

PERENCANAAN BISNIS PENDIRIAN BENGKEL

AUTOMOBIL GARAGE "NOXT"

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-1
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh:

Samuel Arie Wibowo

09.30.0224



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015**

Halaman Motto & Persembahan

"Give your best, pray and always smile"



*Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :
Keluargaku tercinta ...*

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Samuel Arie Wibowo
NIM : 09.30.0224
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Judul : PERENCANAAN BISNIS PENDIRIAN BENGKEL

AUTOMOBIL GARAGE "NOXT"



Semarang, Juni 2015

Dosen Pembimbing,

(Drs. Y. Sugiharto, MM.)

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PERENCANAAN BISNIS PENDIRIAN BENGKEL *AUTOMOBIL*
GARAGE "NOXT"

Disusun Oleh:

Nama : Samuel Arie Wibowo

NIM : 09.30.0224

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

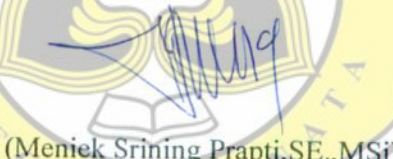
Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: Juni 2015

Koordinator

Tim Penguji,
(Anggota)

Anggota



(Eny Trimeiningrum, SE.,MSi) (Meniek Sringing Prapti,SE.,MSi) (Drs. Y. Sugiharto, MM)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



(Dr. Sentot Suciarto, Ph.D.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

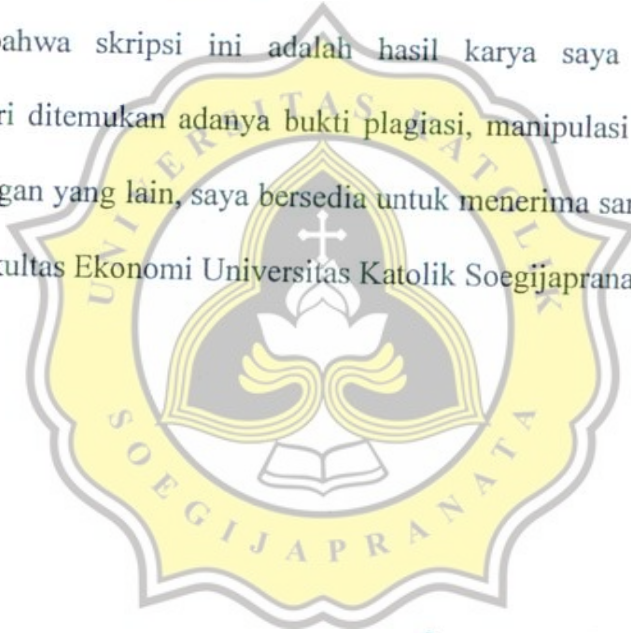
Nama : Samuel Arie Wibowo

NIM : 09.30.0224

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.



Semarang, Juni 2015



Samuel Arie Wibowo

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sebab karena rahmat dan karunia-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: **PERENCANAAN BISNIS PENDIRIAN BENGKEL *AUTOMOBIL GARAGE "NOXT"*** ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi dan bisnis, jurusan manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak A. Sentot Suciarto Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Bapak Drs. Y. Sugiharto, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan petunjuk kepada peneliti selama ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Staff Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
5. Kedua orang tuaku, yang selama ini telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materiil.
6. Sahabat-sahabatku yang selama ini telah banyak mendukung.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata, jika terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya dan meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, Juli 2015

Peneliti



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Motto dan Persembahan	ii
Halaman Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Keaslian Skripsi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Abstrak	xii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH	7
1.3. TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN	7
BAB II: LANDASAN TEORI	8
2.1. Pengertian Perencanaan Bisnis	8
2.2. Aspek Perencanaan Bisnis	8
2.3. Pengertian Bengkel	22
2.4. Kerangka Pikir	24
2.5. Definisi Operasional	25

BAB III: METODE PENELITIAN	31
3.1. Lokasi Penelitian.....	31
3.2. Populasi, Sampel dan teknik sampling.....	31
3.3. Data yang digunakan	32
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Gambaran Umum Responden.....	41
4.2. Aspek Pemasaran	47
4.3. Aspek Operasional	51
4.4. Aspek SDM (Sumber Daya Manusia)	55
4.5. Aspek Keuangan.....	56
BAB V: PENUTUP	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	24
Gambar 4.1. Layout pada Bengkel NOXT.....	52
Gambar 4.2. Struktur Organisasi pada Bengkel NOXT.....	54



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Mobil Motor Premium di Semarang.....	25
Tabel 3.1. Jenis Data, Aspek, dan Sumber Data.....	26
Tabel 4.1. jenis kelamin	42
Tabel 4.2. pendidikan pekerjaan.....	42
Tabel 4.3. pekerjaan frekuensi.....	43
Tabel 4.4. hobby.....	44
Tabel 4.5. tujuan kebengkel.....	45
Tabel 4.6. puas pelayanan.....	45
Tabel 4.7. puas pekerjaan akan merekomendasikan.....	46
Tabel 4.8. Perincian Biaya Pemasaran.....	50
Tabel 4.9. Perincian HPP (dalam Rp)	52
Tabel 4.10. Perincian Gaji SDM	56

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan: Membuat perencanaan bisnis sebagai pedoman dalam pendirian Bengkel *Automobil Garage "NOXT"* dikota Semarang berdasarkan aspek pemasaran, aspek operasional, aspek SDM, dan aspek keuangan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif dan kuantitatif.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Bengkel *Automobil Garage "NOXT"* dikota Semarang dinilai layak untuk didirikan ditinjau dari aspek pemasaran karena: Memiliki segmen pasar yaitu pemilik kendaraan bermotor roda empat, rata-rata berusia antara 19-26 tahun, pekerjaan wiraswasta maupun pegawai. Target pasarnya adalah pemilik kendaraan bermotor roda empat premium. Posisi pasar adalah sebagai pasar *niche*. Bauran pemasaran yang terstruktur yaitu: produk yang ditawarkan adalah aksesoris untuk mobil, jasa pelayanan bengkel *service engine tune up*, modifikasi. Harga berkisar antara Rp 800.000 hingga Rp 1.200.000. lokasi di Jalan Arteri Soekarno Hatta, Semarang. Promosi melalui WOM, kartu nama, media sosial dan brosur. Untuk karyawan memiliki kemampuan dan keahlian di bidangnya yaitu untuk *service bengkel motor dan mobil premium*. Proses transaksi untuk konsumen dilakukan dengan cepat, Bukti fisik atau *physical evidence* menggunakan bangunan standard bengkel pada umumnya. Bengkel *Automobil Garage "NOXT"* dikota Semarang dinilai layak untuk didirikan ditinjau dari aspek operasional dan dari aspek SDM. Bengkel *Automobil Garage "NOXT"* dikota Semarang dinilai layak untuk didirikan ditinjau dari aspek keuangan karena adanya perincian untuk laporan laba rugi, arus kas, neraca dan analisa kelayakan ditinjau dari NPV positif, PP kurang dari lima tahun, $PI > 1$ dan $IRR >$ suku bunga maka dikatakan layak untuk didirikan