

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran

- a. Sebagai wujud dari tanggungjawab pemerintah sesuai dengan Dalam Pasal 28H ayat (3) Undang-Undang Dasar 1945 menyatakan bahwa *"Setiap orang berhak atas jaminan sosial yang memungkinkan pengembangan dirinya secara utuh sebagai manusia yang bermartabat"* dan Dalam Pasal 34 ayat (2) Undang-Undang Dasar 1945 telah mengamanatkan bahwa *"Negara mengembangkan sistem jaminan sosial bagi seluruh rakyat dan memberdayakan masyarakat yang lemah dan tidak mampu sesuai dengan martabat kemanusiaan."* Maka dibentuk suatu system jaminan sosial berupa program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) yang dilaksanakan di seluruh wilayah Indonesia yang ditujukan kepada masyarakat miskin guna memperoleh pelayanan kesehatan yang lebih baik.
- b. Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran merupakan salah satu Rumah Sakit Daerah yang memberikan pelayanan kesehatan untuk mendukung pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Kabupaten Semarang. Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran merupakan Rumah Sakit tipe C yang memberikan pelayanan rawat inap, rawat jalan, instalasi gawat darurat dan beberapa pemeriksaan penunjang diagnostik.

Pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran dilaksanakan setiap tahun meliputi perawatan inap, rawat jalan, gawat darurat. Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum daerah Ungaran pada tahun 2010 adalah sebagai berikut : rawat jalan dan instalasi gawat darurat sebanyak 3.817 pasien; rawat inap sebanyak 1.321 orang sehingga total pasien yang menggunakan program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran sebanyak 5.138 orang. Sedangkan pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum daerah Ungaran pada tahun 2011 adalah sebagai berikut : rawat jalan dan instalasi gawat darurat sebanyak 4.167 pasien; rawat inap sebanyak 1.475 orang sehingga total pasien yang menggunakan program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran sebanyak 5.642 orang.

Dibandingkan dengan pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran pada tahun 2010, maka pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) pada tahun 2011 di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran mengalami peningkatan sebanyak 9,81 %.

- c. Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran sebagai perwujudan jaminan sosial yang diberikan kepada masyarakat miskin terutama di bidang kesehatan agar tercapai derajat kesehatan yang lebih baik bagi masyarakat Indonesia pada umumnya dan masyarakat miskin pada khususnya. Walaupun pemanfaatan program Jaminan Kesehatan Masyarakat

(Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran belum dimanfaatkan secara optimal oleh masyarakat miskin di wilayah Kabupaten Ungaran.

Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran meliputi pelayanan Rawat Jalan dan Instalasi Gawat Darurat, serta Rawat Inap.

2. Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran Sebagai Pemenuhan Kesehatan Masyarakat yang Optimal

- a. Menurut Undang-Undang RI Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan, yang dimaksud dengan suatu keadaan sehat adalah keadaan yang meliputi kesehatan badan, rohani (mental) dan sosial. Keadaan sehat tidak hanya suatu keadaan yang bebas dari penyakit, cacat, maupun kelemahan namun keadaan sehat secara menyeluruh sehingga dapat hidup produktif secara sosial maupun ekonomi. Derajat kesehatan yang optimal dapat diketahui dengan melihat unsur kualitas hidup serta unsur mortalitas yang akan berpengaruh terhadap morbiditas dan peningkatan status gizi masyarakat. Peningkatan kualitas hidup akan tercapai dengan peningkatan derajat kesehatan yang optimal, perbaikan kualitas hidup akan meningkatkan peningkatan umur harapan hidup.
- b. Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran belum dapat memenuhi derajat kesehatan masyarakat secara optimal. Kurangnya optimalisasi program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran tidak lepas

dari berbagai macam kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) itu sendiri diantaranya :

- a. Cara mendapatkan kartu peserta Jamkesmas yang sulit.
 - b. Tidak membawa rujukan dari Puskesmas\ pada saat berobat di RSUD Ungaran.
 - c. Alur periksa pasien Jamkesmas di RSUD Ungaran yang membingungkan.
 - d. Pelayanan RSUD Ungaran terhadap peserta Jamkesmas yang berobat di RSUD Ungaran kurang baik.
 - e. Biaya tambahan yang dikenakan kepada peserta Jamkesmas sewaktu berobat di RSUD Ungaran dengan menggunakan program Jamkesmas.
 - f. Waktu antrian yang lama selama berobat di RSUD Ungaran dengan menggunakan program Jamkesmas.
 - g. Kualitas obat yang kurang baik untuk peserta Jamkesmas di RSUD Ungaran.
 - h. Lupa membawa kartu peserta Jamkesmas waktu berobat di RSUD Ungaran dengan menggunakan program Jamkesmas.
- c. Jumlah masyarakat miskin yang berobat dengan menggunakan fasilitas Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) juga masih sangat sedikit dibandingkan dengan jumlah masyarakat miskin di Kabupaten Semarang. Banyak hak dari peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat yang berobat di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran yang tidak dapat terpenuhi dengan baik terutama diskriminasi dalam pelayanan kesehatan dan ketidaknyamanan yang

diberikan oleh pihak Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran kepada peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat.

- d. Berbagai macam kendala yang didapatkan dalam pelaksanaan program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran mengakibatkan pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) tidak dapat berjalan dengan baik dan menimbulkan keengganan masyarakat miskin untuk berobat di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran dengan menggunakan program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas).

B. Saran

1. Perbaiki pelayanan kesehatan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran dalam memberikan pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) kepada masyarakat miskin sehingga tidak didapatkan diskriminasi pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran.
2. Sosialisasi pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat oleh pemerintah daerah kepada masyarakat miskin peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat di Kabupaten Semarang sehingga pemanfaatan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) oleh masyarakat miskin dapat berjalan dengan optimal.