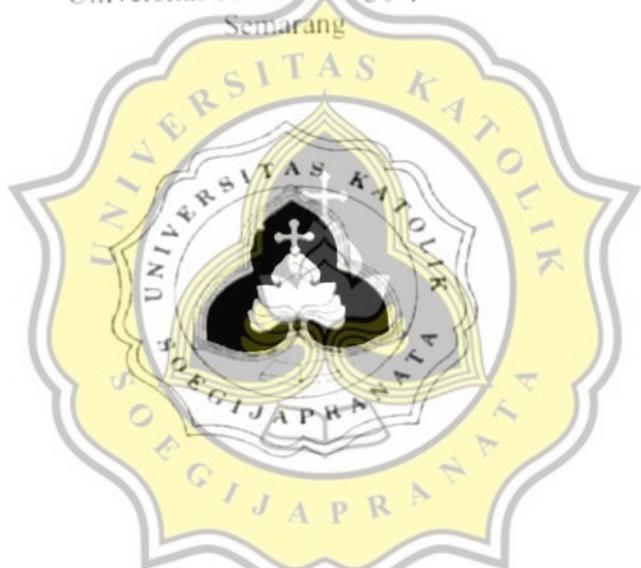


**PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI UPAYA PERUSAHAAN  
UNTUK MEMPERTAHANKAN KARYAWAN PADA  
PT. BRATACHEM SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen  
Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



**ODDIE EMANUEL S**

09.30.0087

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen  
Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2016

	PERPUSTAKAAN	
Universitas Katolik Soegijapranata		
No. Inv.	4020/S/EM/CI	
Tanggal	16/04/16	
Paraf		

## *Halaman Motto & Persembahan*

"Berfikir secara rasional tanpa dipengaruhi oleh naluri atau emosi merupakan

satu cara menyelesaikan masalah yg paling

berkesan"

*Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :*

- *Mamah, dan papah yang telah membesarkan dan mendidik aku hingga dewasa*
  - *Seluruh Keluargaku Tersayang*
  - *Serta Semua Orang yang Kukasihii....*

## **HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI UPAYA PERUSAHAAN  
UNTUK MEMPERTAHAKAN KARYAWAN PADA  
PT.BRATACHEM SEMARANG

Disusun Oleh:

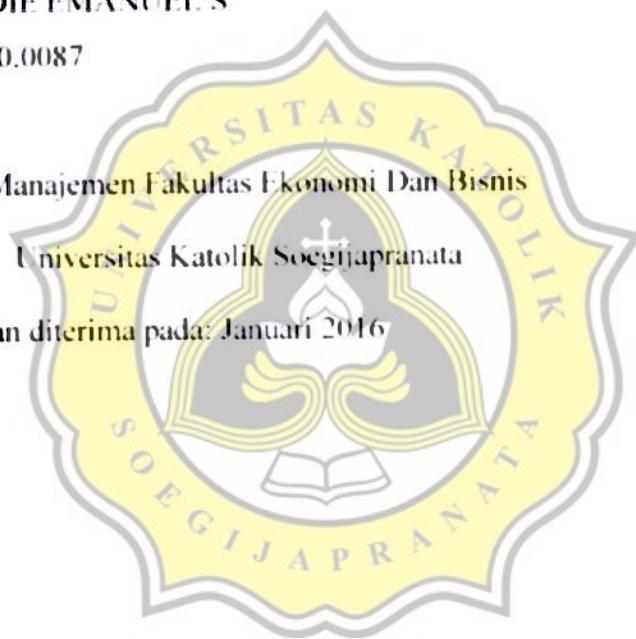
Nama : ODDIE EMANUEL S

NIM : 09.30.0087

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada: Januari 2016



Disetujui di Semarang, Januari 2016

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Irmawati". A short horizontal line is drawn below the signature.

(Dra. B. Irmawati, MS)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI UPAYA PERUSAHAAN  
UNTUK MEMPERTAHAKAN KARYAWAN PADA  
PT.BRATACHEM SEMARANG

Disusun Oleh:

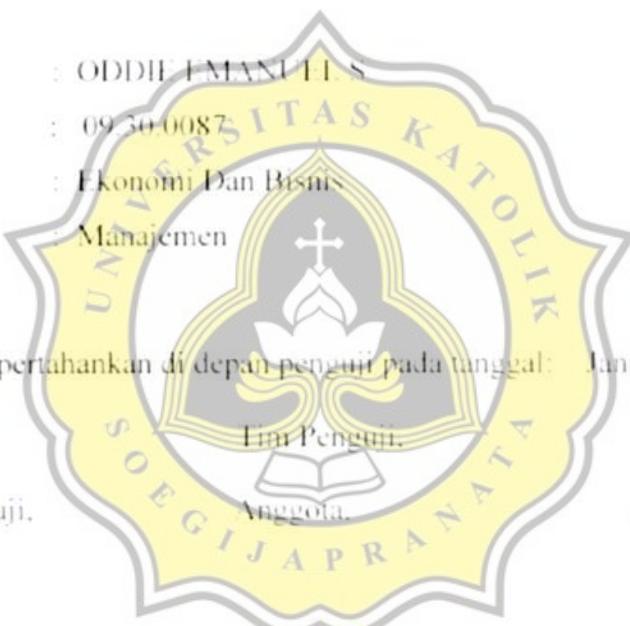
Nama : ODDIE EMANUEL S.

NIM : 09.30.0087

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan pengui pada tanggal: Januari 2016



Koordinator Pengui,

Anggota,

Anggota:

(Dr. Agatha Ferjani, SE., MS-HRM) (C.H.Tri Harjanti N,SE,MSL) (Dra.B.Irmawati, MS)



## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ODDIE EMANUEL S  
NIM : 09.30.0087  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

, Semarang, September 2015



( ODDIE EMANUEL S )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul : "PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI UPAYA PERUSAHAAN UNTUK MEMPERTAHANKAN KARYAWAN PADA PT. BRAZACHEM SEMARANG" ini.

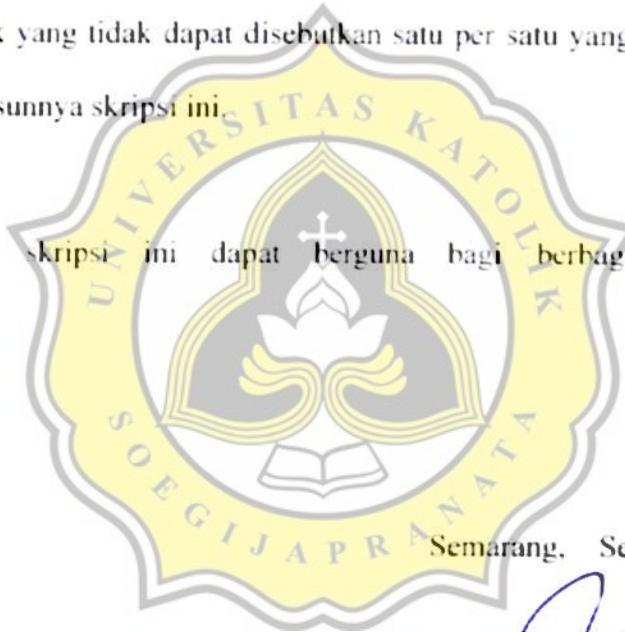
Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi dan bisnis, jurusan manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, selama ini selalu melimpahkan rahmat dan karunianya.
2. Bapak A. Sentot Suciarto, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
3. Ibu Dra. B. Irmawati, MS, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan sabar telah membimbing, memberikan petunjuk, saran, dan waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesaiannya skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

5. Pimpinan beserta karyawan PT BRATACHEM, terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner serta bersedia untuk diwawancara
6. Kedua orang tuaku yang selama ini telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materiil.
7. Seluruh keluargaku, yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.



Semarang, September 2015

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Oddie Emanuel S." or a similar variation.

ODDIE EMANUEL S.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Motto dan Persembahan .....	ii
Halaman Persetujuan Skripsi .....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Halaman Keaslian Skripsi .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Abstrak .....	xii
BAB I: PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Perumusan masalah.....	6
1.3. Tujuan penelitian.....	6
1.4. Manfaat penelitian.....	6
1.5. Sistematika penulisan.....	7
BAB II: LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Retensi Sumber Daya Manusia .....	8
2.2 Faktor Penentu Retensi Karyawan.....	9
2.3 Pengukuran dan Penilaian Retensi Karyawan.....	16
2.4 Kerangka Pikir.....	17

2.5 Definisi Operasional .....	18
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian .....	22
3.2. Jenis Data Dan Sumber Data.....	22
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.4. Populasi dan Sampel.....	23
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	23
3.6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	24
3.7. Skala Pengukuran.....	28
3.8. Analisis Data.....	28
<b>BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	30
4.2. Gambaran Umum Responden.....	31
4.3. Analisis Tanggapan Responden.....	33
<b>BAB V: PENUTUP .....</b>	<b>51</b>
5.1. Kesimpulan.....	51
5.2. Saran.....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....18**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Turnover PT. Bratachem Semarang Tahun 2008-2012.....	5
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas 1.....	25
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas 2.....	26
Tabel 3.3. Hasil Pengujian Validitas 3.....	27
Tabel 3.4. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	27
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden .....	31
Tabel 4.2. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Umur Responden.....	32
Tabel 4.3. Tabulasi Silang Status dan Masa Kerja Responden.....	32
Tabel 4.2. Tanggapan Responden tentang Komponen Organisational .....	35
Tabel 4.3. Tanggapan Responden tentang Peluang Karir Organisational.....	39
Tabel 4.4. Tanggapan Responden tentang Penghargaan .....	42
Tabel 4.5.Tanggapan Responden tentang Rancangan Tugas dan Pekerjaan.....	46
Tabel 4.6. Tanggapan Responden tentang Hubungan Karyawan.....	48

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi responden tentang retensi karyawan dan mengetahui upaya PT. Bratachem Semarang untuk meningkatkan retensi karyawannya.

Objek penelitian ini adalah PT. Bratachem yang berlokasi di Jl. Indraprasta No. 7 A Semarang. Pemilihan objek ini didasarkan pada perusahaan tersebut memiliki masalah retensi karyawan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bratachem yang berjumlah 32 orang, maka penelitian ini ditetapkan sebagai penelitian sensus, dimana jumlah sampel sama dengan jumlah populasi. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode yang digunakan peneliti untuk memperoleh data adalah kuesioner. Kemudian dilakukan uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner. Teknik Analisis Data yang digunakan adalah Analisa Deskriptif.

Dari hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat ditulis adalah sebagai berikut.(1) Komponen organisasional. Karena termasuk dalam kategori rendah, maka dapat dilakukan berbagai upaya seperti manajer mencari wakil manajer, perusahaan memberikan hari libur lebih panjang kepada karyawannya misalnya Natal libur jangan hanya 1 hari tetapi 3 hari, mengembangkan strategi bisnis lebih baik misalnya dengan memperluas pemasaran tidak hanya di kota besar tetapi di daerah-daerah, sistem pengelolaan manajemen diperbaiki misalnya tidak memberikan pekerjaan tambahan pada satu karyawan, perusahaan dapat menjamin keamanan kerja karyawannya dengan memberikan Jamostek. (2) Peluang karir organisasional. Termasuk dalam kategori rendah, maka dapat ditingkatkan dengan cara memberikan pelatihan atau training kepada karyawannya misalnya dengan off the job training supaya ketrampilan karyawan meningkat, pelatihan dapat dilakukan sebulan sekali. (3) Penghargaan. Termasuk dalam kategori tinggi, maka dapat dipertahankan dengan cara mengikuti kenaikan gaji karyawan sesuai UMR, perusahaan dapat memberikan insentif tambahan bagi karyawan yang menceapai target penjualan, perusahaan memberikan pengakuan dan penghargaan kepada karyawan berprestasi, memberikan tunjangan transportasi, uang makan dan lembur. (4) Rancangan tugas dan pekerjaan. Termasuk kategori tinggi, maka sebaiknya dipertahankan untuk rancangan tugas yang telah baik dan otonomi yang jelas, memberikan kesempatan karyawannya libur di hari Minggu. (5) Hubungan karyawan. Termasuk dalam kategori tinggi, maka sebaiknya dipertahankan yaitu memberikan perlakuan sama kepada karyawan dan mempertahankan keadilan gajinya.