

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK

CABANG SEMARANG

Summary

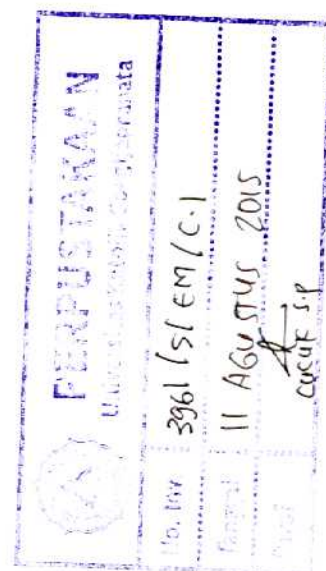
**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyarat
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranta Semarang**



Disusun oleh

Verina Gan

11.30.0090



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2 Konsep Stres Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	9
2.2.2 Gejala Stres Kerja.....	10
2.3 Konsep Kinerja Karyawan.....	10
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.3.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	11
2.4 Keterkaitan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	12
2.5 Penelitian Terdahulu.....	14

2.6 Kerangka Pikir.....	16
2.7 Hipotesis.....	17
2.8 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	17
2.8.1 Kinerja Karyawan.....	17
2.8.2 Stres Kerja.....	18
BAB III. METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	21
3.2 Populasi dan Sampel.....	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.3.1 Sumber dan Jenis Data.....	22
3.3.2 Teknik Pengumpulan.....	22
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	23
3.4.1 Uji Validitas.....	23
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	25
3.5 Teknik Analisis Data.....	26
3.4.1 Analisis Deskriptif.....	26
3.6 Analisis Inferensial.....	27
3.6.1 Analisis Linier Regresi Sederhana.....	27
3.7 Pengujian Hipotesis.....	28
BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.1.1 Sejarah PT. Bank Tabungan Negara.....	29
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	30

4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
4.2 Gambaran Umum Responden.....	33
4.2.1 Gambaran Umum Responden Lama Bekerja dan Usia.....	33
4.2.2 Gambaran Umum Responden Pendidikan dan Jenis Kelamin.....	34
4.3 Analisis Deskriptif.....	34
4.3.1 Distribusi Frekuensi Stres Kerja dan Kinerja.....	35
4.3.2 Persepsi Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	37
4.3.3 Persepsi Atasan Terhadap Variabel Kinerja.....	40
4.4 Analisis Inferensial.....	45
4.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	45
4.4.2 Koefisien Determinasi.....	46
4.5 Implikasi Manajerial.....	47
BAB V. PENUTUP	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran dan Keterbatasan Penelitian.....	48
5.2.1 Saran.....	48
5.2.2 Keterbatasan Penelitian.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja (<i>Job Appraisal Summary Report</i>).....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Pertama Stres Kerja.....	23
Tabel 3.2 Uji Validitas Kedua Stres Kerja.....	24
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	25
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	26
Tabel 3.5 Pedoman Penilaian Stres Kerja dan Kinerja.....	27
Tabel 4.1 Sejarah Perusahaan.....	29
Tabel 4.2 Lama Bekerja dan Usia Responden.....	33
Tabel 4.3 Pendidikan dan Jenis Kelamin Responden.....	34
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Stres Kerja dan Kinerja.....	35
Tabel 4.5 Persepsi Responden Terhadap Stres Kerja.....	37
Tabel 4.6 Persepsi Atasan Mengenai Kinerja.....	41
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	45
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kurva U-terbalik.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
Gambar 4.2 Kurva U-terbalik Berdasar Hasil Penelitian.....	44

