

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari hasil analisis dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai.
2. Dukungan manajemen puncak memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.
3. Komunikasi pemakai-pengembang memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.

5.2. Saran

Sedangkan saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini antara lain adalah:

1. Sebaiknya pihak perusahaan dapat meningkatkan kepuasan pemakai dengan meningkatkan partisipasi pemakai dan dukungan manajemen puncak serta komunikasi pemakai-pengembang karena dari hasil penelitian ini terbukti secara empiris mempengaruhi pengembangan sistem informasi.
2. Pada penelitian dengan topik serupa di masa mendatang dapat ditambahkan variabel lain yang mempengaruhi pengembangan sistem informasi.

5.3. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu responden dalam penelitian ini kurang dapat diandalkan reliabilitasnya dalam menjawab pertanyaan, mengingat peneliti tidak melakukan identifikasi awal tentang

profil responden, apakah mereka ikut dalam pengembangan sistem atau tidak.

