

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI TENAGA KEPERAWATAN SAAT  
MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP  
PEMBERITAAN MEDIA CETAK DAN *ON-LINE* TIDAK BERIMBANG**

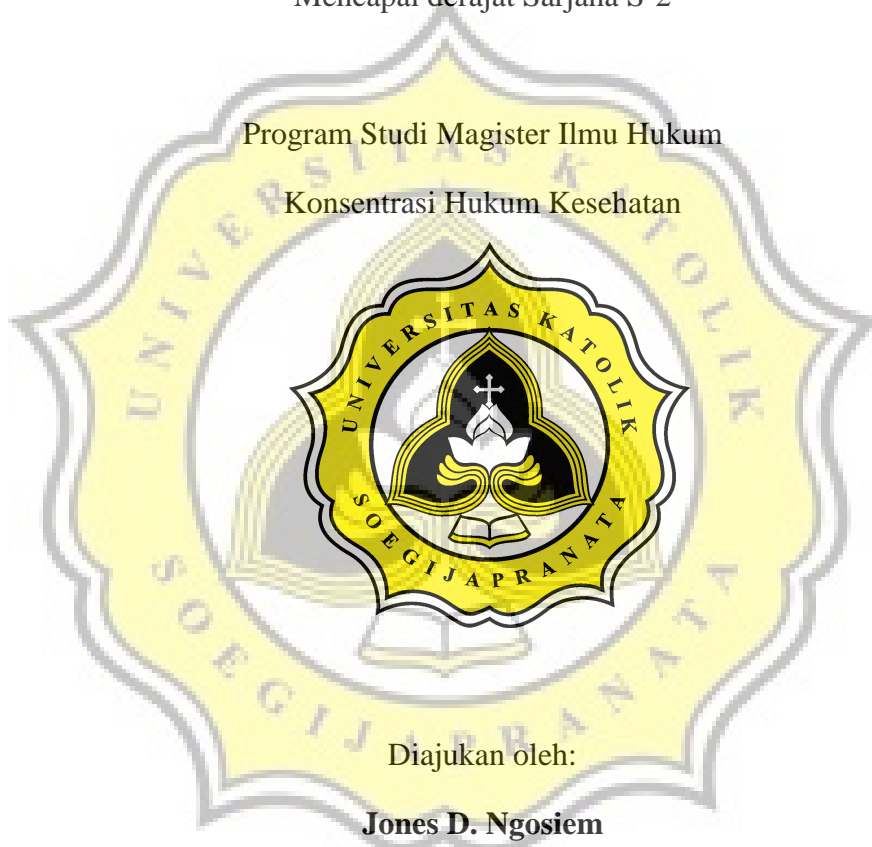
TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Ilmu Hukum

Konsentrasi Hukum Kesehatan



Diajukan oleh:

**Jones D. Ngosiem**

**NIM. 15.C2.0054**

Kepada

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIKA SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2018

# HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI TENAGA KEPERAWATAN DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PEMBERITAAN  
MEDIA CETAK DAN *ON-LINE* TIDAK BERIMBANG

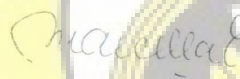
ditajukan oleh

**Jones D. Ngosiem**

**NIM. 15.C2.0054**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama

  
**Dr. Marcella E Simandjuntak, SH.,CN., M.Hum.**

tanggal..... 15 Mei 2018

Pembimbing Pendamping

  
**Dr.dr.I Edward Kurnia, SL,MM.,MH.Kes.,Sp.PK.,Msi.Med.**

tanggal..... 15 Mei 2018



**PENGESAHAN**

Tesis di susun oleh :

Nama : JONES D. NGOSIEM

Nim : 15.C2.0054

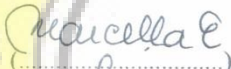
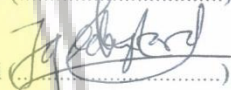

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada hari / tanggal : Rabu, 25 Juli 2018

Susunan Dewan Penguji

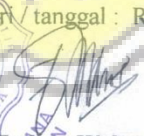
Dosen Penguji :

1. Dr. Marcella Elwina S, SH, CN., M.Hum
2. Dr. dr. I Edward Kurnia SL, MM., MH, Kes., Sp.PK., Msi, Med
3. Petrus Soerjowinoto, SH., M.Hum

Tesis ini telah diterima sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar dalam pendidikan akademik Strata 2 Magister Hukum Kesehatan.

Pada hari / tanggal : Rabu, 25 Juli 2018

  
**(Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH)**  
Ketua Program Studi  
Magister Hukum

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas anugerahNya penulis bisa menyelesaikan tesis ini dengan judul “Perlindungan Hukum Bagi Tenaga Keperawatan saat Memberikan Pelayanan Kesehatan terhadap Pemberitaan Media Cetak dan Media *On-line* Tidak Berimbang”.

Tesis ini merupakan karya tulis ilmiah yang penulis susun, namun penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari ketidaksempurnaan baik dari segi isi maupun penulisannya. Untuk itu, penulis berharap adanya masukan berupa kritik dan saran yang membangun untuk peningkatan mutu tesis ini.

Penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan ide dan masukan sehingga tesis ini dapat selesai, terkhusus kepada:

1. **Prof. Dr. Frederik Ridwan Sanjaya, SE.,S.Kom.,MS.,IEC.**, sebagai Rektor Universitas Katolik Soegijapranata, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh Program Magister Hukum Kesehatan.
2. **Dr. Marcella E Simandjuntak, SH.,CN., M.Hum.** selaku Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata Semarang sekaligus pembimbing utama yang senantiasa memotivasi penulis, agar dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Terima kasih atas bimbingan, kesabaran, dan motivasinya selama ini, sehingga penulis dapat melewati semua kesulitan dalam proses penyelesaian studi tesis ini.

3. **Prof. Dr-Ing LMF**, selaku Dekan Fakultas Pascasarjana Unika Soegijapranata Semarang.
4. **Dr. Endang Wahyati Yustina, SH., MH**, selaku ketua Program Studi Pascasarjana Magister Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. **Dr. dr. I. Edward KSL,MM., MH.Kes,SpPK,M.Si.Med.,** selaku pembimbing kedua yang selalu berusaha meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan kesabaran dan kebaikannya, dan selalu menyemangati penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
6. **Bpk. Petrus Soerjowinoto, SH, MHum.,** selaku penguji proposal sampai tesis yang telah banyak memberikan saran dan masukan untuk penyelesaian tesis ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Program Pascasarjana Unika Soegijapranata Semarang yang telah memberikan materi kuliah selama ini, yang sangat berguna bagi peneliti dan terwujudnya tesis
8. Seluruh Staf administrasi Fakultas Pascasarjana Program Studi Magister Hukum Kesehatan Unika Soegijapranata, Mas Dian, Pak Tri dan Mba Hermin, terima kasih buat semua bantuan yang diberikan dalam mengurus segala administrasi untuk penyelesaian tesis ini.
9. dr. Henrik Darakay. M.Kes. sebagai Direktur Rumah Sakit Umum Cendrawasih Dobo, Kepala Keperawatan Justina Tehuayo, Amd,Keb. dan Perawat yang telah meluangkan waktu untuk diwawancarai dalam penelitian ini.
10. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Kepulauan Aru, Yunita O, Uniplaita. M.Kep yang telah meluangkan waktu untuk diwawancarai dalam penelitian ini.
11. Ketua PWI cabang Kabupaten Kepulauan Aru, Michael Koipuy, SH. yang sudah bersedia diwawancarai dalam penelitian ini.

12. Ketua PPNI cabang Kabupaten Kepulauan Aru, Aris F. Gainau. M.PH. yang sudah meluangkan waktu untuk diwawancarai dalam penelitian ini.
13. Seluruh keluarga besar saya, yaitu keluarga Ngosiem dan keluarga Tiven atas segala dukungan dan doanya.
14. Ayah terkasih **Melkias Ngosiem** dan ibu terkasih **Marcelina Tiven** yang selalu memberikan doa terbaik dan motivasi juga semangat kepada saya. Kepada kedua saudari saya Carmelia Ngosiem dan Anike Ngosiem/Watimena terima kasih pula untuk segala dukungan dan doanya.
15. Anthina Tiven yang selalu setia memberikan dukungan yang besar juga motivasi kepada saya dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
16. Sista Atha, sista Ria dan sista Lady yang dengan setia memberikan Semangat kepada saya.
17. Teman-teman kucingan mas Yuli, mas Nope, mas Adit, mas Gian, mas Deny, mas Soceng dan mas Akbar untuk segala bantuan yang diberikan kepada saya.
18. Teman-teman Cerebral 09 untuk segala dukungan, doa, dan motivasi kepada saya.
19. Para sahabat-sahabatku angkatan 24 dan “Rusuhnya Tuh di Ujung” dr. Arlin Nopalina, Viona Carmelitte, S.ST, Ontran Sumantri, SH., Ade Saputra, ST.Kep., Ery M. Herdiansyah, ST.Kep., dan Hendrik Rumbewas, SKM, yang selalu saling mendukung dan terima kasih atas persahabatan yang indah selama dua tahun ini. Terima kasih juga mas Ipang, mas Er, ito Cristin untuk segala doa dan dukunganya.
20. dr. Dini, dr. Sekar, dan dr. Linda untuk persahabatan yang indah selama kuliah bersama di Magister Hukum Kesehatan Unika.
21. Mbak Eno yang dengan senang hati membantu dan menemani saya dari proposal sampai sekarang.
22. Tyas yang sudah meluangkan waktu membantu saya mencari buku demi terselesaikannya tesis ini.

23. Adrian Benhard untuk kebersamaan bersama di gubuk derita kosan ungu, dan bantuan moril kepada saya dalam menyelesaikan tesis ini. Terima kasih juga buat mas Lee dan teman-teman kosan ungu untuk dukungannya.
24. Mas Deriviano, Mas Edsel, Mas Sinchan dan sahabat-sahabat FHK Futsal Club untuk semua dukungannya.
25. Mas Agung dan istri yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada saya.
26. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Penulis sangat berharap kritik dan saran demi perbaikan yang lebih baik lagi. Akhirnya semoga penelitian tesis ini bermanfaat bagi kepentingan akademik khususnya bagi pengembangan kajian hukum kesehatan, maupun bagi kepentingan institusi pendidikan kesehatan dan rumah sakit.

Semarang, Juli 2018

Penulis

Jones, D. Ngosiem  
15.C2.0054



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Pembatasan Masalah.....	11
C. Perumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	12
F. Metode Penelitian .....	12
1. Metode Pendekatan.....	12
2. Spesifikasi Penelitian.....	13
3. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	14
4. Lokasi Penelitian.....	16
5. Metode Penyajian Data .....	16
6. Metode Analisis Data.....	16
G. Penyajian Tesis .....	17
H. Kerangka Pemikiran.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Pelayanan Kesehatan.....	20

B. Rumah Sakit.....	22
C. Tenaga Keperawatan.....	27
D. Pasien .....	32
E. Pemberitaan Media .....	37
F. Pengertian Perlindungan Hukum .....	44
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	49
B. Pelaksanaan Perlindungan Hukum bagi Tenaga Keperawatan dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan terhadap Pemberitaan Media Tidak Berimbang.....	51
C. Faktor-faktor Penghambat dan Pendukung Pelaksanaan Perlindungan Hukum bagi Tenaga Keperawatan dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan terhadap Pemberitaan Media Tidak Berimbang.....	66
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>



## DAFTAR TABEL

Gambar 3.1 Peta Wilayah Kabupaten Kepulauan Aru.....49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan .....	114
------------------------------------	-----



## DAFTAR SINGKATAN



ASKEP	: Asuhan Keperawatan
BPS	: Badan Pusat Statistik
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
D3 KEP	: Diploma Keperawatan
IGD	: <i>Instalasi Gawat Darurat</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
KERS	: Komite Etik Rumah Sakit
PERSI	: Perhimpunan Rumah Sakit Indonesia
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
PWI	: Persatuan Wartawan Indonesia
PUSTU	: Puskesmas Pembantu
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SMF	: Staf Medis Fungsional
SMS	: <i>Short Message Service</i>
S.KEP	: Sarjana Keperawatan
SARA	: Suku, Agama, Ras, dan antar golongan

**LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**Nomor : 0047/SK.Rek/X/2013**  
**Tanggal : 07 Oktober 2013**  
**Tentang : PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

**PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis yang berjudul:  
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI TENAGA KEPERAWATAN SAAT  
MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP  
PEMBERITAAN MEDIA CETAK DAN ON-LINE TIDAK BERIMBANG**

ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa tesis ini sebagian atau seluruhnya merupakan *hasil plagiasi*, maka saya rela untuk dibatalkan, dengan segala akibat hukum sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, Juli 2018



Jones, D. Ngosiem  
15.C2.0054

## ABSTRAK

Penelitian dengan judul Perlindungan Hukum bagi Tenaga Keperawatan saat Memberikan Pelayanan Kesehatan terhadap Pemberitaan Media Cetak dan Media *On-line* Tidak Berimbang bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan perlindungan hukum bagi tenaga keperawatan dalam memberikan pelayanan kesehatan terhadap pemberitaan media cetak dan media *on-line* yang tidak berimbang dan mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang menjadi penghambat dan pendukung dalam pelaksanaan perlindungan hukum bagi tenaga keperawatan dalam memberikan pelayanan kesehatan terhadap pemberitaan media cetak dan media *on-line* yang tidak berimbang.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian adalah metode kualitatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer dan sekunder. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan studi kepustakaan. Wawancara dilakukan dengan pihak-pihak yang dapat memberikan informasi tentang perlindungan hukum bagi tenaga keperawatan saat memberikan pelayanan kesehatan terhadap pemberitaan media cetak dan media *on-line* tidak berimbang, sedangkan studi kepustakaan dilakukan dengan mempelajari bahan hukum primer, sekunder dan tersier. Analisis data dilakukan secara kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa di Kabupaten Kepulauan Aru belum pernah ditemukan kasus terutama pemberitaan media cetak dan media *on-line* tidak berimbang terkait pelayanan kesehatan yang diberikan oleh tenaga kesehatan, terutama perawat akibat ketidakpuasan pasien. Namun perlindungan hukum bagi tenaga keperawatan terkait pelayanan kesehatan, termasuk aturan yang secara khusus dibuat baik oleh Rumah Sakit maupun Pemerintah terkait pemberitaan media cetak dan media *on-line* tidak berimbang juga belum dapat ditemukan. Di Kabupaten Kepulauan Aru bahkan belum dibuat peraturan daerah serta dibentuk lembaga hukum dan organisasi profesi di rumah sakit yang dapat melindungi perawat atau tenaga kesehatan pada umumnya, termasuk perlindungan terhadap pemberitaan media cetak dan media *on-line* tidak berimbang. Hal yang menjadi penghambat salah satunya adalah kurangnya pengetahuan tenaga keperawatan atau tenaga kesehatan pada umumnya akan kebutuhan tersebut.

**Kata Kunci:** perlindungan hukum, tenaga keperawatan, pelayanan kesehatan, pemberitaan media cetak dan *on-line*

## ABSTRACT

The aims of the research entitled Legal Protection for Nurses in Providing Health Services toward Inaccurate News by Printed and Online Media are to know and analyze the implementation of legal protection for nurses in providing health care services toward inaccurate news by print and online media; and to know and analyze the factors which hinder and support the implementation of legal protection for nurses in providing health care services toward inaccurate news by print and online media.

The research method used is qualitative approach specifically the descriptive analytic research. The data were collected through in-depth interview and literature review. The interviews were conducted with those who have authority to give information about legal protection for nurses in providing health services toward inaccurate news by printed and online media. Meanwhile, the literature review was conducted for the sake of collecting the sources in term of primary, secondary, and tertiary law. The data, were analyzed qualitatively.

The results revealed that no case has been found yet in Kepulauan Aru dealing with inaccurate news reported either through printed media or online media about the patients' dissatisfaction of the health care service provided by health professionals, especially by nurses. However, legal protection or specific rules stated by both hospitals and the local government to protect nurses against inaccurate news by printed and online media has not been found as well. Yet, any regulation by the local government of Kepulauan Aru as well as legal institutions or professional organization in hospitals have not been established to protect nurses or health professionals in general, including protecting them against inaccurate news by printed and online media. A factor which is considered hindering the establishment is a lack of knowledge of nurses and health professionals themselves about of needs.

**Keywords:** legal protection, nurses, health care service, inaccurate news by printed and online media.