

LAMPIRAN



SATU

KUESIONER

SURAT KETERANGAN

PT. Bank Bukopin,Tbk Cabang Semarang dengan ini menerangkan bahwa :

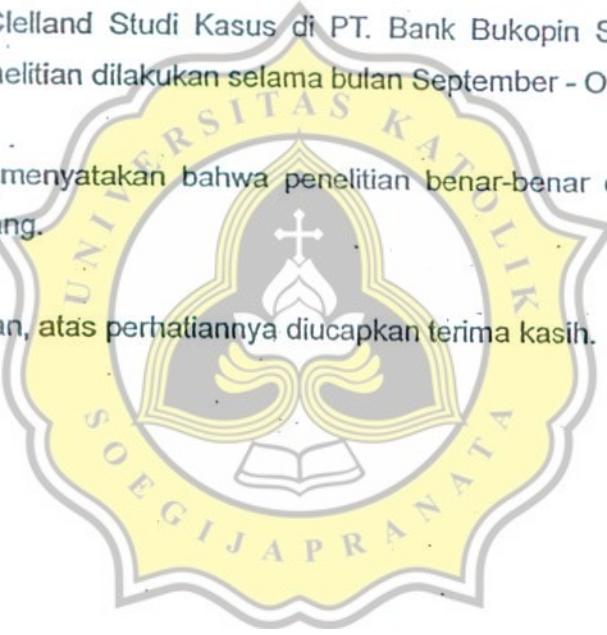
Nama : Petrus Claver Christianto Wibisono
NIM : 09.30.0053
Universitas : Universitas Katholik Soegijapranata Semarang

Telah Mengadakan Penelitian mengenai " Identifikasi Motivasi Kerja Karyawan Dengan Pendekatan Teori MC,Clelland Studi Kasus di PT. Bank Bukopin Semarang Cabang Semarang ", adapun penelitian dilakukan selama bulan September - Oktober 2014.

Dengan surat ini kami menyatakan bahwa penelitian benar-benar dilakukan di Bank Bukopin Cabang semarang.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Semarang, 9 Oktober 2014



Bagir Assegaf, SH, MM
Pemimpin Cabang

Semarang, 17 September 2014

Kepada,

Yth : Karyawan Bank Bukopin

Dilempat

Dengan hormat,

Saya sebagai peneliti, bernama lengkap Petrus Claver Christianto Wibisono. Saya salah satu mahasiswa Universitas Katholik Soegijapranata Semarang Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Program Studi Manajemen. Dengan ini saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisioner ini sebagai data dalam penelitian yang saya lakukan. Tujuan dari penelitian ini sebagai syarat tugas akhir mahasiswa Strata 1 (S1) dengan judul penelitian “Identifikasi Motivasi Kerja Karyawan dengan Pendekatan Teori Mc.Clelland Studi Kasus di PT.Bank Bukopin Semarang cabang Pandanaran”. Data yang Bapak/Ibu isi bukan sebagai bahan untuk publikasi karena data yang Bapak/Ibu isi merupakan data yang bersifat rahasia. Setiap jawaban yang Bapak/Ibu berikan merupakan bantuan yang sangat berharga bagi penelitian saya. Untuk bantuan tersebut sebelum dan sesudahnya saya ucapan terima kasih.

Hormat saya,

(Petrus Claver Christianto Wibisono)

Bagian I

Pernyataan pada bagian I merupakan pernyataan yang berhubungan dengan identitas responden.

Nama :

Umur :th

Jenis Kelamin : L / P

Pendidikan : (SD) (SMP) (SMA) (S1)
lainnya:.....

Lama bekerja :th (karyawan tetap / kontrak)

Jabatan :

Bagian II

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda (V) pada kolom yang sudah disediakan sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu alami.Dengan keterangan sebagai berikut :

SS = Sangat setuju

TS = Tidak Setuju

ST = Setuju

STS = Sangat tidak setuju

RG = Ragu-ragu

No	PERTANYAAN	JAWABAN				
		SS	ST	RG	TS	STS
Kebutuhan berprestasi :						
1	Saya mencoba sungguh-sungguh untuk mencapai target yang diberikan					
2	Saya menikmati target yang menantang					
3	Saya ingin menambah pengetahuan dalam usaha untuk mencapai target					
4	Saya suka menetapkan tujuan dan mencapai tujuan yang realistik					
5	Saya menikmati kepuasan dari penyelesaian tugas yang sulit					
Kebutuhan Kekuasaan :						
6	Saya menikmati persaingan dan kemenangan					
7	Saya memiliki dorongan untuk bertanggung jawab dalam pekerjaan untuk mendapatkan promosi jabatan					
8	Saya menyampaikan langsung kepada orang yang menyatakan sesuatu yang tidak saya setujui					
9	Saya memiliki kemampuan mempengaruhi orang lain agar mengikuti cara saya melakukan sesuatu					
10	Saya bekerja keras untuk mendapatkan lebih banyak kendali					

	atas peristiwa-peristiwa di sekitar saya atau promosi jabatan				
Kebutuhan Afiliasi :					
11	Saya sering berinteraksi dengan orang-orang di sekitar tentang masalah diluar pekerjaan				
12	Saya ingin disukai orang lain				
13	Saya cenderung membangun hubungan yang erat dengan para rekan sekerja maupun nasabah				
14	Saya menikmati menjadi bagian kelompok dalam organisasi				
15	Saya lebih menikmati bekerja sama dengan orang lain daripada bekerja sendiri				

Bagian III.

Jawablah pertanyaan terbuka di bawah ini dengan memberikan jawaban secara jelas.

1. Apa motivasi utama anda bekerja di Bank Bukopin?

.....
.....
.....
.....

2. Apakah perusahaan pernah memberikan target yang sulit kepada anda?

- a. Ya,
 apa bentuk tugas tersebut?

.....
.....
.....

b. Tidak,

bagaimana persepsi anda bahwa perusahaan tidak memberi target yang sulit kepada anda?

.....
.....
.....

3. Apakah perusahaan sudah memberikan apresiasi atas prestasi kerja yang tinggi?sebutkan.

- a. Ya, apa bentuk apresiasi yang diberikan perusahaan?

.....
.....
.....

b. Tidak, apa alasan perusahaan tidak memberikan apresiasi atas prestasi yang tinggi?

.....
.....
.....

4. Apakah perusahaan memberikan kesempatan berkompetisi?

a. Jika ya, apa bentuk kompetisi yang diberikan oleh perusahaan?

.....
.....
.....

b. Jika tidak, apa alasan perusahaan tidak memberikan kesempatan berkompetisi dalam bekerja?



5. Apakah perusahaan memberikan kesempatan untuk anda mendapatkan promosi jabatan?

a. Ya, alasan?

.....
.....
.....

b. Tidak, alasannya?

.....
.....
.....

6. Apakah perusahaan memberikan kegiatan yang dapat mempererat hubungan antar karyawan di perusahaan?

a. Ya, contohnya?

.....

b. Tidak, alasannya?

.....

7. Apakah anda cenderung suka bekerja dalam kelompok dibanding bekerja secara individu?

a. Ya, alasan?

.....
.....
.....

b. Tidak , alasannya?

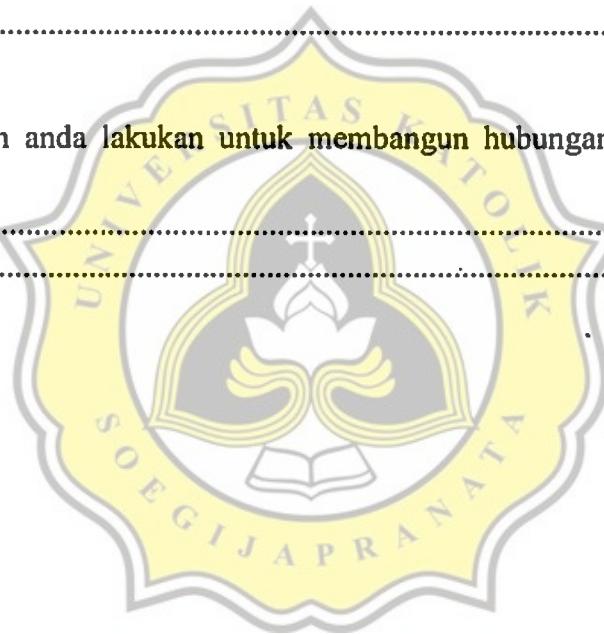
.....
.....
.....

8. Hal apa saja yang telah anda lakukan untuk membangun hubungan yang erat dengan rekan kerja/karyawan lain di perusahaan?

.....
.....
....

9. Hal apa saja yang telah anda lakukan untuk membangun hubungan yang erat dengan nasabah anda?.....

.....
.....

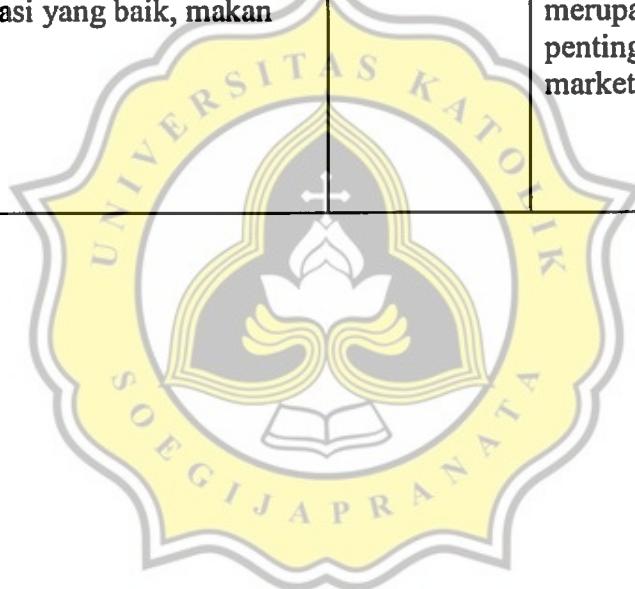


Tabel 4.12

Tabulasi Data Kuesioner Terbuka

Pertanyaan			
Apa motivasi utama anda bekerja di bank Bukopin	Berkarir (8) 53 %	Finansial, keluarga(7) 47 %	Motivasi utama adalah bekarir,dengan karir yang baik maka kebutuhan finansial /kebutuhan keluarga dapat dicapai
Apakah perusahaan pernah memberikan target yang sulit kepada anda?	Ya, pencapaian target yang besar (11) 73%	Tidak, target dapat dicapai (4) 27%	Dengan adanya target yang menantang akan meningkatkan motivasi karyawan dalam bekerja
Apakah perusahaan sudah memberikan apresiasi atas prestasi kerja yang tinggi	Ya,bonus dan kenaikan jabatan (14) 93%	Tidak,karena karyawan baru(1) 7%	Perusahaan sudah memenuhi kebutuhan berprestasi karyawannya
Apakah perusahaan memberi kesempatan berkompetsi?	Ya, reward bagi yang mencapai target(15) 100%	Tidak (0) 0%	Hadiah atau reward yang diberikan perusahaan untuk memacu motivasi karyawan dalam pencapaian kebutuhan kekuasaan
Apakah perusahaan memberikan kesempatan anda mendapatkan promosi jabatan?	Ya, jika target tercapai terus menerus,perusahaan butuh regenerasi(15) 100%	Tidak(0) 0%	Perusahaan memberikan kesempatan untuk maju bagi setiap karyawan
Apakah perusahaan memberikan kegiatan yang dapat mempererat hubungan antar karyawan?	Ya,gathering,outbond,outing(15) 100%	Tidak(0) 0%	Dengan adanya kegiatan-kegiatan seperti gathering,outing,outbond dari perusahaan,akan mempererat hubungan antar karyawannya
Apakah anda cenderung	Ya,bekerja sama dan pekerjaan lebih mudah(14)	Tidak,lebih fokus	Dengan bekerja sama dengan rekan kerja akan

bekerja kelompok dibanding bekerja secara individu?	93%	bekerja sendiri(1) 7%	mempermudah pekerjaan dan hubungan antar karyawan semakin akrab
Hal apa saja yang anda lakukan untuk membangun hubungan yang erat dengan rekan kerja/karyawan lain di perusahaan	Komunikasi yang baik, bekerja sama, makan siang bersama		Saling bekerja sama, menjalin komunikasi yang baik akan mempererat hubungan antar karyawan
Hal apa saja yang telah anda lakukan untuk membangun hubungan yang erat dengan nasabah	Rutin mengunjungi nasabah, menjadi konsultan, komunikasi yang baik, makan bersama		Menjaga hubungan dengan nasabah merupakan hal yang penting bagi seorang marketing



LAMPIRAN

DUA

TABULASI DATA



Tabel 4.13 Tabulasi Data

respon den	umur	Jenis kelamin	Lama bekerja	Status karyawan	pendidikan	Ach	Ach	Ach	Ach	Pow	Pow	Pow	Pow	Aff	Aff	Aff	Aff
1	30 th	L	1 th	kontrak	S1	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3
2	41 th	L	13 th	tetap	S1	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
3	26 th	L	3 th	tetap	S1	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
4	35 th	L	3 th	kontrak	S1	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4
5	42 th	L	16 th	tetap	S1	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4
6	32 th	L	6 th	tetap	S1	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4
7	38 th	L	10 th	tetap	S1	4	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5
8	34 th	L	9 th	tetap	S1	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
9	41 th	P	15 th	tetap	S1	4	4	5	5	4	2	4	4	3	4	4	4
10	33 th	P	7 th	tetap	S1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	35 th	P	12 th	tetap	S1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	34 th	P	2 th	tetap	S1	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4
13	32 th	P	8 th	tetap	S1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
14	32 th	P	6 th	tetap	S1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
15	28 th	P	1 bulan	kontrak	S1	4	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	5

Tabel 4.14

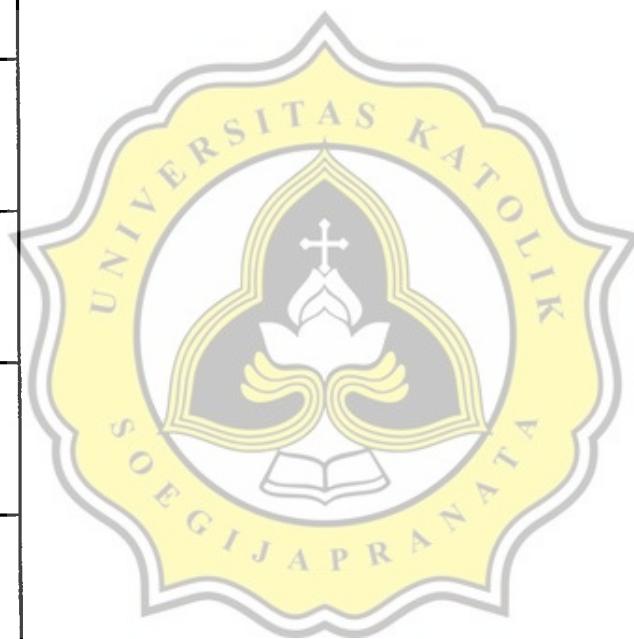
Kuesioner Terbuka

Pertanyaan	jawaban														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Apa motivasi utama anda bekerja di bank Bukopin?	berkarir	Berkarir dan memperoleh kecukupan finansial	Keperluan finansial dan keluarga	Keperluan finansial dan keluarga	Berkarir dan mengemban kewajiban kemampuan	Kebutuhan finansial	Kebutuhan finansial dan keluarga	Berkarir dan kebutuhan keluarga	Berkarir dan kebutuhan hidup	Kebutuhan hidup	Berkarir dan mendapat ilmu	Berkarir, cari nafkah	berkarir	Kebutuhan finansial	
Apakah perusahaan pernah memberikan target yang sulit kepada anda?	Tidak, target adalah tanggung jawab sebagai karyawan	Ya, pencapaian target yang besar	Ya, pencapaian target yang besar	Tidak, target realistik	Ya, mencari target nasabah baru	Ya, saat diluar kendali kita	Ya, menaklukkan nasabah yang punya bank banyak	Ya, penyelesaian kredit bermasalah	Tidak, target dapat dicapai semua	Ya, tugas yang belum terselesaikan rekan lain	Ya, pencapaian target yang sulit	Ya, target yang tidak dapat dicapai	Ya, saat suku bunga kredit tinggi	Tidak, target dapat dicapai	
Apakah perusahaan sudah memberikan apresiasi atas prestasi kerja yang	Tidak, karena karyawan baru	Ya, pemberian bonus dan tunjangan	Ya, pemberian bonus	Ya, pemberian bonus	Bonus + gaji bulanan	Ya, kenaikan jabatan	Ya, bonus tahunan	Ya, kenaikan jabatan dan bonus	Kenaikan gaji, pangkat, bonus	Ya, memberi bonus dan kenaikan pangkat	Ya, bonus	Ya, bonus tahunan	Ya, nilai dan bonus	Ya, bonus	Ya, bonus

tinggi?															
Apakah perusahaan memberikan kesempatan berkompetisi?	Ya, target dan promosi jabatan	Pencapaian target	Pencapaian target	Reward/hadiah bagi karyawan yang dpat mencapai target	Reward bagi yang mencapai target,hukuman bagi yang tidak mencapai target	Ya,kesem patan promosi	Ya, promosi bagi yang berprestasi	Ya, promosi dan jenjang karir	Ya,kompetisi antar marketing	Ya,karena adanya target	ta,penerapan target	Ya,pengembangan kredit	Ya,promosi an pangkat	Ya,peningkata kenaikan job level	Ya, peningkatan jabatan
Apakah perusahaan memberikan kesempatan anda mandapatkan promosi jabatan?	Ya,jika melebih target	Ya, untuk menempati tempat tersedia	Ya, target tercapai	Ya,target tercapal terus menerus	Ya,kesem patan terbuka bagi yang berhasil mencapai target	Ya,kesem patan terbuka	Ya,karena perusahaan butuh regenerasi	Ya,bila prestasi bagus	Ya,kebutuhan organisasi	Ya,sebagai apresiasi untuk kinerja lebih baik	Ya,perusahaan butuh regenerasi	Ya,pengcapaian target berturut turut	Ya,semua diberi kesempatan untuk maju	Ya,sesuai jenjang karir yang ada	Ya,regenerasi
Apakah perusahaan memberikan kegiatan yang dapat mempererat hubungan antar karyawan	Ya,bukopin club	Ya,Gathering,pengajian	Ya,Rekreasi bersama	Ya,Outing,rekreasi bersama	Ya,Piknik bersama	Ya,fasilitas olahraga gratis	Ya,gathering	Ya,Outbond,rekreasi	Ya,Olahraga bersama	Ya,gathering dan meeting	Ya,team building	Ya,piknik,outbond,raf ting	Ya,training,outbond,rekreasi	Ya,gathering	Ya,outbond

n di perusahaan?															
Apakah anda cenderung suka bekerja dalam kelompok dibanding bekerja secara individu?	Ya, banyak bantu dan bekerja sama	Ya,Dapat saling membantu dan bekerja sama	Ya,Bekerj a sama mempermudah pekerjaan	Ya,Bekerj a sama tugas akan ringan	Ya,saya suka berkerja sama	Ya,karen a dapat saling memotivasi	Ya,mempermudah pekerjaan	Ya,lebih mudah menyelesaikan masalah	Ya,lebih mudah terselesaikan	Ya,memp ermudah pekerjaan	Tidak,fokus individu	Ya,mendapat masukan dari orang lain	Ya,lebih mudah mencapai target	Ya,pekerjaan jadi lebih mudah	Ya,memp ermudah pekerjaan
Hal apa saja yang telah anda lakukan untuk membangun hubungan yang erat dengan rekan kerja/karyawan lain di perusahaan?	Komunikasi ringan dan hangat terhadap sesama	Berlibur bersama, makan bersama	Komunikasi,memotivasi sesama team work	Bekerja sama	Makan siang bersama	Mengadakan pertemuan	Doa pagi,komunikasi	Bekerja sama	Komunikasi,mengikuti acara bersama	Makan siang dan komunikasi	Komunikasi dan memberi info penting	Komunikasi dan bertukar pikiran	Komunikasi dan saling motivasi	Makan siang bersama	Menjaga komunikasi yang baik
Hal apa saja yang	Menjaga	Rutin mengunjungi	Kunjungan dan	Komunikasi dan	Makan bersama	Komunikasi yang	Komunikasi,datang ke	Komunikasi dan	Kunjungan dan	Kunjungan dan	Service yang baik	komunikasi	Membanding	Menjaga kepercaya	Menjalankan komunikasi

telah anda lakukan untuk memban gun hubunga n yang erat dengan nasabah?	si laht urah mi dim napu n kapan pun	ung nasabah	komunik asi aktif	memberi service	baik	acara nasabah	memberi sosusi	komunikas i yang baik	komunik	masalah nasabah	aan,jujur	si yang mengetahui



L.M