



Lampiran-01
**DATA SARANA DAN PRASARANA TPS DI
KECAMATAN SEMARANG UTARA**

**DATA SARANA PRASARANA
KECAMATAN SEMARANG UTARA
BULAN APRIL 2016**

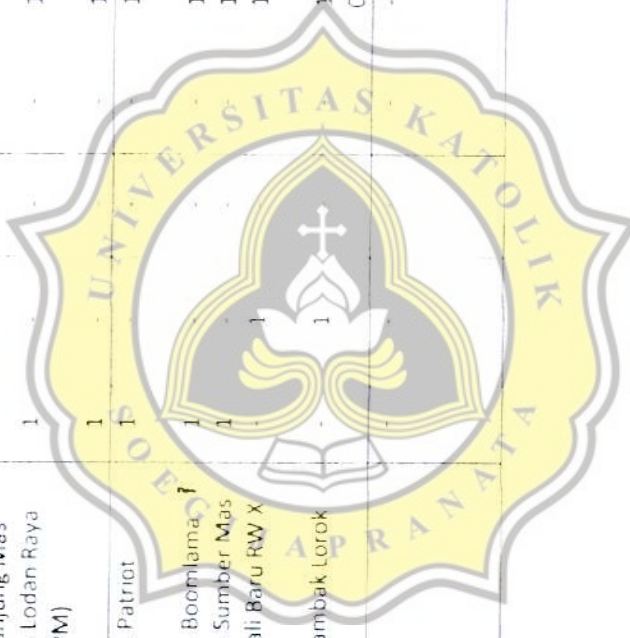
NOPOL & NAMA SOPIR	TRUCK				CONTAINER							DEPO				
	KEADAAN / KONDISI		JML TRUK	KET	LOKASI TPS	KEADAAN / KONDISI			JML CONT	KET	LOKASI	JML	KET			
	BAIK	SEDANG				RUSAK	TDK DI TPS									
1	H 9532 SS BAMBANG WALUYO	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		1			1	Amrol Th. 2013	Jl. Patriot	1	1		1	2	Kayu	Jl. Patriot	1	Baik
							Jl. Kol. Sugiono	1	1			2	1 plat 1 kayu	Jl. Kol. Sugiono	1	Baik
							Jl. Pelindo	1				1	plat	Jl. Pelindo		Tidak ada Depo
							Jl. Kali Asin	1				1	plat	Jl. Kali Asin		Tidak ada Depo
							Jl. Surtikanti	4	1			1	gondolan/kayu	Jl. Surtikanti	1	Dinding Kurang
2	H 9533 SS M. ARIS SURYANTO	1			1	Amrol Th. 2013	Jl. Kalibaru RW9					1	plat	Jl. Kalibaru	1	Baik
							Jl. Kesenatan	1				1	gondolan/plat	Jl. Kesenatan	1	Tutup sejar
3	H 9558 SS MUDJIONO	1			1	Amrol Th. 2013	Jl. Boomlarna Kali Baru RW X St. Poncol Psr Boomlarna	1	1	1	1	1	plat	Jl. Boomlarna	1	Baik
								1	1	1	1	1	kayu	Kali Baru RW X	1	Baik
								1	1	1	1	1	plat	St. Poncol	1	Tidak ada Depo
								1	1	1	1	1	plat	Psr Boomlarna	1	Baik
								1	1	1	1	1	gondolan/kayu		1	
4	H 9534 US PURWANTO	1			1	Amrol Th. 2014	Jl. Satria Sitrn Jl. Sumber Mas Jl. Lodan Raya	1	1			2	Kayu	Jl. Satria Sitrn	1	Dinding Kurang
								2	1			2	1 plat 1 kayu	Jl. Sumber Mas	1	Baik
								1	1			1	plat	Jl. Lodan Raya	1	Landasan baik
							Jl. Srikandi	1				1	kayu	Jl. Srikandi	1	Baik
										1		1	gondolan/plat		1	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
H 9585 PS SUDARMIN	1	-	-	-	1	Amrol Th. 2012	Jl. Ronggowarsito Jl. Lodan Raya Psr. Purwogondo Jl. Kebonharjo IV St. Tawang	1 1 1 1 1 1	1 1 1 1 1 1	1 - - 1 - -	2 1 1 1 1 1	2 1 1 1 1 1	plat kayu plat kayu plat plat gondolan/kayu	Jl. Ronggowarsito Jl. Lodan Raya Psr. Purwogondo Jl. Kebonharjo IV St. Tawang	1 1 1 1 1	Dinding kurang tinggi Baik Landasan perlu dicor Landasan kurang tinggi Tidak ada Depo
H 9534 SS SUBEDI	1	-	-	-	1	Amrol Th. 2013	Jl. Lingkar Tanjung Mas Jl. Lodan Raya (PM)	2 1 1 1	2 - - -	1 - - -	5 1 1 1	5 1 1 1	2 plat 3 kayu plat Gondolan	Jl. Lingkar Tanjung Mas Jl. Lodan Raya (PM)	1 1 1	Baik Baik
H 9557 SS ADITYA ARI W.	-	1	-	-	1	Amrol Th. 2013	Jl. Patriot Jl. Boomlama Jl. Sumber Mas Kali Baru RW X Tembak Lorok	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	1 - - - -	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	Plat Plat Plat Plat kayu belum gondolan	Jl. Patriot Jl. Boomlama Jl. Sumber Mas Jl. Kali Baru Timur RW 14	1 1 1 1 1	Landasan kurang tinggi Baik Baik Baik Baik
H 9537 TS M. TAUFIK	1	-	-	-	1	Dump Truck Th. 2013		-	-	-	-	-		Wilayah kec. Semarang Utara	-	-

Semarang, April 2016
CAMIAT SEMARANG UTARA

DJAKA SUKAWIJANA, S.H
NIP 195909031990031006

al Container : Container Plat : 26
Container Kayu : 21
Jumlah : 47





Lampiran-02
**PENGAJUAN BAHAN BAKAR UNTUK
OPERASIONAL KEBERSIHAN DI
KECAMATAN SEMARANG UTARA**



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
KECAMATAN SEMARANG UTARA

Jl. Taman Brotojoyo No. 2 Telp. 3556110 Fax 3560844 Kode Pos 50178

PENGAJUAN BAHAN BAKAR UNTUK OPERASIONAL KEBERSIHAN
KECAMATAN SEMARANG UTARA
BULAN : JANUARI 2016

NO	NAMA SOPIR	NO. POL KEND	TAHUN PEM-BUATAN	LOKASI TPS/CONTAINER	JML CONT.	JML RITASI	JML LITER NO. SERI
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	BAMBANG WALUYO NIP. 19720917 2009011002	H 9532 SS	2013	Jl. Patriot Jl. Kul. Sugiono Jl. Pelindo Jl. Kallasin	2 2 1 1	6	1,302
2.	M. APIS SURYANTO NIP. -	H 9533 SS	2013	Jl. Surtikanti Kali Baru RW IX	5 1	6	1,302
3.	MUDJIONO NIP. 19750315 2009011006	H 9558 SS	2013	Jl. Kesehatan Jl. Boom Lama Jl. Lodan Raya Stasiun Rancoi Pasar Boom Lama	2 1 1 1 1	6	1,302
4.	PURWANTO NIP. 19680128 200711010	H 9534 US	2014	Jl. Satia Selatan Jl. Sumber Mas Jl. Lodan Raya Jl. Erikandi	2 2 1 1	6	1,302
5.	SUDARMIN NIP. 19640618 20071011010	H 9585 PS	2012	Jl. Renggowarsito Jl. Lodian Raya Pasar Purwokondo Jl. Kebonharjo IV Stasiun Lawang	2 1 1 1 1	6	1,302
6.	SUBEDI NIP. 19691010 2007011034	H 9534 SS	2013	Jl. Lingkar Tanjung Mas Artori Utara	5 1 1	6	1,302
7.	ADITYA ARI W. NIP. -	H 9558 US	2013	Jl. Patriot Jl. Boom Lama Jl. Sumber Mas Kalibaru RW.X Tambak Lorok	1 1 1 1 1	4	868
8.	M. TAUFIK NIP. -	H 9537 TS	2013	Kejiring Wilayah Kec. Semarang Utara	0 2	2	Swadaya 629
JUMLAH					41	42	9,300

Mengetahui,



DJAKA SUKAWIJANA, SH
Pembina

Semarang, Desember 2015
Unit Pelaksana Teknis Kebersihan
Kecamatan Semarang Utara



SUPRONO
Pengatur Muda Tk I

PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN

JL. SUPRIYADI No. 30 SEMARANG TELP. (024) 6714283, FAX (024) 6714283
SEMARANG Kode Pos 50198

BERITA ACARA SERAH TERIMA

NO.

Pada hari ini **SENIN** tanggal **DUA PULUH DELAPAN** bulan **DESEMBER** tahun **dua ribu lima belas** yang bertanda tangan dibawah ini :

I. Nama : **BUDI SETYO RACHMAT, S.E**
NIP : 196712051998031005
Jabatan : Kepala Bidang Sarana dan Prasarana Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Semarang

Yang menyerahkan selanjutnya disebut **PIHAK KESATU**

II. Nama : **DIJAKA SUKAWIJANA, SH**
NIP : 195909031990031006
Jabatan : Camat Semarang Utara

Yang menerima selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**

PIHAK KESATU menyerahkan sepenuhnya kepada PIHAK KEDUA berupa : Kupon BBM sejumlah **9,300** liter solar untuk **1302** m sesuai permohonan yang diajukan ke PIHAK KESATU dan digunakan untuk kegiatan operasional pengangkutan sampah yang ada di wilayah kerjanya yaitu pengambilan sampah dari TPS ke TPA pada bulan **JANUARI 2016**

*Apabila dikemudian hari ditemukan terjadinya penyalahgunaan penggunaan **BBM** sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pihak Kedua.*

Berita Acara Serah Terima ini dibuat rangkap 2 (dua) lembar :

Lembar ke I : Untuk PIHAK KESATU

Lembar ke II : Untuk PIHAK KEDUA

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat digunakan seperlunya.



NIP 195909031990031006

PIHAK KESATU
Yang Menyerahkan

BUDI SETYO RACHMAT, S.E

NIP 196712051998031005

Mengetahui,
KEPALA DINAS KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN
KOTA SEMARANG

Drs. ULFI IMRON BASUKI, M.Si

PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN

Jl. SUPRIYADI No. 30 SEMARANG TELP. (024) 6714283, FAX (024) 6714283
SEMARANG Kode Pos 50198

BERITA ACARA SERAH TERIMA

NO.

Pada hari ini **SENIN** tanggal **DUA PULUH DELAPAN** bulan **DESEMBER** tahun **dua ribu lima belas** yang bertanda tangan dibawah ini :

I. Nama : **BUDI SETYO RACHMAT, S.E**
NIP : 196712051998031005
Jabatan : Kepala Bidang Sarana dan Prasarana Dinas Kebersihan dan Pertamanan
Kota Semarang

Yang menyerahkan selanjutnya disebut **PIHAK KESATU**

II. Nama : **DIJKA SUKAWIJANA, SH**
NIP : 195909031990031006
Jabatan : Camat Semarang Utara

Yang menerima selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**

PIHAK KESATU menyerahkan sepenuhnya kepada PIHAK KEDUA berupa : Kupon BBM sejumlah **9,300** liter solar untuk 1302 rit sesuai permohonan yang diajukan ke PIHAK KESATU dan digunakan untuk kegiatan operasional pengangkutan sampah yang ada diwilayah kerjanya yaitu pengambilan sampah dari IPS ke TPA pada bulan **JANUARI 2016**

Apabila dikemudian hari ditemukan terjadinya penyalahgunaan penggunaan BBM sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pihak Kedua.

Berita Acara Serah Terima ini dibuat rangkap 2 (dua) lembar :

Lembar ke I : Untuk PIHAK KESATU

Lembar ke II : Untuk PIHAK KEDUA

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat digunakan sepenuhnya.



DIJKA SUKAWIJANA, SH
Pantuna
NIP 195909031990031006

PIHAK KESATU
Yang Menyerahkan

BUDI SETYO RACHMAT, S.E

NIP 196712051998031005

Mengetahui,
KEPALA DINAS KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN
KOTA SEMARANG

Drs. ULFI IMRON BASUKI, M.SI

PEMERINTAH KOTA SEMARANG
KECAMATAN SEMARANG UTARA

Jl. Taman Brotojoyo No. 2 Telp. 3556110 Fax 3560844 Kode Pos 50178

PENERIMAAN BAHAN BAKAR UNTUK OPERASIONAL KEBERSIHAN
KECAMATAN SEMARANG UTARA
BULAN : JANUARI 2016

NO	NAMA SOPIR	NO. POL KEND	TAHUN PEM-BUATAN	LOKASI TPS/ CONTAINER	JML CONT.	JML RITASI	JML. LITER NO. SERI	TANDA TANGAN
1.	BAMBANG WALUYO NIP. 19720917 2009011002	H 9532 SS	2013	Jl. Patriot Jl. Kol. Sugiono Jl. Pelindo Jl. Kali asin	6 2 2 1 1	7 6	8 1,302 827525- 827654	<i>[Signature]</i>
2.	M. ARIS SURYANTO NIP. -	H 9533 SS	2013	Jl. Surtikanti Kali Baru RW.IX	5 1	6	1,302 827655 - 827784	<i>[Signature]</i>
3.	MUDJIONO NP. 19750315 2009011006	H 9558 SS	2013	Jl. Kesehatan Jl. Boom Lama Jl. Lodan Raya Stasiun Poncol Pasar Boom Lama	2 1 1 1 1	6	1,302 827785 - 827914	<i>[Signature]</i>
4.	PURWANTO NIP. 19680128 200711010	H 9534 US	2014	Jl. Satria Selatan Jl. Sumber Mas Jl. Lodan Raya Jl. Srikandi	2 2 1 1	6	1,302 827915- 828044	<i>[Signature]</i>
5.	SUDARMIN NIP. 19640618 20071011010	H 9585 PS	2012	Jl. Ronggowarsito Jl. Lodan Raya Pasar Purwogondo Jl. Kebonharjo IV Stasiun Tawang	2 1 1 1 1	6	1,302 828045 - 828174	<i>[Signature]</i>
	SUBEDI NIP. 19691010 2007011034	H 9534 SS	2013	Jl. Lingkar Tanjung Mas Artèri Utara	5 1 1	6	1,302 828175 - 828304	<i>[Signature]</i>
	ADITYA ARI W. NIP. :-	H 9557 SS	2013	Jl. Patriot Jl. Boom Lama Jl. Sumber Mas Kalibaru RW.X Tambak Lorok	1 1 1 1 1	4	868 828305 - 828392	<i>[Signature]</i>
	M. TAUFIK NIP. -	H 9537 TS	2013	Keliling Wilayah Kec. Semarang Utara	1 0	1 2	Swadaya 620 828393- 828454	<i>[Signature]</i>
JUMLAH					41	42	9,300	

Mengetahui,

PEMERINTAH KOTA SEMARANG UTARA
KECAMATAN SEMARANG UTARA
DJAKA SUKAWIJANA, SH
 Pembina
 NIP. 195909031990031006

Semarang, Januari 2016
 Unit Pelaksana Tekhnis Kebersihan
 Kecamatan Semarang Utara

SUPRONO
 Pengatur Muda Tk I
 NIP. 196302101992091001



Lampiran-03
DAFTAR PEMBAYARAN GAJI INDUK
PNS / CPS KECAMATAN SEMARANG
UTARA

PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DAFTAR PEMBAYARAN GAJI INDIK PNS/CPNS
[KECAMATAN SEMARANG UTARA] KECAMATAN SEMARANG UTARA
BULAN : JULI 2016

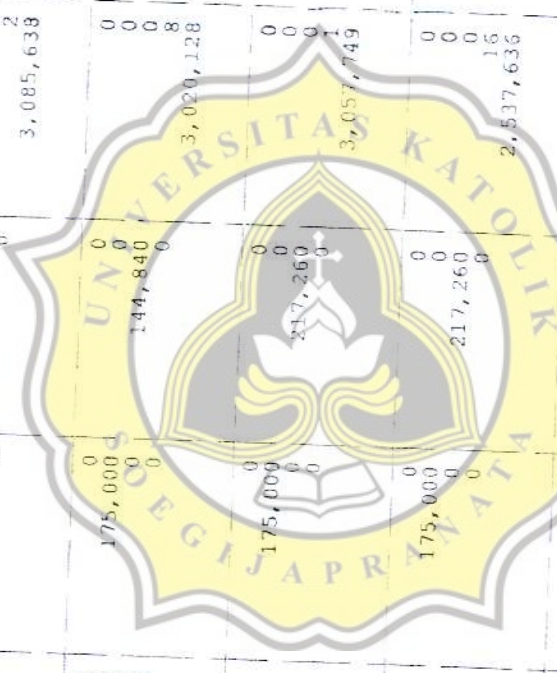
HALAMAN :

NAMA PEGAWAI TANGGAL LAHIR	STATUS PEGAWAI/GOLONGAN N I P NPWP	STS KAWIN	JMLH JIWA	GAJI POKOK		P E N G H A S I L A N		P O T O N G A N				JUMLAH BI TANDA T NO. REK																								
				TUNJ. ISTRI/SMI TUNJ. ANAK JUMLAH	TUNJ. ESELON TUNJ FUNG UMUM TJ. FUNGSIONAL TJ. KHUSUS	TUNJ. TERPENCIL T K D TUNJ. BERAS TUNJ. PAJAK	TUNJ. BPJS KES TUNJ. JKM TUNJ. JKM PEMBULATAN JUML..KOTOR	POT. PAJAK POT. BPJS KES POT. IWP 10% POT. TAPERUM POT. JKK	HUTANG/LAIN-2 BULOG SEWA. RUMAH POTONGAN	POT. JKM																										
SUDARMIN	18-06-1964 196406182007011010 (PNS-2C) MKG:27 570048629518000	K -1 2 4	3,180,500 318,050 127,220 3,625,770	0 180,000 0 0	0 0 289,680 0	0 0 0 4,095,477	0 0 0 0	0 0 0 362,577 5,000 0	0 0 0 367,577	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	3,727, 19																							
														SUDARTO	11-03-1969 196903112007011009 (PNS-2C) MKG:19 570048843504000	K -1 2 4	2,809,500 280,950 112,380 3,202,830	0 180,000 0 0	0 289,680 0 0	0 0 0 3,672,583	0 0 0 320,283 5,000 0	0 0 0 325,283	0 0 0 0	0 0 0 0	3,337, 20											
																										PRIYO IRIATMOKO	08-12-1964 196412082007011007 (PNS-2B) MKG:23 345868012504000	K -1 2 4	2,867,900 286,790 114,716 3,269,406	0 180,000 0 0	0 0 289,680 0	0 0 0 3,739,141	0 0 0 326,941 5,000 0	0 0 0 331,941	0 0 0 0	3,407, 21
REBO	29-09-1968 196809292009011006 (PNS-2B) MKG:15 577452428504000	K -1 1 3	2,533,400 253,340 50,668 2,837,408	0 180,000 0 0	0 0 217,260 0	0 0 0 3,234,741	0 0 0 283,741 5,000 0	0 0 0 288,741	0 0 0 0	2,946, 23																										
											DIAN NATALIA	10-12-1977 197712102010012001 (PNS-2B) MKG:11 346275928504000	K -1 1 3	2,381,100 238,110 47,622 2,666,832	0 180,000 0 0	0 0 217,260 0	0 0 0 3,064,183	0 0 0 266,683 5,000 0	0 0 0 271,683	0 0 0 0	0 0 0 0	2,792, 24														

PEMERINTAH KOTA SEMARANG
 DAFTAR PEMBAYARAN GAJI INDIK PNS/CPNS
 KECAMATAN SEMARANG UTARA J KECAMATAN SEMARANG UTARA
 BULAN : JULI 2016

NAMA PEGAWAI TANGGAL LAHIR N I P STATUS PEGAWAI/GOLONGAN NPWP	STS KAWIN JMLH JIWA	GAJI POKOK		P E N G H A S I L A N		P O T O N G A N				Jumlah E TANDA J NO. REP	
		TUNJ. ISTRJ/SMI TUNJ. ANAK JUMLAH	TUNJ. ESELON TUNJ. FUNGSIONAL TJ. KHUSUS	TUNJ. TERPENCIL T. K. D TUNJ. BERAS TUNJ. PAJAK	TUNJ. BPJS KES TUNJ. JKK TUNJ. JKM PEMBULATAN JUML. KOTOR	POT. PAJAK POT. BPJS KES POT. IWP 10% POT. TAPERUM POT. JKK	HUTANG/LAIN-2 BULOG SEWA. RUMAH POTONGAN				
MUDJIOMO 15-03-1975 197503152009011006 (PNS-ID) MKG:23 577452410517000	K-1 1	2,404,800 240,480	175,000 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2,813, <i>[Signature]</i>
SUTARDI 29-10-1960 196010292006041004 (PNS-IC) MKG:27 570046672517000	K-1 0	2,454,800 245,480	175,000 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2,747, <i>[Signature]</i>
SUMADI 01-04-1962 196204012007011005 (PNS-IC) MKG:25 577452360503000	K-1 1	2,379,900 237,990	175,000 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2,788, <i>[Signature]</i>
BERO KUAT 09-12-1964 196412092007011007 (PNS-IC) MKG:11 345750947504000	K-1 1	1,915,500 191,550	175,000 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2,320, <i>[Signature]</i>
ARIYANTO 27-10-1963 196310272009011001 (PNS-IB) MKG:11 577452386503000	DD-0 2	1,837,800 73,512	175,000 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2,109, <i>[Signature]</i>
UB TOTAL PERGOLONGAN : I	6	13,397,600	1,050,000	0	0	0	0	0	0	0	15,707,
IG:	5	1,155,980	0	0	0	0	0	0	0	0	
SI:	7	14,857,288	0	0	0	0	0	0	0	0	18,000
JK:	18	1,485,729	0	0	0	0	0	0	0	0	1,503,729

HALAMAN :



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
 DAFTAR PEMBAYARAN GAJI INDIK PNS/CPNS
 (KECAMATAN SEMARANG UTARA) KECAMATAN SEMARANG UTARA
 BULAN : JULI 2016

HALAMAN :

NAMA PEGAWAI TANGGAL LAHIR N I P STATUS PEGAWAI/GOLONGAN NPP	STS RAWIN JMCH JIWA	GAJI POKOK TUNJ. ISTRIS/SMI TUNJ. ANAK JUMLAH	P E N G H A S I L A N			P O T O N G G A N				JUMLAH TANDA NO. RE
			TUNJ. EFEKSON TUNJ. FUNGSI TJ. KHUSUS	TUNJ. TERPENCIL T R K D TUNJ. BERAS TUNJ. PAJAK	TUNJ. BPJS KES TUNJ. JKK TUNJ. JKM PEMBULATAN JUML. KOTOR	POT. PAJAK POT. BPJS KES POT. IMP 10% POT. PAPERUM POT. JKK	HUTANG/LAIN-2 BULOG SEWA. RUMAH POTONGAN	POT. JKM		
5) NGADIMAN 01-12-1959 195912011985101001 (PNS-2A) MKG:31 570048801517000	K -1 1 3	3,114,900 311,490 62,298 3,488,688	0 180,000 0	0 217,260 1,296	0 0 21 3,887,265	0 0 348,869 5,000 0	0 0 0 355,165	0 0 0 0	0 0 0 0	3,532 25
5) SOETRISNO 03-03-1962 196203031985121001 (PNS-2A) MKG:29 570048728504000	K -1 1 3	3,019,800 301,980 60,396 3,382,176	0 180,000 0	0 217,260 0	0 0 82 3,779,518	0 0 338,218 5,000 0	0 0 0 343,218	0 0 0 0	0 0 0 0	3,436 26
7) ROESDIJANI 30-12-1964 196412302007011009 (PNS-2A) MKG:25 577452394518000	K -1 2 4	2,838,200 283,820 113,528 3,235,548	0 180,000 0	0 289,680 0	0 0 27 3,705,255	0 0 323,555 5,000 0	0 0 0 328,555	0 0 0 0	0 0 0 0	3,376 27
3) YUDI UTOMO 08-10-1961 196110082006041003 (PNS-2A) MKG:21 570048850504000	DD-0 2 3	2,667,500 0 106,700 2,774,200	0 180,000 0	0 217,260 0	0 0 60 3,111,520	0 0 277,420 5,000 0	0 0 0 282,420	0 0 0 0	0 0 0 0	2,889 28
9) TUMIN 12-04-1967 196704122010011001 (PNS-2A) MKG: 9 452103815504000	K -1 2 4	2,214,700 221,470 88,588 2,524,758	0 180,000 0	0 289,680 0	0 0 38 2,994,476	0 0 252,476 5,000 0	0 0 0 257,476	0 0 0 0	0 0 0 0	2,737 29
SUB TOTAL PERGOLONGAN : PEG: 14 IST: 11 ANK: 20		39,640,600 3,092,090 1,112,306 43,844,995	0 2,520,000 0 0	0 3,258,900 20,605	0 0 805 49,515,306	0 20,605 4,384,501 70,000 0	0 0 0 4,475,106	0 0 0 0	0 0 0 0	45,17 30
17-03-1972 197203172009011002 (PNS-ID) MKG:23 577452402518000	K -1 2 4	2,404,800 240,480 95,192 2,741,472	0 175,000 0 0	0 289,680 0	0 0 95 3,206,247	0 0 274,147 3,000 0	0 0 0 277,147	0 0 0 0	0 0 0 0	2,929 30



TENAGA KEBERSIHAN (FUKUDA) KECAMATAN SEMARANG UTARA
 BULAN : JUNI 2016

O	N A M A	NOPOL FUKUDA	JABATAN	JUMLAH HARI KERJA	JUMLAH DITERIMA PERHARI			JUMLAH TERIMA SEBULAN	JAM KERJA	TANDA TANGAN
					HONORARIUM	UANG MAKAN	JUMLAH			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	TRIYONO	H 9925 KA	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	1. <i>[Signature]</i>
2	ADITYA	H 9925 KA	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	2. <i>[Signature]</i>
3	NUR EKO. S	H 9925 KA	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	3. <i>[Signature]</i>
4	M. ARIS SURYANTO	H 9638 MA	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	4. <i>[Signature]</i>
5	M TOFIK	H 9638 MA	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	5. <i>[Signature]</i>
6	MUJIONO	H 9638 MA	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	6. <i>[Signature]</i>
7	SUKARDI	H 9813 KA	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	7. <i>[Signature]</i>
8	SLAMET	H 9813 KA	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	8. <i>[Signature]</i>
9	SUPARMAN	H 9813 KA	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	9. <i>[Signature]</i>
10	SARJONO	H 9802 KA	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	10. <i>[Signature]</i>
11	MUCHSON	H 9802 KA	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	11. <i>[Signature]</i>
12	ANDRE SANJAYA	H 9802 KA	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	12. <i>[Signature]</i>
13	JOKO WARSITO	H 9646 RS	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	13. <i>[Signature]</i>
14	SUPRATIYO	H 9646 RS	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	14. <i>[Signature]</i>
15	SUWARNO	H 9646 RS	Pekerja	25	Rp 38.000	Rp 8.000	Rp 46.000	Rp1.150.000	08.00 - 15.00	15. <i>[Signature]</i>
JUMLAH								Rp17.250.000		

Mengetahui :
 KECAMATAN SEMARANG UTARA

DJAKA SUKAWIJANA,SH
 NIP. 19590903.199003.1.006

Semarang , 30 Juni 2016
 Bendahara Pengeluaran
 Kecamatan Semarang Utara

[Signature]
 SUBENO

NIP. 19710204.201001.1.001



KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:

- Identitas responden
- Kondisi kebersihan
- Kondisi sarana dan prasarana
- Personil kebersihan
- Tanggapan keluhan

2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.

3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- Nama : WALIQ..... *)
- Jenis Kelamin : (L)P (Lingkari)
- Alamat : Jalan PATRIOT RAYA..... Kelurahan PURWASABI.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol		✓			
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS					✓

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan					✓
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan		✓			
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Janus Buar-Butar
- b. Jenis Kelamin : D/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol		✓			
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan					✓
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan		✓			
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan		✓			

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : R. Srati
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan	✓				
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia		✓			
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan		✓			
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan		✓			

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Cipta
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol		✓			
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan		✓			
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut		✓			

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan		✓			
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Lusi
- b. Jenis Kelamin : LP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patrit Raya Kelurahan Awasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan		✓			
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

Andre Prasectia 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Arianto *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raja Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan	✓				
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan	✓				
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Emanuel..... *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patih raya..... Kelurahan Purwodadi.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia		✓			
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

Andre Prasetia 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan		✓			
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan		✓			

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Suryanti.....*)
- b. Jenis Kelamin : L (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Pahlawan Raya..... Kelurahan Purwasari.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Faisal Irawan *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raja Kelurahan Puroseki

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol		✓			
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

Andre Praselia 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Susanti Wardagati *)
- b. Jenis Kelamin : L (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Kanya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan					✓
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

Andre Prasetia 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan		✓			
3	Jumlah Petugas Kebersihan		✓			
4	Kinerja Petugas Kebersihan		✓			

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Susanto Arjo
- b. Jenis Kelamin : ♂ (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raja Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan					✓
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut		✓			

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan		✓			
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Fernandi Lim
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwodari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia		✓			
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut					✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut					✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan					✓
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : ZULIANUS HENDI Lingi *)
- b. Jenis Kelamin P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PATRIOT RAYA Kelurahan PURWOSARI

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol		✓			
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓	✓	
2	Frekuensi Pengangkutan		✓			
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.

 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami

 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Menik.....*)
- b. Jenis Kelamin : /P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriset raya 42 Kelurahan Purwasari.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia					✓
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut					✓
4	Jumlah Alat Pengangkut		✓			

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : PREDERIKUS ARIY JOYEDA *)
- b. Jenis Kelamin : DP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PATRIOT BAYU 42 Kelurahan PURWOSARI

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS					✓

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia					✓
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut					✓
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan					✓

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : F. AKIA *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PATRIOT RAYA 42 Kelurahan Purwodadi

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan					✓
4	Kebersihan TPS					✓

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia					✓
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut					✓
4	Jumlah Alat Pengangkut					✓

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : M. Mery *)
- b. Jenis Kelamin : LD (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patnot raya Kelurahan Purwasari :

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia					✓
2	Penempatan Lokasi TPS					✓

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Amelia Cintia Jufera
- b. Jenis Kelamin : L (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Vaya Kelurahan Perwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Frans. Antono Jairo *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Anggi Romulus Setiawan *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS					✓

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:

- a. Identitas responden
- b. Kondisi kebersihan
- c. Kondisi sarana dan prasarana
- d. Personil kebersihan
- e. Tanggapan keluhan

2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.

3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Andreas Aditya
- b. Jenis Kelamin : ♂ (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patnot raya Kelurahan Purwo sari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut					✓

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Cahya Purnama *)
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : PNPte
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:

- Identitas responden
- Kondisi kebersihan
- Kondisi sarana dan prasarana
- Personil kebersihan
- Tanggapan keluhan

2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.

3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- Nama Canyo
- Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- Alamat : Jalan Patnot raya Kelurahan Porosan

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x \leq 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia					✓
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Juliah Wahyuni ng'nh. *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya 2 Kelurahan Purwodadi

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan		✓			
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS		✓			

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut		✓			

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan		✓			
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Pananda Kusuma
- b. Jenis Kelamin : LP (Lingkari) (Lingkarilah huruf L atau P yang sesuai dengan jenis kelamin Anda)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwodari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut					✓

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima **kasih** atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga **dapat** memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan **dengan** setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Wilma Sari *)
- b. Jenis Kelamin : I/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan					✓
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Ocean Bay
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patra Raya Kelurahan Suroboyo

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:

- a. Identitas responden
- b. Kondisi kebersihan
- c. Kondisi sarana dan prasarana
- d. Personil kebersihan
- e. Tanggapan keluhan

2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.

3. Berilah tanda centang (v) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : JATNITRA PRABOWO
- b. Jenis Kelamin : LP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PATRIOT RAYA Kelurahan PURWOSARI

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Satrio.....*)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan patriot raya 48 Kelurahan Purwasari.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan		✓			
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : FADIL
- b. Jenis Kelamin P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PART PATRIOT RAYA Kelurahan PURWOSAKI

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol		✓			
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Mulyanto
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : MAYROSI *)
- b. Jenis Kelamin P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan KARTIOT RAYA Kelurahan PURWOSARI

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia		✓			
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut					✓

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan		✓		✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan		✓			
4	Kinerja Petugas Kebersihan		✓			

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Angela Ossa *)
- b. Jenis Kelamin : L(P) (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol					✓
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Nugroho Ari
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwodari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan		✓			
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS		✓			

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan		✓			

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Lukas Andi
- b. Jenis Kelamin : LP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Nataliawati
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:

- Identitas responden
- Kondisi kebersihan
- Kondisi sarana dan prasarana
- Personil kebersihan
- Tanggapan keluhan

2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.

3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- Nama : Rosalia
- Jenis Kelamin : LP (Lingkari)
- Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut					✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut					✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Melisa*)
- b. Jenis Kelamin : L(P)(Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut					✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut					✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:

- Identitas responden
- Kondisi kebersihan
- Kondisi sarana dan prasarana
- Personil kebersihan
- Tanggapan keluhan

2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.

3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- Nama : H. O. A. K. A. T. O. L. O. H. *)
- Jenis Kelamin : DP (Lingkari)
- Alamat : Jalan PATRIOT RAYA H. S. S. Kelurahan PURWOSARI

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut					✓

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Santo Situmeang *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purnawasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (v) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Anjar Purnomo
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Perwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Purnanto *)
- b. Jenis Kelamin : DP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purnosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Anggoro Dwi Mardani
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwodadi

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Sri Astri Dewi *)
- b. Jenis Kelamin : LP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwo Sari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:

- a. Identitas responden
- b. Kondisi kebersihan
- c. Kondisi sarana dan prasarana
- d. Personil kebersihan
- e. Tanggapan keluhan

2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.

3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Robby
- b. Jenis Kelamin : (L/P) (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Antonius Jaya *)
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan		✓			
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.

 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami

 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Wulan
- b. Jenis Kelamin : LD (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Pamiat.....Raya..... Kelurahan Purwasari.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS					✓

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan	✓				
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan					✓

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : SRI WINGSIH.....*)
- b. Jenis Kelamin : L(Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PATRIOT.....RAYA..... Kelurahan PURWASARI.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan		✓			
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan	✓				
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.



Lampiran-05
KUESIONER PELAYANAN
MASYARAKAT SURTIKANTI

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : ..WALIQ..... *)
- b. Jenis Kelamin : (L)P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan ..PATRIOT RAYA..... Kelurahan ..PURWASARI.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol		✓			
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS					✓

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan					✓
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan	✓				
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Budiarsu
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Puriat Raya Kelurahan Puriat

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol		✓			
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS	✓				

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS					✓

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut					✓
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan		✓			
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Jamar Bakar-Bakar *)
- b. Jenis Kelamin : DP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongkan atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol		✓			
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan					✓
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan		✓			
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan		✓			

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : R. Sifat.....*)
- b. Jenis Kelamin : LP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya..... Kelurahan Purwasari.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan	✓				
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia		✓			
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan		✓			
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan		✓			

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Alfa *)
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol		✓			
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan		✓			
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut		✓			

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan		✓			
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Lusi
- b. Jenis Kelamin : (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Latut Raya Kelurahan Rumawasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan		✓			
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

Andre Prasetia 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:

- a. Identitas responden
- b. Kondisi kebersihan
- c. Kondisi sarana dan prasarana
- d. Personil kebersihan
- e. Tanggapan keluhan

2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.

3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama Andre *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patswit Raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan	✓				
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan	✓				
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:

- a. Identitas responden
- b. Kondisi kebersihan
- c. Kondisi sarana dan prasarana
- d. Personil kebersihan
- e. Tanggapan keluhan

2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.

3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Emanuel *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Pat. et. raya Kelurahan .Purwodadi.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia		✓			
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan		✓			
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan		✓			

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:

- a. Identitas responden
- b. Kondisi kebersihan
- c. Kondisi sarana dan prasarana
- d. Personil kebersihan
- e. Tanggapan keluhan

2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.

3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Suryanti..... *)
- b. Jenis Kelamin : L (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Blebet raya..... Kelurahan Purwasari.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Faisal Irawan *)
- b. Jenis Kelamin : DP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol		✓			
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:

- a. Identitas responden
- b. Kondisi kebersihan
- c. Kondisi sarana dan prasarana
- d. Personil kebersihan
- e. Tanggapan keluhan

2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.

3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama Susanti Wardagati *)
- b. Jenis Kelamin : L (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Kanya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan					✓
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan		✓			
3	Jumlah Petugas Kebersihan		✓			
4	Kinerja Petugas Kebersihan		✓			

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.

 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami

 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama Susanto Arjo *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriat raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan					✓
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut		✓			

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan		✓			
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama *Fernandi Lim* *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan *Patriot Raya* Kelurahan *Purwodari*

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia		✓			
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan					✓
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : JULIANUS HENDI LING *)
- b. Jenis Kelamin P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PATRIOT RAYA Kelurahan PUKUSARI

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol		✓			
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓	✓	
2	Frekuensi Pengangkutan		✓			
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Menik
- b. Jenis Kelamin : X/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya 42 Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia					✓
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut					✓
4	Jumlah Alat Pengangkut		✓			

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (N) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : FREDERIKUS ARI BOEPA *)
- b. Jenis Kelamin : DP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PATRIOT BAYA 42 Kelurahan PURWOSARI

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS					✓

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia					✓
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut					✓
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan					✓

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : E. ARA *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PATRIOT PATA 42 Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan					✓
4	Kebersihan TPS					✓

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia					✓
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

3	Kondisi Alat Pengangkut					✓
4	Jumlah Alat Pengangkut					✓

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:

- Identitas responden
- Kondisi kebersihan
- Kondisi sarana dan prasarana
- Personil kebersihan
- Tanggapan keluhan

2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.

3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- Nama : U. UERRY *)
- Jenis Kelamin : LD (Lingkari)
- Alamat : Jalan Pahot raya Kelurahan Purwasari :

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia					✓
2	Penempatan Lokasi TPS					✓

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Amelia Cintia Jefera.....*)
- b. Jenis Kelamin : LP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya..... Kelurahan Perwosari.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Frans Antonio Juane *)
- b. Jenis Kelamin : ♂/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Anggi Remolus Setiawan *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Perawasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS					✓

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Andreas Aditya..... *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot vaya..... Kelurahan Purwo sari.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut					✓

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:

- Identitas responden
- Kondisi kebersihan
- Kondisi sarana dan prasarana
- Personil kebersihan
- Tanggapan keluhan

2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.

3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- Nama : Cahya Permata *)
- Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- Alamat : Jalan Patriot raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : DNPT
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Cahya
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Pabnat raya Kelurahan Perwesari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia					✓
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : yulietta wahyuni rgnh.....*)
- b. Jenis Kelamin : XP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan patriot raya 4 Kelurahan Purwasari.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan		✓			
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS		✓			

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan		✓			
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Pananda Kusuma
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purnowari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut					✓

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Wilma Sari
- b. Jenis Kelamin : (Lingkari) (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan					✓
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Jumlah Alat Pengangkut				<input checked="" type="checkbox"/>	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Frekuensi Pengangkutan			<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Kinerja Petugas Kebersihan					<input checked="" type="checkbox"/>

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				<input checked="" type="checkbox"/>	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Oscar Ray
- b. Jenis Kelamin : LP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patra Raya Kelurahan Purwodadi

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : JATNITRA PRABOWO
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PATRIOT RAYA Kelurahan PURWOSARI

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Satno
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan patriot raya 48 Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan	✓				
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : FADIL
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PAKI PATRIOT RAYA Kelurahan PUKWOAKI

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol		✓			
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Mulyanto
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓			

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama *MAYROS!*
- b. Jenis Kelamin *DP* (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan *KARLOT RAYA* Kelurahan *PURWOSARI*

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia		✓			
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Jumlah Alat Pengangkut				<input checked="" type="checkbox"/>	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Frekuensi Pengangkutan		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Jumlah Petugas Kebersihan		<input checked="" type="checkbox"/>			
4	Kinerja Petugas Kebersihan		<input checked="" type="checkbox"/>			

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			<input checked="" type="checkbox"/>		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Angela Ossa *)
- b. Jenis Kelamin : (P) (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patiuk Raya Kelurahan Puwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol					✓
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Nugroho Ari
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwodari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan		✓			
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS		✓			

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan		✓			

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Lukas Andi
- b. Jenis Kelamin : DP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima **kasih** atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga **dapat** memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan **dengan** setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Nataliawati.....*)
- b. Jenis Kelamin : L/P(Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya..... Kelurahan Purwosari.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Rosalla *)
- b. Jenis Kelamin : LP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut					✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut					✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Melisa *)
- b. Jenis Kelamin : L (P) (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : H. O. A. K. A. T. O. L. L. O. H. *
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PATRIOT RAKA H.S.B. Kelurahan PURWOSARI

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut					✓

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Santo Situmeang.....*)
- b. Jenis Kelamin : DP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya..... Kelurahan Purnawasari.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.

 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami

 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Anjar Purnomo
- b. Jenis Kelamin : DP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Perwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.
 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami
 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Purnanto
- b. Jenis Kelamin : DP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purnosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS				✓	

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan				✓	
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Anggara Dwi Mardana *)
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patrub Raya Kelurahan Purwodadi

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan			✓		
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan				✓	
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Jumlah Alat Pengangkut			<input checked="" type="checkbox"/>		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Frekuensi Pengangkutan				<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Jumlah Petugas Kebersihan			<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Kinerja Petugas Kebersihan			<input checked="" type="checkbox"/>		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			<input checked="" type="checkbox"/>		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Sri Astri Dewi *)
- b. Jenis Kelamin : (L) (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwo Seru

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Robby
- b. Jenis Kelamin : (L) (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan			✓		
4	Kinerja Petugas Kebersihan			✓		

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Antonius Jaya *)
- b. Jenis Kelamin : LP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan		✓			
4	Kebersihan TPS			✓		

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	
3	Jumlah Petugas Kebersihan					✓
4	Kinerja Petugas Kebersihan				✓	

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini.

 Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami

 ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Wulan *)
- b. Jenis Kelamin : L (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol				✓	
2	Kebersihan Selokan		✓			
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan			✓		
4	Kebersihan TPS					✓

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		

3	Kondisi Alat Pengangkut		✓			
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan		✓			
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan					✓

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : SRI NINGSIH *)
- b. Jenis Kelamin : LP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PATRIOT RAYA Kelurahan PURWASARI

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Bagian II. Kondisi Kebersihan

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8.5$	Baik (B)
5	$8.5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Kebersihan di Jalan Protokol			✓		
2	Kebersihan Selokan				✓	
3	Kebersihan Lingkungan Pasar dan Pertokoan		✓			
4	Kebersihan TPS		✓			

Bagian III. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	

3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian IV. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		
3	Jumlah Petugas Kebersihan	✓				
4	Kinerja Petugas Kebersihan					✓

Bagian V. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan				✓	

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.



Lampiran-06
KUESIONER PETUGAS KEBERSIHAN
PATRIOT

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT

KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Spart.....*)
- b. Jenis Kelamin : DP (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Purwodadi Kelurahan Purwodadi.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Bagian II. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS		✓			
3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut		✓			

Bagian III. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

Bagian IV. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.



KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT
KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : RACHMADI
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan PATRIOT Kelurahan PURWOSARI

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Bagian II. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	
3	Kondisi Alat Pengangkut				✓	
4	Jumlah Alat Pengangkut		✓			

Bagian III. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		

Bagian IV. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.



KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT
KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Mulyandi *)
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purnawasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Bagian II. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia		✓			
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		
3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian III. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		

Bagian IV. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan		✓			

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.



KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT
KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Bambang
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Pulosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Bagian II. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia		✓			
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	
3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian III. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

Bagian IV. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan		✓			

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.



KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT
KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Tatang
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patric Raja Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Bagian II. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		
3	Kondisi Alat Pengangkut					✓
4	Jumlah Alat Pengangkut		✓			

Bagian III. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		

Andre Prasetya 12.12.0016

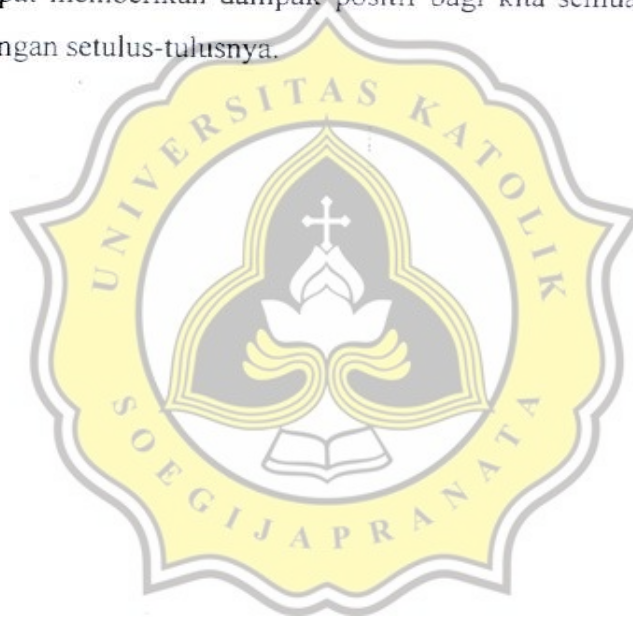
Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

Bagian IV. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.



KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT
KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Surtana *)
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwosari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Bagian II. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		
3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut		✓			

Bagian III. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan		✓			

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

Bagian IV. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.



KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT
KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Yoko
- b. Jenis Kelamin P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Bagian II. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		
3	Kondisi Alat Pengangkut					✓
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian III. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		

Andre Prasetia 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

Bagian IV. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.



KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT
KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Harry Saptu..... *)
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwasri.....

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Bagian II. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		
3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian III. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan		✓			

Andre Prasetya 12.12.0016

Muchamad Adi Nugroho 12.12.0052

Bagian IV. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan		✓			

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.



KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT
KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Prasetya
- b. Jenis Kelamin : P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Palaot Aya Kelurahan Parmocari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Bagian II. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia				✓	
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	
3	Kondisi Alat Pengangkut					✓
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian III. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan			✓		
2	Frekuensi Pengangkutan		✓			

Bagian IV. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.



KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT
KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Surya *)
- b. Jenis Kelamin : L/P (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Patriot Raya Kelurahan Purwasari

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Bagian II. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS			✓		
3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut			✓		

Bagian III. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan				✓	

Bagian IV. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan		✓			

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.





Lampiran-07
KUESIONER PETUGAS KEBERSIHAN
SURTIKANTI

KUESIONER PELAYANAN MASYARAKAT
KECAMATAN SEMARANG UTARA

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan masyarakat dalam pengelolaan sampah yang telah dilakukan.

Petunjuk pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner ini terbagi menjadi lima bagian sebagai berikut:
 - a. Identitas responden
 - b. Kondisi kebersihan
 - c. Kondisi sarana dan prasarana
 - d. Personil kebersihan
 - e. Tanggapan keluhan
2. Pengisian kuesioner ini berdasarkan keadaan dan kondisi yang ada di Kecamatan Semarang Utara.
3. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan keadaan di Kecamatan Semarang Utara.

Bagian I. Identitas Responden

- a. Nama : Dyah *)
- b. Jenis Kelamin : (P) (Lingkari)
- c. Alamat : Jalan Surtikanti x Kelurahan Bulu Lor

*) Boleh dikosongi atau disamarkan apabila merasa keberatan mencantumkan nama.

Keterangan:

No	Nilai	Keterangan
1	$1 \leq x < 3$	Tidak Baik (TB)
2	$3 \leq x < 5$	Kurang Baik (KB)
3	$5 \leq x < 7$	Cukup Baik (CB)
4	$7 \leq x < 8,5$	Baik (B)
5	$8,5 \leq x < 10$	Sangat Baik (SB)

Bagian II. Kondisi Sarana dan Prasarana

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Jumlah TPS yang Tersedia			✓		
2	Penempatan Lokasi TPS				✓	
3	Kondisi Alat Pengangkut			✓		
4	Jumlah Alat Pengangkut				✓	

Bagian III. Personil Kebersihan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Waktu Pengumpulan dan Pengangkutan				✓	
2	Frekuensi Pengangkutan			✓		

Bagian IV. Tanggapan Keluhan

Isilah dengan tanda centang pada pilihan jawaban.

No	Faktor Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		TB	KB	CB	B	SB
1	Tanggapan Terhadap Keluhan			✓		

Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga dapat memberikan dampak positif bagi kita semua. Terima kasih kami ucapkan dengan setulus-tulusnya.







Unika

SOEGIJAPRANATA
Talenta pro patria et humanitate

UNIKA SOEGIJAPRANATA

JL. PAWYATAN LUHUR

SEMARANG

JAWA TENGAH

DI GAMBAR

MUCHAMAD ADI NUGROHO

12.12.0052

ANDRE PRASETIA

12.12.0016

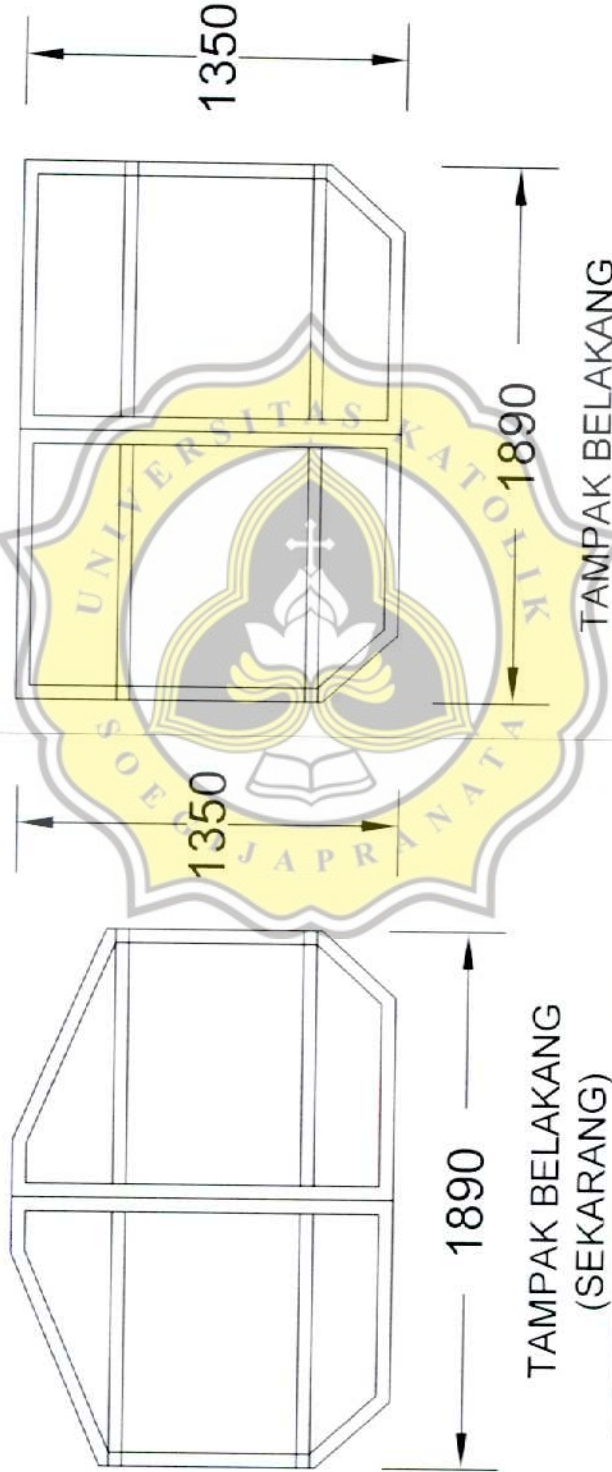
DI PERIKSA

DI SETUJU

PERENCANAAN BANGUNAN SIPIL

GAMBAR

DESAIN KONTAINER
SAMPAH





UNIKA SOEGIJAPRANATA

JL. PAWIYATAN LUHUR
SEMARANG
JAWA TENGAH

DI GAMBAR

MUCHAMAD ADI NUGROHO
12.12.0062

ANDRE PRASETIA
12.12.0016

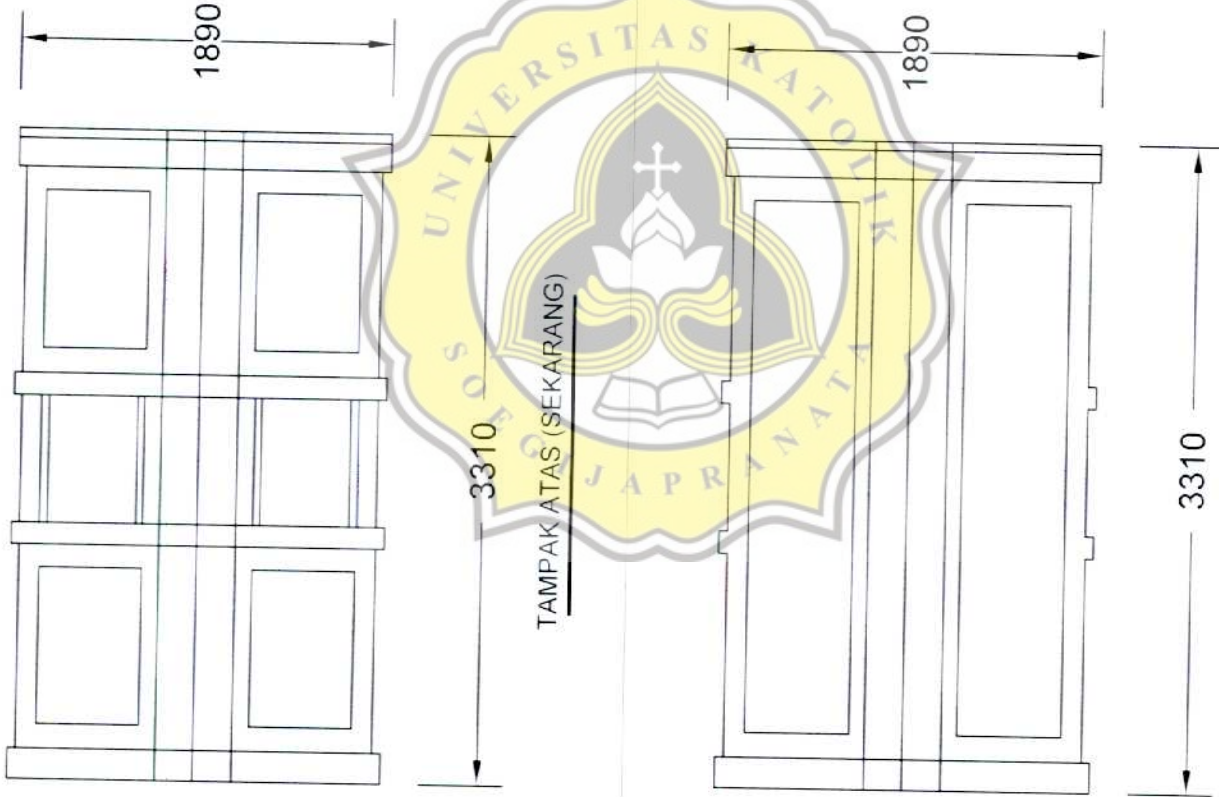
DI PERIKSA

DI SETUJUJI

PERENCANAAN BANGUNAN SIPIL

GAMBAR

DESAIN KONTAINER
SAMPAH





UNIKA SOEGIJAPRANATA

JL. PAWIYATAN LUHUR
SEMARANG
JAWA TENGAH

DI GAMBAR

MUCHAMAD ADI NUGROHO
12.12.0052

ANDRE PRASETIA
12.12.0016

DI PERIKSA

DI SETUJUI

PERENCANAAN BANGUNAN SIPIL

GAMBAR

**DESAIN KONTAINER
SAMPAH**

