

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN RAWAT INAP BPJS  
KESEHATAN DALAM MENGAKSES PELAYANAN KESEHATAN PADA  
RUMAH SAKIT PANTI WILASA CITARUM SEMARANG**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S-2**

**Program Studi Magister Ilmu Hukum  
Konsentrasi Hukum Kesehatan**



**Kepada**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**  
**2018**

TESIS

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN RAWAT INAP BPJS  
KESEHATAN DALAM MENGAKSES PELAYANAN KESEHATAN DI  
RUMAH SAKIT PANTI WILASA CITARUM SEMARANG**

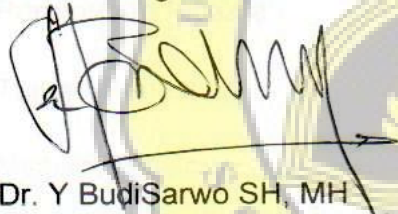
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tunjung Wulan Utami

NIM. 13.19.0027

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

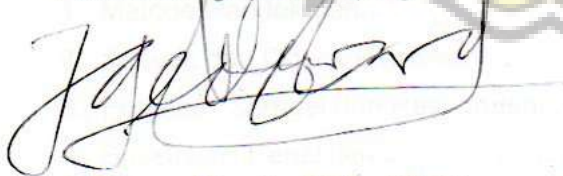


Dr. Y Budi Sarwo SH, MH

tanggal

19-07-2018

Pembimbing Pendamping



dr. Edward Kurnia, MM., MH. Kes

tanggal

20-07-2018

**PENGESAHAN**

Tesis di susun oleh :

Nama : TUNJUNG WULAN UTAMI

Nim : 13.93.0027

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada hari / tanggal : Rabu, 25 Juli 2018

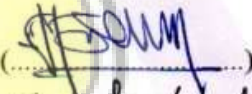
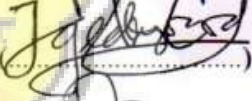

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji :

1. Dr. Y Budi Sarwo, SH., MH

2. Dr. dr. I Edward Kurnia SL, MM., MH Kes., Sp.PK., Mst.Med

3. B Resti Nurhayati, SH., M.Hum

  
.....  
  
.....  
  
.....

Tesis ini telah diterima sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar dalam pendidikan akademik Strata 2 Magister Hukum Kesehatan.

Pada hari / tanggal : Rabu, 25 Juli 2018

  
  
(Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH)  
Ketua Program Studi  
Magister Hukum

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah menyertai dan memberkati saya. Sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan Dalam Mengakses Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang”. Penulisan Tesis ini sungguh merupakan sebuah perjuangan panjang yang bila pada akhirnya bisa terwujud, hal ini terjadi hanya karena kehendak Tuhan dan hanya bagi kemuliaan Tuhan.

Sepanjang perjalanan dalam masa pendidikan, ketika peneliti belajar dan melakukan penelitian dan penulisan Tesis ini, peneliti telah memperoleh dukungan dari berbagai pihak yang tidak mungkin bisa dilupakan. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

- a. Prof.Dr. F. Ridwan Sanjaya, MS.IEC, Rektor Universitas Katolik (Unika) Soegijapranata Semarang.
- b. Dr. Marcella Elwina S, SH. CN. M.Hum, Dekan Fakultas Pasca Sarjana Unika Soegijapranata Semarang.
- c. Dr. Endang Wahyati, Y. SH., MH selaku Ketua Prodi Pascasarjana Hukum Kesehatan Unika Soegijapranata Semarang.
- d. Ignatius Hartyo Purwanto, SH., MH selaku Sekretaris Prodi Pascasarjana Hukum Kesehatan Unika Soegijapranata Semarang.
- e. Dr. Y BudiSarwo, SH., MH, selaku dosen pembimbing pertama dalam penyusunan Tesis ini.

- f. Dr. I. Edward Kurnia, SL., MM., MHKes., Sp.PK., Msi.Med selaku dosen pembimbing kedua dalam penyusunan Tesis ini.
- g. B Resti Nurhayati, SH., M.Hum selaku anggota penguji Tesis yang memberikan masukan dan arahan dalam perbaikan Tesis ini.
- h. Yang terhormat Seluruh Dosen dan karyawan Unika Soegijapranata, khususnya Prodi Pascasarjana Hukum Kesehatan.
- i. Yang terhormat untuk Papa dan Mama yang telah memberikan doa, dan dukungan terus menerus sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
- j. Penulis mengucapkan terimakasih atas dukungan dan dorongan kepada teman-teman dan sahabat-sahabat terkasih.

Dan pada akhirnya, bagi semua pihak yang telah membantu, peneliti sekali lagi mengucapkan terima kasih, semoga Tuhan berkenan untuk memberkati saudara semuanya dengan kasih karunia dan kelimpahan.

Semarang, 25 July 2018

Penulis,

**Tunjung Wulan Utami**

**NIM. 13.19.00**

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	viii
Halaman Pernyataan.....	xi
Abstrak .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Pembahasan Masalah Penelitian.....	10
C. Perumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoritis.....	12
2. Manfaat Praktis.....	12
F. Kerangka Pemikiran.....	13
G. Metode Penelitian.....	15
1. Metode Pendekatan.....	15
2. Subyek dan Obyek Penelitian.....	15
3. Populasi, Sampel dan Responden.....	16
4. Spesifikasi Penelitian.....	17
5. Jenis Data.....	18

6. Metode Pengumpulan Data.....	21
7. Metode Analisa Data.....	21
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>24</b>
A. Perlindungan Hukum .....	24
1) Perlindungan Prevensif.....	25
2) Perlindungan Represif .....	26
B. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) .....	27
1) Pengertian BPJS Kesehatan .....	27
2) Peran Pemerintah Dalam Pelaksanaan Kesehatan.....	34
3) Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) BPJS Kesehatan .....	36
4) Hak dan Kewajiban Peserta BPJS Kesehatan .....	38
a) Hak Peserta BPJS Kesehatan.....	38
b) Kewajiban Peserta BPJS Kesehatan.....	44
C. Etik Dan Hukum di Rumah Sakit.....	45
1) Penerapan Etik di Rumah Sakit.....	45
2) Pengertian Rumah Sakit.....	48
3) Tugas, Peran dan Fungsi Rumah Sakit.....	55
4) Pengertian Hukum Rumah Sakit.....	61
D. Hak dan Kewajiban Rumah Sakit.....	64
E. Hak Dan Kewajiban Pasien di Rumah Sakit.....	68
F. Jaminan Pelayanan Kesehatan .....	71
G. Hubungan Hukum Dokter Dengan Pasien.....	76
<b>BAB III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
A. Pembahasan Hasil Penelitian .....	98
2) Perjanjian Kerjasama antara Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan dengan Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang Dalam Pelayanan Kesehatan.....	99
3) Penerapan Perlindungan Hukum bagi Pasien Rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit.....	101
4) Tanggungjawab Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang bagi	



Pasien pengguna BPJS Kesehatan Dalam Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit .....	112
5) Faktor Penghambat dan Pendukung Perlindungan Hukum Peserta BPJS Kesehatan di Indonesia.....	116
<b>BAB IV : PENUTUP.....</b>	<b>114</b>
A. Kesimpulan .....	114
B. Saran .....	119

**DAFTAR PUSTAKA**





# **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN RAWAT INAP BPJS KESEHATAN DALAM MENINGKASKAN PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT PANTI WILASA SEMARANG**

**Oleh :**

**Tunjung Wulan Utami**

## **Abstrak**

BPJS Kesehatan, sebagaimana dijelaskan dalam Pasal 1 ayat (2) Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan merupakan badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan. Dengan demikian, BPJS Kesehatan menjamin penyelenggaraan jaminan kesehatan. Di lain pihak, menurut Pasal 46 UU No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit, RS merupakan penyelenggara program kesehatan yang bertanggung jawab atas kerugian yang diderita pasien atas pelayanan kesehatan yang diselenggarakannya.

Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum pasien rawat inap BPJS kesehatan dalam meningkatkan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Panti Wilasa Semarang.

Metode Penelitian : Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan yuridis sosiologis. Spesifikasi penelitian yang digunakan deskriptif analitis. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara. Jenis data penelitian ini adalah data primer dan data sekunder serta pengumpulan data menggunakan studi kepustakaan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pasien rawat inap dan petugas pelayanan kesehatan di RS Panti Wilasa Citarum Semarang dalam memberikan pelayanan rawat inap.

Hasil penelitian : hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan hukum terhadap pasien peserta BPJS Kesehatan dalam melakukan rawat inap di rumah sakit dari aspek regulasi sudah terlindungi hak-haknya baik sebagai sebagai pasien rumah sakit maupun sebagai peserta BPJS Kesehatan. Namun dalam penerapannya masih terdapat kekurangan yang menimbulkan ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan di rumah sakit, seperti kurangnya informasi yang diberikan oleh pihak rumah sakit terhadap peserta BPJS Kesehatan. Upaya hukum yang telah dilakukan oleh BPJS Kesehatan dalam rangka memenuhi hak dan kewajiban pasien adalah menempatkan beberapa petugas BPJS Kesehatan di rumah sakit untuk menangani prosedur keluhan oleh Peserta BPJS Kesehatan. Selain itu, pihak BPJS Kesehatan memasang *dashboard* informasi mengenai jumlah kamar yang tersedia agar tidak terjadi. Upaya lain untuk memenuhi hak dan kewajiban pasien BPJS Kesehatan adalah dengan melakukan upaya mediasi terhadap pihak Peserta BPJS Kesehatan dan pihak rumah sakit apabila diperlukan.

Kata kunci : BPJS Kesehatan, Perlindungan hukum, Pasien BPJS Kesehatan, Rumah Sakit

## LEGAL PROTECTION AGAINST INPATIENTS BPJS HEALTH IN ACCESSING HEALTH SERVICES AT HOSPITAL PANTI WILASA SEMARANG

### Abstract

BPJS Kesehatan, as described in Article 1 paragraph (2) BPJS Health Regulation No. 1 of 2014 on the Implementation of Health Insurance is a legal entity established to organize a health insurance program. Thus, BPJS Health guarantees the implementation of health insurance. On the other hand, according to Article 46 of Law no. 44 of 2009 on Hospitals, RS is the organizer of health program responsible for the losses suffered by patients for health services he held. Research Objectives: To find out how the legal protection of patients inpatient BPJS health in accessing health services at RumahPakitWilasa Semarang Hospital.

MethodThis research uses qualitative method with sociological juridical approach. The research specification used descriptive analytical. Collection method is done by interview. This type of research data is primary data and secondary data and data collection using literature study.

The results of the study showed that the legal protection of patients participating Bpjs health in conduting hospital in the hospital from the aspect of regulation has been fulfilled their rights both as hospital patients and as Bpjs health participants. But in its application there are still shortcomings that lead to patient dissatisfaction with hospital services, such as lack of information provided by the hospital to Bpjs health parrticipants. The legal effort that has been made by the health Bpjs in order to fulfill the rights and obligation of the patient in placing some Bpjs health officers in the hospital to handle the complaint procedure by the Bpjs health participants. In addition, the Bpjs health office put up dashboard information on the number of available rooms in order not to happen. Other efforts to fulfill the rights and obligations of the patient Bpjs health is to make mediation efforts to the parrticipants Bpjs health and the hospital if necessary.

Keywords: BPJS Health, Legal protection, BPJS health patients, Hospital

