

**PERAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY*
DAN PERLINDUNGAN HAK PASIEN
DI RUMAH SAKIT PANTI RAHAYU YAKKUM PURWODADI**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Magister Ilmu Hukum
Konsentrasi Hukum Kesehatan



diajukan Oleh :
Christina Nur Widayati
NIM 15.C2.0027

Kepada
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2018

TESIS

PERAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY*
DAN PERLINDUNGAN HAK PASIEN
DI RUMAH SAKIT PANTI RAHAYU YAKKUM PURWODADI

Diajukan oleh

Christina Nur Widayati

NIM : 15.C2.0027

telah disetujui Oleh

Pembimbing I



Dr. Endang Wahyati Y, SH.,MH

tanggal.....

30 Juli 2018

Pembimbing II



dr. Hadi Sulistyanto, Sp. PD., MH.Kes., FINASIM tanggal.....

30 Juli 2018

PENGESAHAN

Tesis di susun oleh :

Nama : CHRISTINA NUR WIDAYATI

Nim : 15.C2.0027

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada hari / tanggal : Kamis, 26 Juli 2018

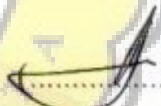
Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji :

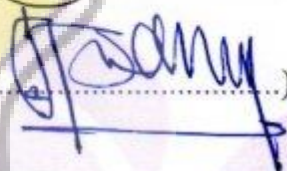
1. Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH


.....)

2. dr. Hadi Sulistyanto, Sp.PD., MH.Kes., FINASIM


.....)


3. Dr. Y Budi Sarwo, SH., MH


.....)

Tesis ini telah diterima sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar dalam pendidikan akademik Strata 2 Magister Hukum Kesehatan.

Pada hari / tanggal : Kamis, 26 Juli 2018




(Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH)

**Ketua Program Studi
Magister Hukum**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Mahakuasa, atas berkah, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul “Peran Perawat dalam Pelaksanaan *Patient Safety* dan Perlindungan Hak Pasien di Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi”. Dari hasil penelitian diketahui bahwa peran perawat dalam pelaksanaan *Patient Safety* dan perlindungan hak pasien di Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi sudah berjalan akan tetapi pelaksanaan belum optimal.

Tesis ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan perkuliahan pada Program Pascasarjana (S2) pada Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Universitas Katholik Soegijapranata Semarang. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyelesaian tesis ini banyak mendapatkan bimbingan, pengarahan, kritik dan saran serta masukan-masukan yang sangat berharga dan bermanfaat demi kesempurnaan tesis ini dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya atas bantuan yang tak terhingga nilainya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Frederik Ridwan Sanjaya, SE.,S.Kom.,MS.,IEC., sebagai Rektor Universitas Katholik Soegijapranata, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh Program Magister Hukum Kesehatan.
2. Dr. Marcella Elwina Simandjuntak, SH.CN.M.Hum, selaku dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata Semarang.

3. Dr. Endang Wahyati Yustina, SH., MH, sebagai Ketua Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katholik Soegijapranata Semarang, dan dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan bimbingan, pengarahan, dan dorongan semangat, serta bantuan atas kesabarannya untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. dr. Hadi Sulistyanto, Sp. PD., MH.Kes., FINASIM, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan bimbingan, pengarahan, dan dorongan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Y Budi Sarwo, SH., MH, selaku dosen penguji yang memberikan masukan dan arahan dalam tesis ini.
6. Seluruh staf pengajar Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katholik Soegijapranata, yang dengan tulus dan sabar memberikan pengajaran dan pemahaman tentang ilmu pengetahuan dalam segala aspek, khususnya aspek hukum kesehatan
7. Para staf sekretariat Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katholik Soegijapranata, yang dengan sabar memberikan bantuan administrasi dalam kegiatan belajar mengajar.
8. Rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katholik Soegijapranata Semarang, khususnya angkatan XXIII atas segala bantuan untuk selalu berbagi dalam suka dan duka, pengalaman, pengetahuan, serta kerja sama yang kompak selama

menempuh pendidikan pada Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

9. Ayah dan Ibu tercinta, serta semua keluarga yang telah memberikan dorongan semangat serta dukungannya yang tak ternilai harganya, sehingga tesis ini dapat di selesaikan dengan baik.
10. Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi serta semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa karena keterbatasan dan kekurangan dari penulis sehingga tesis ini mungkin kurang sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik, saran serta masukan yang bersifat membangun menuju kesempurnaan. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan memberikan informasi, bahan pembandingan dan masukan bagi peneliti lain yang meneliti masalah sejenis, serta menambah literatur/referensi ilmu pengetahuan, dan khususnya bidang hukum kesehatan.

Semarang,

Juli 2018

Penulis

Christina Nur Widayati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	Xiv
<i>ABSTRACT</i>	Xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. PEMBATALAN MASALAH.....	9
C. RUMUSAN MASALAH.....	9
D. TUJUAN PENELITIAN.....	9
E. MANFAAT PENELITIAN.....	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis.....	10
F. KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
1. Kerangka Konsep.....	12
2. Kerangka Teori.....	13
G. METODE PENELITIAN.....	18

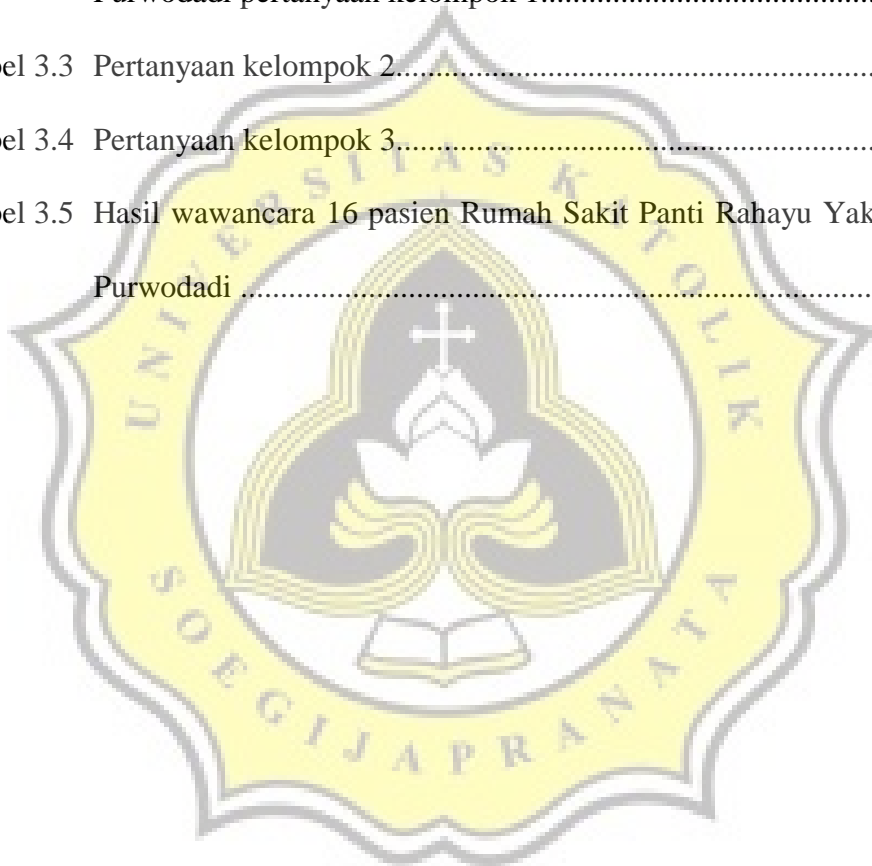
1. Metode Pendekatan.....	18
2. Spesifikasi Penelitian.....	19
3. Definisi Operasional.....	20
4. Jenis Data.....	22
5. Metode Pengumpulan Data.....	24
6. Metode Analisa Data.....	27
H. PENYAJIAN TESIS.....	28
I. JADWAL RANCANGAN PENELITIAN.....	30
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	31
A. PERAN PERAWAT DALAM PELAYANAN KESEHATAN.....	31
1. Pengertian Peran.....	31
2. Perawat sebagai Tenaga Kesehatan.....	35
3. Pelayanan kesehatan.....	42
B. <i>PATIENT SAFETY</i>	45
1. Pengertian Patient safety.....	45
2. Tujuan <i>Patient Safety</i>	47
3. Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien.....	47
4. Sasaran Keselamatan Pasien.....	48
5. Standar keselamatan pasien.....	49
6. Insiden Keselamatan Pasien.....	50
C. PERLINDUNGAN HUKUM.....	51
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	51
2. Tujuan perlindungan hukum.....	52

3. Macam-macam perlindungan hukum.....	52
D. HAK PASIEN	53
1. Pengertian Hak Asasi Manusia.....	53
2. Penegakan dan Perlindungan Hukum Hak Asasi Manusia.....	55
3. Hak Pasien sebagai Hak Asasi Manusia.....	56
4. Pengertian Hak Pasien.....	57
5. Macam – macam Hak pasien.....	58
E. RUMAH SAKIT SEBAGAI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN.	62
1. Pengertian Fasilitas pelayanan Kesehatan.....	62
2. Pengertian Rumah Sakit.....	62
3. Peran dan fungsi rumah sakit.....	63
4. Hak dan Kewajiban Rumah sakit.....	64
5. Jenis pelayanan Rumah sakit.....	65
6. Mutu pelayanan kesehatan di Rumah sakit.....	66
BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. HASIL PENELITIAN	68
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi.....	68
2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Panti Rahayu Purwodadi.....	70
3. Struktur Organisasi Komite Keselamatan Pasien.....	71
4. Susunan Personalia Komite Mutu dan Keselamatan Pasien.....	72
5. Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi.....	73
6. Fasilitas dan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Panti Rahayu	

Yakkum Purwodadi.....	74
7. Hasil Wawancara dengan Informan.....	76
B. PEMBAHASAN	117
1. Pengaturan tentang Peran Perawat dalam Pelaksanaan <i>Patient Safety</i> dan Perlindungan Hak Pasien di Rumah Sakit.....	117
2. Peran Perawat dalam Pelaksanaan <i>Patient Safety</i> dan Perlindungan Hak Pasien di Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi.....	130
3. Faktor yang mempengaruhi peran perawat dalam pelaksanaan <i>Patient</i> <i>Safety</i> dan perlindungan hak pasien di Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi.....	139
BAB IV. PENUTUP	143
A. KESIMPULAN	143
B. SARAN.....	150
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Rancangan Penelitian.....	30
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Rumah Sakit.....	73
Tabel 3.2 Hasil wawancara 16 perawat Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi pertanyaan kelompok 1.....	88
Tabel 3.3 Pertanyaan kelompok 2.....	95
Tabel 3.4 Pertanyaan kelompok 3.....	101
Tabel 3.5 Hasil wawancara 16 pasien Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi	111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Konsep.....	12
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi.....	70
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Komite Keselamatan Pasien.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 2 : Daftar Pertanyaan Pemandu Wawancara Dengan Direktur
- Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan Pemandu Wawancara Dengan Kepala Ruang
- Lampiran 4 :Daftar Pertanyaan Pemandu Wawancara Dengan Ketua Komite
Keselamatan Pasien
- Lampiran 5 : Daftar Pertanyaan Pemandu Wawancara Dengan Perawat
- Lampiran 6 : Daftar Pertanyaan Pemandu Wawancara Dengan Pasien
- Lampiran 7 : Surat Rekomendasi Studi Pendahuluan Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Rekomendasi Penelitian



**LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

Nomor : 0047/SK.Rek/X/2013
Tanggal : 07 Oktober 2013
Tentang : **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI TUGAS
AKHIR DAN TESIS**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis yang berjudul:

“Peran Perawat dalam Pelaksanaan *Patient Safety* dan Perlindungan Hak Pasien di Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi”

ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa tesis ini sebagian atau seluruhnya merupakan *hasil plagiasi* maka saya rela untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan / atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 31 Juli 2018



Christina Nur Widayati
Nim. 15.C2.0027

ABSTRAK

Keselamatan pasien (*Patient safety*) merupakan hak setiap pasien yang mendapatkan pelayanan kesehatan. Perawat merupakan salah satu tenaga kesehatan profesional di rumah sakit yang mempunyai peranan sangat penting dalam mewujudkan keselamatan pasien. Rumah sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi dalam mewujudkan keselamatan pasien dengan melibatkan peran perawat. Dalam melaksanakan perannya perawat dapat mendukung perlindungan hak pasien. Perawat melaksanakan pelayanan kesehatan dengan melakukan enam sasaran keselamatan pasien dan berdasarkan standar profesi, standar pelayanan serta kode etik, sehingga keselamatan pasien akan terwujud.

Penelitian ini menggunakan pendekatan yuridis sosiologis dengan spesifikasi penelitian bersifat deksriptif analitik. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder melalui studi lapangan dan studi pustaka. Studi lapangan dengan wawancara kepada Direktur Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi, Kepala Ruang dan Ketua Komite Keselamatan Pasien, perawat dan pasien, selanjutnya dianalisis secara kualitatif.

Pengaturan tentang peran perawat dalam pelaksanaan *Patient Safety* dan perlindungan hak pasien yang didasarkan pada Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945, Undang-Undang Kesehatan, Undang-Undang Rumah Sakit, Undang-Undang Tenaga Kesehatan, Undang-Undang Keperawatan. Dasar tersebut mewajibkan Rumah sakit untuk melaksanakan keselamatan pasien (*patient safety*). Adapun bentuk peraturan Permenkes Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien, Statuta Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi (*Hospital ByLaws*), Peraturan Internal Staf Keperawatan (*Nursing Staf ByLaws*). Dimana Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Purwodadi dalam pelaksanaan *Patient Safety* dengan membentuk Tim Komite Keselamatan pasien yang beranggotakan perawat dengan melakukan enam sasaran keselamatan pasien. Pelaksanaan *Patient Safety* telah dilakukan, namun belum terpenuhi secara optimal karena dipengaruhi beberapa faktor yaitu faktor yuridis, faktor sosial dan faktor teknis. Adapun faktor pendukung telah di bentuk Tim Keselamatan Pasien dan sudah disosialisasikan tentang Keselamatan pasien. Faktor penghambat yaitu keterbatasan waktu dan dana dalam melakukan pelatihan, perawat yang belum memahami dengan baik SPO yang ada dan motivasi belajar yang kurang.

Kata Kunci : rumah sakit, peran perawat, *patient safety*, perlindungan hak pasien,.

ABSTRACT

Patient safety was a right of patient who was receiving health care. A nurse was one of the health professionals in a hospital having a very important role in realizing patient safety. In realizing patient safety Panti Rahayu Yakkum Hospital of Purwodadi had involved the role of the nurses. In carrying out their role the nurses could support the protection of the patient's rights. The nurses performed health care by conducting six patient safety goals that were based on professional standards, service standards and codes of conduct so that the patient safety would be realized.

This research applied socio-legal approach having analytical-descriptive specification. The data used were primary and secondary those were gathered by field and literature studies. The field study was conducted by having interviews to, among others, the Director of Panti Rahayu Yakkum Hospital of Purwodadi, Head of Room and Chairman of Patient Safety Committee, nurses and patients. The data were then qualitatively analyzed.

The arrangement of nurses' role in implementing patient safety and the patient's rights protection was based on the Constitution of the Republic of Indonesia of 1945, Health Act, Hospital Act, Labor Act, and Nursing Act. These bases made the hospital obliged to implement patient safety. The regulations leading the hospital to provide patient safety were Health Minister's Regulation Nr. 11 of 2017 on Patient Safety, Statute of Panti Rahayu Yakkum Hospital of Purwodadi (Hospital ByLaws), Internal Nursing Staff ByLaws. In implementing patient safety Panti Rahayu Yakkum Hospital of Purwodadi had established a committee of patient safety team consisting of the nurses that would implement six targets of patient safety. Actually the patient safety implementation had been accomplished but it had not been optimally done because of several factors, namely juridical, social and technical factors. The supporting factors in influencing the implementation were, among others, the establishment of the patient safety team that had been well socialized whereas the inhibiting factors were limitedness of time and fund to train the nurses beside the operational procedure standard (OPS) that was still less understood. Lack of learning motivation among the nurses also appeared as an inhibiting factor in understanding patient safety implementation.

Keywords: *hospital, nurse's role, patient safety, patient's rights protection.*