

DAFTAR PUSTAKA

- Bank BTN. <http://www.btn.co.id/Tentang-Kami/Visi-Misi.aspx> (diakses 27 September 2014)
- Bernardin H. John & Joice A. Russel. 2000. *Human Resources Management*. New York: Mc Graw Hill
- Bimantoro, W., & Noor, C. (2012). *PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TONGA TIUR PUTRA. MAJALAH ILMIAH WIDYA*. Jurnal Widya Vol 29 No.321 Juli 2012:23-29
- Dessler, Gary. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenhallindo
- Dharma, Agus. 2003. *Manajemen Supervisi*. Cetakan Kelima. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Gibson, James,L. 2000. *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*. Edisi V. Cetakan ke-3. Jakarta: Erlangga
- Girdano, Daniel A. 2005. *Controlling Stress and Tension*. Edisi 7. San Fransisco : Pearson
- Greenberg, Jerald dan Robert Baron. 2003. *Behavior in Organizations (understanding and managing the human side of work)*. Eight edition. Prentice Hall.
- Handoko, T., Hanny. 2006. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE
- Hasibuan, S.P. Malayu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan ketujuh. Jakarta: PT Bumi Aksara
- _____. 2014. *Bank Memahami Nasabah, tapi Kurang Memahami Karyawan*. <http://ikatanbankir.or.id/opini/bank-memahami-nasabah-tapi-kurang-memahami-karyawan> (diakses 18 September 2014)
- Rahmawati, S. 2009. *Analisis Stres Kerja Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Bogor*. Jurnal Manajemen Vol 1 No.1 Agustus 2009:111-122
- Rakma, Sakina. 2014. *OJK: Industri Keuangan Dikuasai Perbankan*. <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2014/04/14/1150226/OJK.Industri.Keuangan.Dikuasai.Perbankan> (diakses 18 September 2014)
- Rini, Jacinta.F. 2002. Stres Kerja. <http://www.e-psikologi.com/artikel/organisasi-industri/stress-kerja> (diakses 27 September 2014)

- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*, Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research methods for Business*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-3. Yogyakarta: STIE YKPN
- Subechi, Beky. 2014. *Kinerja Perbankan Nasional Terbaik di regional, Laba Bersih Tinggi dan Permodalan Kuat*. <http://new.jawapos.com/baca/artikel/6505/Kinerja-Perbankan-Nasional-Terbaik-di-Regional> (diakses 18 September 2014)
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Siagian, Sondang. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-18. Jakarta : Bumi Aksara
- Suwatno. H & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Tunjungsari, Peni. 2011. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pos Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung*. Jurnal Widya Mandala Vol 1 No.1 Maret 2011:1-14