

PROSES SUKSESI PADA BISNIS KELUARGA

"RAHARJO PUTRA MOTOR TRANSPORT" MENURUT TEORI POZA

SUMMARY SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh:

Nama : Jesica Budi Listyani

NIM : 41.30.0164

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015



Halaman Motto & Persembahan

*“Tidak ada orang bodoh di dunia ini,
yang ada hanyalah orang malas”*



Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :

- *Mamahi, dan papahi yang telah membesarkan dan mendidik aku hingga dewasa*
 - *Seluruh Keluargaku Tersayang*
 - *Serta Semua Orang yang Kukasihi....*

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PROSES SUKSESI PADA BISNIS KELUARGA**
“RAHARJO PUTRA MOTOR TRANSPORT” MENURUT
TEORI POZA

Disusun Oleh:

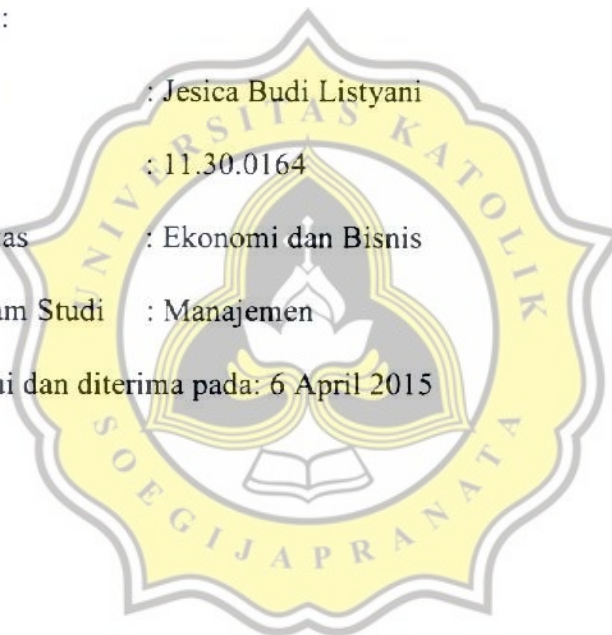
Nama : Jessica Budi Listyani

NIM : 11.30.0164

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah disetujui dan diterima pada: 6 April 2015



Disetujui di Semarang, 6 April 2015

Pembimbing,

(Drs. Y. Sugiharto, MM)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **PROSES SUKSESI PADA BISNIS KELUARGA**
“RAHARJO PUTRA MOTOR TRANSPORT” MENURUT
TEORI POZA

Disusun Oleh:

Nama : Jessica Budi Listyani
NIM : 11.30.0164
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

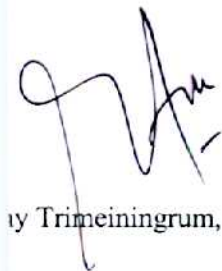
Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal: 25 April 2015

Tim Penguji,

Koordinator Penguji,

Anggota,

Anggota,



(Y. Trimeiningrum, SE, M.Si)



(Meniek Sringing Prapti, SE, M.Si)



(Drs. Y. Sugiharto, MM.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata



(Drs. Sentot Suciarto A, MP., Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jesica Budi Listyani

NIM : 11.30.0164

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, 6 April 2015



(Jesica Budi Listyani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PROSES SUKSESI PADA BISNIS KELUARGA “RAHARJO PUTRA MOTOR TRANSPORT” MENURUT TEORI POZA”** ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, selama ini selalu melimpahkan rahmat dan karunianya.
2. Bapak A.Sentot Suciarto., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
3. Bapak Drs. Y. Sugiharto, MM, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan sabar telah membimbing, memberikan petunjuk, saran, dan waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

5. Pimpinan beserta karyawan Rahardjo Putra Motor Transport, terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner serta bersedia untuk diwawancarai
6. Kedua orang tuaku yang selama ini telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materiil.
7. Seluruh keluargaku dan adikku, yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Seperti kata peribahasa “Tiada Gading yang Tak Retak”, begitu pula dengan skripsi ini, mengerjakan sesuatu yang sukar hendaklah sabar, sehingga mencapai kejayaan. Maka peneliti meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, 6 April 2015

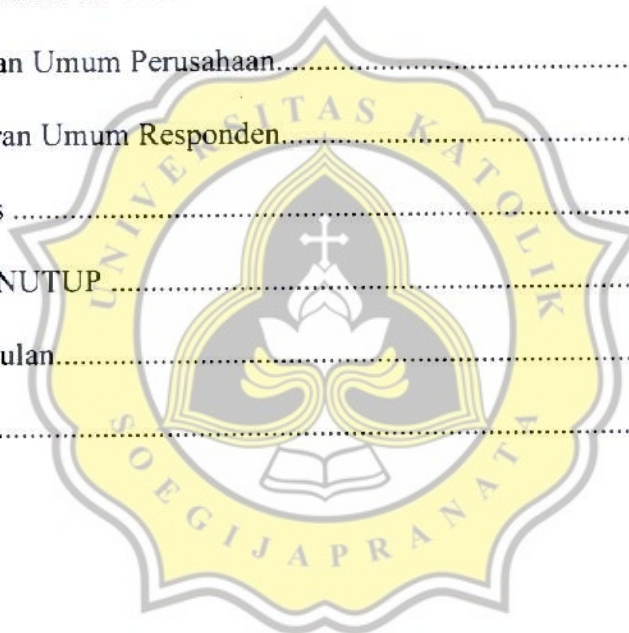


Jessica Budi Listyani

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Motto dan Persembahan	ii
Halaman Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Keaslian Skripsi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Abstrak	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH	4
1.3. TUJUAN PENELITIAN	5
1.4. MANFAAT PENELITIAN	5
BAB II: LANDASAN TEORI	6
2.1. Pengertian Entrepreneur	6
2.2. Bisnis Keluarga	7
2.3. Suksesi	8
2.4. Perencanaan Suksesi	9
2.5. Kerangka Pikir	12

2.6. Definisi Operasional.....	12
BAB III: METODE PENELITIAN	16
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	16
3.2. Populasi dan Sampel.....	16
3.3. Jenis Data.....	16
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	17
3.5. Teknik Analisis Data	17
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	18
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	18
4.2. Gambaran Umum Responden.....	18
4.3. Analisis	19
BAB V: PENUTUP	45
5.1. Kesimpulan.....	45
5.2. Saran.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	12
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Rahardjo Putra Motor Transport.....	19



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden.....	19
Tabel 4.2. Rekapitulasi Jawaban Wawancara Tahap Bimbingan pendiri terhadap suksesor.....	21
Tabel 4.3. Rekapitulasi Jawaban Wawancara Tahap Pemahaman suksesor terhadap bisnis.....	25
Tabel 4.4. Rekapitulasi Jawaban Wawancara Tahap Kemampuan suksesor sesuai dengan kebutuhan strategi bisnis.....	28
Tabel 4.5. Rekapitulasi Jawaban Wawancara Tahap Suksesor mampu mengendalikan sumber daya manusia perusahaan untuk melengkapi kebutuhannya.....	31
Tabel 4.6. Rekapitulasi Jawaban Wawancara Tahap Suksesor memiliki keinginan untuk memimpin yang bersumber dari diri sendiri.....	33
Tabel 4.7. Rekapitulasi Jawaban Wawancara Tahap Suksesor dihormati oleh karyawan yang bukan keluarga, pemasok, pelanggan, anggota keluarga dan lain – lainnya.....	36
Tabel 4.8. Rekapitulasi Jawaban Wawancara Tahap Suksesor dihormati oleh karyawan yang bukan keluarga, pemasok, pelanggan, anggota keluarga dan lain – lainnya.....	39
Tabel 4.9. Rekapitulasi Jawaban Wawancara Tahap Suksesor fokus pada masa depan bisnis keluarga.....	42

Tabel 4.10. Rekapitulasi Proses Suksesi di Raharjo Putra Motor

Transport.....	43
-----------------------	-----------



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran proses suksesi pada bisnis keluarga Rahardjo Putra Motor Transport menurut teori Poza. Lokasi penelitian adalah di kota Jepara. Sedangkan yang menjadi obyek pada penelitian ini adalah pengusaha Rahardjo Putra Motor Transport merupakan salah satu bisnis keluarga yang bergerak di bidang atau bisnis jual beli truck dan transportasi atau jasa angkutan dan sedang dalam proses generasi ketiga. Metode yang digunakan peneliti untuk memperoleh data adalah wawancara. Teknik analisis data dalam penelitian menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut: Proses suksesi pada bisnis keluarga Rahardjo Putra Motor Transport menurut teori Poza terdiri dari 8 tahap dimana setiap tahapannya telah dilakukan cukup baik oleh Anton Wijaya sebagai suksesor., yaitu: 1). Bimbingan pendiri terhadap suksesor: adanya proses mentoring dari orang tua karena selama ini orang tua membimbing penerus untuk dapat menjalankan bisnis keluarga dan adanya pengenalan bisnis kepada penerus. 2). Pemahaman suksesor terhadap bisnis. Suksesor mengerti tentang keadaan perusahaan saat ini, biasanya pemahaman ini didapat setelah melewati cukup banyak jam kerja. 3). Kemampuan suksesor sesuai dengan kebutuhan strategi bisnis. Suksesor memiliki pengalaman kerja yang cukup: suksesor telah memiliki pengalaman kerja di bidang ini cukup lama. 4). Suksesor mampu mengendalikan sumber daya manusia perusahaan untuk melengkapi kebutuhannya, yaitu mampu mengatur karyawan. 5). Suksesor memiliki keinginan untuk memimpin yang bersumber dari diri sendiri. 6). Suksesor dihormati oleh karyawan yang bukan keluarga, pemasok, pelanggan, anggota keluarga dan lain – lainnya. 7). Suksesor dapat mengontrol ownership dan kepemimpinan dengan stakeholder perusahaan, yaitu mampu membina hubungan baik dengan pemasok dan karyawan. 8). Suksesor fokus pada masa depan bisnis keluarga, yaitu selama ini suksesor belum bekerja full time dan ada kesibukan lain yaitu kuliah.