus Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt** (Pak Okky) selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar membimbing serta berdiskusi dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi. Penulis telah belajar begitu banyak hal yang berharga, terima kasih pak.
4. **Theresia Dwi Hastuti., SE, MSi, Akt** dan **Sih Mirmaning Damar Endah, SE, MSi** selaku dosen penguji yang telah berkenan menguji skripsi ini dan memberikan masukan yang berharga kepada penulis, terima kasih bu.
5. Semua rekan-rekan yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuannya selama ini, teman-teman.

Semarang, 18 Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Pikir.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	11

2.1.1 Auditing.....	11
2.1.2 <i>Work Family Conflict</i>	12
2.1.3 <i>Job Insecurity</i>	13
2.1.4 <i>Burnout</i>	15
2.1.5 <i>Job Stress</i>	17
2.1.6 Konflik Peran.....	19
2.1.7 Kepuasan Kerja.....	20
2.1.8 <i>Turnover Intention</i>	21
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	32
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.4.1 <i>Work Family Conflict</i>	34
3.4.2 <i>Job Insecurity</i>	35
3.4.3 <i>Burnout</i>	36
3.4.4 <i>Job Stress</i>	38
3.4.5 Konflik Peran.....	38

3.4.6 Kepuasan Kerja	39
3.4.7 <i>Turnover Intention</i>	40
3.5 Metode Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	42
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	42
3.6.2.1 Uji Validitas	43
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	43
3.7 Uji Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Responden	48
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	51
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
4.2 Analisis Data Dengan <i>Partial Least Square</i>	52
4.2.1 Uji Validitas	55
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	61
4.4 Pengujian <i>Inner Model</i>	67

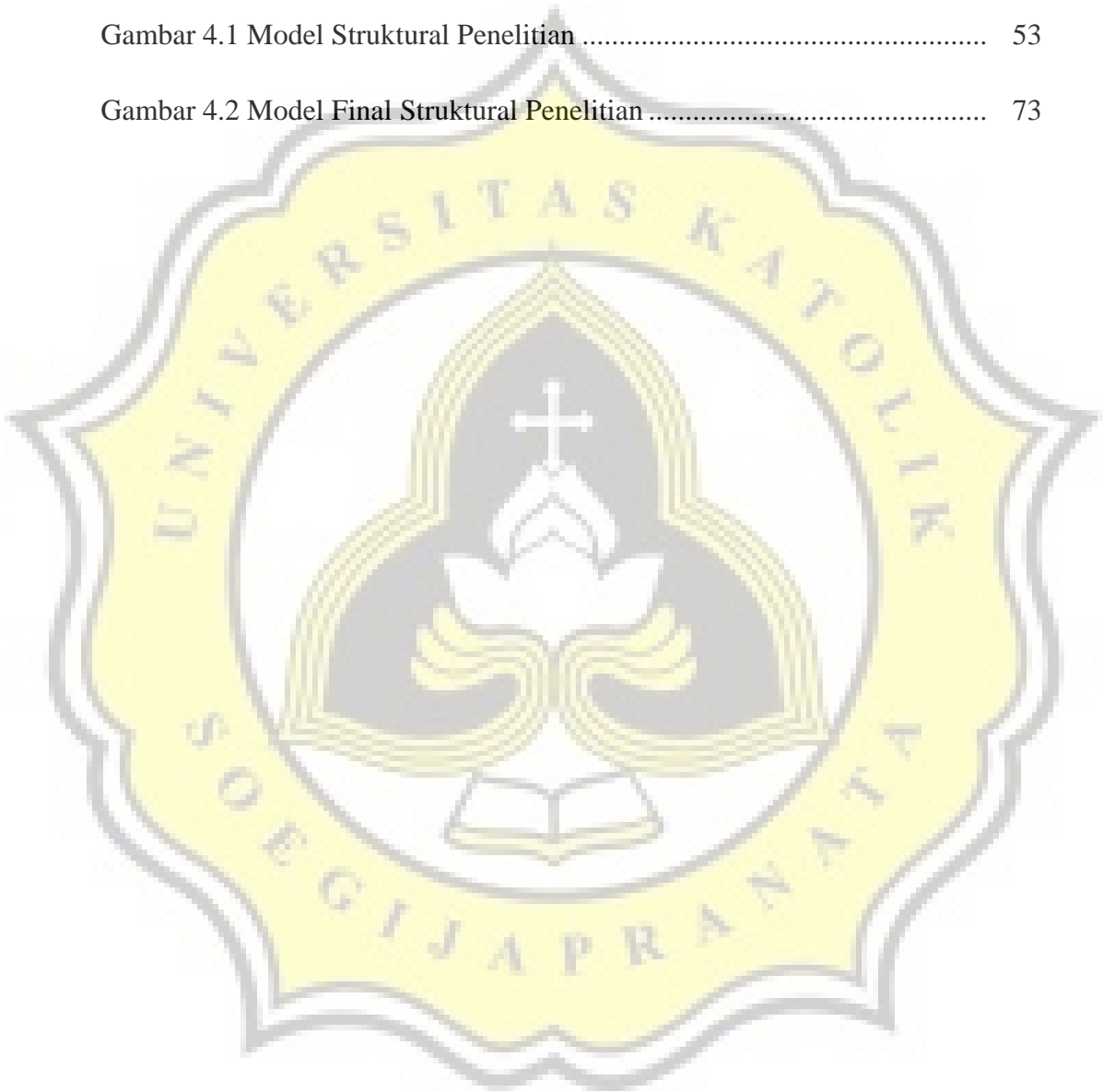
4.5 Pengujian Hipotesis.....	69
4.6 Pembahasan.....	74
4.6.1 Hipotesis 1.....	74
4.6.2 Hipotesis 2.....	75
4.6.3 Hipotesis 3.....	76
4.6.4 Hipotesis 4.....	77
4.6.5 Hipotesis 5.....	78
4.6.6 Hipotesis 6.....	79
4.6.7 Hipotesis 7.....	80
4.6.8 Hipotesis 8.....	81
4.6.9 Hipotesis 9.....	82
4.6.10 Hipotesis 10.....	83
4.6.11 Hipotesis 11.....	84
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	87
5.2.1 Bagi Kantor Akuntan Publik	87
5.2.2 Bagi Kalangan Akademisi	89
5.3 Keterbatasan	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kuesioner Kembali	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	51
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.7 <i>Result For Cross Loading</i>	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner	57
Tabel 4.9 <i>AVE</i>	59
Tabel 4.10 <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4.11 <i>Cronbach Alpha</i>	61
Tabel 4.12 Kelas Kategori Berdasarkan Rata-Rata.....	62
Tabel 4.13 Analisis Statistik Deskriptif	60
Tabel 4.14 <i>R Square</i>	67
Tabel 4.15 <i>Path Coefficients</i>	68
Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis	69

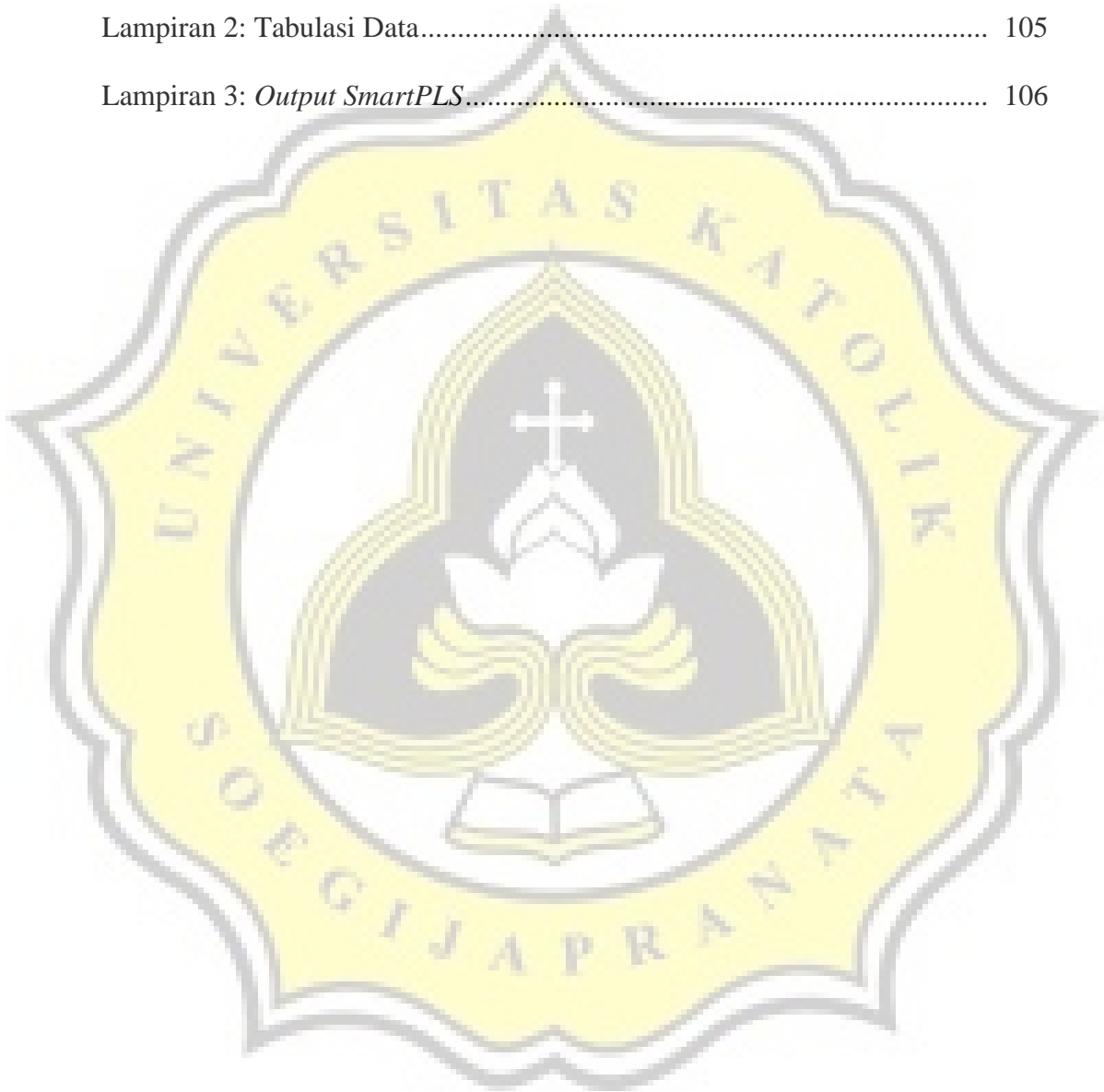
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	10
Gambar 4.1 Model Struktural Penelitian	53
Gambar 4.2 Model Final Struktural Penelitian	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2: Tabulasi Data.....	105
Lampiran 3: <i>Output SmartPLS</i>	106



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh *work family conflict*, *job insecurity*, *burnout*, *job stress*, konflik peran terhadap kepuasan kerja dan *turnover intention* auditor. Penelitian dilakukan pada 8 Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Semarang, dengan jumlah sampel 36 auditor. Pengolahan data dilakukan dengan PLS (*Partial Least Square*) untuk mengetahui hubungan antara variabel eksogen (*work family conflict*, *job insecurity*, *burnout*, *job stress*, konflik peran) terhadap variabel endogen (kepuasan kerja dan *turnover intention*). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Work family conflict*, *job insecurity*, *burnout*, *job stress*, konflik peran berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (2) *Work family conflict*, *job insecurity*, *job stress* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. (3) *Burnout*, konflik peran, kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Keywords : *work family conflict*, *job insecurity*, *burnout*, *job stress*, konflik peran, kepuasan kerja, *turnover intention*