

DAFTAR PUSTAKA

- Almahdy, Indra dan Ida Furaidah. 2010. *Pengendalian Kualitas Produk Celana Jeans Pada Industri Produk Tekstil*. dalam Jurnal Sinergi. Vol. 14. No. 2. halaman. 23-30. Jakarta.
- Ariani, Dorothea Wahyu. 1999. *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen Produksi dan Operasi Edisi Revisi 2004*. Jakarta: Lembaga Penerbit FE-UI.
- Gaspersz, Vincent. 2000. *Manajemen Produktivitas Total*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *ISO 9001: 2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko T., Hani. 2000. *Dasar-Dasar Manajemen Operasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Nasution, M. Nur. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Reksohadiprodjo, dan Gito Sudarmo. 2000. *Dasar-Dasar Manajemen Operasi dan Produksi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Supranto, J. 1997. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: BPFE.
- Wasito, Hermawan. 1997. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: APTIK dan PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Yamit, Zulian. 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Edisi Pertama, Cetakan Keempat*. Yogyakarta: Penerbit Ekonisia, Kampus Fakultas Ekonomi UII.