

Skripsi

Hubungan *Empowerment*, Motivasi, dan Kinerja : dengan menguji dampak dari *Feedback*, *Reward* dalam Konteks Partisipasi Anggaran.

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



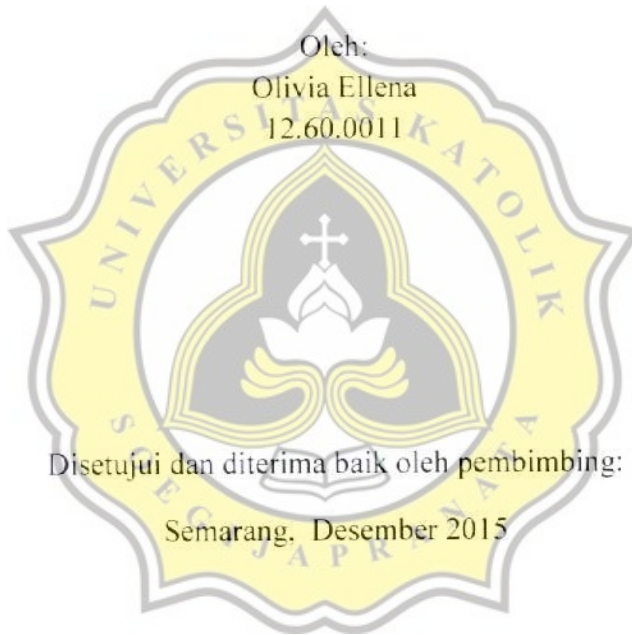
Olivia Ellena
12.60.0011

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2016

Skripsi dengan judul:

Hubungan *Empowerment*, Motivasi, dan Kinerja : dengan menguji dampak dari *Feedback*,
Reward pada kondisi Partisipasi Anggaran.

Oleh:
Olivia Ellena
12.60.0011



Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:
Semarang, Desember 2015

Pembimbing,

St Vena Purnamasari, SE, M.Si, CPMA, Akt

		PERPUSTAKAAN Universitas Katolik Soegijapranata
No. Inv.	2294/S/EA/01	
Tanggal	1/4 16	
Paraf	/y	

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Semarang, Januari 2016 skripsi dengan judul:

Hubungan *Empowerment*, Motivasi, dan Kinerja : dengan menguji dampak dari *Feedback*,
Reward dalam Konteks Partisipasi Anggaran.

Oleh:

Olivia Ellena

12.60.0011

Tim penguji

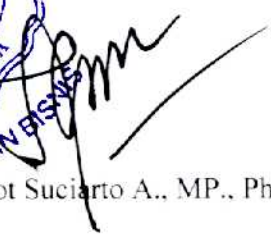

(Dr. Monika Palupi M. SE., MM) 
(Ranto P. Sihombing, SE., M.Si) 
(St Vena Purnamasari, SE., M.Si)

Mengetahui.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Soegijapranata



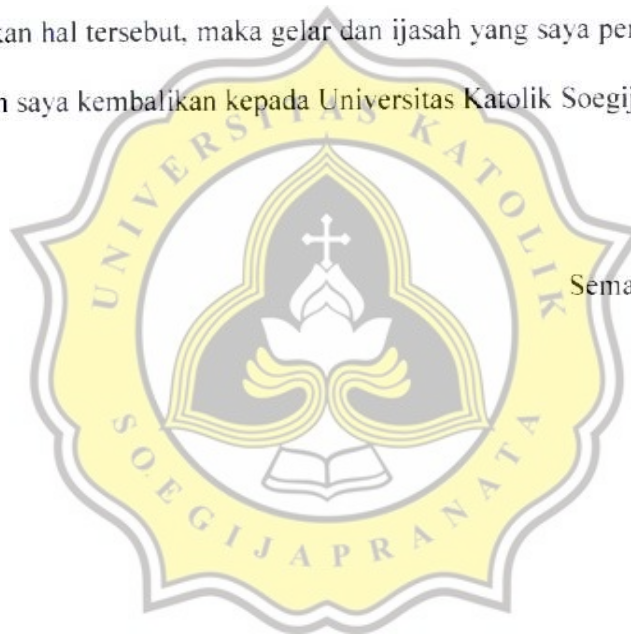

(Drs. Sentot Suciarto A., MP., Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Hubungan *Empowerment*, Motivasi, dan Kinerja : dengan menguji dampak dari *Feedback*, *Reward* dalam Konteks Partisipasi Anggaran.

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 28 Januari 2016

Yang menyatakan.



Olivia Ellena

Motto dan Persembahan

Motto:

"Be Happy"

"Teruslah Bersyukur kepada Tuhan, karena hanya Tuhan yang memberikan terbaik untuk segalanya."

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberkati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua, kakak, adik serta keluarga besar yang selalu mendukung penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
3. St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., CPMA., Akt sebagai dosen pembimbing penulis yang selalu membantu dalam memberikan saran serta nasihat dalam pembuatan skripsi ini.
4. Semua teman-teman yang selalu mendukung dan memberi semangat penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur diucapkan oleh penulis kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Hubungan *Empowerment*, Motivasi, dan Kinerja : dengan menguji dampak dari *Feedback*, *Reward* dalam Konteks Partisipasi Anggaran.” Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis mengakui bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari beberapa pihak lain. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto A, PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam mengijinkan penulis untuk memanfaatkan fasilitas yang ada di gedung Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., CPMA., Akt selaku ketua Program Studi Akuntansi dan juga selaku dosen pembimbing penulis yang memberikan dorongan, dukungan serta bimbingannya yang sabar dan memberikan saran, nasihat dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Monica Palupi, SE., MM serta Bapak Ranto P Sihombing, SE., M.Si., CSRS selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Para staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu membantu dalam proses administrasi selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga skripsi ini selesai dibuat.
5. Mama, Papa, Cik Yuli dan Yohan yang selalu mendukung penulis dan mendoakan ku dalam prosen penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Keluarga besar penulis yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman seperjuangan yaitu Fina dan Heni yang selalu membantu satu sama lain dalam menghadapi permasalahan dan dalam pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir.
8. Teman-teman yang lain yaitu Marlin, Ivana, Agnes, Ong Stefani, Asien, Caca, Yona yang membantu memberikan dukungan dan semangat terus dalam menyelesaikan skripsi ini dan membantu dalam eksperimen ini.
9. Teman-teman HMPSA 2014-2015 yaitu Puput, Ivana, Marlin, Belinda, Tephem, Kriss, Renny, Yoyo, Priscil, Gita, Fina, Agustina yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan membantu dalam menjalankan eksperimen pada skripsi ini.
10. Teman-teman yang membantu dalam menyelesaikan eksperimen yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Skripsi ini masih banyak kekurangan dan penulis berharap bahwa bagi para pembaca dapat memberikan kritik serta saran. Terima kasih. God Bless us.

Semarang, 28 Januari 2016

Olivia Ellena



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xvii
Abstrak	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan dan Batasan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Feedback	8
2.1.2 Reward	10
2.1.3 Empowerment	12
2.1.4 Motivasi	15
2.1.5 Kinerja	16
2.1.6 Partisipasi Anggaran	17
2.2 Pengembangan Hipotesis	18
2.3 Kerangka Pikir	24
2.4 Definisi dan Pengukuran Variabel	25
2.4.1 Variabel Anteseden/Manipulasi	25

2.4.1.1 Feedback	25
2.4.1.2 Reward	26
2.4.1.3 Partisipasi Anggaran	27
2.4.2 Empowerment	28
2.4.2.1 Impact	28
2.4.2.2 Competence	29
2.4.2.3 Self Determination	30
2.4.3 Motivasi	31
2.4.4 Kinerja	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	34
3.1.1 Obyek Penelitian	34
3.1.2 Lokasi Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	34
3.3 Metode Pengumpulan Data	35
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	35
3.3.2 Teknik dan Pengumpulan Data	36
3.3.3 Alat Pengumpulan Data	36
3.3.3.1 Desain Eksperimen	37
3.3.4 Pengujian Alat Pengumpulan Data	42
3.3.4.1 Uji Validitas	43
3.3.4.2 Uji Reliabilitas	43
3.3.4.3 Uji Validitas Internal Eksperimen	44
3.4 Desain Analisis Data atau Uji Hipotesis	46
3.4.1 Desain Analisis Data	46
3.4.2 Uji Hipotesis	50

3.4.2.1 Memilih Pengujian Statistik	53
3.4.2.2 Memilih Tingkat Keyakinan	54
3.4.2.3 Menghitung Nilai Statistik	54
3.4.2.4 Menginterpretasikan Hasil	55

BAB IV HASIL DAN ANALISI DATA

4.1 Data Responden	56
4.2 Gambaran Umum Responden	59
4.3 Hasil Pengujian Alat Pengumpulan Data	62
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.1.1 Uji Validitas Internal Eksperimen	62
4.3.1.2 Uji Validitas	64
4.3.2 Uji Reliabilitas	67
4.4 Distribusi Jawaban Responden	68
4.5 Statistik Diskriptif	77
4.5.1 Statistik Diskriptif pada Kondisi Partisipasi Anggaran	77
4.5.2 Statistik Diskriptif berdasarkan Profil Responden.....	80
4.5.3 Uji Beda dari Kondisi Partisipasi Anggaran Dan Kondisi Tidak Partisipasi Anggaran.....	86
4.5.4 Statistik Diskriptif berdasarkan Variabel Feedback, Reward, Self Esteem dan LOC	87
4.6 Uji Hipotesis	102
4.7 Pembahasan	118

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan Penelitian	125
5.2 Saran	128
5.3 Keterbatasan Penelitian	129
Daftar Pustaka	xx



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Model Pengujian Hipotesis pada Kondisi Partisipasi	
Anggaran	104
Gambar 4.2 Model Pengujian Hipotesis pada Kondisi Tidak	
Partisipasi Anggaran	104
Gambar 4.3 Model Pengujian Hipotesis Menurut	
Drake, Wong and Salter (2007)	107



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desain Eksperimen	37
Tabel 3.2 Uji Manipulasi Reward	42
Tabel 3.3 Tingkat Reliabilitas Data	44
Tabel 4.1 Distribusi Responden Mahasiswa Unika Soegijapranata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi.....	56
Tabel 4.2 Distribusi Hasil yang dapat Diolah dari Responden Mahasiswa Unika Soegijapranata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi	57
Tabel 4.3 Jumlah Responden yang Dapat Diolah Sesuai Kondisi	57
Tabel 4.4 Uji Manipulasi	57
Tabel 4.5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Kondisi Partisipasi dan Non Partisipasi	59
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Umur Pada Kondisi Partisipasi Anggaran	60
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Umur Pada Kondisi Tidak Partisipasi Anggaran	60
Tabel 4.8 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada Kondisi Partisipasi Anggaran.....	61
Tabel 4.9 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada Kondisi Tidak Partisipasi Anggaran	64
Tabel 4.10 Tabel KMO dan Barlett's Test.....	65
Tabel 4.11 Uji Validitas Self Esteem Berdasarkan Rotated Component Matrix	65
Tabel 4.12 Uji Validitas Impact Berdasarkan Rotated Component Matrix	65

Tabel 4.13 Uji Validitas Competence Berdasarkan Rotated Component Matrix	66
Tabel 4.14 Uji Validitas Self Determination Berdasarkan Rotated Component Matrix	66
Tabel 4.15 Uji validitas Motivasi Berdasarkan Rotated Component Matrix	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.17 Distribusi Jawaban Responden dari Variabel Self Esteem ..	68
Tabel 4.18 Distribusi Jawaban Responden dari Variabel Locus of Control.....	71
Tabel 4.19 Distribusi Jawaban Responden dari Variabel Impact	71
Tabel 4.20 Distribusi Jawaban Responden dari Variabel Competence..	73
Tabel 4.21 Distribusi Jawaban Responden dari Variabel Self Determination	74
Tabel 4.22 Distribusi Jawaban Responden dari Variabel Motivasi	75
Tabel 4.23 Statistik Diskriptif Tiap Variabel pada Kondisi Partisipasi Anggaran dan Tidak Partisipasi Anggaran.....	78
Tabel 4.24 Statistik Diskriptif Tiap Variabel Berdasarkan Profil Responden pada Kondisi Partisipasi Anggaran	80
Tabel 4.25 Statistik Diskriptif Tiap Variabel Berdasarkan Profil Responden pada Kondisi Tidak Partisipasi Anggaran	81
Tabel 4.26 Uji Beda-Independent T-Test	86
Tabel 4.27 Uji Beda Berdasarkan Feedback dan Partisipasi Anggaran .	87
Tabel 4.28 Uji Beda Feedback pada Tiap Variabel.....	91
Tabel 4.29 Uji Beda Berdasarkan Reward dan Partisipasi Anggaran	92
Tabel 4.30 Berdasarkan Self Esteem dan Partisiapasi Anggaran.....	95
Tabel 4.31 Berdasarkan Locus of Control dan Partisipasi Anggaran.....	99

Tabel 4.32 Hasil Pengujian Hipotesis pada Kondisi Partisiapsi

Anggaran..... 103

Tabel 4.33 Hasil Pengujian Hipotesis pada Kondisi Tidak Partisipasi

Anggaran 103

Tabel 4.34 Model Fit 105

Tabel 4.35 Kesenjangan Anggaran 117



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Eksperimen-Identitas	2
Lampiran 2. Eksperimen-Luesioner Self Esteem dan Lous of Control .	4
Lampiran 3. Eksperimen-Sesi Latihan	8
Lampiran 4. Eksperimen-Skenario Eksperimen	10
Lampiran 5. Eksperimen-Pembuatan Target	23
Lampiran 6. Eksperimen-Uji Manipulasi Feedback dan Partisipasi	26
Lampiran 7. Eksperimen-Kuesioner Empowerment dan Motivasi	28
Lampiran 8. Eksperimen-Kunci Penugasan	32
Lampiran 9. Eksperimen-Penugasan Kode A	34
Lampiran 10. Eksperimen-Penugasan Kode Z	36
Lampiran 11. Gambaran Umum Responden	38
Lampiran 12. Uji Validitas	41
Lampiran 13. Uji Reliabilitas	43
Lampiran 14. Distribusi Jawaban Responden	45
Lampiran 15. Statistik Diskriptif Tiap Variabel.....	49
Lampiran 16. Statistik Diskriptif Berdasarkan Profil Responden	51
Lampiran 17. Statistik Diskriptif Tiap Variabel Berdasarkan Interaksi Feedback dan Partisiapasi Anggaran	61
Lampiran 18. Statistik Diskriptif Tiap Variabel Berdasarkan Interaksi Reward dan Partisipasi Anggaran	66
Lampiran 19. Statistik Diskriptif Tiap Variabel Berdasarkan Interaksi Self Esteem dan Partisipasi Anggaran	70
Lampiran 20. Statistik Diskriptif Tiap Variabel Berdasarkan Interaksi Locus of Control dan Partisipasi anggaran.....	74

Lampiran 21. Hasil Pengujian Hipotesis	78
Lampiran 22. Pengujian Model Fit	81
Lampiran 23. Uji Beda Kondisi Partisipasi Anggaran dan Tidak Tidak Partisipasi Anggaran.....	83
Lampiran 23. Input Data	85



**HUBUNGAN *EMPOWERMENT*, MOTIVASI, DAN KINERJA : DENGAN
MENGUJI DAMPAK DARI *FEEDBACK*, *REWARD* DALAM KONTEKS
PARTISIPASI ANGGARAN**

Olivia Ellena Hardjo Soesanto

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat perbedaan feedback dan reward yang akan meningkatkan empowerment, motivasi dan kinerja pada kondisi partisipasi anggaran dan tidak partisipasi anggaran. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode eksperimen dengan menggunakan sampel random. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Unika Soegijapranata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Progran Studi Akuntansi. Desain Eksperimen yang digunakan adalah Between Subject Desain. Analisa data ini menggunakan alat uji SEM-AMOS 5 untuk menguji hipotesis pada penelitian ini. Pada pengujian hipotesis menghasilkan hasil yang berbeda pada kondisi partisipasi anggaran dan tidak partisipasi anggaran. Pada kondisi partisipasi anggaran empowerment lebih meningkatkan motivasi, dan yang menggerakkan empowerment adalah feedback untuk impact, dan kondisi partisipasi anggaran untuk impact, competence, dan self determination.

Kata Kunci: Empowerment, Motivasi, Kinerja, Feedback, Reward, Partisipasi Anggaran