

DAFTAR PUSTAKA

Ahyari, Agus. 1987. *Pengendalian Produksi Buku 2*. Edisi Keempat. Yogyakarta: BPFE.

Ariani, Dorothea Wahyu. 1999. *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta: Andi Offset.

Besterfield, Dale H., dkk. 2003. *Total Quality Management*. Third Edition. United States of America: Pearson-Prentice Hall.

Feigenbaum, A. V. 1992. *Kendali Mutu Terpadu*. Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga.

Gasperz, Vincent. 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma : Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

_____. 2001. *Metode Analisis untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

_____. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Jacobs, F. Robert and Richard B. Chase. 2015. *Manajemen Operasi dan Rantai Pasokan (Operations and Supply Chain Management)*. Edisi 14. Penerjemah: Liza Nurbani, dkk. Jakarta: Salemba Empat.

Mizuno, Shigeru. 1994. *Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh*. Penerjemah: T. Hermaya. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.

Pande, Peter S, Robert P. Neuman, and Roland R. Cavanagh. 2002. *The Six Sigma Way : Bagaimana GE, Motorola, dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Penerjemah: Dwi Prabantini. Yogyakarta: Andi Offset.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2001. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.

Tunggal. Amin Widjaja. 1993. *Manajemen Mutu Terpadu Suatu Pengantar (Total Quality Management)*. Jakarta: Rineka Cipta.

