

**SENGKETA MEDIS
ANTARA DOKTER DAN PASIEN
DITINJAU DARI ASPEK HUKUM PERDATA**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S-2

Program Magister Hukum
Konsentrasi Hukum Kesehatan



PERPUSTAKAAN

NO. INV : 203/S2/MHK/C1

TGL : 17/04'12

PARAF : *vf*

Diajukan oleh
Lily Suharyani
NIM 09.93.0034

Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2010

TESIS

**SENGKETA MEDIS
ANTARA DOKTER DAN PASIEN
DITINJAU DARI ASPEK HUKUM PERDATA**

Diajukan oleh
Lily Suharyani
NIM 09.93.0034

Telah disetujui oleh :

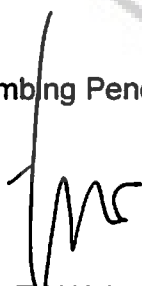
Pembimbing Utama



Johnny Wirgho, SH, CN, MH

Tanggal.....

Pembimbing Pendamping



DR. Dr. Tri Wahyu, Sp.BTKV, MH.Kes

Tanggal.....

TESIS

**SENGKETA MEDIS
ANTARA DOKTER DAN PASIEN
DITINJAU DARI ASPEK HUKUM PERDATA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Lily Suharyani

NIM 09.93.0034

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal.....

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama




Johnny Wirgho, SH, CN, MH

Anggota Tim Penguji Lain

Eddie I. Doloksaribu, SH., MH.

Pembimbing Pendamping



DR. Dr. Tri Wahyu, Sp.BTKV, MH.Kes

**Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Magister dalam Ilmu Hukum
Tanggal 2010**

**Prof. DR. Agnes Widanti S., SH., CN.
Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang mengangkat permasalahan **“SENGKETA MEDIS ANTARA DOKTER DAN PASIEN DITINJAU DARI ASPEK HUKUM PERDATA”**.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Suami Dr. Yohandi dan Orang Tua yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moral maupun materiil.
2. Anak-anakku tercinta Nadira Nurul Alifa dan A. Dimas Nurfurqon yang telah mendukung dan memberi semangat, sehingga dapat menyelesaikan pendidikan ini walaupun waktu untuk bersama mereka menjadi berkurang karena kesibukan selama mengikuti pendidikan ini.
3. Dr. Sugiono Pranoto, MARS, MHKes selaku Direktur Mayapada Hospital, dimana penulis bekerja, yang telah memberikan ijin serta mendukung penulis untuk mengikuti pendidikan ini.

4. Pimpinan dan staf pengajar Program Studi Magister Hukum Kesehatan, Program Pasca Sarjana Universitas Katolik Sugijapranata Semarang
5. Johnny Wirgho, SH., MH dan Dr. dr. Tri Wahyu Murni, SpBTKV, MH.Kes selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu diitengah kesibukannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas ini.
6. Eddie Imanuel Doloksaribu, SH, MH Sebagai Penguji tesis
7. Bapak Pamudji selaku staf sekretariat Jakarta dan teman-teman angkatan V Jakarta yang selalu bersama dalam suka dan duka dalam mendukung, dan memberi masukan dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penyajian tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam penulisan maupun isinya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis memohon, semoga tulisan tesis ini dapat diterima sehingga memberikan manfaat yang baik bagi penulis sendiri mauoun pembaca pada umumnya. Amin

Jakarta, Nopember 2010

Penulis

Lily Suharyani

DAFTAR ISI

Judul.....	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi	vi
Lembar Pernyataan	viii
Abstrak.....	ix
Abstract.....	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Permasalahan.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
a. Tujuan umum.....	9
b. Tujuan Khusus.....	10
D. Manfaat Penulisan	10
E. Kerangka Pemikiran.....	11
F. Metode Penelitian	14
a. Jenis penelitian	14
b. Bahan Hukum dan Bahan Kedokteran.....	14
c. Teknik Pengumpulan Data.....	16
d. Analisis	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pelayanan Kesehatan Di Indonesia, Terutama Di Perkotaan	17
a. Standar Pelayanan Medis.....	24
b. Hak dan Kewajiban Pasien	27
c. Hak dan Kewajiban Dokter	33

B.	Perkembangan Hubungan Antara Dokter dan Pasien Dalam Kontrak Terapeutik Pada Kerangka Hukum Perdata	38
a.	Hukum Perdata secara umum di Indonesia	38
b.	Hukum Perikatan dan Hukum Perjanjian Dalam Kerangka Hukum Perdata.....	41
c.	Perbuatan Melawan Hukum.....	44
d.	Transaksi Therapeutik Pada Hubungan Dokter dan Pasien.....	50
C.	Kejadian Tidak Diharapkan yang Berakibat Menjadi Konflik atau Sengketa Medis.....	63
a.	Pengertian Malpraktek Medik	64
b.	Pembuktian Malpraktek dan Tanggung Gugat.....	69
c.	Sengketa Medik	74
BAB III PEMBAHASAN DAN ANALISA		
A.	Hubungan Hukum Antara Pasien Sebagai Pengguna Jasa Medis Dan Dokter Atau Rumah Sakit Sebagai Pemberi jasa Medis.....	78
B.	Penyebab Sengketa Medis Antara Dokter Dan Pasien.....	86
C.	Perlindungan Hukum Terhadap Dokter.....	92
D.	Tanggung Jawab Dokter Dalam Bidang Hukum Perdata	99
E.	Penyelesaian Sengketa Medis Antara Dokter Dan Pasien	105
BAB IV PENUTUP		
A.	Kesimpulan	114
B.	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....		121

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, Lily Suharyani, Peserta Program Studi Magister Hukum Kesehatan, NIM 09.93.0034,

menyatakan :

1. Bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi.
2. Bahwa sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Nopember 2010

Lily Suharyani

ABSTRAK

Pada tesis ini mengkaji tentang Sengketa Medis antara Dokter dan Pasien Ditinjau dari Aspek Hukum Perdata. Akhir-akhir ini, sengketa antara dokter dan pasien semakin sering terjadi. Kondisi masyarakat yang semakin sadar akan hak-haknya sebagai pasien dan kemajuan teknologi yang semakin canggih sehingga pasien bisa mencari tahu tentang semua penyakit melalui internet menyebabkan pasien merasa lebih mengetahui tindakan yang seharusnya dilakukan dokter.

Kejadian yang tidak diharapkan setelah terjalinnya hubungan terapeutik antara dokter dan pasien kadang-kadang bisa saja terjadi. Hal ini yang menyebabkan pasien menduga telah terjadi malpraktek yang dilakukan oleh dokter.

Disamping masyarakat sadar akan hak-haknya sebagai pasien, masyarakat juga harus mengetahui bahwa hubungan yang terjadi antara dokter dan pasien adalah hubungan yang mempunyai aspek hukum *inspanning Verbitenis* yaitu upaya maksimal untuk kesembuhan pasien yang dilakukan dengan hari-hati berdasarkan ilmu pengetahuan dan pengalaman dokter.

Selama ini masyarakat hanya mengetahui bahwa bila berobat ke dokter akan mendapatkan hasil yang maksimal (*inspanning Resultaat*).

Bila pasien sudah merasa bahwa telah terjadi kesalahan yang dilakukan dokter dalam bertindak dan menyebabkan sengketa medis, maka sengketa tersebut harus diselesaikan dengan adil bagi kedua belah pihak.

Kata kunci : *Sengketa Medis, Hukum Perdata, Dokter dan Pasien*

ABSTRACT

This thesis examines Medical Dispute between Doctors and Patients review of aspect of the Civil Law. Recent dispute between doctors and patients are becoming increasingly frequent. The condition of society increasingly aware of their rights as patients and increasingly sophisticated technological advances so that patients can find out about all the diseases over the internet cause the patient feel better knowing what actions to doctors.

Unforeseen events after therapeutic relationship between doctor and patient can sometimes occur. This causes the patient suspect has happened malpraktrek performed by a physician.

Besides the public aware of their rights as patients, people should also know that the relationship between doctor and patient is a relationship that has the legal aspects inspanning Verbitenis best efforts to cure patients who performed with a heart-to-day based on the knowledge and experience of physicians.

So far, people only know that when I saw the doctor will get the maximum results (inspanning Resultaat).

If the patient has felt that there had been mistakes made by doctors in the act and the cause of medical disputes, the dispute must be resolved with justice for both parties.

Key words : Medical dispute, Civil Law, Doctors and Patients