

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada hasil analisis pembahasan sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Identifikasi karakteristik *entrepreneurship* pengusaha toko Angel Game Semarang menurut teori Geoffrey G. Merredith.

1. Pemilik Angel Game Semarang termasuk katagori wirausaha yang memiliki kepercayaan diri tinggi;
2. Pemilik Angel Game Semarang termasuk katagori wirausaha yang berorientasi pada tugas dan hasil tinggi;
3. Pemilik Angel Game Semarang termasuk katagori wirausaha yang berani mengambil resiko tinggi;
4. Pemilik Angel Game Semarang termasuk katagori wirausaha yang memiliki jiwa kepemimpinan tinggi;
5. Pemilik Angel Game Semarang termasuk katagori wirausaha yang memiliki orisinalitas, dapat berpikir kreatif, inovatif dan fleksibel tinggi;
6. Pemilik Angel Game Semarang termasuk katagori wirausaha yang berorientasi pada masa depan tinggi.

## 5.2 Saran

1. Berdasarkan hasil penelitian terdapat permasalahan terkait orisinalitas, seyogyanya pemilik toko, Ibu Dewi melakukan sesuatu untuk menarik daya tarik penjualan permainan modern, yaitu memberikan diskon kepada pelanggan tetap sebesar 2%.
2. Ibu Dewi selaku pemilik toko Angel Game diharapkan dapat mempertahankan variabel percaya diri, berorientasi pada tugas dan hasil, berani mengambil resiko, kepemimpinan, orisinalitas, dan berorientasi pada masa depan supaya usahanya dapat berkembang.



Tanggapan dan jawaban Responden ( Pemilik usaha)

Variabel : Percaya Diri

Indikator	Penjelasan
Yakin terhadap kemampuan mengembangkan usaha toko	Setuju. Saya mengerjakan segala sesuatu dengan sebaik mungkin untuk mendapatkan hasil optimal. Pada awalnya saya tidak berani mengambil resiko untuk membeli barang dalam jumlah banyak, namun sekarang sudah punya gudang, dan menambah jumlah karyawan untuk membantu usaha saya.
Ketidaktergantungan pada orang lain dalam mengambil keputusan menjalankan usaha	Sangat Setuju. Keputusan yang saya ambil terkait dengan kelangsungan bisnis saya dengan pertimbangan sendiri, karena saya sudah cukup lama menggeluti usaha ini jadi punya banyak pengalaman dan saya ikut terjun, mengawasi mulai dari pemesanan barang, memastikan stok barang tidak meleset, dan juga ikut mengawasi penjualan barangnya.
Optimis usahanya dapat berhasil	Sangat Setuju. Saya sangat optimis bahwa usaha ini akan terus berkembang, karena adanya kerja keras, kepercayaan konsumen terhadap produk yang kami jual.

Tanggapan dan jawaban Responden ( Karyawan)

Variabel : Percaya Diri

Indikator	K1	K2	K3
	Bagian Stok	Bagian Administrasi	Pelayan Toko
Yakin terhadap kemampuan mengembangkan usaha toko	Setuju. Bertambah banyaknya jenis barang yang dijual dan semakin banyaknya stok barang.	Sangat Setuju. Karena pemilik bekerja dengan mandiri, beliau ikut membantu operasional toko. Dan menambah jenis dan jumlah produk yang dijual.	Sangat Setuju. saya merasa pemilik mempunyai kemampuan untuk mengembangkan bisnis, karena memiliki semangat untuk bekerja keras dan keuletan.
Ketidaktergantungan pada orang lain dalam mengambil	Sangat Setuju. Saya selalu bertanya kepada pemilik bila menemui	Sangat Setuju. Karena pemilik mengetahui dengan pasti mulai dari	Sangat Setuju. Karena pemilik terjun langsung

keputusan menjalankan usaha	kesulitan/ konsumen yang meminta potongan harga.	pembelian barang hingga menjual ke tangan konsumen.	sehingga memahami kondisi usahanya, maka dapat mengambil keputusan sendiri.
Optimis usahanya dapat berhasil	Setuju. pemilik semangat kerja keras, ikut terlibat bekerja membantu operasional toko.	Setuju. Pemilik memberikan motivasi kepada karyawannya pada evaluasi kinerja setiap akhir bulan.	Setuju. Pemilik selalu yakin bahwa kerja keras dan ketekunan akan berdampak keberhasilan.

#### Tanggapan dan jawaban Responden ( Pemilik usaha)

Variabel : Berorientasi pada tugas dan hasil

Indikator	Penjelasan
Mencari peluang usaha baru (pembelian online)	Setuju. Saya tertantang untuk menjadi lebih berkembang mengikuti permintaan pasar untuk terus diminati oleh konsumen. Pada saat trend belanja online toko kami juga berjualan lewat facebook, instagram, BBM, dan juga membuat blogspot untuk menjalin komunitas dengan masyarakat
Memberikan waktu yang intens dalam menjalankan usaha ( lembur dan hari libur tetap buka)	Sangat Setuju. Saya sangat mengutamakan pelayanan prima kepada konsumen, pada awalnya toko tutup sekali dalam seminggu namun berdasarkan saran konsumen akhirnya toko hanya libur sekali dalam sebulan, hari libur dan hari besar tetap buka. Selain itu saya juga setiap hari ada dalam operasional toko sehingga saya dapat lebih dekat dengan konsumen.

Tanggapan dan jawaban Responden ( Karyawan)

Variabel : Berorientasi pada tugas dan hasil

Indikator	K1 Bagian Stok	K2 Bagian Administrasi	K3 Pelayan Toko
Mencari peluang usaha baru (pembelian online)	Setuju. Pemilik selalu mengikuti permintaan pasar. Di toko juga melayani pembelian secara online untuk memudahkan konsumen dalam berbelanja.	Setuju. Pemilik menjalankan promosi onlinenya sendiri, serta tidak berdiam diri. Misalnya ada pesanan produk yang tidak dimiliki beliau, namun pemilik tetap mencari barang yang diminta supaya konsumennya tidak hilang.	Setuju. Pemilik usaha sangat uluh dalam mengerjakan usahanya, beliau sendiri juga mengurus sendiri web, BBM, dan media promosi online lainnya.
Memberikan waktu yang intens dalam menjalankan usaha ( lembur dan hari libur tetap buka)	Sangat Setuju. Saya diberi libur sekali dalam seminggu. Namun pemilik beristirahat ketika toko libur, yaitu sekali dalam seminggu.	Setuju. Pemilik sangat memberikan waktunya di toko, mengawasi dan membantu karyawannya. Tidak jarang anak pemilik ikut membantu di toko.	Sangat Setuju. Pemilik memberikan banyak waktunya untuk berfokus pada usahanya, setiap hari pemilik memberikan waktunya di toko.

**Tanggapan dan jawaban Responden ( Pemilik usaha)**

**Variabel : Berani Mengambil Resiko**

Indikator	Penjelasan
Berani menanggung kerugian dalam menjalankan usaha	Sangat Setuju. Tentu saja dalam bisnis kemungkinan rugi banyak ditemui dalam kondisi apa pun. Bila saja terjadi penumpukan stok barang, terjadi penurunan harga, kehilangan barang, dan piutang macet. Untuk mensiasati kerugian yang mungkin terjadi saya membeli barang pada saat harga murah untuk stok toko.
Memiliki semangat untuk menyelesaikan permasalahan	Setuju. Karena permasalahan harus secepat mungkin diatasi untuk menjamin kegiatan usaha berjalan sesuai dengan fungsinya. Permasalahan internal lebih dominan pada usaha saya, karena dalam pelaksanaannya sering terjadi kesalahan dalam pencatatan stok barang namun hal ini dapat disiasati dengan ketelitian dan teroganisir. Contoh kesalahan yang terjadi adalah kesalahan pengiriman barang berbeda dengan permintaan.
Menghadapi persaingan usaha yang semakin tajam	Setuju. Persaingan yang saya temui sangat ketat karena di wilayah sekitar usaha. Namun saya memberikan pelayanan yang lebih baik untuk pelanggan untuk menciptakan kenyamanan. Selain itu saya juga memberikan fasilitas antar barang untuk wilayah Semarang.

**Tanggapan dan jawaban Responden ( Karyawan)**

**Variabel : Variabel : Berani Mengambil Resiko**

Indikator	K1	K2	K3
	Bagian Stok	Bagian Administrasi	Pelayan Toko
Berani menanggung kerugian dalam menjalankan usaha	Setuju. Ketika harga suatu barang turun, maka pemilik juga menurunkan harga barang tersebut meskipun mengalami kerugian.	Sangat Setuju. Pemilik memiliki jenis barang dengan stok yang sangat banyak, maka kemungkinan kerugian barang stok rusak cukup sering terjadi.	Setuju. Pemilik berani mengambil resiko dalam menjalankan usahanya, adanya stok barang mati yang menimbun,

			adanya penurunan harga.
Memiliki semangat untuk menyelesaikan permasalahan	Setuju. pemilik selalu menyelesaikan masalah pada waktu yang sama juga terutama masalah yang menyangkut kepentingan konsumen, misal selisih jumlah order/ kesalahan lain	Sangat Setuju. Pemilik sangat mengusahakan menyelesaikan permasalahan dengan secepat mungkin. Pemilik ikut turun tangan membantu menyelesaikan permasalahan, contohnya komplek kesalahan pengiriman barang	Setuju. Pemilik selalu menuntaskan masalah yang ada secepat mungkin, beliau tidak suka menunda pekerjaan. Misalnya terjadi komplek dari konsumen mengenai selisih jumlah barang yang di order dengan barang yang diterima, pemilik pun ikut membantu meluruskan.
Menghadapi persaingan usaha yang semakin tajam	Setuju. Karena di kawasan jalan mataram saja banyak usaha sejenis, pemilik memberikan fasilitas pengiriman di wilayah sekitar Semarang	Sangat Setuju. Karena terdapat beberapa toko sejenis di sekitar wilayah usaha maka pemilik memberikan konsumennya fasilitas gratis antar barang.	Setuju. Di sekitar toko banyak terdapat kompetitor usaha, adanya fasilitas kirim barang untuk wilayah Semarang.

**Tanggapan dan jawaban Responden ( Pemilik usaha)**

**Variabel : Kepemimpinan**

Indikator	Penjelasan
Mampu mengatur tugas karyawan	Setuju. Saya sendiri yang memastikan bahwa pekerjaan karyawan berjalan sesuai dengan fungsinya. Menyadari

sesuai dengan kemampuan	pentingnya kesesuaian karakter karyawan dengan pekerjaan, saya meletakkan karyawan sesuai dengan bidangnya, serta menciptakan suasana kerja yang nyaman. Misalnya bagian keuangan dipekerjakan lulusan SMK akuntansi untuk mendukung kelancaran usahanya.
Terbuka akan saran dan kritik	Sangat Setuju. Karena saya menyadari usaha ini dapat berjalan dengan waktu yang cukup lama karena saya selalu mendengarkan keluhan dan harapan dari konsumen maupun karyawan. Misalnya saya memasukkan barang A bila ditemui banyak komplek maka saya mengganti barang A dengan barang sejenis. Karena usaha bisa menjadi sukses dengan bantuan konsumennya maka saya mendengarkan kritik dan saran dari konsumen.
Mudah beradaptasi dengan lingkungan usaha	Sangat Setuju. Setiap hari saya bertemu dengan bermacam-macam karakter orang, ada yang percaya ada pula yang sangat teliti dan kritis. Namun saya selalu berusaha menjaga kepercayaan pelanggan.

### Tanggapan dan jawaban Responden ( Karyawan)

Variabel : Kepemimpinan

Indikator	K1	K2	K3
	Bagian Stok	Bagian Administrasi	Pelayan Toko
Mampu mengatur tugas karyawan sesuai dengan kemampuan	Setuju. Saya merasa nyaman dan bisa bekerja dengan baik di bagian stok barang.	Sangat Setuju. Pemilik memberikan tugas sesuai dengan kemampuan karyawannya, saya diberi tugas untuk mengurus administrasi.	Setuju. Karena pemilik dapat mengorganisir dengan baik, dan saya tidak menemui kesulitan bekerja sebagai pelayan toko.
Terbuka akan saran dan kritik	Sangat Setuju. Ibu Dewi Mulyani meskipun pemilik usaha, namun bisa bekerja sama dengan baik beliau rendah hati dan menghargai pendapat karyawan.	Setuju. Pemilik merupakan orang yang rendah hati, karena beliau mendengarkan kritik dan saran dari karyawan dan konsumennya.	Setuju. Pemilik menerima saran dan kritik dari konsumen maupun karyawan untuk dipertimbangkan.



Mudah beradaptasi dengan lingkungan usaha	Setuju. pemilik memberikan pelayanan yang prima tanpa membedakan konsumennya, ada pelanggan toko seorang tukang parkir bisu.	Sangat Setuju. Pemilik ramah dan sabar menghadapi konsumen yang bermacam-macam setiap harinya, mulai dari konsumen yang percaya maupun konsumen kritis.	Setuju. Pemilik dapat bergaul dengan siapa saja, baik dengan konsumen karena pemilik berusaha mengerti keinginan konsumennya. Ada pula konsumen yang menjadi sahabat.
---	--	---	---

### Tanggapan dan jawaban Responden ( Pemilik usaha)

Variabel : Orisinalitas

Indikator	Penjelasan
Memiliki ide baru dalam memasarkan produk (jaminan kualitas)	Setuju. Saya mengutamakan kepuasan pelanggan dengan memberikan jaminan bahwa produk yang dijual adalah produk yang berkualitas baik dan kunci bila ingin mendapatkan kepercayaan adalah kejujuran. Banyak sekali permainan harga yang murah namun barang yang dijual adalah bekas/ kurang baik namun saya sangat menjaga kualitas produk yang dijual
Pemilik ikut turun tangan dalam kegiatan operasional toko	Sangat Setuju. Saya selalu mengawasi operasional toko setiap harinya, karena di sisi lain saya juga tidak mempercayai karyawan sepenuhnya. Saya juga membantu menyelesaikan pekerjaan dalam toko untuk memastikan bahwa usaha saya berjalan baik.
Melakukan sesuatu yang baru untuk menambah daya tarik ( jaminan servis toko pada kerusakan unit)	Setuju. Setuju. Karena usaha saya merupakan usaha distribusi barang dari importer ke tangan konsumen maka tidak mungkin untuk mengembangkan ide baru terkait produk, maka saya mengembangkan pelayanan dan kenyamanan berbelanja untuk konsumen. Sementara ini garansi barang yang diberikan sangat sulit dan memakan waktu yang lama, namun saya memberikan jaminan servis toko yang waktunya kurang dari satu hari.

## Tanggapan dan jawaban Responden ( Karyawan)

Variabel : Orisinalitas

Indikator	K1 Bagian Stok	K2 Bagian Administrasi	K3 Pelayan Toko
Memiliki ide baru dalam memasarkan produk (jaminan kualitas)	Setuju. Pemilik selalu mengingatkan saya bahwa kunci dari keberhasilan adalah kepercayaan dari konsumen.	Setuju. Pemilik sangat menjaga kualitas dari barang yang dijual. Sedangkan banyak saingan menjual barang bekas dengan harga baru.	Setuju. Pemilik memastikan jaminan kualitas barang yang dijual baik sebagai strategi bersaing.
Pemilik ikut turutan dalam kegiatan operasional toko	Sangat Setuju. Setiap hari pemilik ikut membantu operasional usaha, mulai mengawasi stok hingga mencatat pesanan konsumen.	Setuju. Pemilik membantu menjalankan operasional usaha. Beliau setiap harinya pun berada di toko.	Sangat Setuju. Pemilik ikut terjun secara langsung dan terlibat dalam pelaksanaan operasional usaha, memesan barang, dan ikut mencatat pesanan konsumen.
Melakukan sesuatu yang baru untuk menambah daya tarik ( jaminan servis toko pada kerusakan unit)	Setuju. Pemilik selalu menjaga kualitas barang yang dijualnya, maka pemilik memberikan jaminan servis untuk menjaga kepercayaan konsumennya.	Setuju. Startegi yang digunakan pemilik adalah dengan memberikan jaminan servis toko, yang kebetulan merupakan satu-satunya toko yang berani memberikan garansi kualitas tersebut.	Netral. Karena bukan usaha yang membuat barangnya sendiri, maka sulit untuk mengembangkan ide. Namun pemilik berinovasi untuk memberikan jaminan servis toko bila terjadi kerusakan.

Tanggapan dan jawaban Responden ( Pemilik usaha)

Variabel : Berorientasi Masa Depan

Indikator	Penjelasan
Memiliki rencana pencapaian usaha dan tujuan bisnis di masa mendatang	Sangat Setuju. Saya memiliki banyak rencana ke depan, diantaranya ekspansi memiliki beberapa cabang untuk memperluas jangkauan pasar dan usaha ini dapat semakin berkembang. Baik di wilayah Semarang maupun sekitarnya.
Memiliki visi untuk menjadi toko playstation terbaik di Semarang	Sangat Setuju. Saya memiliki visi ke depan untuk menjadi toko playstation terbesar dan terbaik di Semarang, dengan strategi kepercayaan konsumen diharapkan visi tersebut dapat terwujud.
Tidak puas terhadap pencapaian saat ini	Sangat Setuju. Saya merasa usaha ini hanya skala kecil, saya merasa bahwa masi banyak harapan yang harus saya kejar untuk esok hari, misalnya saya ingin memiliki sales yang menawarkan barang saya di wilayah sekitar Semarang, dan lain- lain.

Tanggapan dan jawaban Responden ( Karyawan)

Variabel : Berorientasi Masa Depan

Indikator	K1	K2	K3
	Bagian Stok	Bagian Administrasi	Pelayan Toko
Memiliki rencana pencapaian usaha dan tujuan bisnis di masa mendatang	Sangat Setuju. Pemilk mempunyai harapan untuk membuka cabang toko playstation.	Sangat Setuju. Pemilik memiliki harapan untuk memiliki cabang lain untuk melebarkan pasarnya di wilayah sekitar Semarang.	Sangat Setuju. Pemilik mempunyai banyak harapan untuk usaha ini untuk semakin berkembang dengan membuka cabang.
Menjadi toko playstation terbaik di Semarang	Setuju. Karena sesuai dengan visi dari usaha ini, yaitu untuk menjadi toko playstation terbaik dan terbesar di Semarang,	Sangat Setuju. Pemilik mempunyai visi untuk menjadi toko playstation tervbesar dan terbaik di Semarang. Pemilik selalu memberi nasehat untuk	Sangat Setuju. Pemilik mempunyai visi supaya usahnaya menjadi toko terbaik dan

	pemilik selalu memotivasi karyawannya pada saat evaluasi kinerja tim setiap akhir bulannya.	melakukan yang terbaik untuk menjaga kepuasan konsumen.	terbesar di Semarang, pemilik mengingatkan saya untuk memberikan pelayanan yang terbaik terkait kepuasan konsumen.
Tidak puas terhadap pencapaian saat ini	Setuju. Pemilik tidak hanya diam dan pasif dalam usahanya. Beliau memikirkan cara untuk mengembangkan usahanya, misalnya memperkerjakan sales.	Sangat Setuju. Pemilik mempunyai harapan untuk menjadi lebih baik dan semakin berkembang, akhir-akhir ini pemilik memiliki rencana untuk membuka rental playstation.	Setuju. Pemilik tidak pernah puas dengan pencapaiannya saat ini dan meakukan evaluasi setiap bulannya untuk meningkatkan penjualan.

