

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adami Chazawi, 2007, **Malpraktik Kedokteran**, Malang : Bayumedia.
- Amri Amir, 1997, **Bunga Rampai Hukum Kesehatan**, Jakarta : Widya Medika.
- Azrul Azwar, 1994, **Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan**, Jakarta : Yayasan Penerbit Ikatan Dokter Indonesia
- Bahder Johan Nasution, 2005, **Hukum Kesehatan: Pertanggungjawaban Dokter**, Jakarta : Rineka Cipta.
- Bambang Poernomo, 2008, **Hukum Kesehatan : Pertumbuhan Hukum Eksepsional di Bidang Pelayanan Kesehatan**, Yogyakarta : Aditya Media
- C.S.T. Kansil, 1979, **Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia**, Jakarta : Balai Pustaka.
- C.S.T. Kansil, Christine S.T. Kansil, 2003, **Pengantar Hukum Indonesia**, Jakarta : Balai Pustaka.
- Danny Wiradharma, 1996, **Hukum Kedokteran**, Jakarta : Binarupa Aksara.
- Endang Kusuma Astuti, 2009, **Transaksi Terapeutik Dalam Upaya Pelayanan Medis di Rumah Sakit**, Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Fred Ameln, 1991, **Kapita Selekta Hukum Kedokteran**, Jakarta : Grafikatama Jaya.
- Hermien Hadiati Koeswadji, 1998, **Hukum Kedokteran (Studi Tentang Hubungan Hukum Dalam Mana Dokter Sebagai Salah Satu Pihak**, Bandung : Citra Aditya Bakti.
- J. Guwandi, 1996, **Dokter, Pasien dan Hukum**, Jakarta : Balai Penerbit FKUI.
- J.Guwandi, 2006, **Dugaan Malpraktek Medik dan Draft RPP: Perjanjian Terapeutik antara Dokter dan Pasien**, Jakarta : Balai Penerbit FKUI.
- J.J.H. Bruggink, 1996, **Refleksi Tentang Hukum**, diterjemahkan oleh: Arief Sidharta, Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Joseph H. King Jr., 1977, **The Law Of Medical Malparactice In A Nutshell**, Minnesota : West Publishing Co.
- Khotibul Umam, 2010, **Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan**, Jakarta : Pustaka Yustisia.
- Kotler, 1997, **Dasar-Dasar Pemasaran**, Alih bahasa Drs Alexander Sindoro, Jakarta : Prenindindo.

- Miriam DB, Sutan RS, Heru S, Faturohman S, 2001, **Kompilasi Hukum Perikatan**, Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Munir Fuady, 2005, **Sumpah Hippocrates Aspek Hukum Malpraktek Dokter**, Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Oemar Seno Adji, 1991, **Etika Profesional Dan Hukum Pertanggungjawaban Pidana Dokter**, Surabaya : Erlangga.
- Rachmadi Usman, 2003, **Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan**, Bandung : Citra Aditya Bakti.
- R. Abdoel Djamali dan Lenawati Tedjapermana, 1988, **Tanggung Jawab Seorang Dokter dalam Menangani Pasien**, Bandung : Abardin.
- Safitri Hariyani, 2004, **Sengketa Medik : Alternatif Penyelesaian Perselisihan Antara Dokter dengan Pasien**, Jakarta : Diadit Media.
- Samsi Jacobalis, 1998, **Beberapa Teknis dalam Manajemen Mutu**, Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Soerjono Soekanto, 1987, **Pengantar Hukum Kesehatan**, Bandung : Remadja Karya.
- Sudikno Mertokusumo, 2007, **Mengenal Hukum (Sebuah Pengantar)**, Yogyakarta : Liberty.
- Supranto J, 2001, **Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar**, Jakarta : Rineka Cipta.
- Susanti Adi Nugroho, 2009, **Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa**, Jakarta : Telaga Ilmu Indonesia.
- Syahrul Machmud, 2008, **Penegakan Hukum dan Perlindungan Hukum bagi Dokter Yang Diduga Melakukan medikal Malpraktek**, Bandung : Mandar Maju.
- Titik Triwulan Tutik, 2006, **Pengantar Ilmu Hukum**, Jakarta : Prestasi Pustakaraya.
- Tjiptono, Fandy, 1996, **Manajemen Jasa**, Jogjakarta : Andi
- Veronika Komalawati, 1989, **Hukum dan Etika dalam Praktek Dokter**, Jakarta : Pustaka Sinar Harapan..
- Wila Chandrawila Supriadi, 2001, **Hukum Kedokteran**, Bandung : Mandar Maju.

Undang-Undang

Undang Undang Dasar Republik Indonesia tahun 1945 Amandemen ke-4.

Kitab Undang Undang Hukum Perdata

Kitab Undang Undang Hukum Pidana

Undang-undang RI nomor 30 Tahun 1999 tentang **Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa**

Undang-Undang RI nomor 39 tahun 1999 tentang **Hak Asasi Manusia**

Undang-Undang RI nomor 29 tahun 2004 tentang **Praktik Kedokteran**

Undang-Undang RI nomor 36 tahun 2009 tentang **Kesehatan**

Undang-Undang RI nomor 44 tahun 2009 tentang **Rumah Sakit**

PP nomor 32 tahun 1996 tentang **Tenaga Kesehatan**

Permenkes nomor 1419 tahun 2005 tentang **Penyelenggaraan Praktik Dokter dan Dokter Gigi**

Permenkes No 290 / Menkes / PER / III / 2008 tentang **Persetujuan Tindakan Kedokteran**

Peraturan Mahkamah Agung (PerMA) Nomor 1 Tahun 2008 tentang **Prosedur Mediasi di Pengadilan**

Disertasi

Endang Kusuma Astuti, 2003, **Hubungan Hukum Antara Dokter dengan Pasien dalam Upaya Pelayanan Medis di Rumah Sakit**, Ringkasan Disertasi, Semarang : UNDIP

Jurnal

Oliver RL, WS De Sabo, 1988, **Response Determinants in Satisfaction Judgement**, *Journal of Customer Research*, vol. 14, hlm. 495.

Wila Chandrawila Supriadi, 1996, **Penanganan Pengaduan Pasien**, dalam *Pro Justitia* No. 3 Juli 1996, Bandung : Unpar

WB Runciman, 1988, **The Australian Patient Safety Foundation**, *Anaesth Intensive Care*, 18

Makalah

Agus Hadian Rahim, 2008, **Konsep Dasar Pasien Safety**, disajikan dalam Pelatihan Pasien Safety RSHS, Bandung.

Kamus

Anton M Moeliono, 2001, **Kamus Besar Bahasa Indonesia**, Jakarta :
Balai Pustaka

Internet

[http://www.kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-rumahsakit.](http://www.kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-rumahsakit)

ArtikelPsikologiKlinisPerkembangandanSosial.htm

<http://komitekeperawatanrdsoreang.blogspot.com/2010/05/peran-perawat-pada-fase-pre-operatif.html>

