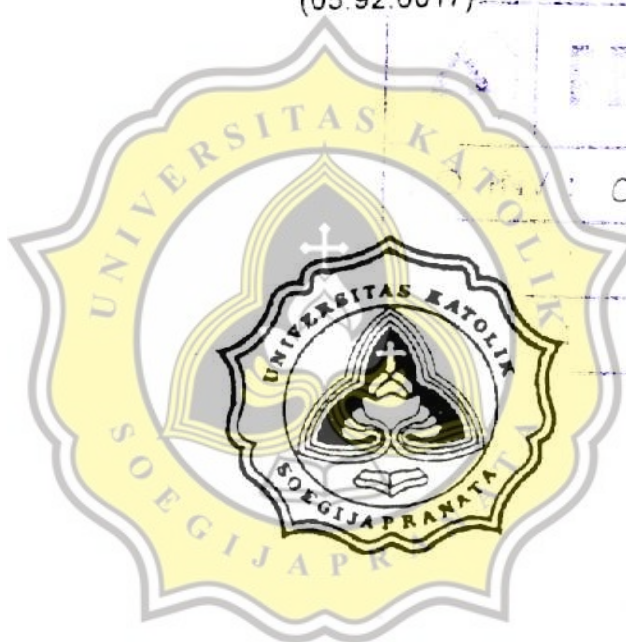


DINAMIKA PERILAKU Mencari Bantuan kepada Psikolog  
pada Individu Dewasa Awal

Oleh :

Agnes Karicamelia Kirani

(05.92.0017)



UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

038 / S<sub>2</sub> / Ms. Psi / C.1

12 / 4 / 11

A

PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

2011

**DINAMIKA PERILAKU Mencari Bantuan Kepada Psikolog  
pada Individu Dewasa Awal**

Tesis  
untuk memperoleh derajat Magister  
dalam Psikologi pada Program Pasca Sarjana  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



**Program Magister Psikologi  
Program Pasca Sarjana  
Universitas Katolik Soegijapranata  
SEMARANG  
2011**

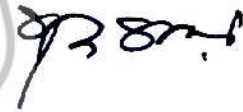
**DINAMIKA PERILAKU MENCARI BANTUAN KEPADA PSIKOLOG  
PADA INDIVIDU DEWASA AWAL**

**Pembimbing Utama**

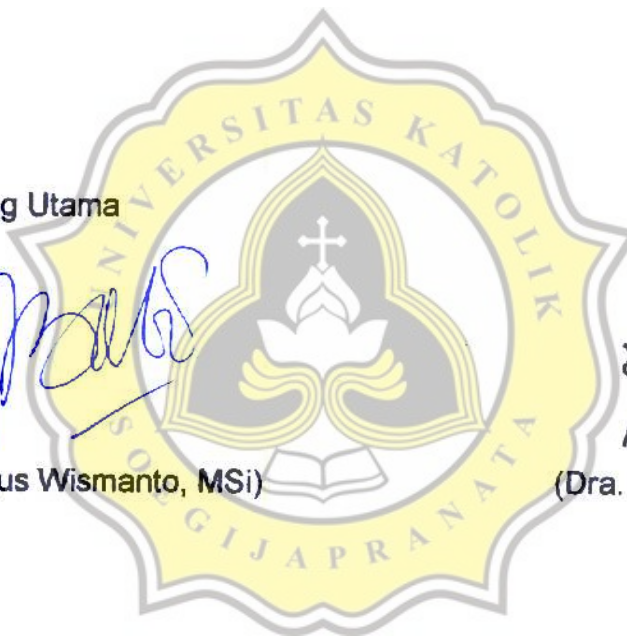


**(Dr. Y. Bagus Wismanto, MSi)**

**Pembimbing Kedua**



**(Dra. V. Sri Sumijati, MSi)**



Tesis dengan judul :

**DINAMIKA PERILAKU Mencari Bantuan Kepada Psikolog  
pada Individu Dewasa Awal**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis

Program Magister Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

pada tanggal 25 Februari 2011



Dewan Penguji :

1. Dr. Endang Widyorini, Psi
2. Dra. Suparmi, MSi
3. Drs. George Hardjanta, MSi

*Handwritten signature*  
.....

*Handwritten signature*  
.....

*Handwritten signature*  
.....

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa di dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sengaja tertulis diacu dalam naskah tesis ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.



Semarang, 10 Februari 2011

Yang menyatakan,



Agnes Karicamelia Kirani

(05.92.0017)

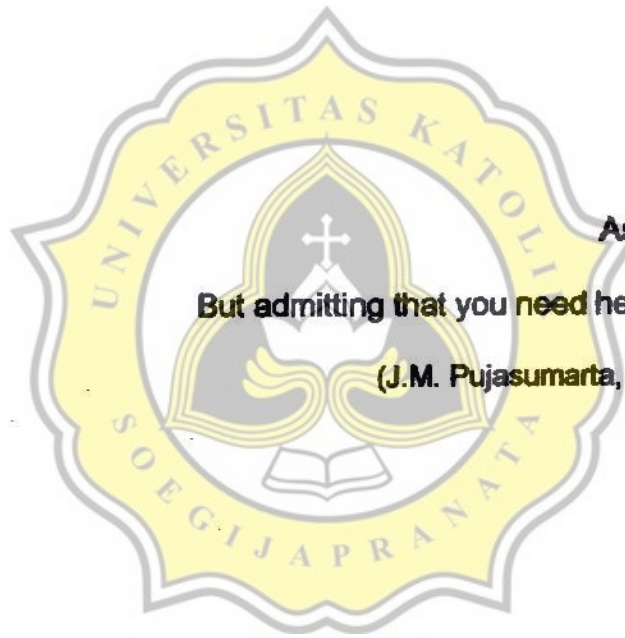


**Karya sederhana ini kupersembahkan untuk**

**Papa dan Mama ~ *my inspiration***

**Axel dan Kirana ~ matahari dan rembulanku**

## MOTTO



Asking for help is easy

But admitting that you need help is the hardest part

(J.M. Pujasumarta, Pr ~ January 8<sup>th</sup> 2008)

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Baik atas segala anugerah-Nya sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini. Proses pembuatan laporan ini yang memakan waktu lama melibatkan begitu banyak orang sehingga tak mungkin dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis. Hanya ucapan terima kasih dari hati yang paling dalam, teriring doa bagi semua pihak yang terlibat.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih secara khusus kepada :

1. Ibu Dr. Endang Widyorini, MSi selaku Ketua Program Magister Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Dr. Y. Bagus Wisyanto, MSi selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu sabar dan senantiasa memberi dukungan semangat dan nasehat selama ini.
3. Ibu Dra. V. Sri Sumijati, MSi selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan sabar dan teliti memeriksa laporan penulis, bersedia menjadi teman diskusi yang tidak pernah kekurangan nasehat.
4. Para subyek penelitianku yang luar biasa (FY, BR, SA), terima kasih karena bersedia membantu.
5. Mas Eddy dan Mbak Endah serta seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu dalam segala urusan administrasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.
6. *My parents*, Papa dan Mama yang selalu menaruh kepercayaan tinggi dan senantiasa sabar. Segala hormat dan cinta dariku.
7. *My dearest nephew, Axel Renantio, who has become my teacher in his special way, and my darling niece, Kirana Rosari, who always makes me feel like a champion.* ("Buba sayang Axel dan Kiran.")



8. *Special thanks for Mgr. Johannes M. Pujasumarta, Pr (thank you for still allowing me calling you Romo Pujo) and Sr. Susan Ninfa, CM. You both teach me to be brave to ask help and show me how to be a true helper.*
9. Bu Emmanuela Hadriami, terima kasih telah menjadi teman diskusi dan penerang hati bagi penulis.
10. *Yetty, my dearest crazy friend in Jakarta, who always try to make me laugh to keep me sane, and Emilia (Aie), her short visit from Zeist has brighten up my day and gave me inspiration.*
11. Kakak-kakakku: Mia Sigit dan Agnes Siregar yang tak pernah absen mengirim dorongan penyemangat baik berupa sms ataupun kata-kata mutiara via FB.
12. Teman-teman Magister Sains satu angkatan: Mbak Ani, Bu Yekti, Lidia, Lily, Bante, Bruder Alex yang sangat bersemangat sehingga suasana perkuliahan terasa sangat semarak.
13. Teman-teman tim Misa ABK dan OMK (Orang Muda Katolik) Silumanz yang mencerahkan hati penulis dan membantu penulis untuk tetap fokus pada tujuan.
14. Mr.P, sang ahli komputer, yang *handle* segala sesuatu yang berkaitan dengan bagan.
15. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Penulis mohon maaf bila ada kesalahan selama penyusunan hingga penyelesaian laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat di masa yang akan datang.

Semarang, Februari 2011

Penulis

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dinamika psikologis yang terjadi pada seseorang yang mencari bantuan pada psikolog, yang meliputi faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan seseorang untuk datang berkonsultasi kepada psikolog, bagaimana klien menjalani proses terapeutik dengan psikolog dan bagaimana cara seseorang mengakhiri perannya sebagai klien.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus dengan metode pengambilan data wawancara dan observasi serta tes grafis.

Subyek penelitian berjumlah tiga orang dengan karakteristik subyek adalah individu dewasa awal berusia 20 – 40 tahun dan sebelumnya belum pernah berkonsultasi kepada psikolog.

Hasil penelitian menunjukkan beberapa hal yang menjadi pendorong individu untuk meminta bantuan kepada psikolog yaitu tingkat keparahan gejala yang diderita, dukungan dari orang-orang terdekat, Tersedianya sarana dan kemudahan dalam mendapatkan pelayanan psikolog (masalah kepraktisan) dan usia. Proses terapeutik yang terjadi selama subyek menjalani proses konseling dengan psikolog bersifat sangat subyektif. Jika klien merasa permasalahannya terbantu maka ia akan bersedia untuk datang pada pertemuan berikutnya. Demikian pula halnya dengan kesediaan melakukan saran-saran dari psikolog dan dalam mengakhiri perannya sebagai klien atau dalam mengakhiri sesi konseling. Hal ini juga tergantung pada bagaimana klien mempersepsi keadaannya setelah meminta bantuan kepada psikolog.

Kata kunci : perilaku mencari bantuan kepada psikolog, gejala, sumber rujukan, proses konseling

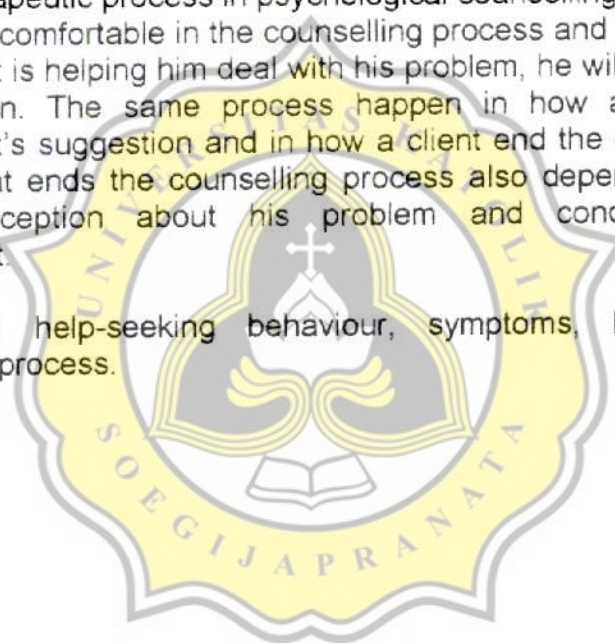
## ABSTRACT

This research aim is to describe the psychological dynamic of individual's process of help-seeking behaviour to psychologist, which include the factors that influences individual's decision to consult to the psychologist, what happen to the client in therapeutic process and how the client ended his role as a client or how a client ended the therapeutic sessions.

This research is using qualitative method with case study approach. Data were collected by open and depth interview, observation and personality test. There are 3 subjects in this research. The characteristic are early adult age 20-40 years old and never been consulting to psychologist.

The therapeutic process in psychological counselling is very subjective. If a client feel comfortable in the counselling process and he feel that seeing a psychologist is helping him deal with his problem, he will agree to attend the next session. The same process happen in how a client respond to psychologist's suggestion and in how a client end the counselling process. How a client ends the counselling process also depends on how a client makes perception about his problem and condition after seeing psychologist.

Key-word : help-seeking behaviour, symptoms, help agent, client, counselling process.



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO .....	vii
PRAKATA .....	viii
ABSTRAKSI .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	15
C. Manfaat Penelitian .....	16
1. Manfaat Teoritis .....	16
2. Manfaat Praktis .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A. Perilaku Mencari Bantuan Kepada Psikolog .....	17
1. Definisi Perilaku Mencari Bantuan .....	17

2. Definisi Psikolog Dan Jenis Bantuan Yang Diberikan Oleh Psikolog .....	18
3. Definisi Perilaku Mencari Bantuan Kepada Psikolog .....	23
4. Bentuk Dan Tahapan Perilaku Mencari Bantuan Kepada Psikolog .....	25
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Mencari Bantuan Kepada Psikolog .....	28
<b>B. Individu Dewasa Awal .....</b>	<b>33</b>
1. Pengertian Dewasa Awal .....	33
2. Batasan Usia Dewasa Awal .....	35
3. Ciri-ciri Dewasa Awal .....	37
4. Tugas Perkembangan Dewasa Awal .....	41
5. Tantangan Pada Periode Dewasa Awal .....	45
<b>C. Dinamika Perilaku Mencari Bantuan Kepada Psikolog Pada Individu Dewasa Awal .....</b>	<b>48</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Metode Penelitian Kualitatif .....	55
B. Subyek Penelitian .....	58
C. Metode Pengumpulan Data .....	59
1. Observasi .....	59
2. Wawancara .....	60
D. Kriteria Keabsahan Data .....	61
E. Metode Analisis Data .....	62

BAB IV LAPORAN PENELITIAN .....	65
A. Persiapan Penelitian .....	65
B. Pelaksanaan Penelitian .....	66
C. Hasil Pengumpulan Data .....	68
1. Kasus 1 .....	68
a. Identitas Subyek .....	68
b. Hasil Observasi dan Wawancara .....	69
1) Latar Belakang Klien .....	69
2) Latar Belakang Keluarga .....	73
c. Sosialisasi .....	74
d. Persepsi Subyek Terhadap Masalah dan Problem Solving .....	76
e. Citra Diri Subyek .....	79
f. Citra Psikolog .....	80
g. Analisis Kasus Subyek 1 .....	82
2. Kasus 2 .....	88
a. Identitas Subyek .....	88
b. Hasil Observasi dan Wawancara .....	88
1) Latar Belakang Klien .....	88
2) Latar Belakang Keluarga .....	93
c. Sosialisasi .....	94
d. Persepsi Subyek Terhadap Masalah dan Problem Solving .....	

Solving .....	95
e. Citra Diri Subyek .....	97
f. Citra Psikolog .....	97
g. Analisis Kasus Subyek 2 .....	100
3. Kasus 3 .....	104
a. Identitas Subyek .....	104
b. Hasil Observasi dan Wawancara .....	104
1) Latar Belakang Klien .....	104
2) Latar Belakang Keluarga .....	108
c. Sosialisasi .....	110
d. Persepsi Subyek Terhadap Masalah dan Problem Solving .....	111
e. Citra Diri Subyek .....	112
f. Citra Psikolog .....	113
g. Analisis Kasus Subyek 3 .....	114
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>118</b>
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>129</b>
A. Kesimpulan .....	129
B. Saran .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>144</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Dinamika Perilaku Mencari Bantuan Kepada Psikolog	54
Bagan 2	Bagan tahapan analisis data Miles & Huberman	63
Bagan 3	Dinamika Perilaku Mencari Bantuan Kepada Psikolog Pada Subyek 1	87
Bagan 4	Dinamika Perilaku Mencari Bantuan Kepada Psikolog Pada Subyek 2	103
Bagan 5	Dinamika Perilaku Mencari Bantuan Kepada Psikolog Pada Subyek 3	117





## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel latar belakang demografis subyek enelitian	68
Tabel 2	Tabel pelaksanaan penelitian terhadap subyek penelitian	86

