



Summary

**Pengujian Model Delone dan Mclean dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen
Studi Kasus pada PT Federal Internasional Finance di Semarang**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



**Intan Saraswati
09.61.0028**

| | |
|---|------------------------------|
|  | PERPUSTAKAAN |
| | NO. INV : 1060 15 / EA / C-1 |
| | TGL : 27 / 02 / 2014 |
| PARAF :  | |

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2013**

Skripsi dengan judul :

**Pengujian Model Delone dan Mclean dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen
Studi Kasus pada PT Federal International Finance di Semarang**

Oleh :

Intan Saraswati

09.61.0028



Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 20 Desember 2013

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Hudi Prawoto', written over a horizontal line.

Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

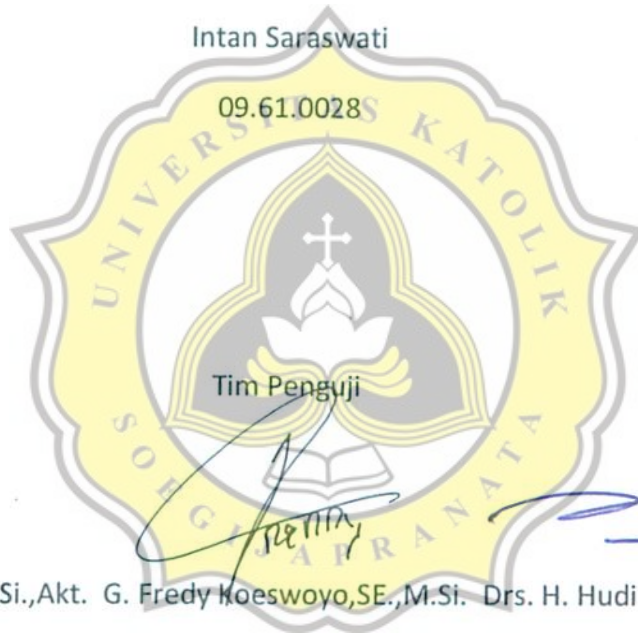
Semarang, 6 Februari 2014 skripsi dengan judul :

**Pengujian Model Delone dan Mclean dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen
Studi Kasus pada PT Federal International Finance di Semarang**

Oleh :

Intan Saraswati

09.61.0028



Tim Penguji

A.A. Chrismastuti,SE.,M.Si.,Akt. G. Fredy Koeswoyo,SE.,M.Si. Drs. H. Hudi Prawoto,MM.,Akt.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

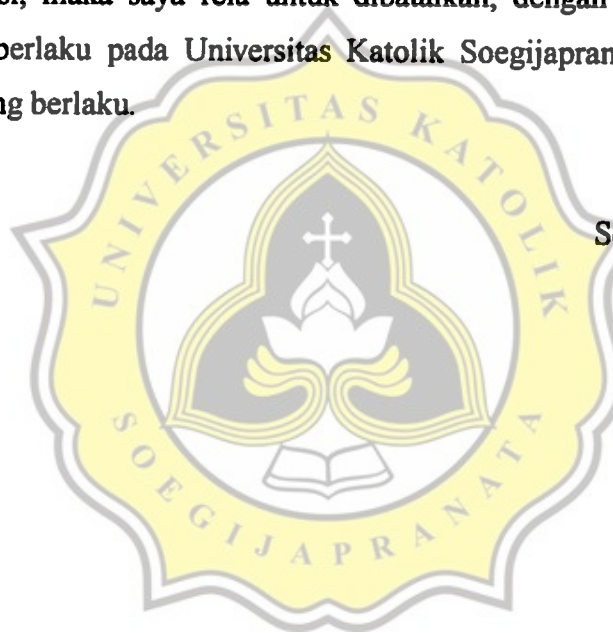


Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengujian Model Delone dan Mclean dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Studi Kasus pada PT Federal Internasional Finance di Semarang” ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya rela untuk dibatalkan, dengan segala akibat hukumnya sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan / atau peraturan perundang undangan yang berlaku.



Semarang, 6 Februari 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Intan", with a long horizontal stroke extending to the right.

Intan Saraswati

NIM : 09.61.0028

♥ *Phikabai - sakabaku* ♥

♥ *Bambang Eko Kusumo* ♥

♥ *Opah dan Su* ♥

SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN UNTUK:



~ Pramono Supangkat ~

“SETIAP MANUSIA MEMILYAI HAK ASASI MASING - MASING”

“SESAMA MANUSIA JANGAN SALING MENEKAN, KARENA

~ Drs. Isdiyanto ~

“BISO RUMONGSO, OJO RUMONGSO BISO”

“OJO GUMAMPANG, OJO NGGAMPANGKE, OJO GOLEK GAMPANG”

MOTTO HIDUP DAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGUJIAN MODEL DELONE DAN MCLEAN DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN STUDI KASUS PADA PT FEDERAL INTERNASIONAL FINANCE DI SEMARANG”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi Program Sarjana S1 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Yusni Warastuti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi yang telah memberikan dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt., CPMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi kelas sore yang telah memberikan dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
4. Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt. selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan banyak saran, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. A.A. Chrismastuti, SE., M.Si., Akt. dan G. Fredy Koeswoyo, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran yang berguna bagi penulis.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kepada Bapak (Pramono Supangkat) dan Ibu (Emma Liestiastry) tercinta, terima kasih atas kasih sayang, doa, bimbingan, semangat, dukungan, serta materi yang telah beliau berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Buat pacar saya (Bambang Parto Kusumo) tersayang calon suamiku kelak, terima kasih untuk dukungan berupa doa, semangat, dan tenaga yang sudah diberikan dalam penulisan skripsi ini.
9. Pimpinan PT. FIF Cabang Semarang yang telah memberikan ijin penelitian.
10. Ibu Ani Susianti , selaku Branch Manager FIFgroup SPEKTRA Semarang yang telah membantu memberikan ijin dalam penelitian penulis.
11. Bapak Seprizal Adek Putra, selaku Supervisor FIFgroup SPEKTRA Semarang yang telah membantu dalam penyebaran kuesioner serta mendukung penulis dalam melakukan penelitian.
12. Teman – teman PT. FIF juga sebagai responden yang telah membantu dalam kelancaran dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dalam penelitian penulis.
13. Teman-teman Akuntansi Sore 2009 (Cik Yeni, Ani, Andre, Endrarege, Reni, Rostin, Maya, Ina, Intan P, Adit, Bocil, Febby, Lingling, Dika, dan masih ada nama-nama lain yang tidak dapat penulis sebutkan semua) atas persahabatan yang terjalin selama penulis menyelesaikan studi.
14. Teman-teman KKU (Cik Yeni, Ragil, Mores, dan Lena) yang telah bantu membantu berjuang dan belajar dalam mengembangkan sebuah usaha.
15. Mas Yudi yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi serta memberikan banyak saran dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 6 Februari 2014

Penulis,

Intan Saraswati

NIM. 09.61.0028

DAFTAR ISI

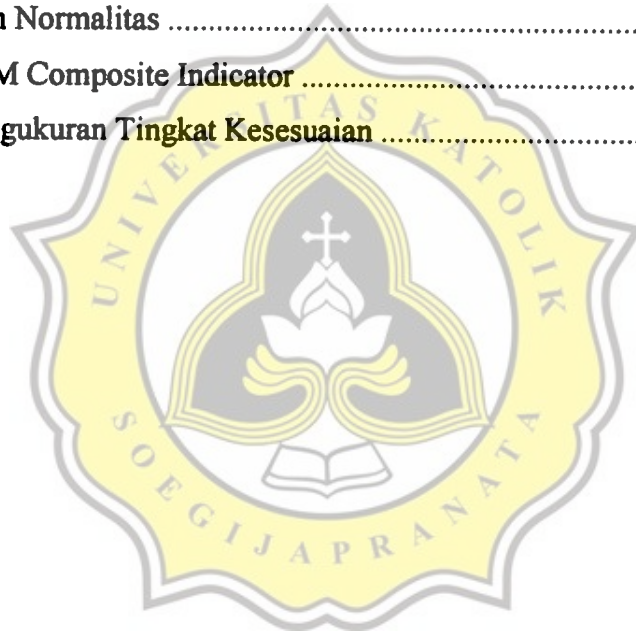
| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5. Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| 2.1. Landasan Teori | 9 |
| 2.1.1. Sistem Informasi | 9 |
| 2.1.2. Kesuksesan Sistem Informasi | 10 |
| 2.1.3. Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean | 12 |
| 2.1.4. FIFAPPS | 13 |
| 2.1.5. Penelitian Terdahulu | 15 |
| 2.2. Kerangka Pemikiran Teoritis | 17 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN | 22 |
| 3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 22 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 25 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 26 |

| | |
|--|----|
| 3.4. Metode Analisis Data | 26 |
| 3.4.1. Deskriptif Responden | 26 |
| 3.4.2. Uji Kualitas Data | 26 |
| 3.4.3. Model Analisis dan Pengujian Hipotesis | 28 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | 31 |
| 4.1. Deskripsi dan Obyek Penelitian | 31 |
| 4.1.1. Deskripsi Obyek Penelitian | 32 |
| 4.1.2. Deskripsi Responden | 32 |
| 4.2. Analisis Data | 33 |
| 4.2.1. Uji Kualitas Data | 33 |
| 4.2.2. Statistik Deskriptif | 35 |
| 4.2.3. Uji Asumsi Analisis Jalur | 41 |
| 4.2.4. Analisis Jalur dengan SEM Composite Indicator | 42 |
| 4.2.5. Pengujian Hipotesis | 46 |
| 4.3. Pembahasan | 49 |
| BAB V PENUTUP | 55 |
| 5.1 Kesimpulan | 55 |
| 5.2 Keterbatasan | 56 |
| 5.3 Saran | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | 59 |
| LAMPIRAN - LAMPIRAN | 61 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| 1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu dalam Pengujian Model Delone dan Mclean | 15 |
| 2. Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas | 34 |
| 3. Tabel 4.2 Hasil Pengujian Realibilitas | 35 |
| 4. Tabel 4.3 Deskripsi Variabel | 36 |
| 5. Tabel 4.4 Kualitas Sistem berdasarkan Sistem yang Biasa Digunakan Responden | 37 |
| 6. Tabel 4.6 Kualitas Informasi berdasarkan Sistem yang Biasa Digunakan Responden | 38 |
| 7. Tabel 4.7 Kepuasan Pengguna berdasarkan Sistem yang Biasa Digunakan Responden | 39 |
| 8. Tabel 4.8 Intensitas Pengguna berdasarkan Sistem yang Biasa Digunakan Responden | 40 |
| 9. Tabel 4.9 Dampak Individu berdasarkan Sistem yang Biasa Digunakan Responden | 41 |
| 10. Tabel 4.10 Pengujian Normalitas | 42 |
| 11. Tabel 4.11 Hasil SEM Composite Indicator | 43 |
| 12. Tabel 4.12 Hasil Pengukuran Tingkat Kesesuaian | 44 |



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.2 Hubungan Antarvariabel Model Delone dan Mclean 18
2. Gambar 4.1 Model SEM Composite Indicator 43



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| 1. Lampiran 1. Profil Responden | 61 |
| 2. Lampiran 2. Deskriptive Variabel | 63 |



ABSTRAK

Dengan aplikasi Wide Web Internet dan Dunia, orang semakin berinteraksi dengan sistem akuntansi yang dibuat berbasis web. Oleh karena itu, penting untuk mengukur keberhasilan sistem berbasis web tersebut. Sementara keberhasilan model sistem informasi telah menerima banyak perhatian di antara para peneliti, penelitian kecil telah dilakukan untuk menilai keberhasilan sistem FIFAPPS. Studi ini memberikan uji empiris pertama adaptasi dari Model keberhasilan sistem informasi DeLone dan McLean. Model ini terdiri dari lima dimensi: Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, dan Dampak Individu. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh variabel kualitas sistem terhadap persepsi kualitas sistem, pengaruh persepsi kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap intensitas penggunaan dan kepuasan pengguna, dan pengaruh intensitas penggunaan dan kepuasan pengguna terhadap dampak kinerja individu.

Instrumen kuesioner digunakan untuk mendapatkan data penelitian. Teknik pemodelan persamaan struktural equational model (SEM) composite indicator diterapkan pada data yang dikumpulkan oleh kuesioner dari 54 pengguna sistem FIFAPPS.

Hasil penelitian mendapatkan bahwa model kesuksesan sistem informasi secara penuh dapat dibuktikan. Kualitas sistem dan kualitas informasi memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan dan penggunaan sistem. Sementara penggunaan dan kepuasan pengguna saling mempengaruhi satu sama lain dan terakhir kepuasan pengguna dan penggunaan sistem memiliki pengaruh terhadap dampak individu.

Kata kunci : model Delone dan Mclean, FIFAPPS, kualitas sistem informasi, persepsi kualitas sistem, kualitas informasi, intensitas penggunaan, kepuasan pengguna, dampak kinerja individu, model kesuksesan sistem informasi.