

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan perangkat lunak atau perangkat keras yang bekerja memproses sebuah data, misalnya menyimpan data, memanipulasi data ataupun menampilkan sebuah data. Teknologi informasi ini telah muncul sekitar pada tahun 1970 an. Di era globalisasi zaman sekarang perkembangan pada sebuah teknologi informasi berkembang begitu pesat. Pesatnya perkembangan teknologi membuat persaingan dalam dunia bisnis semakin ketat untuk merebut pangsa pasarnya. Kebutuhan informasi yang cenderung cepat, akurat dan valid diperlukan oleh beberapa pihak. Hal ini menyebabkan perusahaan dituntut untuk memanfaatkan teknologi informasi yang sudah ada.

Efisiensi, efektivitas dan produktivitas dalam sebuah perusahaan pasti menggunakan suatu teknologi informasi karena penggunaan teknologi tersebut sangat membantu dalam kelangsungan sebuah perusahaan dan pengembangan sebuah perusahaan yang baik. Penggunaan teknologi informasi juga memiliki manfaat, yaitu data akan diolah untuk dijadikan sebuah informasi yang bermanfaat bagi suatu proses bisnis. Penggunaan teknologi informasi berupa komputerisasi lebih efisien dalam segi waktu dan bisa menampilkan informasi yang kita inginkan dengan cepat dan akurat.

Teknologi informasi ini sudah diterapkan oleh banyak perusahaan, baik yang berskala nasional maupun swasta. Bukan hanya pada perusahaan tersebut, begitu pula pada perusahaan dibidang makanan dan minuman atau biasa disebut dengan *restaurant* yang memanfaatkan teknologi informasi secara maksimal dalam proses bisnisnya. Bahkan *restaurant* termasuk salah satu yang memiliki peran penting dalam pertumbuhan ekonomi, menurut Eric Sugandi (ekonom *standard chartered bank*), "Dari sisi lapangan usaha, yang banyak mendorong pertumbuhan ekonomi kita dan punya kontribusi yang besar adalah sektor *trade*, hotel, dan restoran; sektor transportasi dan komunikasi; dan sektor *financial services*". (www.swa.co.id)

Perkembangan industri *restaurant* harus didukung dengan sistem yang dapat menghasilkan informasi secara cepat dan akurat termasuk dibidang akuntansi. Dengan pemanfaatan teknologi informasi secara maksimal terdapat beberapa keuntungan bagi para penggunanya. Keuntungan diantaranya adalah seluruh informasi yang dibutuhkan oleh pengguna informasi sudah ada dalam komputer, pencatatan yang tersistem akan mempermudah dalam penyajian informasi keuangan karena untuk mengaksesnya tidak membutuhkan waktu yang lama, cukup dengan beberapa klik maka segala informasi yang dibutuhkan bisa didapatkan.

Akan tetapi, masih ada perusahaan dibidang *restaurant* yang belum mengimplementasikan teknologi informasi secara maksimal dalam proses bisnisnya. CV Tavernindo bergerak dibidang semi manufaktur di Semarang. CV Tavernindo ini bergerak dalam *restaurant*. Sesungguhnya salah satu

restaurant terkemuka di Semarang ini juga turut berperan penting dalam perkembangan industri makanan dan minuman. Namun, CV Tavernindo ini dalam melakukan proses akuntansinya kurang dilakukan secara maksimal dalam kinerja bisnisnya.

Permasalahan yang muncul adalah pada proses pengolahan data dibutuhkan waktu yang cukup lama, selama ini pemakaian bahan baku tidak dapat di monitor sehingga menyebabkan kesulitan untuk memantaunya, laporan Laba atau Rugi tidak dapat dihasilkan karena pencatatan pemakaian bahan tidak dapat diketahui secara pasti. Dengan ini jika CV Tavernindo dapat mengimplementasikan teknologi informasi berbasis komputerisasi secara maksimal, maka pemilik dapat meningkatkan kinerja bisnis *restaurant* tersebut.

Berdasarkan pada hal tersebut maka penulis memberikan solusi bagi CV Tavernindo dengan menciptakan suatu program Tavernais sebagai sistem informasi berbasis teknologi informasi untuk memberikan informasi yang efisien, efektif dan akurat pada CV Tavernindo. Penulis akan menuangkan kedalam skripsi yang berjudul **“Perancangan Program Tavernais Pada CV Tavernindo Dengan Menggunakan Metode *Rapid Application Development*”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, perumusan masalah pada penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi berbasis teknologi informasi dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* pada CV Tavernindo”.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang program Tavernais sebagai sistem informasi yang berbasis teknologi informasi untuk menyajikan informasi yang efektif, efisien dan akurat serta mengatasi berbagai kendala yang ada dalam kegiatan bisnis *restaurant* pada CV Tavernindo.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut:

a. Bagi CV Tavernindo

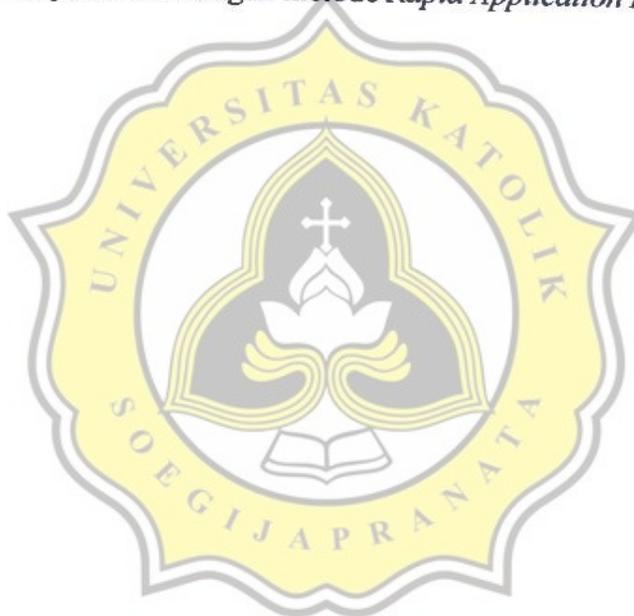
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi CV Tavernindo untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan menjadi lebih efisien dan akurat.

b. Bagi penulis

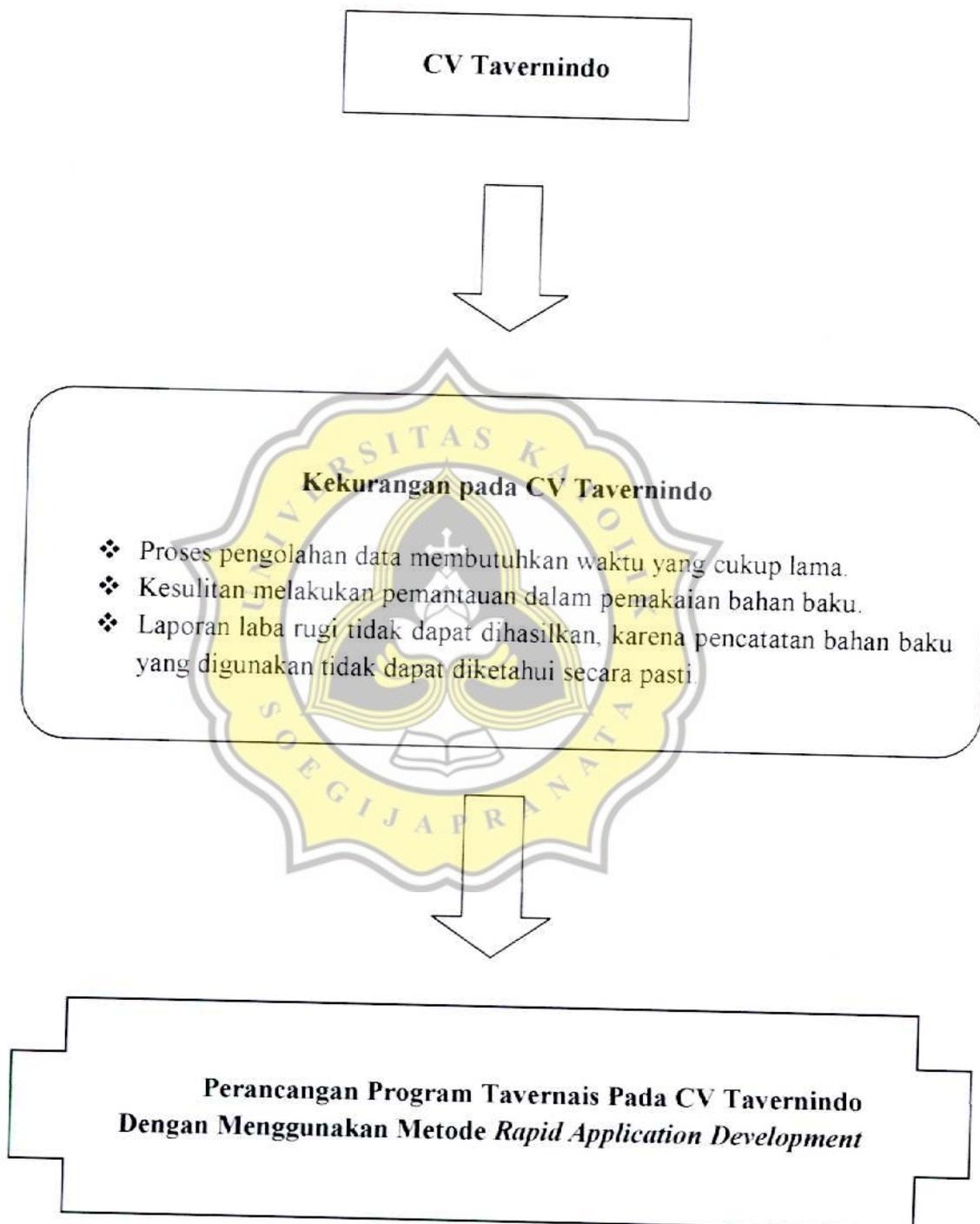
Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kemampuan penulis dalam merancang suatu sistem informasi akuntansi.

c. Bagi pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi bagi pembaca dalam mengembangkan sebuah sistem akuntansi berbasis komputerisasi dengan metode *Rapid Application Development* (RAD).



1.5 Kerangka Pikir



Gambar 1.1. Kerangka Pikir

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan penelitian ini dibagi dalam :

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini, berisi mengemulatar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan dalam penelitian ini.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini, berisi mengenai landasan teori, landasan teori ini sebagai dasar dalam pengembangan penelitian pada laporan penelitian ini.

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini, berisi informasi mengenai sumber dan jenis data, gambaran umum mengenai CV Tavernindo, pemecahan masalah yang ada dan metode analisis data pada penelitian ini.

BAB IV. HASIL ANALISIS

Pada bab ini, berisi mengenai penjelasan lebih detail mengenai proses penelitian pada laporan skripsi ini dengan menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)*.

BAB V. PENUTUP

Pada bab terakhir ini, berisi mengenai kesimpulan dan saran-saran yang disusun berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan.