

SKRIPSI

Evaluasi Pengendalian Sistem Informasi Akuntansi pada CV Tirta Prima

Abadi Menggunakan Framework CobiT ke – 3, yaitu *Delivery and Support*

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Ria Novellia

09.60.0105

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jurusan Akuntansi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2013

Skripsi dengan judul:

Evaluasi Pengendalian Sistem Informasi Akuntansi pada CV Tirta Prima Abadi

Menggunakan Framework CobiT ke – 3, yaitu *Delivery and Support*

Oleh:

Ria Novellia

09.60.0105

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing

Semarang, 30 September 2013

Pembimbing,

Agung Sugiarto, SE., MM., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia pengujipada:

Kamis, 17 September 2013 skripsi dengan judul:

Evaluasi Pengendalian Sistem Informasi Akuntansi pada CV Tirta Prima Abadi

Menggunakan Framework CobiT ke – 3, yaitu *Delivery and Support*

Oleh:

Ria Novellia

09.60.0105

Tim Penguji,

A.A. Chrismastuti, SE., M.Si. Akt

G. Freddy Koeswoyo, SE., M.Si.

Agung Sugiarto, SE., MM., Akt

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Prof. Vincent Didiek WA, PhD

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang
bertandatangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:
dul:

Evaluasi Pengendalian Sistem Informasi Akuntansi pada CV Tirta Prima Abadi

Menggunakan Framework CobiT ke – 3, yaitu *Delivery and Support*.

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akuis sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelardani jah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soe gijapranata.

Semarang, 22 Oktober 2013

Yang menyatakan,

Ria Novellia

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

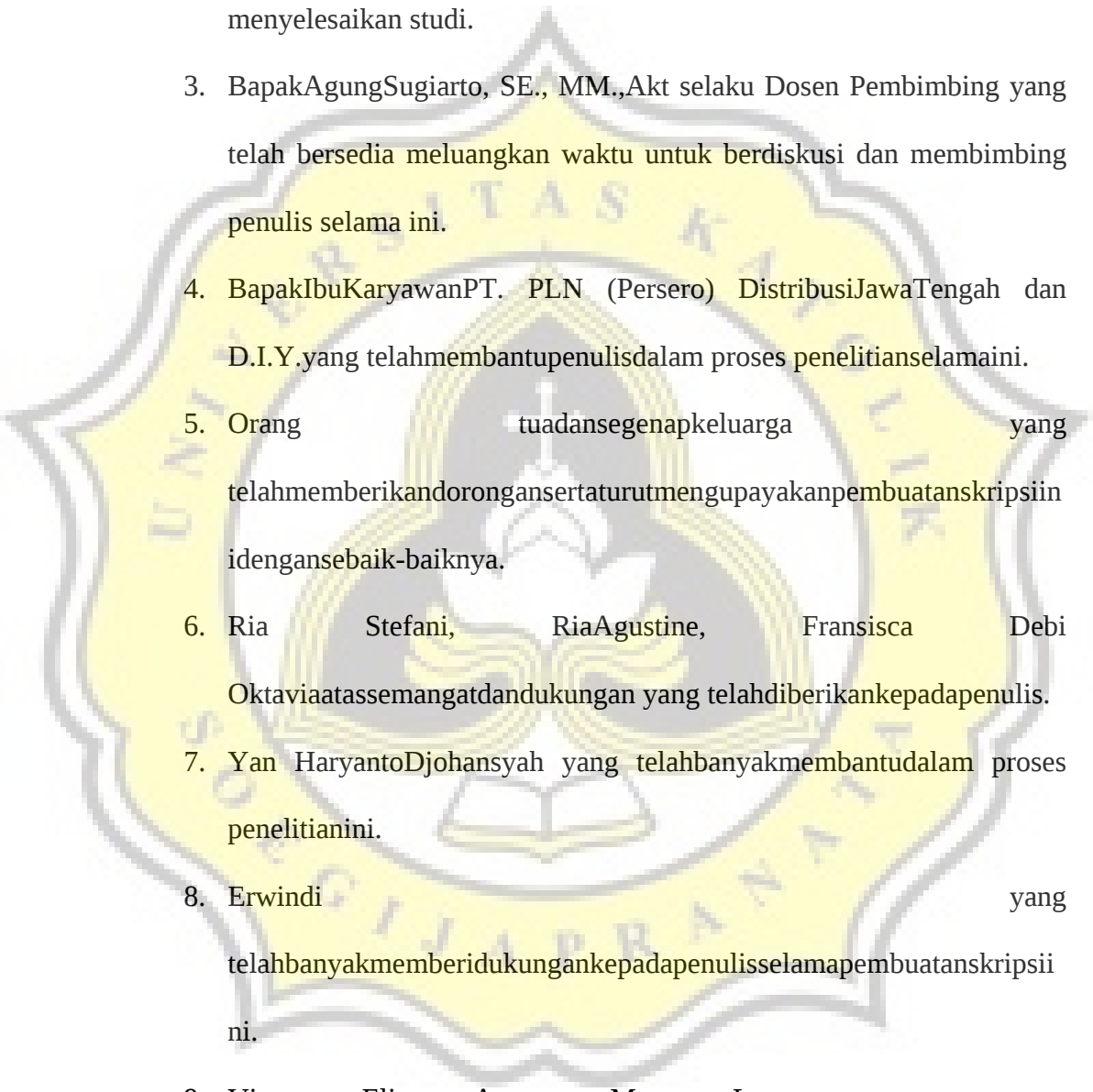
1. Orang tua yang memberikan dukungan baik moral maupun materiil.
2. Saudara-saudari yang
juga memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Teman-teman yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.
4. Bapak dan Ibu CV. Tirta prima Abadi yang
telah banyak memberikan bantuan selama proses penelitian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya karena skripsi dengan judul **“Evaluasi Pengendalian Sistem Informasi Akuntansi pada CV Tirta Prima Abadi Menggunakan Framework CobiT ke – 3, yaitu *Delivery and Support*”** telah penulis selesaikan. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Unika Soegijapranata Semarang. Penulis mengangkat topic CobiT karena evaluasi terhadap penerapan sistem informasi perlu dalam mendukung tercapainya *IT Governance* dalam proses bisnis yang penuh persaingan saat ini. Skripsi ini berhasil menemukan bahwa evaluasi Sistem Informasi Akuntansi pada CV Tirta prima Abadi berada skala 5, yaitu *Optimized* dalam *maturity model* yang dimanifestasikan dalam *Management Guideliness CobiT Framework*.

Selesainya skripsi ini peneliti akuitidak terlepas dari semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan bimbingan yang penulis terima, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Vincent Didiek WA, PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

- 
2. Ibu St. Vena Purnamasari, SE.,M.Si.,Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
 3. BapakAgungSugiarto, SE., MM.,Akt selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis selama ini.
 4. BapakIbuKaryawanPT. PLN (Persero) DistribusiJawaTengah dan D.I.Y.yang telahmembantupenulisdalam proses penelitiansemaini.
 5. Orang tuadansegenapkeluarga yang telahmemberikandorongansertaturutmengupayakanpembuatanskripsiin idengansebaik-baiknya.
 6. Ria Stefani, RiaAgustine, Fransisca Debi Oktaviaatassemangatdandukungan yang telahdiberikankepadapenulis.
 7. Yan HaryantoDjohansyah yang telahbanyakmembantudalam proses penelitianini.
 8. Erwindi yang telahbanyakmemberidukungankepadapenulisselamapembuatanskripsiini.
 9. Vinna, Elin, Agnes, Meta, Lanny, sertateman – temanseperjuanganlainnyadariAkuntasi 2009ataspersahabatan yang terjalinselamapenulismenyelesaikanstudidanyang telahmemberikandukungankepadapenulis.

10. Semuapihak yang ikutandildalampembuatanskripsiini yang tidakdapatpenulissebutkansatu per satu.

Penulismenyadaribahwadalam penyusunanskripsiinimasihbanyakterdapatk
ekurangan. Olehkarenaitupenulissangatmengharapkankritikdan saran yang
bersifatmembangun.

Akhir kata
penulisberharapsemogaskripsiini dapatmembawabagiparapembaca.

Semarang, 22Oktober2013

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	ii
Bab I Pendahuluan	1
1.1. LatarBelakang.....	1
1.2. PerumusanMasalah.....	5
1.3. TujuandanManfaatPenelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	6
1.4. KerangkaPikir	8
1.5. SistematikaPenulisan	9
Bab II Landasan Teori.....	11

2.1. Evaluasi.....	11
2.1.1. Pengertian Evaluasi	11
2.1.2. Pentingnya Evaluasi	11
2.2. Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.2.1. Pengertian Sistem	12
2.2.2. Pengertian Informasi.....	13
2.2.3. Pengertian Sistem Informasi.....	14
2.2.3.1. TujuanSistemInformasi	13
2.2.3.2. PeranDasarSistemInformasidalamBisnis	14
2.2.4. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	15
2.2.4.1. Prinsip-PrinsipSistemInformasiAkuntansi	15
2.2.4.2. KegunaanSistemInformasiAkuntansi.....	17
2.3. Pengendalian Internal.....	19
2.3.1. PengertianPengendalian Internal	19
2.3.2. TujuanPengendalian Internal.....	19
2.3.3. KomponenPengendalian Internal	22
2.4. Audit SistemInformasi.....	24
2.4.1. Pengertian Audit SistemInformasi.....	24
2.4.2. Tahapan Audit	25
2.4.3. KomponenPengendalian Internal	26

2.4.4. Pendekatan Audit Sistem Informasi	27
2.4.5. Tujuan Audit Sistem Informasi	29
2.4.6. Perlunya Kontrol dan Audit	30
2.5. Cobit	31
2.5.1. Pengertian Cobit	31
2.5.2. Latar Belakang dan Sejarah Singkat Cobit	32
2.5.3. Kerangka Kerja Cobit	34
2.5.4. Elemen yang Terdapat pada Framework Cobit	37
2.5.5. Kriteria Kerja Cobit	38
2.5.6. Cobit Domain	39
Bab III Metodologi Penelitian	42
3.1. Sumber dan Jenis Data	42
3.1.1. Sumber Data	42
3.1.2. Jenis Data	43
3.2. Metode Pengumpulan Data	43
3.3. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
3.3.1. Gambaran Umum Perusahaan	44
3.3.2. Struktur Organisasi Perusahaan	45
3.4. Teknik Analisis Data	50

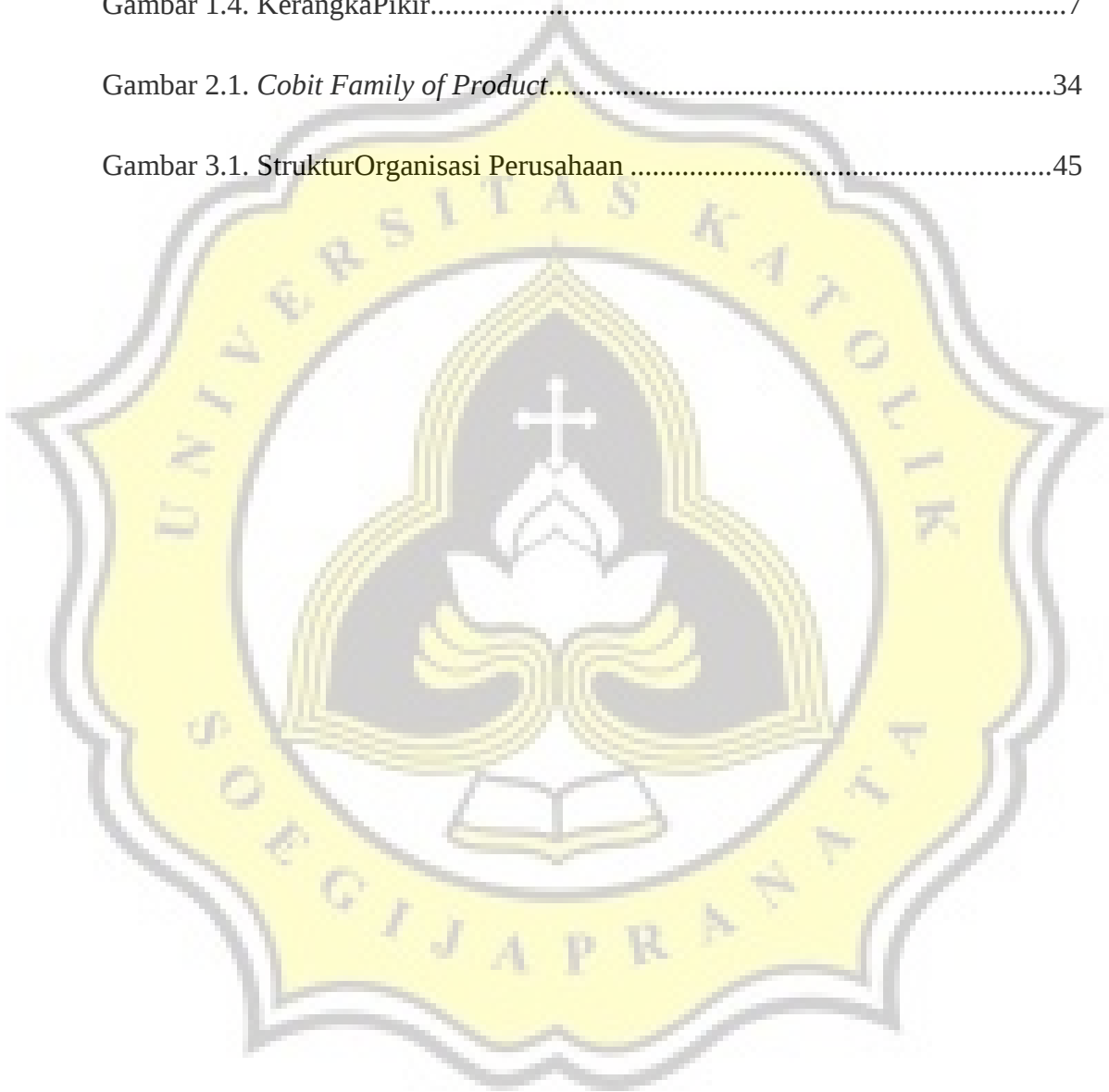
3.4.1. Persiapan.....	50
3.4.2. Tabulasi	50
3.4.3. Penerapan data SesuaidenganPendekatanPenelitian	51
Bab IV Hasil Analisis dan Pembahasan.....	57
4.1.Zahir Accounting.....	57
4.2.Kriteria atau Indikator Pengukuran <i>Delivery and Support</i>	58
4.3.Hasil Analisis	61
4.4.Pembahasan.....	99
Bab V Kesimpulan dan Saran	102
5.1. Kesimpulan.....	102
5.2. Saran.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tahapan Audit.....	25
Tabel 2.2. KriteriaKerjaCobit	38
Tabel 2.3. Cobit Domain.....	39
Tabel 4.1. DS1 MenetapkandanMengelola Tingkat Layanan.....	62
Tabel 4.2. DS2 MengelolaPelayananPihakKetiga	65
Tabel 4.3. DS3 MengelolaKinerjadanKapasitas	68
Tabel 4.4. DS4 MemastikanPelayanan yang Berkelanjutan	71
Tabel 4.5. DS5 MemastikanKeamananSistem.....	76
Tabel 4.6. DS6 IdentifikasidanPengalokasianBiaya	80
Tabel 4.7. DS7 MendidikdanMelatih User	82
Tabel 4.8. DS8 MembantudanMemberikanMasukanbagiPelanggan.....	84
Tabel 4.9. DS9 MengelolaKonfigurasi	87
Tabel 4.10. DS10 MengelolaMasalah.....	89
Tabel 4.11. DS11 Mengelola Data.....	91
Tabel 4.12. DS12 MengelolaLingkunganFisik	94
Tabel 4.13. DS13 MengelolaOperasional	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.4. Kerangka Pikir.....	7
Gambar 2.1. <i>Cobit Family of Product</i>	34
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Perusahaan	45



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Sistem Informasi Akuntansi dengan domain ke – 3, yaitu *Delivery and Support*. Objek penelitian ini adalah CV Tirta Prima Abadi yang merupakan perusahaan air minum dalam kemasan yang berada di daerah Ketapang, Kalimantan Barat yang pendistribusian barangnya berada di Kalimantan Barat.. Peneliti menggunakan objek penelitian ini karena CV Tirta Prima Abadi merupakan perusahaan air minum terbesar di Kabupaten Ketapang.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif karena tujuan dan penelitian ini adalah untuk memberikan suatu gambaran atas penelitian mengenai kinerja sistem informasi di CV Tirta Prima Abadi di daerah Ketapang, Kalimantan Barat yang dapat dimanfaatkan oleh pihak – pihak berkepentingan. Adapun analisis ini merupakan analisis yang tidak dinyatakan dalam perhitungan (kuantitatif), melainkan mengolah dan mengungkapkan masalah berupa pernyataan dan kesimpulan, yaitu analisis dengan menggunakan Framework CobiT. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah wawancara dengan responden dan observasi. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem informasi akuntansi CV Tirta Prima Abadi berada pada skala 5, yaitu *Optimized*, yang membuktikan bahwa *IT Governanced* dalam CV Tirta Prima Abadi telah berjalan dan dapat dikelola dengan baik.

Keywords: Framework CobiT, domain ke – 3, *Delivery and Support*, *IT Governance*