

# PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN JAMKESMAS TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Magister Ilmu Hukum  
Konsentrasi Hukum Kesehatan



diajukan oleh:

Hendrik David Julianus Borolla  
NIM 10.93.0063

|  |                     |               |  |
|--|---------------------|---------------|--|
|  | <b>PERPUSTAKAAN</b> |               |  |
|  | NO. INV :           | 292/S2/MAK/C1 |  |
|  | TGL :               | 25 Juni 2013  |  |
|  | PARAF :             |               |  |

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2013**

TESIS

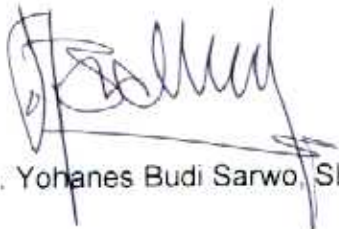
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN  
JAMKESMAS TERHADAP PELAYANAN  
KESEHATAN DI RUMAH SAKIT**

diajukan oleh :

Hendrik David Julianus Borolla  
NIM 10.93.0063

telah disetujui oleh:

**Pembimbing Utama**



Dr. Yohanes Budi Sarwo, SH., MH.

Tanggal 14-2-2013

**Pembimbing Pendamping**



dr. Hadi Sulistyanto, Sp.PD., MH.Kes., Finasim

Tanggal 12-2-2013

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER HUKUM KESEHATAN**

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Benda Duwur Semarang 50234  
Telp. (024) 8441555 (hunting) Fax. (024) 8415429 - 8445265  
e-mail: humas@unika.ac.id



**PENGESAHAN**

Tesis di susun oleh :

Nama : HENDRIK DJ BOROLLA

Nim : 10.93.0063

lah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
da hari / tanggal : Selasa, 19 Februari 2013

**Susunan Dewan Penguji**

osen Penguji :

Dr. Y. Budi Sarwo, SH., MH

(.....)

dr. Hadi Sulistyanto, SpPD., MH.Kes., FINASIM

(.....)

Val. Suroto, SH. Mhum

(.....)

**Tesis ini telah diterima sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar dalam pendidikan akademik Strata 2 Magister Hukum Kesehatan.**

Pada hari / tanggal : Selasa, 19 Februari 2013

**Prof. Dr. E. Widanti S, SH., CN)**  
**Ketua Program Pascasarjana**  
**Magister Hukum**  
UNIVERSITAS KATOLIK  
SOEGIJAPRANATA  
PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER HUKUM KESEHATAN

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis yang akan diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Ilmu Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Tesis ini berisi tentang perlindungan hukum bagi pasien Jamkesmas dalam memperoleh layanan kesehatan di rumah sakit, khususnya tentang hak pasien Jamkesmas dalam mengakses layanan kesehatan di rumah sakit, dan bentuk perlindungan hukum yang berlaku di Indonesia terhadap pasien Jamkesmas.

Tesis ini diajukan sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Magister pada Program Studi Magister Ilmu Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk perbaikan dan penyempurnaan Tesis ini.

Penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini karena bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Budi Widianarko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Program Magister Hukum Kesehatan sekaligus sebagai dosen matakuliah yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. A. Rudiyanto Soesilo, MSA., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, sekaligus dosen matakuliah yang telah memberikan ilmu kepada penulis

3. Ibu Prof. Dr. Agnes Widanti, S.H., C.N., selaku Ketua Program Studi Magister Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, selama mengikuti perkuliahan pada Program Studi Magister Hukum di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
4. Ibu Dr. Endang Wahyati, S.H., M.H., selaku sekretaris Program Studi Magister Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, sekaligus dosen matakuliah yang telah memberikan banyak ilmu untuk penulis selama mengikuti perkuliahan pada Program Studi Magister Hukum di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
5. Bapak Dr. Yohanes Budi Sarwo, SH., MH., selaku pembimbing utama penulis yang dengan sabar telah mengorbankan waktu untuk memberikan arahan kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini.
6. Bapak dr. Hadi Sulistyanto, Sp.PD., MH.Kes, Finasim, sebagai dosen pendamping yang dengan sabar telah memberikan dorongan dan bimbingan kepada penulis dalam proses penyusunan tesis ini.
7. Bapak Valentinus Suroto, S.H., M.Hum., sebagai dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
8. Seluruh staf pengajar Program Studi Magister Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah banyak memberikan ilmu bagi penulis selama mengikuti perkuliahan.
9. Para staf sekretariat Program Studi Magister Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah sabar memberikan segala bantuan administrasi dalam kegiatan proses belajar mengajar tanpa mengenal lelah dan kerjasama yang baik.
10. Pemerintah Daerah Kabupaten Maluku Tenggara, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Program Studi Magister Ilmu Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
11. Ibu dr. M. Notanubun, M.Kes selaku pimpinan penulis di Dinas Kesehatan Kabupaten Maluku Tenggara, yang telah memberikan

kesempatan kepada penulis untuk menempuh Program Studi Magister Ilmu Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

12. Keluargaku, Istri tercinta Dr. Juliana, S.Pi., MP. dan Anakku Agung Borolla yang telah memberikan doa restu, kesempatan, dukungan dan dorongan serta pengertian kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Ilmu Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Juga kepada Ibu Mertua yang dengan setia mendampingi penulis bersama keluarga selama mengikuti pendidikan di Semarang.
13. Semua keluarga dan teman-teman yang selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi Program Studi Magister Ilmu Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
14. Civitas akademika Program Studi Magister Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, secara khusus teman-teman mahasiswa Angkatan 14 yang telah bersama-sama melalui suka dan duka selama mengikuti perkuliahan, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya dan selama ini telah membantu penulis baik dalam penyusunan tesis ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun menuju kesempurnaan penulisan ini. Penulis juga berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Hukum Kesehatan.

Semarang,                      Februari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....   | i   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....   | ii  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....  | iii |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | iv  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | vii |
| <b>DAFTAR BAGAN</b> .....  | ix  |
| <b>PERNYATAAN</b> .....  | x   |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | xi  |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | xii |
| <b>I. PENDAHULUAN</b> .....  | 1   |
| A. Latar Belakang.....   | 1   |
| B. Perumusan Masalah.....  | 11  |
| C. Tujuan Penelitian.....  | 12  |
| D. Manfaat Penelitian.....   | 12  |
| E. Kerangka Pikir Penelitian.....  | 13  |
| F. Metode Penelitian.....  | 17  |
| G. Sistematika Penulisan.....  | 27  |
| <b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....  | 29  |
| A. Gambaran Umum Program Jaminan Kesehatan Masyarakat... ..  | 29  |
| B. Hak dan Kewajiban Pasien dan Rumah Sakit.....   | 50  |
| C. Peraturan Perundang-undangan di Indonesia mengenai Perlindungan Hukum bagi Pasien Pengguna Program Jamkesmas..... | 60  |
| <b>III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....  | 75  |
| A. Potret Pelayanan Kesehatan Peserta Jamkesmas.....   | 75  |
| B. Hak Pasien Jamkesmas berdasarkan Peraturan Perundang-   |     |

|  |     |
|--|-----|
| undangan.....  | 90  |
| C. Bentuk Perlindungan Hukum bagi Pasien Jamkesmas<br>berdasarkan Peraturan Perundang-undangan ..... | 98  |
| <b>IV. PENUTUP</b> .....   | 123 |
| A. Simpulan.....   | 123 |
| B. Saran.....  | 126 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....  | 128 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....  |     |



## DAFTAR BAGAN

|  |    |
|--|----|
| 1. Kerangka Pikir Penelitian.....  | 16 |
| 2. Hubungan antara Variabel Bebas, Variabel Penghubung dan Variabel Terikat.....     | 20 |
| 3. Alur Pelayanan Kesehatan.....   | 47 |
| 4. Alur Dana Jamkesmas.....  | 49 |
| 5. Alur Pelayanan Pasien Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang..... | 88 |

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Hendrik David Julianus Borolla, Peserta Program Studi Magister Hukum Kesehatan, NIM 10 93 0063, Menyatakan :

1. Bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi.
2. Bahwa sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Februari 2013



Hendrik David Julianus Borolla

## ABSTRAK

Konstitusi organisasi kesehatan sedunia (*World Health Organization*) dan Pemerintah Republik Indonesia melalui Undang-Undang Dasar Republik Indonesia 1945 pada Pasal 28 menetapkan kesehatan adalah hak fundamental setiap orang. Berdasarkan hal tersebut, Pemerintah menetapkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional, yang bertujuan untuk mengoptimalkan pelayanan kesehatan bagi seluruh masyarakat. Pemerintah mengeluarkan program jaminan kesehatan masyarakat yang bertujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin dan orang tidak mampu. Program jaminan kesehatan masyarakat yang dilaksanakan sejak Tahun 2008 belum mampu memenuhi pelayanan kesehatan bagi seluruh fakir miskin dan orang tidak mampu. Berdasarkan hal tersebut, maka perlindungan hukum bagi pasien jaminan kesehatan masyarakat sangat penting.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan hukum normatif yaitu penelitian dilakukan terhadap kaidah-kaidah hukum, yang merupakan patokan berperilaku atau bersikap. Kaidah dalam penelitian ini berfokus pada substansi hukum yang berkaitan dengan perlindungan hukum bagi pasien pengguna program jaminan kesehatan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan di rumah sakit. Metode pengumpulan data dilakukan melalui studi pustaka untuk mendapatkan data sekunder dan wawancara dengan petugas di rumah sakit untuk mendapatkan data primer yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan di rumah sakit bagi pasien jaminan kesehatan masyarakat.

Hasil penelitian diperoleh bahwa pasien pengguna jaminan kesehatan masyarakat belum memperoleh hak pelayanan kesehatan di rumah sakit secara optimal. Pasien pengguna program jaminan kesehatan masyarakat yang merasa dirugikan atau tidak mendapat pelayanan kesehatan yang optimal, secara yuridis pasien berhak mendapatkan perlindungan hukum berdasarkan KUHPerdara pada Pasal 1234, 1320, 1239, 1365, 1366, 1367, 1370, 1371 dan KUHP pada Pasal 304 dan 322.

**Kata Kunci** : Perlindungan Hukum, Pasien, Jaminan Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit

## ABSTRACT

The Constitution of the World Health Organization (WHO) as well as the Republic of Indonesia's 1945 Constitution, particularly Article 28, state that health is one of the fundamental rights possessed by every human being. Accordingly, the Indonesian Government enacted the the Act of the Republic of Indonesia Number 40/2004 on National Social Security System, which aims to optimize health care for the entire community. The Government issued a public health insurance program which aims to provide health care for the poor and those who cannot afford it. Public health insurance program implemented since 2008, as a matter of fact, has not provided health service for all the poor and people cannot afford it. Based on this fact, legal protection to the patients having health insurance is very necessary.

This research used a normative legal approach meaning that the research viewed and studied the existing rules of law which was to be a benchmark of behaving or acting. This study focused on the substance of the law relating to the legal protection for the patients getting public health insurance in having health services provided by the hospital. Data gathering technique used was through library study to obtain secondary data and interviews with hospital's staff to obtain primary data in relation with hospital's health service to the patients having public health insurance.

The result shows that the patients having public health insurance have not optimally acquired their rights of getting health service by the hospital. The patients having public health insurance who were aggrieved or did not get optimal health service could legally be entitled to legal protection based on the Book of Civil Codes, particularly Article 1234, 1320, 1239, 1365, 1366, 1367, 1370, and 1371 and the Book of Criminal Codes, particularly Article 304 and 322.

**Keywords: Legal Protection, Patient, Public Health Insurance, Hospital**