

**ANALISIS TINGKAT CAPAIAN REALISASI PENERIMAAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DIKANTOR UNIT  
PELAYANAN PENDAPATAN DAN PENGELOLAAN ASET  
DAERAH KOTA SEMARANG III**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi D3 Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik  
Soegijapranata**



Disusun oleh :

Nama : Devita Kurnianingtyas

NIM : 10.31.0007

**PROGRAM STUDI D3 PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIKA SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2013**

**ANALISIS TINGKAT CAPAIAN REALISASI PENERIMAAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DIKANTOR UNIT  
PELAYANAN PENDAPATAN DAN PENGELOLAAN ASET  
DAERAH KOTA SEMARANG III**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi D3 Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik  
Soegijapranata**



Disusun oleh :

Nama : Devita Kurnianingtyas

NIM : 10.31.0007

**PROGRAM STUDI D3 PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIKA SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2013**

## HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**Nama : Devita Kurnianingtyas**

**NIM : 10.31.0007**

**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**

**Jurusan : D3 Perpajakan**

**Judul : ANALISIS TINGKAT CAPAIAN REALISASI  
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DIKANTOR UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAN  
PENGELOLAAN ASET DAERAH KOTA SEMARANG III**

**Disetujui di Semarang, 11 Juli 2013**

**Pembimbing**

**( MG. Westri Kekalih, SE., M.Si.)**

## **HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

### **TUGAS AKHIR DENGAN JUDUL :**

**ANALISIS TINGKAT CAPAIAN REALISASI PENERIMAAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DIKANTOR UNIT  
PELAYANAN PENDAPATAN DAN PENGELOLAAN ASET  
DAERAH KOTA SEMARANG III**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Devita Kurnianingtyas

NIM : 10.31.0007

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal, 16 juli 2013 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Ahli Madya Perpajakan.

Pembimbing,

Koordinator Penguji,

(MG. Westri Kekalih, SE., M.Si.)

(Agnes Arie MC.,SE.,M.Si.,Akt.,BKP)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Prof. Vincent Didiet Wiet Aryanto, Ph. D)

## HALAMAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devita Kurnianingtyas

NIM : 10.31.0007

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : D3 Perpajakan

Menyatakan bahwa kertas karya ini adalah hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiasi, manipulasi, dan bentuk kecurangan lainnya, maka saya bersedia menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 16 Juli 2013

Devita Kurnianingtyas

## MOTTO

*“Dan apa saja yang kamu minta dalam doa dengan penuh kepercayaan kamu akan menerimanya”*

*(Matius 21:22)*

*“Kiranya diberikanNya kepadamu apa yang kau kehendaki dan dijadikanNya berhasil apa yang kau rancangkan”*

*(Mazmur 20:5)*

*Tuhan tidak selalu memberikan apa yang kita inginkan, namun Tuhan selalu memberikan apa yang kita butuhkan.*

*(NN)*

*Hari ini mau senang atau duka, mau gembira atau sedih, mau sehat atau sakit, itu semua kita yang buat, bila kita slalu berfikir yang positif pasti hidup ini akan selalu indah. Syukuri saja apa yang kita terima hari ini ☺*

*(NN)*

## PERSEMBAHAN

*Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :*

- ♣ *Tuhan Yesus dan Bunda Maria, semangatku hanya dariMu*
- ♣ *Mami Papiku yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam segala hal dan Doa*
- ♣ *My Brother & My Sister*  
*Andi&Miss Retz, Ditha&Momo, Dewi&Rikki, Noel&Della, Cen-Cen :\**
- ♣ *My Bebebbku Satya yang selalu aku repotin n' slalu ngasih dukungan, semangatnya dan bantuannya :\**
- ♣ *Gembullku Nitha terimakasih buat semangatnya sama doanya love you sister :\**
- ♣ *Sahabat-sahabatku : Echi, Mbak Lia, Mas Radit, Mas Ajik, Ivan "Tokek", Lintang, Bayu, Dek Tryas, Rizma, kak cahyo, Mbak Dewi, Mas Dito yang selalu ngasih semangatnya dan bantuannya*
- ♣ *Semua Teman-Teman Pajak dan Karyawan UP3AD Kota Semarang III yang selalu ngasih semangat, memberikan bantuan serta Doanya*
- ♣ *Almamater*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan karunia dan kasihNya serta dorongan semangat dan keinginan yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul **“ANALISIS TINGKAT CAPAIAN REALISASI PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DIKANTOR UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAN PENGELOLAAN ASET DAERAH KOTA SEMARANG III”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pprogram Studi diploma 3 Perpajakan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, yang selalu memberkati dan memberikan keberuntungan disetiap langkah penulis.
2. Kedua orangtuaku yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat serta doa sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik
3. Bapak Prof. Vincent Didiet Wiet Aryanto, Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
4. Ibu Agnes Arie MC., SE., M.Si., Akt., BKP selaku Ketua Program Studi D3 Perpajakan yang selalu memberikan dukungan, semangat serta motivasinya untuk penulis
5. Ibu P. Rini Hastuti, SE., M.Si., Akt. selaku Dosen Wali untuk jurusan Perpajakan Angkatan 2010
6. Ibu MG. Westri Kekalih, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, terimakasih atas bimbingan, dukungan, dan semua bantuan yang telah diberikan saat proses penyelesaian Tugas Akhir ini.



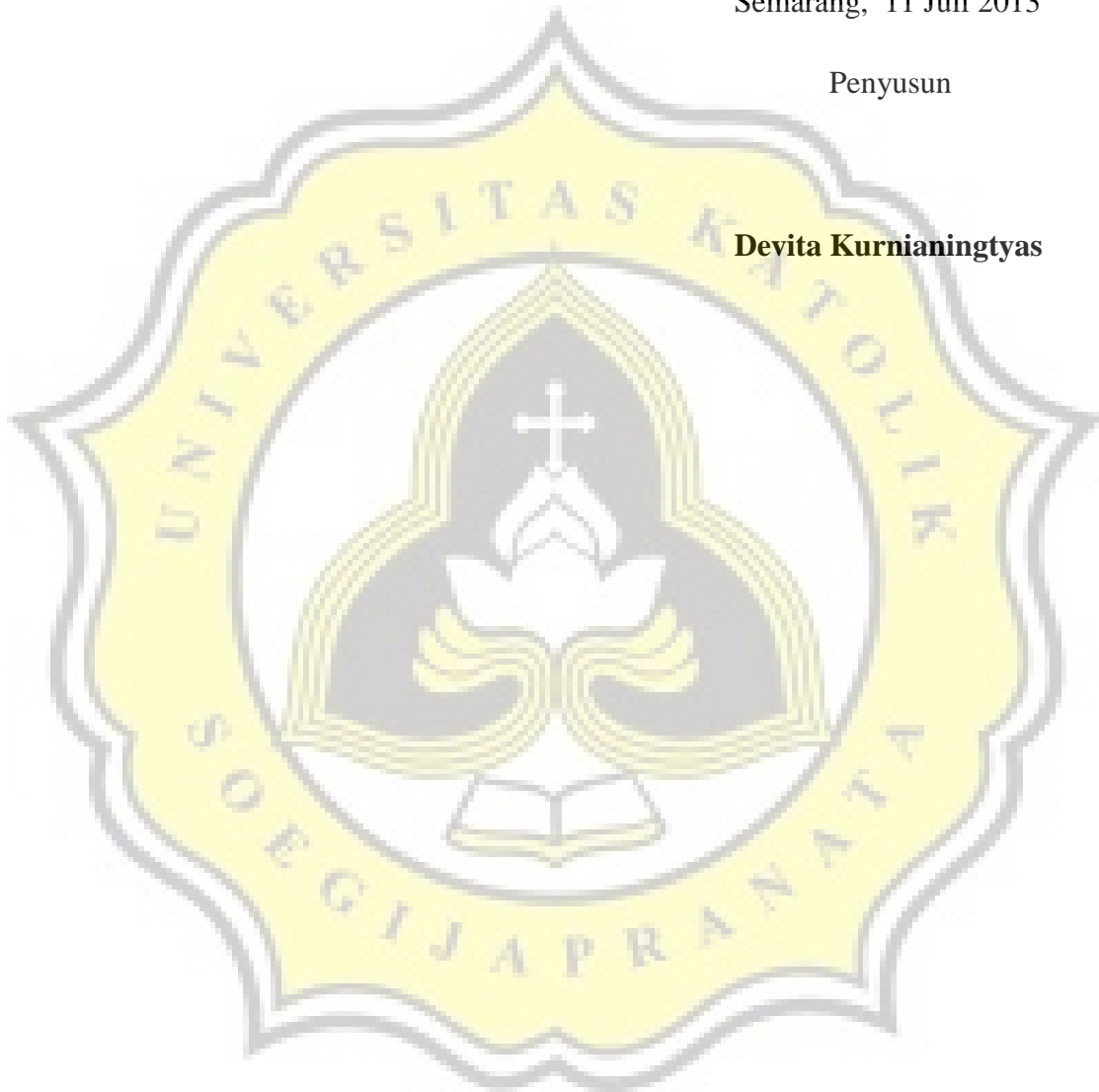
7. Bapak Drs. Iwan Soekasno, SE. Dan Ibu Agnes Arie MC., SE., M.Si., Akt., BKP selaku Dosen Penguji Tugas akhir ini, terimakasih atas masukan dan keputusannya yang sangat berharga
8. Mbak Indra selaku pegawai Pengajaran Program studi Diploma 3 Perpajakan, yang telah membantu penulis dalam segala urusan perkuliahan.
9. Untuk semua Dosen yang mengajar di D3 Perpajakan atas semua ilmu yang telah diberikan.
10. Bapak Marjudi selaku Kepala Bidang Pengelolaan Data dan Pengembangan Pendapatan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah dan Bapak Sugeng Riyadi selaku Kepala Unit Pelayanan Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah Kota Semarang III yang telah memberikan ijin untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan di Kantor UP3Ad Kota Semarang III
11. Seluruh staff karyawan di kantor UP3AD Kota Semarang III yang telah membantu penulis dalam proses penelitian.
12. Kakak-kakakku dan ponakan-ponakanku yang selalu ngasih dukungan, semangat dan bantuannya.
13. Ludovicus Satya Hanusa Bakti beserta bapak ibu dan keluarga, terimakasih atas bantuan, dukungan, motivasi, semangat serta doannya..
14. Semua sahabat serta teman-teman penulis yang telah memberikan motivasi, dorongan dan dukungan
15. Semua teman-teman pajak yang selalu kompak dan selalu memberi semangat
16. Semua pihak yang telah ikut membantu serta doa buat penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih GOD BLESS YOU.

Dengan menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharap masukan guna perbaikan karya selanjutnya dan semoga Tugas Akhir ini dapat sangat berguna bagi pembaca sekalian. Akhir kata dan kerendahan hati penulis ucapkan Terimakasih.

Semarang, 11 Juli 2013

Penyusun

**Devita Kurnianingtyas**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAKSI .....	xvii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	4
1.3    Batasan Masalah .....	5
1.4    Tujuan Penulisan .....	5
1.5    Manfaat Penulisan .....	6
1.6    Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II</b> <b>LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1    Pajak .....	8

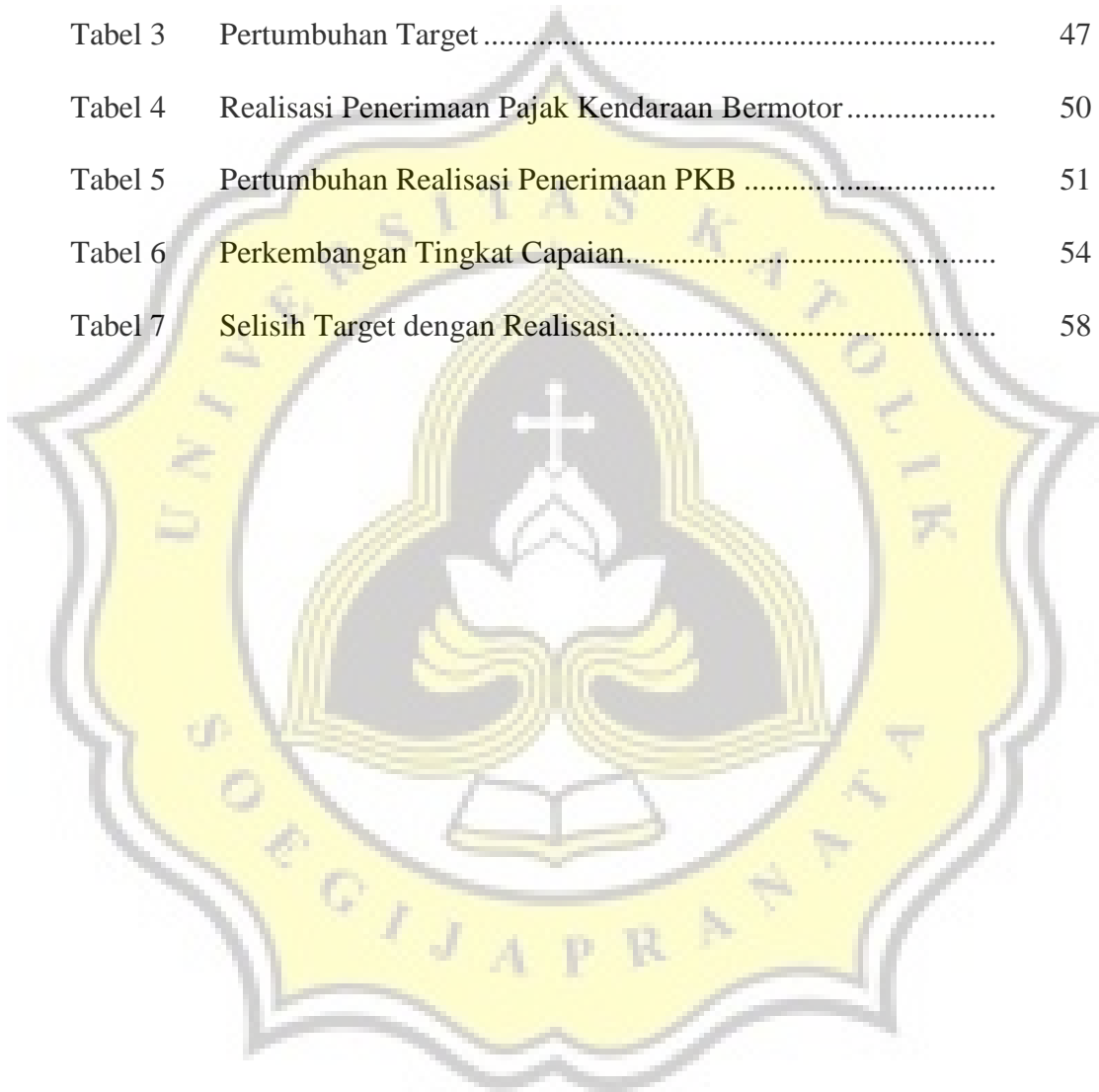
2.1.1	Pengertian Pajak .....	8
2.1.2	Tinjauan Pajak Dari Berbagai Aspek.....	9
2.1.3	Fungsi Pajak.....	13
2.1.4	Pengelompokan Pajak.....	14
2.2	Pajak Daerah.....	16
2.2.1	Jenis-Jenis Pajak .....	17
2.2.2	Tarif Pajak Daerah .....	18
2.3	Pajak Kendaraan Bermotor.....	19
2.3.1	Dasar Hukum Pajak Kendaran Bermotor ....	19
2.3.2	Objek Pajak Kendaraan Bermotor .....	20
2.3.3	Subjek Pajak Kendaran Bermotor.....	21
2.3.4	Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	21
2.3.5	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor .....	22
2.3.6	Dasar Pengenaan PKB .....	22
2.3.7	Cara Perhitungan PKB.....	24
2.4	Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB)...	24
2.4.1	Dasar Hukum BBNKB .....	24
2.4.2	Objek BBNKB .....	25
2.4.3	Subjek BBNKB.....	26
2.4.4	Wajib Pajak BBNKB .....	26
2.4.5	Dasar Pengenaan BBNKB .....	26
2.4.6	Tarif BBNKB.....	27
2.4.7	Perhitungan BBNKB .....	27

2.5	Gambaran Umum Pajak Kendaraan Bermotor .....	28
2.5.1	Tata Cara Pembayaran PKB di UP3AD Kota Semarang III .....	28
2.5.2	Tarif dan Cara Perhitungan PKB di UP3AD Kota Semarang III .....	32
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN ....</b>	<b>35</b>
3.1	Sejarah Berdirinya UP3AD Kota Semarang III.....	35
3.2	Visi dan Misi UP3AD Kota Semarang III.....	36
3.3	Tugas Pokok UP3Ad Kota Semarang III.....	38
3.4	Struktur Organisasi .....	39
3.5	Metode Penelitian .....	43
3.5.1	Lokasi dan Wilayah Kerja UP3AD .....	43
3.5.2	Jenis Data.....	43
3.5.3	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5.4	Metode Analisis Data.....	45
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1	Target Penerimaan PKB Tahun 2003-2012 di UP3AD Kota Semarang III.....	46
4.1.1	Perkembangan Target Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	46
4.1.2	Pertumbuhan Target Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	47

4.2	Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Semarang III .....	49
4.2.1	Perkembangan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	49
4.2.2	Pertumbuhan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	51
4.3	Tingkat Pencapaian Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT kota Semarang III .....	53
4.3.1	Perkembangan Tingkat Capaian Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	53
4.3.2	Perkembangan Deviasi terhadap Target dan Realisasi Penerimaan PKB .....	58
4.4	Faktor yang Mempengaruhi Realisasi Penerimaan PKB di Kantor SAMSAT Kota Semarang III.....	60
BAB V	PENUTUP .....	63
5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Saran .....	64
	DAFTAR PUSTAKA .....	67
	LAMPIRAN	

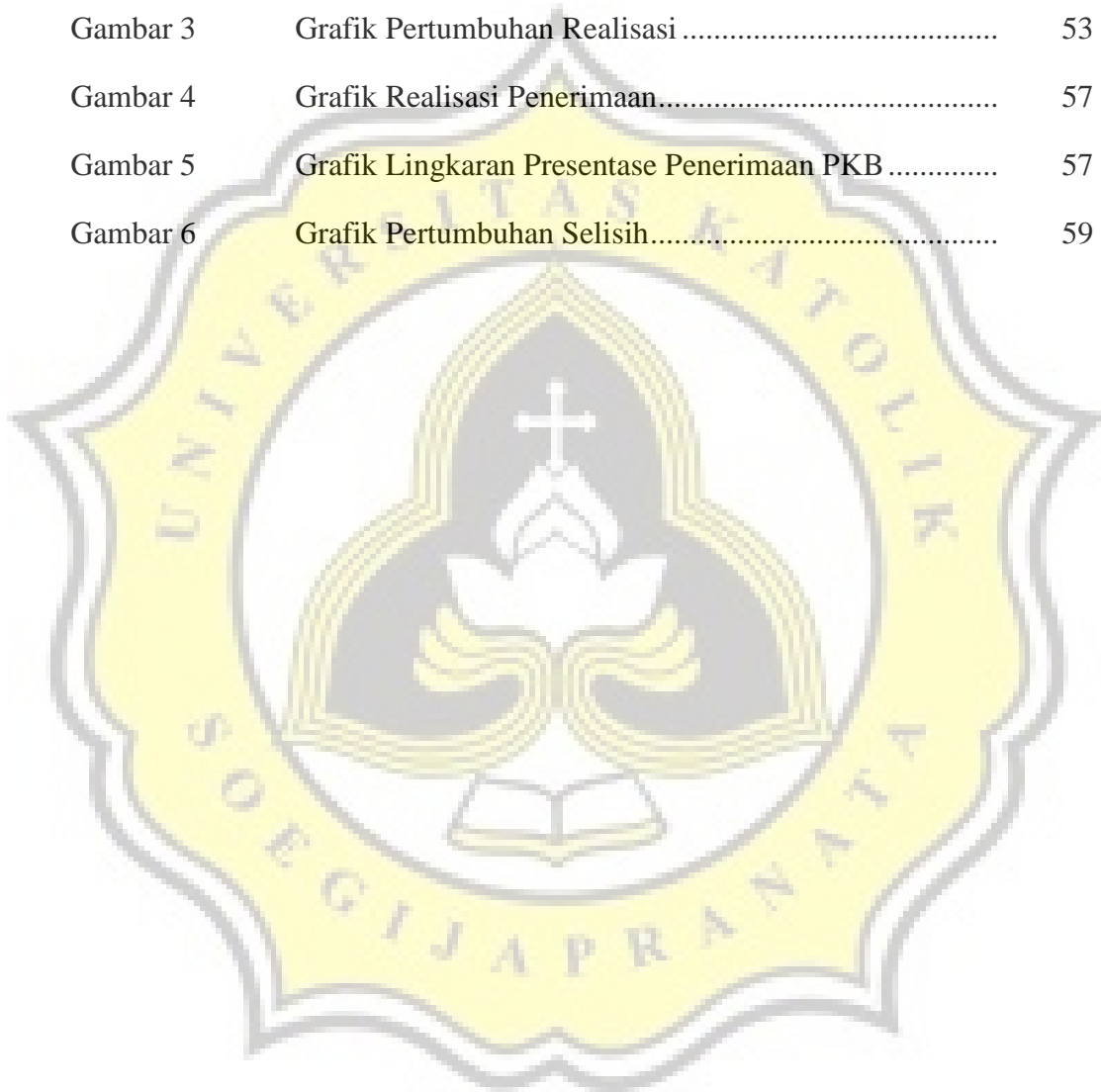
## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pendapatan Pajak Negara Tahun 2007-2012 .....	1
Tabel 2	Target Penerimaan PKB Tahun 2003 s/d 2012.....	46
Tabel 3	Pertumbuhan Target .....	47
Tabel 4	Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	50
Tabel 5	Pertumbuhan Realisasi Penerimaan PKB .....	51
Tabel 6	Perkembangan Tingkat Capaian.....	54
Tabel 7	Selisih Target dengan Realisasi.....	58



## DAFTAR GAMBAR

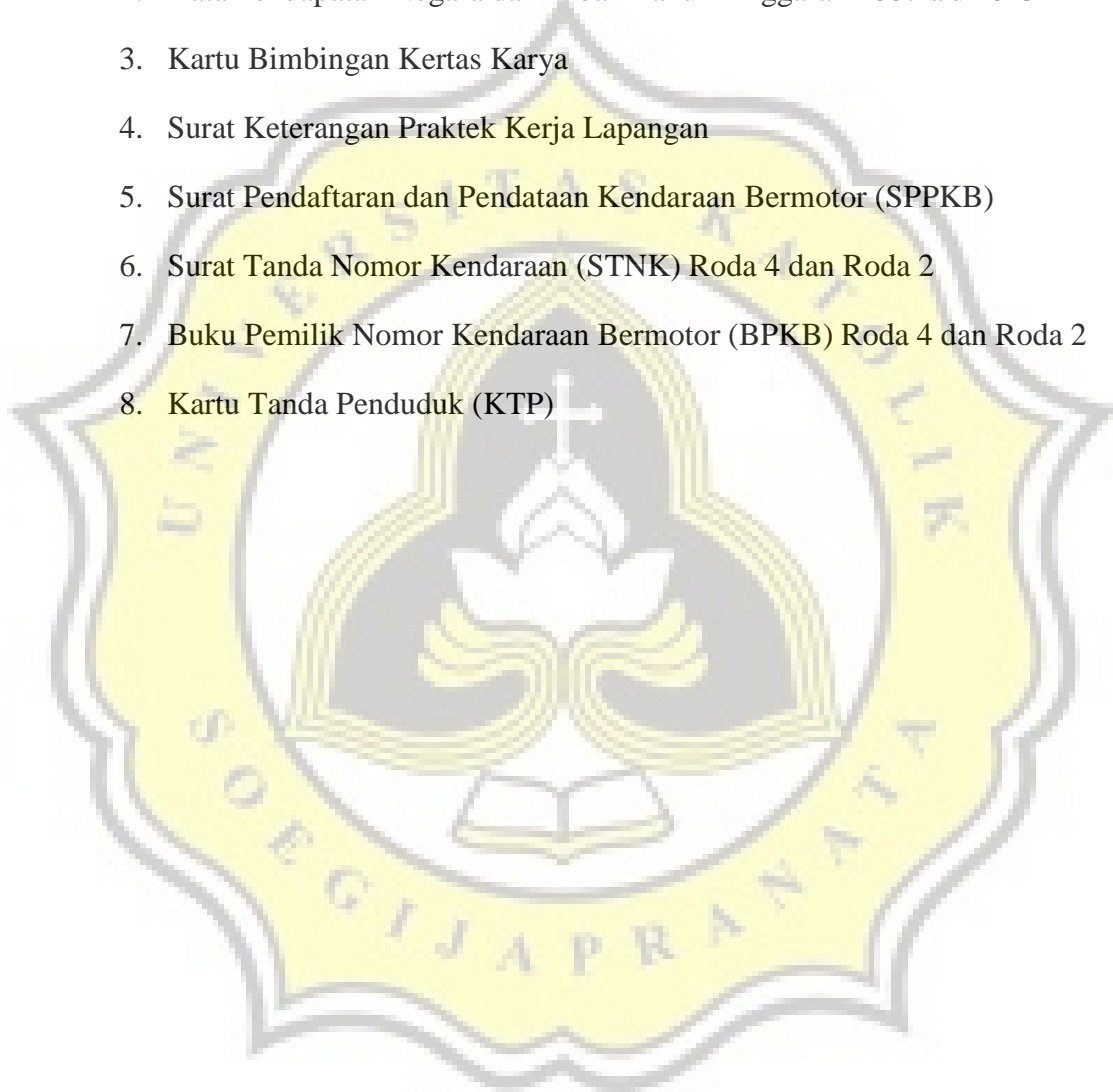
Gambar 1	Struktur Organisasi UP3AD Kota Semarang III .....	39
Gambar 2	Grafik Pertumbuhan Target .....	49
Gambar 3	Grafik Pertumbuhan Realisasi .....	53
Gambar 4	Grafik Realisasi Penerimaan.....	57
Gambar 5	Grafik Lingkaran Presentase Penerimaan PKB .....	57
Gambar 6	Grafik Pertumbuhan Selisih.....	59





## DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Rekapitulasi Target dan Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Provinsi Jawa Tengah UP3AD Kota Semarang III Tahun 2003 s/d 2012
2. Data Pendapatan Negara dan Hibah Tahun Anggaran 2007 s/d 2013
3. Kartu Bimbingan Kertas Karya
4. Surat Keterangan Praktek Kerja Lapangan
5. Surat Pendaftaran dan Pendataan Kendaraan Bermotor (SPPKB)
6. Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) Roda 4 dan Roda 2
7. Buku Pemilik Nomor Kendaraan Bermotor (BPKB) Roda 4 dan Roda 2
8. Kartu Tanda Penduduk (KTP)



## ABSTRAKSI

Pajak merupakan salah satu kontribusi paling tinggi yang mempengaruhi penerimaan di negara ini. Selain Pajak Negara atau pajak Pusat juga terdapat pajak daerah. Peraturan Daerah Jawa Tengah nomor 2 tahun 2011 tentang Pajak Daerah merupakan pungutan pajak yang dikenakan terhadap seluruh rakyat di suatu daerah sebagai salah satu penentu tercapainya tujuan pembangunan disuatu daerah. Pengenaan pajak daerah dari tingkat propinsi adalah pajak kendaraan bermotor karena pajak kendaraan bermotor dipandang mempunyai potensi paling besar untuk meningkatkan pendapatan aset daerah dari tahun ke tahun. Untuk tercapainya tujuan tersebut maka terdapat peningkatan kualitas kantor pelayanan publik. Dengan adanya kantor pelayanan di daerah-daerah tertentu maka proses pengoptimalan pendapatan dapat tercapai dengan baik. Namun dalam kenyataannya pada UP3AD/SAMSAT Kota Semarang III mendapati bahwa pada tahun 2008 kantor SAMSAT kota Semarang III tidak dapat mencapai target yang telah ditentukan sehingga pada tahun 2008 terjadi penurunan yang sangat dratis. Tidak menutup kemungkinan tidak tercapainya target yang ditentukan karena adanya krisis finansial global. Namun dengan adanya peningkatan kualitas administrasi dan operasi secara profesional maka pada tahun berikutnya kantor SAMSAT Kota Semarang dapat mencapai target bahkan lebih tinggi dari target yang ditentukan. Tercapai atau tidaknya target tersebut dapat dianalisis oleh beberapa sisi, sehingga kantor UP3AD dapat mengatasi masalah tersebut sehingga target dapat terpenuhi.

