

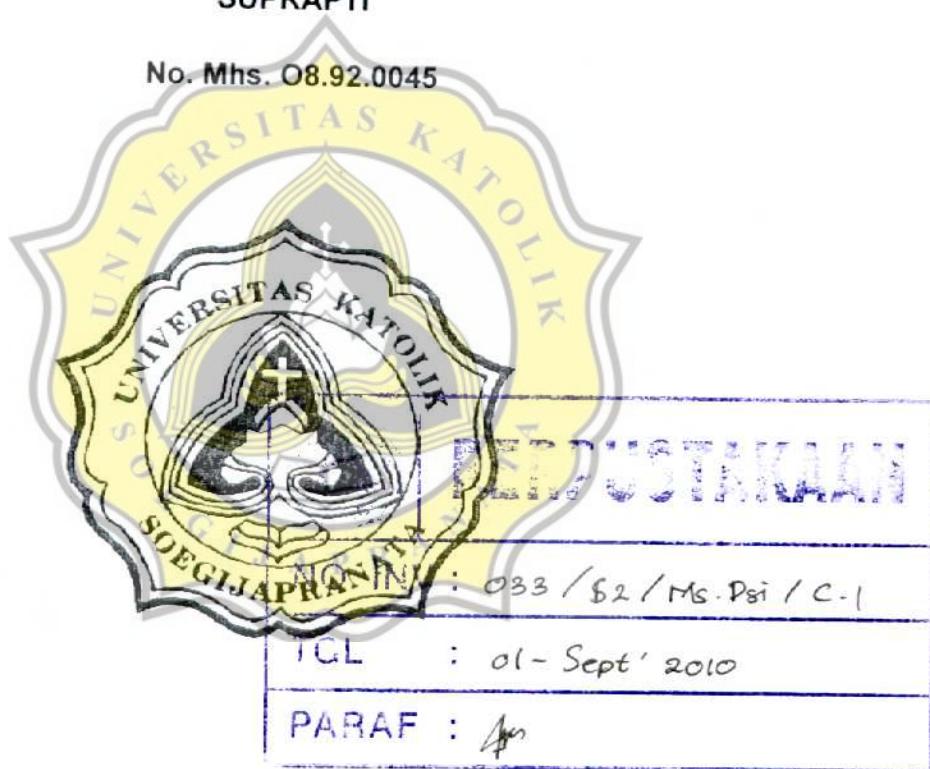
HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN MASA KERJA  
DENGAN KINERJA GURU SD

TESIS

Oleh:

SUPRAPTI

No. Mhs. 08.92.0045



Magister Sains Psikologi  
Program Pascasarjana  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang  
2010

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN MASA KERJA  
DENGAN KINERJA GURU SD**

Tesis

Untuk memperoleh derajat Magister

dalam Psikologi pada Program Pascasarjana

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Magister Sains Psikologi

Program Pascasarjana

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2010

Halaman Pengesahan:

Tesis dengan judul:

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN MASA KERJA  
DENGAN KINERJA GURU SD

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis Program Magister  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

Pada tanggal 7 Juli 2010



Mengesahkan

Magister Sains Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Ketua Program

Dr. Endang Widyorini, Psi

Pembimbing Utama

Dr. St. Soejanto Sandjaja, MSi

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa di dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja tertulis diacu naskah tesis ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



## PRAKATA

Puji syukur kepadaMu Tuhan yang Maha Kasih karena Rahmat, kekuatan dan pertolongan yang dianugerahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis dapat memperoleh kesempatan belajar dan pengalaman-pengalaman dalam melakukan penelitian, kesabaran, sikap rendah hati, jerih payah hingga tesis ini terselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Tarekat para suster Puteri Bunda Hati Kudus yang telah memberikan kesempatan, kemudahan, dukungan dan biaya kepada penulis untuk *study lanjut* di Program Pascasarjana Magister Sains Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Dr. St. Soejanto Sandjaja, MSi, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan kepada penulis hingga penulis dapat merampungkan tesis ini.
3. Ibu Dra. Praharesti Eriany, MSi selaku pembimbing ke dua yang dengan sabar memberi koreksi yang sangat teliti, pengarahan dan memotivasi penulis.
4. Ibu Dr. Endang Widyorini, PSi, selaku Ketua Program Magister Psikologi atas perhatian dan dukungannya kepada penulis terlebih atas kesediaan beliau untuk membimbing dan memberi masukan kepada penulis dalam proses penyusunan alat ukur.
5. Bapak Dr. Y. Bagus Wismanto, MSi. yang telah bersedia memberi masukan, proses penyusunan alat ukur dan membimbing dalam pengolahan hasil penelitian.
6. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, MKes. Yang telah bersedia membimbing dalam penyusunan alat ukur dan masukkan metode penelitian.
7. Bapak M. Marsudi selaku staf Yayasan Asti Dharma Cabang Tegal yang

- telah mengoreksi dan memberikan informasi dan masukkan dalam proses pembuatan tesis ini.
8. Seluruh Dosen Magister Sains Psikologi yang telah membagikan ilmunya, dengan sabar, ramah dalam memberi bimbingan.
  9. Para Kepala SD Yayasan Asti Dharma Cabang Tegal, Sr. M. Anseline, PBHK, Sr. Wynanda, PBHK , Ibu Siti Rohani, Bapak BT. Yulianto, Bapak Aloysius Jumingin, dan Bapak Antonius Sukirman yang telah bersedia memberikan informasi, kerjasama dan dukungan kepada penulis selama penelitian.
  10. Para guru SD Yayasan Asti Dharma Cabang Tegal atas kesedian menjadi subyek penelitian.
  11. Para Suster PBHK, teman-teman serumah teristimewa Lisa, Dea yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
  12. Orangtua dan adik-adik yang selalu membantu dan mendoakan, ketika saat penulis merasakan patah semangat, terkulai tak berdaya sehingga mampu setia menjalani tugas belajar.
  13. Teman-teman guru SD Pius Cilacap yang setiap hari mendoakan dan mengantikan tugas-tugas selama penulis kuliah.
  14. Staf TU dan Staf Perpustakaan yang dengan sabar dan ramah membantu dalam hal administrasi yaitu Bapak Edi dan Bu Indah.
  15. Semua teman dan saudara yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungan, perhatian dan doanya kepada penulis.

Penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi para pembaca khususnya para guru SD dan semua praktisi pendidikan pada umumnya. Penulis menyadari ada banyak kekurangan dan kesalahan dalam pembuatan tesis ini, karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dari pembaca untuk perbaikan di masa mendatang.

Terimakasih

Semarang, 2010  
Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Kinerja Guru SD.....	17
1. Pengertian Kinerja Guru SD.....	17
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru SD.....	20
3. Aspek-aspek Kinerja Guru SD.....	23

4. Prinsip Penilaian Kinerja .....	25
B. Kecerdasan Emosional.....	29
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	29
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	32
C. Masa Kerja.....	35
1. Pengertian Masa Kerja.....	35
2. Indikator Masa Kerja.....	37
D. Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja.....	38
E. Hubungan Masa Kerja Dengan Kinerja.....	46
F. Hubungan Kecerdasan Emosional Dan Masa Kerja dengan Kinerja .....	48
G. Hipotesis.....	51
<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
A. Identifikasi Variabel.....	53
B. Definisi Operasional.....	54
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	56
D. Metode Pengumpulan Data.....	56
E. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur.....	59
F. Metode Analisis Data .....	60
<b>BAB IV. PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	61
B. Persiapan Penelitian.....	66

1. Penyusunan Alat Ukur.....	66
a. Skala Penilaian Kinerja.....	66
b. Skala Kecerdasan Emosional.....	67
2. Sampel penelitian.....	68
3. Perizinan penelitian.....	68
4. Uji Coba alat Ukur.....	68
a. Uji Validitas.....	69
1. Kinerja Guru SD.....	69
2. Kecerdasan Emosional Guru SD.....	71
b. Uji Reliabilitas.....	71
C. Pelaksanaan Penelitian.....	72
D. Hasil Penelitian.....	73
1. Uji Asumsi.....	73
a. Uji Normalitas.....	73
b. Uji Linieritas.....	74
2. Uji Hipotesis.....	75
a. Uji Hipotesis Mayor.....	75
b. Uji Hipotesis Minor.....	75
1. Uji Hipotesis Minor Pertama.....	75
2. Uji Hipotesis Minor Kedua.....	76
E. Pembahasan.....	77

<b>BAB. V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>92</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>92</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>93</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>95</b>



## DAFTAR TABEL

1.	Tabel 1	: Kondisi Guru SD.....	10
2.	Tabel 2	: Rancangan aitem Skala Penilaian Kinerja.....	57
3.	Tabel 3	: Rancangan aitem Skala Kecerdasan Emosional....	58
4.	Tabel 4	: Rancangan Penyebaran aitem.....	58
5.	Tabel 5	: Daftar Jumlah Guru Penelitian .....	65
6.	Tabel 6	: Penyebaran aitem Kecerdasan Emosional.....	67
7.	Tabel 7	: Jadual Pengambilan Data.....	68
8.	Tabel 8	: Aitem Skala Penilaian Kinerja.....	70
9.	Tabel 9	: Aitem Kecerdasan Emosional yang Valid.....	71
10.	Tabel 10	: Sebaran aitem Kecerdasan emosional Yang Baru...	72
11.	Tabel 11	: Hasil Uji Normalitas.....	74
12.	Tabel 12	: Hasil Uji Linieritas.....	74
13.	Tabel 13	: Hasil Korelasi Aspek Kecerdasan Emosional dengan Kinerja.....	76
14.	Tabel 14	: Kategori Kinerja.....	83
15.	Tabel 15	: Kategori Kecerdasan Emosional.....	85
16.	Tabel 16	: Kategori Masa Kerja.....	86
17.	Tabel 17	: Distribusi Frekuensi Masa Kerja dan Kinerja.....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A :	Rancangan Penelitian.....	101
A – 1	: Blue Print Skala Penilaian Kinerja.....	102
A – 2	: Rancangan Aitem Penilaian Kinerja.....	102
A – 3	: Rancangan Aitem Penilaian Kinerja.....	108
A – 4	: Penyebaran Aitem Kecerdasan Emosional.....	109
A - 5	: Penulisan aitem Kecerdasan Emosional.....	109
Lampiran B :	Skala Untuk <i>Try Out</i> .....	114
B – 1	: Skala Penilaian Kinerja .....	115
B – 2	: Skala Kecerdasan Emosional Untuk .....	122
Lampiran C :	Hasil <i>Try Out</i> .....	127
C – 1	: Data Mentah Hasil Penilaian Kinerja.....	128
C – 2	: Data Mentah Hasil Kecerdasan Emosional.....	132
C – 3	: Hasil Reliabilitas Kinerja.....	135
C – 4	: Hasil Reliabilitas dan Validitas Kecerdasan Emosional.	136
C – 5	: Skala Kinerja Untuk Penelitian.....	149
C – 6	: Skala Kecerdasan Emosional Untuk Penelitian.....	155
Lampiran D :	Hasil Penelitian.....	158
D – 1	: Hasil Penelitian: Kinerja, Kecerdasan Emosional dan Masa Kerja.....	159
D – 2	: Uji Normalitas dan Linieritas.....	173

<b>Lampiran E : Pengolahan Hasil Data.....</b>	<b>177</b>
E – 1 : Hasil Analisis Regresi.....	178
E – 2 : Korelasi Aspek Kecerdasan Emosional.....	180
E – 3 : Data Ekstrim.....	181
E – 4 : Sumbangan Efektif.....	184
<b>Lampiran F : Surat Bukti Penelitian.....</b>	<b>187</b>



## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Masa Kerja dengan Kinerja Guru SD. Hipotesis penelitian yang diajukan adalah pertama ada hubungan antara kecerdasan emosional dan masa kerja dengan kinerja. Hipotesis kedua, ada hubungan positif antara kecerdasan emosional dengan kinerja Guru SD dan ada hubungan positif antara masa kerja dengan kinerja Guru SD.

Subjek penelitian ini adalah para guru SD Yayasan Asti Dharma Cabang Tegal yang berjumlah 52 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *cluster random sampling*. Alat ukur yang digunakan untuk penelitian ini adalah skala kecerdasan emosional dan skala penilaian kinerja. Data masa kerja diperoleh dari dokumen sekolah. Skala penilaian kinerja, diisi oleh atasan langsung para guru yaitu kepala sekolah, skala kecerdasan emosional diisi oleh para guru.

Hasil analisis regresi dengan dua prediktor menghasilkan persamaan sebagai berikut  $Y = 226,529 + 1,436X_1 + 0,048X_2$ , dengan nilai  $R = 0,565$  dengan  $F = 11,504$  dan taraf signifikan  $p < 0,01$  menunjukkan adanya hubungan yang sangat signifikan antara kecerdasan emosional dan masa kerja dengan kinerja guru SD. Selain itu menunjukkan pula ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kecerdasan emosional dengan kinerja Guru SD dan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara masa kerja dengan kinerja Guru SD.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Masa kerja, Kinerja.

## ABSTRACT

This research aims to empirically test the relationship between Emotional Intelligence and Working Period to Elementary School Teachers' Performance. The first hypothesis presented there was a relationship between emotional intelligence and working period to performance. The second hypothesis was there is positive relationship between emotional intelligence and elementary school teachers' performance, and there was a positive relationship between working period and elementary school teachers' performance.

The subjects of this research were the teachers of Elementary School Yayasan Asti Dharma, Tegal Branch, that consisted of 52 persons. Sample taking was done with cluster random sampling technique. Measurement instrument used for this research was emotional intelligence scale and performance assessment scale. The data of working period was gained from the school document. Performance assessment scale was filled by the immediate superior . i.e headmaster, emotional intelligence scale was filled by the teachers.

The regression analysis with two predictors resulted the equation as follow  $Y= 226,529 + 1,436X_1 + 0,048X_2$  with the value of  $R=0,565$  with  $F= 11,504$  and significant level  $p< 0,01$  showed there was a very significant relationship between emotional intelligence and working period to elementary school teachers' performance. Besides, it also showed that there was a very significant positive relationship between emotional intelligence and elementary school teachers' performance and there was a significant positive relationship between working period and elementary school teachers' performance.

**Key words:** Emotional Intelligence, Working Period, Performance.