

SUMMARY

**“ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN DISTRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK POQ”**

(Studi Kasus di PT.Bank POQ, Semarang)

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Oleh:

Devina Gita Wijaya

11.30.0193

PERPUSTAKAAN Universitas Katolik Soegijapranata	
No. Inv.	3970/S/EM/C.1
Tanggal	11 AGUSTUS 2015
Paraf	 cucuk s.p

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015

HALAMAN PERSETUJUAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

Nama : Devina Gita Wijaya

NIM : 11.30.0193

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : ANALISIS PENGARUH KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN DISTRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.BANK POQ
(STUDI KASUS DI PT.BANK POQ, SEMARANG)

Semarang , Juli 2015
Disetujui oleh :



Ch. Trihardjanti S.E., Msi.
Dosen Pembimbing

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional dan *Distress* Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Bank XYZ (Studi Kasus di PT.Bank XYZ, Semarang)

Disusun oleh :

Nama : Devina Gita Wijaya

NIM : 11.30.0193

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada tanggal Juli 2015


Tim Penguji
Anggota

Koordinator Anggota

(Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM) (Drs. Theodorus Sudimin, MS.) (Ch. Trihardjanti N., SE. Msi.)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Universitas Katolik Soegijapranata

A. Sentot Suciarto, Ph.D)

NPP. 058.1.1988.030

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devina Gita Wijaya

NIM : 11.30.0193

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional dan Distres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Bank XYZ (Studi Kasus di PT.Bank XYZ, Semarang).

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Juli 2015



Devina Gita Wijaya

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"JUST DO THE BEST AND GOD WILL DO THE REST"



ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN DISTRES KERJA TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN PT. BANK POQ

(Studi Kasus di PT. Bank POQ, Semarang)

Devina Gita Wijaya

NIM 11.30.0193

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional dan *distress* kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode *survey* untuk pengambilan sampel. Sampel yang diambil sebesar 40 orang. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah *sampling jenuh* atau *sampling sensus*.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan *SPSS Statistics Version 17*.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa variabel komitmen organisasional berpengaruh negatif dan significant terhadap kinerja karyawan, dan variabel *distress* kerja berpengaruh positif dan significant terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : komitmen organisasional, *distress* kerja, kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa. Atas Rahmat-Nya saya berhasil menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasional dan Distres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank XYZ Semarang” untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) , oleh karena itu pertama-tama penulis mengucapkan rasa syukurnya kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas segala Rahmat, kekuatan dan Karunia-Nya.

Penulis sangat menyadari keterbatasan penulis dalam penyusunan skripsi ini, sehingga membutuhkan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu dengan rendah hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Keluarga tercinta yaitu Alm. Papa Alyes Wijaya yang menjadi motivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan segera beserta mama Tjioe Lian Tjen yang telah memberi dukungan baik berupa moril dan materil , serta doa yang sangat berarti bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Ch.Trihardjanti N, SE. Msi, selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis di dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, dan selalu memberikan kalimat-kalimat motivasi sehingga penulis bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Tim penguji Bapak Thomas Budi Santoso, EDD dan Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM yang telah membantu pada saat proses ujian maupun bimbingan skripsi.

4. Bapak A. Sentot Suciarto, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Unika Soegijapranata Semarang.
5. PT.Bank POQ yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian dan mengambil responden untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat tercinta ,yaitu Natalia , Mega , Dian dan Herry yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
7. Teman-teman satu bimbingan ,yaitu Siska , Evi , beserta Francie. Terutama penulis berterimakasih kepada Siska yang selalu memberikan bantuan beserta dukungan kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.
8. Beserta sahabat-sahabat terbaik saya yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu Wahyu Titis dan Sherly Herlina.

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat pada dunia pendidikan terutama Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta orang-orang yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan oleh karena itu penulis mohon maaf sebesar-besarnya.

Semarang, Juli 2015

Devina Gita Wjaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Komitmen Organisasional	9
2.1.2 <i>Distress</i> Kerja	11
2.1.3 Kinerja	14
2.2 Kerangka Pikir	17
2.3 Hipotesis Penelitian	18
2.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja	18
2.3.2 Pengaruh <i>Distress</i> Kerja terhadap Kinerja	19
2.4 Definisi Operasional Variabel	20

2.4.1 Kinerja	20
2.4.2 Komitmen Organisasional	22
2.4.3 <i>Distress</i> Kerja.....	24
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Objek dan Lokasi	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.3 Pengumpulan Data	28
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.2 Jenis dan Sumber Data	28
3.4 Variabel Penelitian.....	28
3.5 Teknik Pengujian Instrumen.....	29
3.5.1 Pengujian Validitas.....	29
3.5.2 Pengujian Reliabilitas	35
3.6 Alat Analisis Data.....	36
3.6.1 Uji Hipotesis.....	38
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Bank POQ	39
4.1.1 Visi dan Misi Bank POQ.....	41
4.2 Gambaran Responden	42
4.3 Persepsi Responden Mengenai Komitmen Organisasional, Distres Kerja dan Kinerja	43
4.3.1 Persepsi Responden Mengenai Komitmen Organisasional	43
4.3.2 Persepsi Responden Mengenai <i>Distress</i> Kerja	49
4.3.3 Persepsi Responden Mengenai Kinerja.....	52
4.4 Pengaruh Positif Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan di PT.Bank POQ	56
4.5 Pengaruh Negatif <i>Distress</i> Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Bank POQ	57
4.6 Implikasi Manajerial	58
BAB V. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	65

5.2 Saran.....	65
5.2.1 Saran bagi Perusahaan	65
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasional 1.....	30
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasional 2.....	31
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas <i>Distress</i> Kerja.....	32
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas <i>Distress</i> Kerja 2.....	32
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas <i>Distress</i> Kerja 3.....	33
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas <i>Distress</i> Kerja 4.....	33
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Validitas Kinerja.....	34
Tabel 3.8 Hasil Pengujian Realibilitas.....	35
Tabel 3.9 Pedoman Penilaian Komitmen Organisasional, <i>Distress</i> Kerja, dan Kinerja.....	37
Tabel 4.1 Gambaran Responden Usia, Pendidikan, Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.2 Persepsi Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasional di PT.Bank POQ.....	44
Tabel 4.3 Persepsi Responden Mengenai Variabel <i>Distress</i> Kerja di PT.Bank POQ50	
Tabel 4.4 Persepsi Responden Mengenai Variabel Kinerja di PT.Bank POQ	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	17
--	----

