

DAFTAR PUSTAKA

- Daft, Richar L. dan Dorothy Marcic, 1998, *Understanding Management*, Dryden Press, Forth Worth.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Manajemen*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Mayasari, Dewi dan Hasan Siregar, 2006. Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Super Andalas Steel. Tesis Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara.
- Ghozali, Imam, 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gujarati, Damodar (1995), *Basic Econometrics*, Third Edition, USA: McGraw Hill International.
- Harrington, Denis dan Gary Akehurst, 2000. "An Empirical Study of Service Quality Implementation", *The Service Industries Journal*, Volume 20 Nomor 2.
- Hartono, J. (2004). Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman. Jogjakarta: BPFE
- Heneman, H. G., 1974. "Comparisons of Self and Superior Ratings of Managerial Performance", *Journal of Applied Psychology*, hal 638-642.
- Wicaksono, Setiawan. 2006. Pengaruh Implementasi Total Quality Management terhadap Budaya Kualitas (studi pada PT Hari Terang Industri – Surabaya), Tesis Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Brawijaya, Malang.
- Ishikawa, Kaoru, 1992. *Pengendalian Mutu Terpadu*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- I Made Nazar, dalam Gujarati, Damodar (1995), *Basic Econometrics*, Third Edition, USA: McGraw Hill International.
- Lubis, Henny Zurika, 2005. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Perusahaan Manufaktur di Kawasan Industri Medan)*, Tesis Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Nasution, M. N., 2005. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Rivai, Veithzal dan Ahmad Fawzi Mohd. Basri, 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.

- Saragih, Yan Saputra, 2008. *Pengaruh Total Quality Management dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT Perkebunan Nusantara III (Persero)*, Skripsi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Situmorang, Syafrizal Helmi, dkk., 2008. *Analisis Data Penelitian (Menggunakan Program SPSS)*, USU Press, Medan.
- Sugiyono, 1999. *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- Suharyanto, Hadriyanus dan Agus Heruanto Hadna, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama, Media Wacana, Yogyakarta.
- Sumarsono, Sonny, 2004, *Metode Riset*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Supranto, J. (1998), *Teori dan Aplikasi Statistik*, Jakarta: Airlangga
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, 2003. *Total Quality Management*, Edisi Revisi, Andi, Yogyakarta.
- Zulaika, 2008. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajemen Pada PT PP Lonsum Indonesia, Tbk.*, Skripsi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara, Medan.

