

DAFTAR PUSTAKA

- Ameln Fred, *Kapita Selekta Hukum Kedokteran*, Grafikatama Jaya, 1991.
- Amirudin dan Asikin, Zainal, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada, 2008.
- Applbaum, Ronald L, *Strategies for Persuasive Communication*, Charles E. Merrill Publishing Company, Columbus, Ohio, 1974.
- C. Asser's, *Pengkajian Hukum Perdata Belanda*, diterjemahkan oleh: Sulaiman Binjol, Dian Rakyat, Jakarta, 1991.
- Daud Arjaty, 2011 : *Hand Out Workshop Patient Safety oleh KKPRS dan PERSI*, RS Awal Bros Bekasi, 30 Juni – 02 Juli 2011.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety)*, Edisi 2, Jakarta, 2008.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety), Utamakan Keselamatan Pasien*, Bakti Husada, Jakarta, 2006.
- Effendy, *Kamus Komunikasi*, Mandar Maju, Bandung, 1989.
- H. Hadari Nawawi & H.M. Martini Hadari, *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1995.
- Hadikusuma, Hilman, *Metode Pembuatan Kertas Kerja atau Skripsi Ilmu Hukum*, Bandung, CV. Mandar Maju, 1995.
- Internet, www.depkes.go.id/, *Tujuh Rumah Sakit Tanda Tangan Komitmen Akreditasi Internasional*, Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan dr. Supriyantoro, Sp.P, Jakarta, diunduh tanggal 05 Februari 2012.
- Internet, www.dinkes-dki.go.id/, Dinas Kesehatan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, *Dugaan Malpraktik Akibat Gagalnya Komunikasi Dokter dan Pasien*, diunduh tanggal 19 Agustus 2011.

- Internet, www.inapatsafety-persi.or.id, *Analisis Modus Kegagalan dan Dampaknya (AMKD)*, diunduh tanggal 19 Desember 2011.
- Internet, www.kars.or.id, *Sistem Akreditasi KARS baru (Versi 2012)*, diunduh tanggal 06 Februari 2012.
- Internet, www.rskariadi.com, Joni Bambang, *Belajar Kenal dengan Program Keselamatan Pasien (Patient Safety)*, diunduh tanggal 05 Februari 2012, waktu 13.45.
- J. Suwandi, *Persetujuan Tindakan Medik (Informed Consent)*, Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia, 1990.
- Johny Ibrahim, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Surabaya, Bayumedia, 2006.
- Jurnal keperawatan Indonesia, *Prinsip enam benar dalam pemberian obat*, volume 9 no. 1, Maret 2005.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, *Draft Standar Akreditasi Rumah Sakit*, 2011.
- Kerlinger Fred N, *Asas-asas Penelitian Behavioral* (terj. Landung Simatupang), Yogyakarta, Gadjah Mada University Press, 1992.
- Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKP-RS), *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP), Patient Safety Incident Report*, September 2007.
- L. Safitri Hariyani, *Sengketa Medik (Alternatif Penyelesaian Perselisihan Antara Dokter dan Pasien)*, Diadit Media, Jakarta, 2005.
- Liliweri Alo, *Sosiologi Organisasi*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1997.
- Northouse LL, Northouse PG, *Health communication. Strategies for health professionals*, 3rd ed, Stamford (Conn): Appleton and Lange, 1998.
- Ruben Brent D dan Lea P Stewart, *Communication and Human Behavior*, United States: Allyn and Bacon, 2006.
- Sinamo, Nomensen, *Metode Penelitian Hukum* ed.1, Jakarta, PT. Bumi Intitama Sejahtera, 2009.
- Sofwan Dahlan, *Aspek Hukum Rekam Medis*, diberikan tanggal 07 Juli 2011.

Titik Triwulan, Tutik dan Shinta Febriana, *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*, Prestasi Pustaka Publisher, Jakarta, 2010.

Wijono, D, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Teori, Strategi dan Aplikasi*, Volume 1 dan 2, Airlangga University Press. Surabaya, 1999.

Wila Chandrawila Supriadi, *Hukum Kedokteran*, Mandar Maju, Bandung, 2001.

World Alliance for Patient Safety, *Forward Programme WHO*, 2004.

UNDANG-UNDANG DAN PERATURAN :

Undang-undang Kesehatan Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

Undang-undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1691/MENKES/PER/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis.