

Summary Skripsi

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial Dengan  
Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening

(Studi Empiris pada Perhotelan Di Semarang)



Erika Mulyawati

09.60.0107

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**

**2013**

Skripsi dengan judul :

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Komitmen Organisasi  
Sebagai Variabel Intervening

(Studi Empiris Perhotelan Berbintang di Semarang)

Oleh:

Erika Mulyawati

09.60.0107

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 7 November 2013

Pembimbing

Clara Susilowati.,SE.,M.Si



Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada

Kamis, 20 Februari 2014 skripsi dengan judul:

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Komitmen Organisasi  
Sebagai Variabel Intervening

(Studi Empiris Perhotelan Berbintang di Semarang)

Oleh :

Erika Mulyawati

09.60.0107

Tim Penguji

Stephana Dyah Ayu R.,SE.,M.Si.,Akt

Ranto P. Sihombing.,SE.,M.Si

Clara Susilowati.,SE.,M.Si

Mengetahui,

PLT. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Dr.Oct.Digdo Hartomo, SE, M.si, Akt

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening**

**(Studi Empiris Perhotelan Berbintang di Semarang)”**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 3 Maret 2014

Yang menyatakan,

Erika Mulyawati

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

“It is not opportunity that will make you successfully, but your commitment to do your best in any opportunity”



### Persembahan

Tuhan Yesusku Tercinta

Alm.Papa Tercinta

Mama,Cik Eva,Cik Mia,Ko Sani

Pacarku Febby

Sahabat WH' erz

Teman-Teman Kuliah

## ABSTRAKSI

Penelitian tentang Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening dilakukan untuk mengetahui apakah kepuasan kerja berpengaruh kinerja manajerial dengan komitmen organisasi sebagai variable mediasi. Partisipasi dalam penelitian ini adalah para manager yang bekerja di perusahaan jasa perhotelan bintang 1-5. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa kepuasan kerja berpengaruh langsung secara signifikan terhadap kinerja manajerial, namun komitmen organisasi tidak dapat memediasi hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja manajerial.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitemn Organisasi dan Kinerja Manajerial



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Perhotelan Berbintang di Semarang)” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang selalu menguatkan dan membimbing penulis untuk tetap sabar.
2. Bapak Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu St. Vena Purnamasari.,SE.,M.Si.,Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungan kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
4. Ibu Clara Susilowati.,SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
5. Ibu Stephana Dyah Ayu R.,SE.,M.Si.,Akt dan Bapak Ranto P. Sihombing.,SE.,M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan pengetahuan dan membagikan pengalaman selama perkuliahan.

7. Keluarga saya, mama, cik Eva, Ko Sani, cik Mia yang selalu memberikan support dan dukungan bagi moral maupun material.
  8. Pacar saya R Febby Sukma, yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk secepatnya menyelesaikan skripsi dan tetap sabar menjadi target kemarahan.
  9. Sahabat-sahabat saya WH' erz Tercinta Mia, Kak Dian, Kak Nathali, Tri, Ira, Yoshi, Fitri yang selalu mendukungku untuk dapat menyelesaikan skripsi
  10. Teman seperjuangan Cicil, Marbel, Erdin, Selvi, Alisa, Marlin yang telah berjuang bersama dan saling membantu dari awal perkuliahan sampai selesainya skripsi ini serta teman-teman angkatan 2009 yang selalu mengingatkan.
  11. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian demi terselesainya skripsi ini.
  12. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam penulisan skripsi.
- Akhir kata penulis menyadari adanya keterbatasan kemampuan, dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Semarang, 3 Maret 2014

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Abstraksi.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Kerangka Pikir.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kepuasan Kerja.....	11
2.2 Teori Herzberg.....	11
2.3 Komitmen Organisasi.....	12
2.4 Kinerja Manajerial.....	15
2.5 Hipotesis.....	18

## BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sample.....	21
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	22
3.3 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	23
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Alat Pengumpulan Data.....	24
3.7 Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	24
3.7.1 Uji Validitas.....	24
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	24
3.8 Desain Analisis Data / Uji Hipotesis.....	25
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	25
3.8.1.1 Uji Normalitas.....	25
3.8.1.2 Uji Multikolonieritas.....	25
3.8.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	25
3.8.1.4 Uji Autokorelasi.....	25
3.8.2 Uji Hipotesis.....	26

## BAB IV HASIL DAN ANALISIS DATA

4.1 Data Responden.....	29
4.2 Gambaran Umum Responden.....	30
4.3 Hasil Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	32
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas.....	32
4.3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	37
4.3.3 Statistik Deskriptif.....	38
4.3.4 <i>Compare Mean</i> .....	39
4.4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	41
4.4.1 Hasil Pengujian Asumsi Klasik Hipotesis Pertama.....	41
4.4.1.1 Uji Normalitas.....	41
4.4.1.2 Uji Multikolonieritas.....	42
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.4.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik Hipotesis Kedua.....	43
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	43
4.4.2.2 Uji Multikolonieritas.....	44
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.5 Uji Hipotesis.....	46
4.5.1 Pengujian untuk Hipotesis Pertama.....	47
4.5.2 Pengujian untuk Hipotesis Ketiga.....	48
4.5.3 Pembahasan.....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Keterbatasan.....	53
5.3 Saran.....	54



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Hotel Bintang 1-5 di Semarang.....	2
Tabel 1.2 Rata-rata Tingkat Hunian Kamar Hotel Bintang 1-5 di Semarang.....	4
Tabel 3. 1 Daftar Sample Penelitian.....	21
Tabel 4.1 Perincian Subyek Penelitian.....	29
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden.....	30
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja (1).....	33
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja (2).....	34
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi(1).....	35
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi (2).....	36
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Manajerial.....	36
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	37
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif.....	38
Tabel 4.10 <i>Compare Mean</i> .....	39
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Kolmogorof-Smirnov (Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial).....	41
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Multikolonieritas (Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial).....	42

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas (Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial).....	42
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Kolmogorof-Smirnov (Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi).....	43
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Multikolonieritas (Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi).....	44
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas (Kepuasan kerja Terhadap Komitmen Organisasi).....	45
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Kolmogorof-Smirnov (Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial).....	46
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Multikolonieritas (Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial).....	47
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas (Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial).....	47
Tabel 4.20 Hasil Regresi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial.....	47
Tabel 4.21 Hasil Regresi Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	47
Tabel 4.22 Hasil Regresi Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial.....	48

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar.1.</b> Jumlah Pengunjung Hotel Bintang 1-5 di Semarang .....	2
<b>Gambar.2.</b> Persentase Tingkat Hunian Kamar Hotel Bintang 1-5 di Semarang.....	3
Gambar 4.1 Mediasi Komitmen Organisasi pada Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Manajerial.....	26

