

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL (JKN) DALAM PENGGUNAAN JASALAYANAN
KESEHATANBADAN PENYELENGGARA
JAMINANSOSIAL (BPJS)**

TESIS

Untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Magister Ilmu Hukum
Konsentrasi Hukum Kesehatan



Diajukan oleh :

EKO BUDI SUSANTO

NIM :10.93.0003



Kepada

FAKULTAS PASCA SARJANA

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

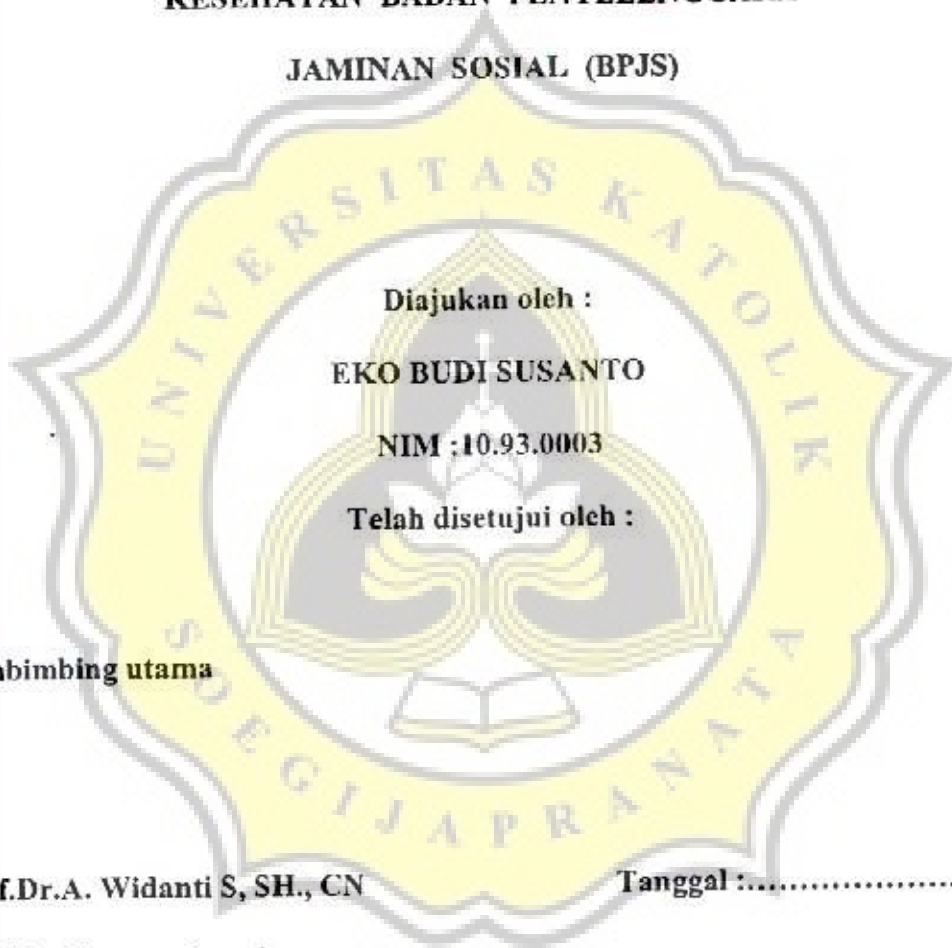
SEMARANG

2015

 PERPUSTAKAAN Universitas Katolik Soegijapranata	
No. Inv.	307/S2/MAK/CI
Tanggal	1 Des 2015
Paraf	

TESIS

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL (JKN) DALAM PENGGUNAAN JASA LAYANAN
KESEHATAN BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS)**



**Diajukan oleh :
EKO BUDI SUSANTO
NIM :10.93.0003
Telah disetujui oleh :**

Pembimbing utama

Prof.Dr.A. Widanti S, SH., CN

Tanggal :.....

Pembimbing pendamping

dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes

Tanggal :.....

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah, SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DALAM PENGGUNAAN JASA LAYANAN KESEHATAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)”**, sebagai syarat akhir pendidikan di Fakultas Pasca Sarjana Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dengan baik dan lancar.

Pada kesempatan yang baik ini, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pembimbing Prof. Dr. A. Widanti S, SH., CN dan dr. Daniel Budi Wibowo, M. Kes yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan dan penulisan tesis ini.

Ucapan terima kasih yang serupa juga dihaturkan kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membuka peluang kepada saya untuk menjadi mahasiswa di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Dekan Fakultas Pasca Sarjana Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di Program Pasca Sarjana Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah mengizinkan kepada saya untuk memperdalam ilmu di bidang hukum kesehatan.
4. Direktur RSUD Muhammadiyah Kota Yogyakarta beserta seluruh staf dan tim BPJS Kesehatan serta Direktur RSUD Muhammadiyah Kabupaten Bantul beserta seluruh staf dan tim BPJS Kesehatan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di rumah sakit tersebut.

5. Pasien RSUD Muhammadiyah Kota Yogyakarta dan RSUD Muhammadiyah Kabupaten Bantul yang sudah mengizinkan menjadi responden penelitian saya.
6. Dewan penguji Dr. Endang Wahyati Y. SH.,MH.
7. Bapak Suparmin dan Ibu Marsiti SPPd untuk kasih sayang, dukungan dan doa selama ini bagi kehidupan penulis.
8. Istri tercinta dr Femina Susanti Sp PK., MSc.yang selalu memberidukung serta perhatian dengan sabar dan tulus terhadap penulis, ananda tercinta Naila Anindya Candraningtyas Susanti dan Naufal Aryobimo Susanto yang memberi semangat dan kebahagiaan bagi penulis.
9. Bapak dan ibu mertua, kakak dan adik, serta segenap keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa selama proses pendidikan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu seluruh proses penyusunan tesis ini.

Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat yang sebesar – besarnya bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	
Halaman Persetujuan.....	
Lembar Pengesahan.....	
Kata Pengantar.....	
Pernyataan.....	
Daftar Isi.....	
Abstrack.....	
Intisari.....	
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Akademis.....	6
2. Manfaat Praktis.....	6
E. Kerangka Konsep.....	7
F. Kerangka Tcori.....	8
G. Metode Penelitian.....	14
1. Pengertian Metode.....	14

2. Metode Pendekatan.....	15
3. Spesifikasi Penelitian.....	15
4. Obyek Penelitian.....	16
5. Lokasi Penelitian.....	17
6. Jenis Data.....	18
7. Analisis Hasil Penelitian.....	21
H. Penyajian Tesis.....	22

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

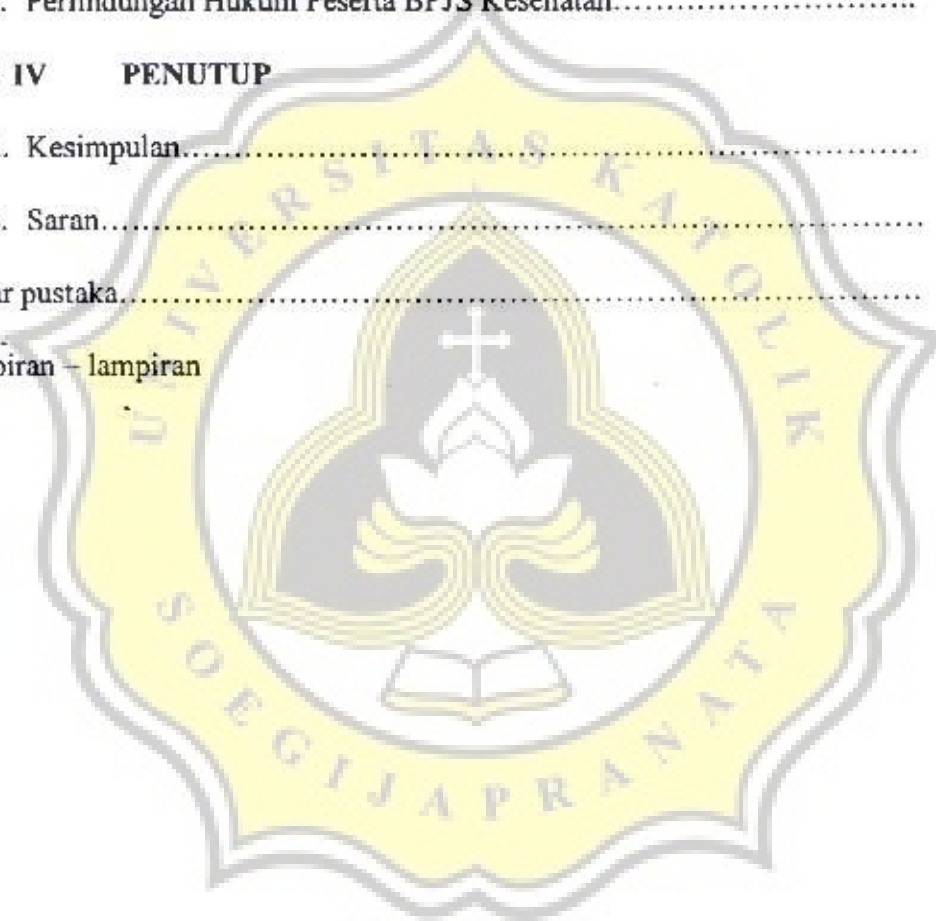
A. Perlindungan Hukum Bagi Peserta BPJS.Kesehatan	25
A.1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	25
A.2. Manfaat Perlindungan Hukum.....	27
A.3. Macam Perlindungan Hukum.....	27
B. Pengertian BPJS Kesehatan.....	29
C. Hak Peserta BPJS Kesehatan.....	32
D. Kesenjangan Yang Terjadi Pada Pelayanan BPJS Kesehatan.....	36
E. Pengertian Hak terhadap Hak Asasi Manusia (HAM).....	39
F. Rujukan ke Rumah Sakit.....	41
F.1. Pengertian dan Tugas Rumah Sakit.....	41
F.2. Fungsi, Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit.....	42

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Pemenuhan Hak Peserta BPJS Kesehatan di RSUD Muhammadiyah Kota Yogyakarta dan RSUD Muhammadiyah Kabupaten Bantul.....	45
B. Kesenjangan dalam Pemenuhan Hak Peserta BPJS Kesehatan.....	61
C. Perlindungan Hukum Peserta BPJS Kesehatan.....	66

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	71
Daftar pustaka.....	72
Lampiran - lampiran	

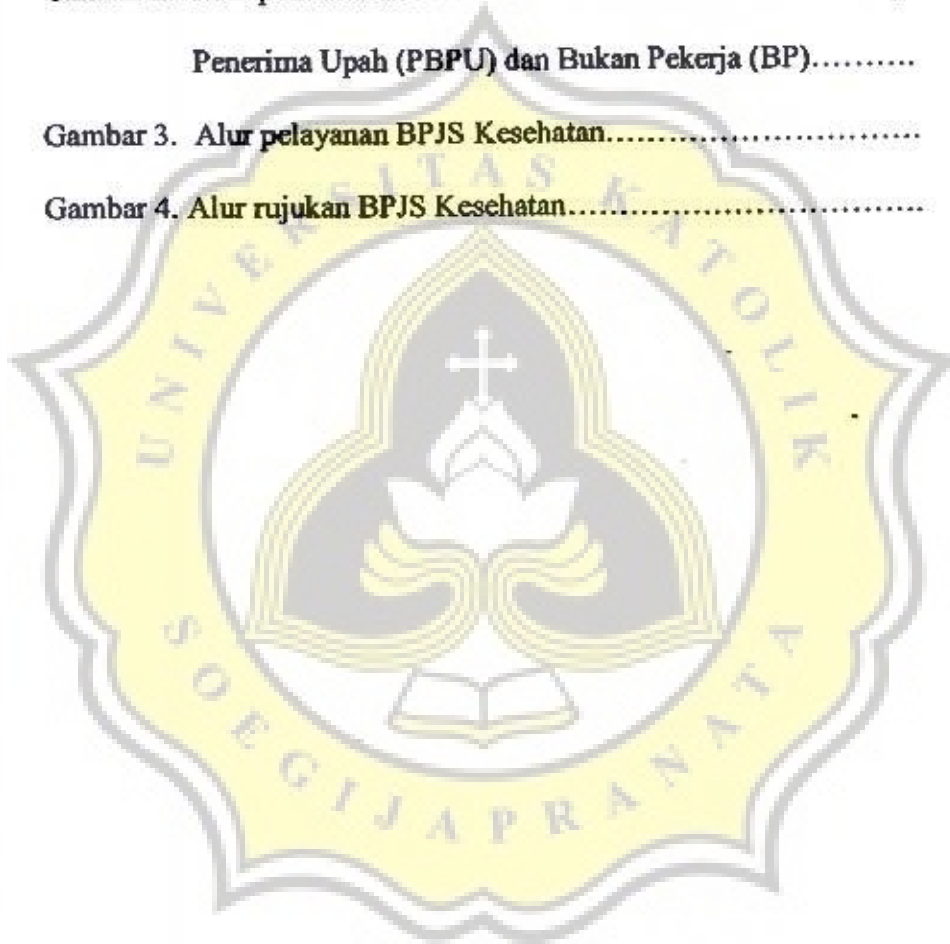


DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pemenuhan hak peserta BPJS Kesehatan di pelayanan rawat jalanRSU PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta danRSU PKU Muhammadiyah Kabupaten Bantul.....	49
Tabel 2. Pemenuhan hak peserta BPJS Kesehatan di pelayanan rawat inapRSU PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta danRSU PKU Muhammadiyah Kabupaten Bantul.....	53
Tabel 3. Jenis kesenjangan dalam pemenuhan hak peserta BPJS Kesehatan di pelayananrawat jalan dan rawat inapRSU PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta danRSU PKU Muhammadiyah Kabupaten Bantul	61
Tabel 4. Kesenjangan pemenuhan hak peserta BPJS Kesehatan di pelayanan rawat jalan dan rawat inapRSU PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta danRSU PKU Muhammadiyah Kabupaten Bantul..	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian.....	7
Gambar 2. Alur pendaftaran melalui kantor BPJS Kesehatan Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) dan Bukan Pekerja (BP).....	45
Gambar 3. Alur pelayanan BPJS Kesehatan.....	47
Gambar 4. Alur rujukan BPJS Kesehatan.....	48



ABSTRAK

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) adalah badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program Jaminan Kesehatan, yang berlaku pada awal Januari 2014. Kenyataan di lapangan masih banyak yang tidak mengetahui hak dan kewajiban peserta BPJS Kesehatan. Pemerintah mengatur pelaksanaan Jaminan Kesehatan melalui peraturan perundang – undangan, sehinggadiharapkan adanya perlindungan hukum bagi masyarakat peserta Jaminan Kesehatan. Berdasarkan hal tersebut perlu penelitian terkait perlindungan hukum bagi peserta BPJS Kesehatan, serta apakah ada kesenjangan terkait pemenuhan hak peserta BPJS Kesehatan tersebut di lapangan.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis empiris, dengan melihat suatu kenyataan di dalam masyarakat. Spesifikasi penelitian ini adalah eksplanatori. Responden adalah peserta BPJS Kesehatan rawat inap dan rawat jalan di RSUD PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta dan RSUD PKU Muhammadiyah Kabupaten Bantul masing – masing 20 orang. Narasumber adalah tim khusus pelayanan BPJS Kesehatan dari pihak RSUD dan petugas BPJS Kesehatan di RSUD PKU Muhammadiyah Kota Yogyakarta dan RSUD PKU Muhammadiyah Kabupaten Bantul.

Katakunci : Pasien, hak pasien, perlindungan hukum, BPJS Kesehatan