

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus. 2003. **Manajemen Produksi Edisi Keempat Jilid Kedua**. Yogyakarta : BPFE.
- Assauri, Sofjan. 1999. **Manajemen Produksi dan Operasi**. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Brue, Greg. 2002. **Six Sigma for managers**. Jakarta : Canary.
- Gaspersz, Vincent. 2001. **Total Quality Management**. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2002. **Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001 : 2000 M BNQA dan HACCP**. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, Vincent. 2005. **Total Quality Management**. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka.
- Heizer, Jay and Barry Render. 2006. **Operations Management (Manajemen Operasi)**. Jakarta : Salemba Empat.
- Indriantoro, Bambang Supomo. 2002. **Metodologi Penelitian Untuk Akuntansi dan Manajemen**. Yogyakarta : BPFE.
- Nasution, M . N. 2005. **Manajemen Mutu Terpadu**. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Pande, Peter S, Robert P. Neuman, Roland R. Cavanagh. 2002. **The Six Sigma Way**. Yogyakarta : Andi.
- Render, Barry dan Jay Heizer. 2001. **Prinsip-prinsip Manajemen Operasi**. Jakarta : Salemba Empat.