

Skripsi

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA INDIVIDU**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata**

Semarang

Christian Michael

09.60.0106

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2013

Skripsi dengan Judul :

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI AKUNTASI TERHADAP
KINERJA INDIVIDU**

Oleh :

Christian Michael

09.60.0106

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 18 Oktober 2013

Pembimbing

A.A. Chrismastuti, SE., M.Si., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Jumat, 18 Oktober 2013 skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA INDIVIDU**

Oleh :
Christian Michael
09.60.0106

Tim Penguji

(A.A.Christmastuti, SE., M.Si., Akt.) (Agung Sugiarto, SE., MM.) (G. Freddy Koeswoyo, SE., M.Si.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Soegijapranata

Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 18 Oktober 2013

Yang menyatakan,

Christian Michael

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Life isn’t about finding yourself

Life is about creating yourself”

-George Bernard Shaw-

“Don’t be the same, be better”

-Unknown-

Skripsi ini, penulis persembahkan untuk :

TUHAN YANG MAHA ESA

Orangtua

Keluarga

Sahabat

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis ucapkan karena skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU”** telah dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis, pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak.

Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt., selaku Ketua Jurusan Akuntansi atas doa dan dukungannya kepada penulis.
3. Ibu A.A. Christmastuti, SE., M.Si., Akt, selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
4. Bapak G. Freddy Koeswoyo, SE., M.Si. dan Bapak Agung Sugiarto, SE., MM., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk menguji dan memberikan bimbingan revisi guna memperbaiki skripsi penulis.
5. Para Bapak dan Ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

6. Papi, Mami, Koh David, Sza-sza, dan seluruh keluargaku yang selama ini telah memberikan banyak dukungan dan dorongan semangatnya.
7. Teman-teman seperjuangan, Sandias, Ryan, Rudy, Alfian, Cun2, Evan, Jupri, Sukro, Franky, Lia, Vivi, Laura, Levina yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Responden penelitian yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semarang, 18 Oktober 2013

Peneliti

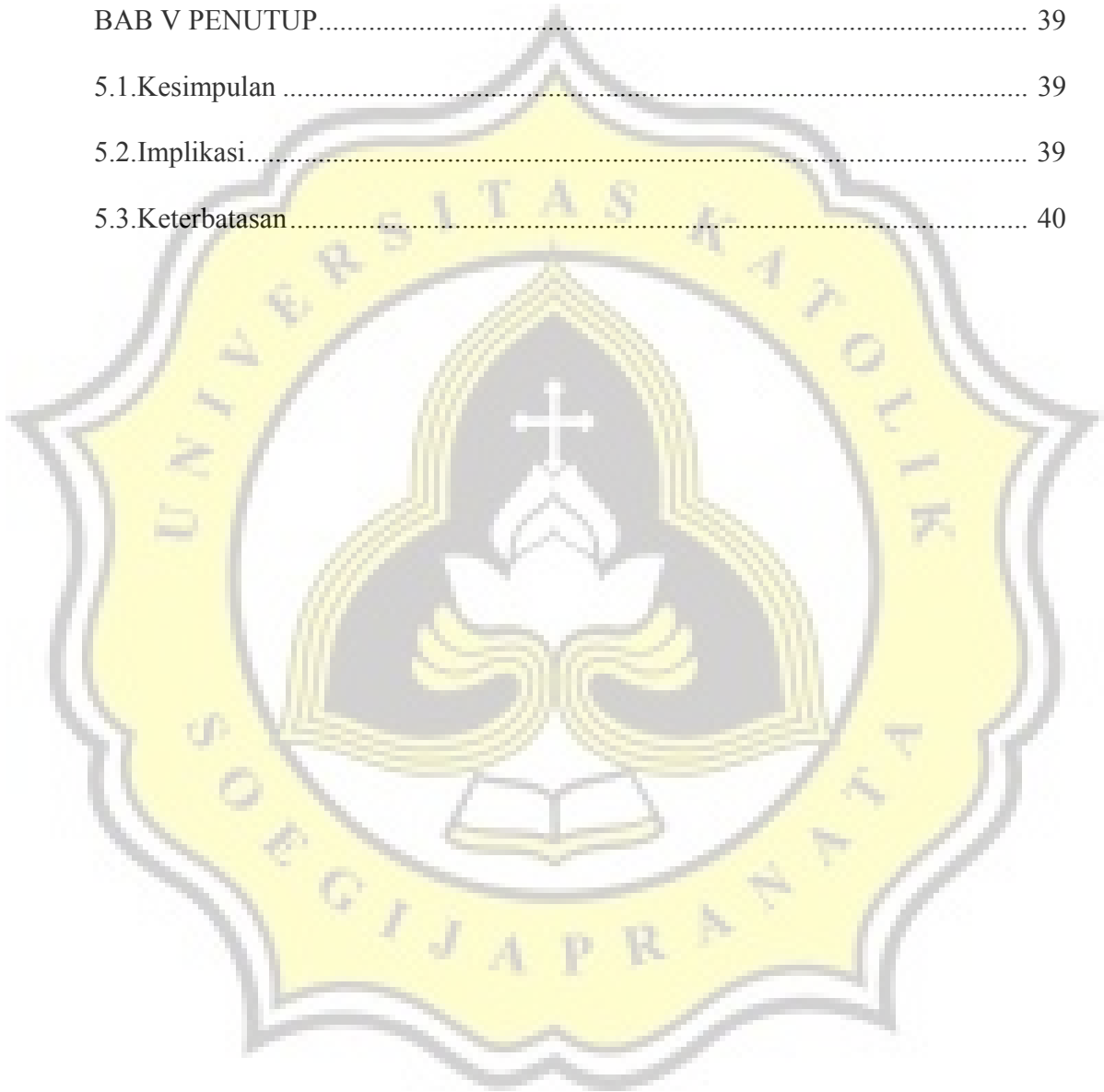
Christian Michael

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Motto Dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xii
Abstraksi	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Perumusan Masalah	4
1.3.Tujuan Penelitian	4
1.4.Manfaat Penelitian	5
1.5.Kerangka Pikir	5
1.6.Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1.Pengertian Informasi	7
2.2.Pengertian Akuntansi	8

2.3.Pengertian Sistem.....	8
2.4.Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.5.Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna	10
2.6.Kualitas Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna.....	11
2.7.Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna.....	12
2.8.Kepuasan Pengguna dan Kinerja Individu.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1.Populasi dan Sampel	17
3.2.Jenis Data yang Digunakan.....	17
3.3.Definisi Operasional.....	18
3.4.Metode Pengumpulan Data.....	19
3.5.Pengujian Instrumen Penelitian	19
3.6.Teknik Analisis Data.....	20
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	25
4.1.Hasil Pengujian Validitas.....	25
4.2.Hasil Uji Reliabilitas	27
4.3.Statistik Deskriptif	28
4.4.Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	29
4.4.1.Uji Normalitas.....	29
4.4.2.Uji Heteroskedastisitas.....	31
4.4.3.Uji Mutikolinearitas	32
4.4.4.Uji Autokorelasi.....	33

4.5. Hasil Pengujian Hipotesis	34
4.6. Pembahasan	36
BAB V PENUTUP	39
5.1. Kesimpulan	39
5.2. Implikasi	39
5.3. Keterbatasan	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian 5



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Uji Autokorelasi (Uji Durbin-Watson)	23
Tabel 4.1. Hasil Pengujian Validitas Kualitas Layanan.....	25
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Pengguna	25
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Validitas Kualitas Sistem Informasi	26
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas Kualitas Informasi.....	26
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Kinerja Individual	27
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	27
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif.....	28
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov (1).....	30
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov (2).....	30
Tabel 4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Regresi 1.....	31
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Regresi 2.....	31
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Regresi 1	32
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Regresi 2.....	32
Tabel 4.14. Hasil Uji Autokorelasi Persamaan Regresi 1	33
Tabel 4.15. Hasil Uji Autokorelasi Persamaan Regresi 2.....	33
Tabel 4.16. Analisis Regresi H1-H3	34
Tabel 4.17. Analisis Regresi H4	35

ABSTRAKSI

Sistem informasi menjadi penting dewasa ini terkait dengan adanya kemajuan teknologi, Penerapan suatu sistem dalam perusahaan dihadapkan kepada dua hal, apakah perusahaan mendapatkan keberhasilan penerapan sistem atau kegagalan sistem. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna, untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna, pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna, pengaruh kepuasan pengguna terhadap kinerja individu. Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Jadi semakin baik kualitas pelayanan maka akan semakin meningkatkan kepuasan pengguna. (2) Kualitas sistem informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Jadi semakin baik kualitas sistem informasi maka akan semakin meningkatkan kepuasan pengguna. (3) Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Jadi semakin baik kualitas informasi maka akan semakin meningkatkan kepuasan pengguna. (4) Kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja individu. Jadi semakin tinggi kepuasan pengguna maka akan semakin meningkatkan kinerja individu.

Keywords : Kualitas Layanan, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna, Sistem Informasi Akuntansi