

5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.

- Tempat tinggal responden mempengaruhi persepsi mutu terkait aroma dan rasa, dan persepsi keamanan terkait rasa.
- Pengetahuan mutu dan pengetahuan keamanan memiliki hubungan yang nyata.
- Persepsi mutu dan persepsi keamanan memiliki hubungan yang nyata.
- Persepsi responden tentang mutu memiliki hubungan yang sangat nyata dengan sikap mereka tentang mutu.
- Responden menganggap makanan yang berubah teksturnya dianggap masih aman dan tetap mengkonsumsinya.
- Responden menganggap makanan yang berubah aroma dan rasanya dianggap sudah tidak bermutu, tidak aman lagi dan mereka tidak akan mengkonsumsinya.

5.2. Saran

- Perlu ditingkatkannya layanan daring untuk menghindari penurunan mutu dan keamanan makanannya .
- Sikap konsumen terhadap makanan yang diantar dengan layanan daring perlu ditingkatkan lagi agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan.

