

**PENGETAHUAN, PERSEPSI, DAN SIKAP MAHASISWI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG TERHADAP MUTU PANGAN DAN  
KEAMANAN PANGAN DARI LAYANAN DARING**

---

***KNOWLEDGE, PERCEPTION AND ATTITUDE OF  
SOEGIJAPRANATA CATHOLIC UNIVERSITY FEMALE  
STUDENTS TOWARD FOOD QUALITY AND FOOD  
SAFETY FROM AN ONLINE SERVICE***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna  
memperoleh gelar Sarjana Teknologi Pangan

Oleh:

**FARHAN UKRIN PUTRA PRANA DHARMA  
14.II.0198**



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

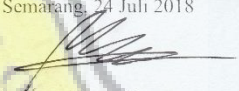
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

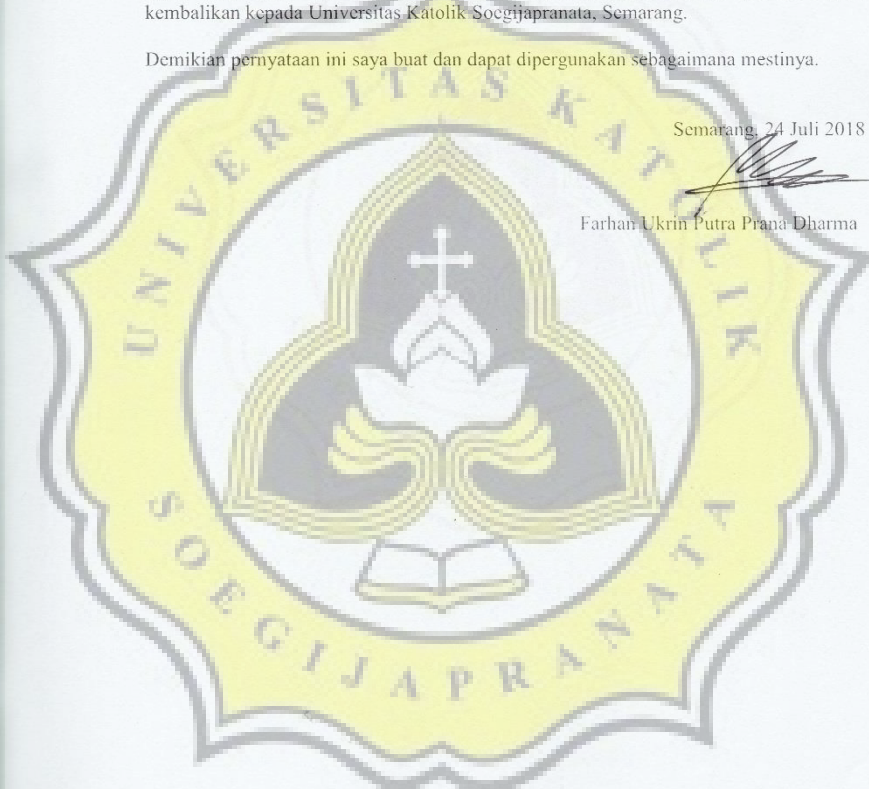
Nama : Farhan Ukrin Putra Prana Dharma  
NIM : 14.11.0198  
Fakultas : Teknologi Pertanian  
Program Studi : Teknologi Pangan

Menyatakan bahwa skripsi "Pengetahuan, Persepsi dan Sikap Mahasiswa Unika Soegijapranata terhadap Mutu dan Keamanan Pangan dari Layanan Daring" merupakan karya saya dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila saya tidak jujur, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Demikian pernyataan ini saya buat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 24 Juli 2018

  
Farhan Ukrin Putra Prana Dharma



**PENGETAHUAN, PERSEPSI, DAN SIKAP MAHASISWI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG TERHADAP MUTU PANGAN DAN  
KEAMANAN PANGAN DARI LAYANAN DARING**

**KNOWLEDGE, PERCEPTION AND ATTITUDE OF  
SOEGIJAPRANATA CATHOLIC UNIVERSITY FEMALE  
STUDENTS TOWARD FOOD QUALITY AND FOOD  
SAFETY FROM AN ONLINE SERVICE**

Oleh :

**FARHAN UKRIN PUTRA PRANA DHARMA**  
14.11.0198

Program Studi : Teknologi Pangan

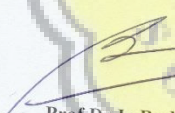
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan  
dihadapan sidang penguji pada tanggal : 23 Juli 2018

Semarang, 24 Juli 2018

Fakultas Teknologi Pertanian  
Universitas Katolik Soegijapranata

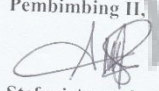
Pembimbing I,

Dekan,

  
Prof. Dr. Ir. Budi Widianarko, MSc

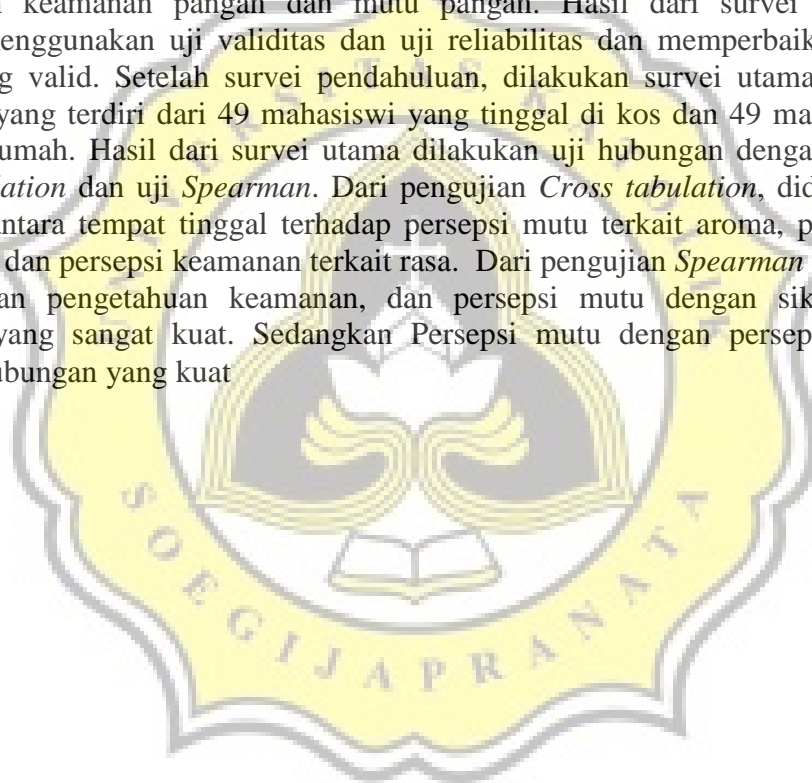
  
Dr. R. Probo. Y. Nugrahedhi, S.TP,

Pembimbing II,

  
Stefani Amanda Harmani, S.TP, MSc

## RINGKASAN

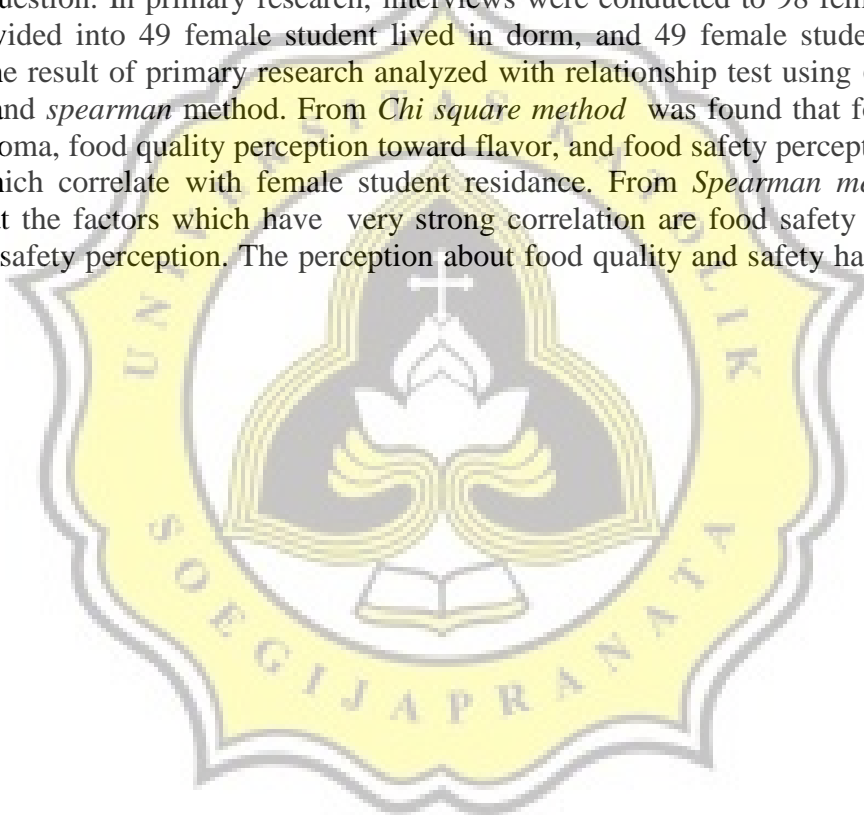
Indonesia menempatkan di posisi ke-13 dari 14 negara Asia-Pasifik dengan 51 persen populasi pengguna internet yang pernah melakukan belanja secara daring. Layanan daring adalah metode pengiriman yang menggunakan media internet dan media komunikasi jarak jauh. Makanan adalah salah satu barang yang paling populer untuk dikirim melalui layanan daring. Risiko pemesanan secara daring mengharuskan para pengguna layanan tersebut mempunyai pengetahuan, persepsi, dan sikap yang baik tentang keamanan pangan dan mutu pangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan, persepsi serta sikap tentang mutu dan keamanan pangan makanan yang dipesan melalui layanan daring di kalangan mahasiswi Unika Soegijapranata. Penelitian ini terbagi menjadi tiga yaitu studi literatur, survei pendahuluan dan uji utama. Pada studi literatur dilakukan pembuatan kuisioner untuk survei pendahuluan. Setelah kuesioner selesai, dilakukan survei pendahuluan sebanyak 2 kali pada 20 responden terpilih yang terdiri dari dosen, dan mahasiswa S2 memiliki pemahaman keamanan pangan dan mutu pangan. Hasil dari survei pendahuluan dianalisa menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dan memperbaiki pertanyaan yang kurang valid. Setelah survei pendahuluan, dilakukan survei utama kepada 98 mahasiswi yang terdiri dari 49 mahasiswi yang tinggal di kos dan 49 mahasiswi yang tinggal di rumah. Hasil dari survei utama dilakukan uji hubungan dengan metode uji *Cross tabulation* dan uji *Spearman*. Dari pengujian *Cross tabulation*, didapati adanya hubungan antara tempat tinggal terhadap persepsi mutu terkait aroma, persepsi mutu terkait rasa, dan persepsi keamanan terkait rasa. Dari pengujian *Spearman* pengetahuan mutu dengan pengetahuan keamanan, dan persepsi mutu dengan sikap memiliki hubungan yang sangat kuat. Sedangkan Persepsi mutu dengan persepsi keamanan memiliki hubungan yang kuat





## SUMMARY

This study is triggered by the fact that Indonesia is placed on 13th from 14 Asian-Pacific Country with 51 percent population internet user who buying with online services. Online services are a delivery method using internet media as a support. Food is popular thing that sent using online services. Because of online ordering risk, the user must have a good knowledge, attitude, and perception about food safety and food quality. The study aims to find correlation of knowledge, attitude, and perception toward safety and quality of the food ordered by online service in the circle of Unika Soegijapranata female students. This study divided into literature study, preliminary survey and primary survey. In literature study, questionnaires were made for preliminary research. In preliminary survey were conducted randomly to 20 master student and lecturer who understand food safety and food quality. Result of the preliminary research were analyzed using validity and reliability test and corrected the unvalid question. In primary research, interviews were conducted to 98 female student which divided into 49 female student lived in dorm, and 49 female student lived in house. The result of primary research analyzed with relationship test using *Chi Square* method, and *spearman* method. From *Chi square method* was found that food quality toward aroma, food quality perception toward flavor, and food safety perception toward flavor which correlate with female student residence. From *Spearman method* was found that the factors which have very strong correlation are food safety knowledge and food safety perception. The perception about food quality and safety have a strong correlate.



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kepada Allah swt atas berkat dan rahmat-Nya yang melimpah kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi, dengan judul “Pengetahuan, Persepsi dan Sikap Mahasiswi Unika Soegijapranata Terhadap Mutu dan Keamanan Pangan dari Layanan Daring”.

Laporan skripsi adalah salah satu syarat untuk memenuhi kelengkapan akademis yang bertujuan untuk mencapai program kesarjanaan srata satu (S1) program studi Teknologi Pangan, Fakultas Teknologi Pertanian, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. R. Probo. Y. Nugrahedhi, S.TP, MSc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Pertanian, Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Prof. Dr. Ir Yohanes Budi Widianarko, MSc. selaku pembimbing I dan Stefani Amanda Harmani, S.TP, MSc. selaku pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membimbing, memberi semangat, saran, dan dukungan doa sehingga terselesainya skripsi ini.
3. Khatarina Ardanareswari, S.TP, MSc. selaku koordinator skripsi yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan Penulis mengenai skripsi.
4. Keluarga Tercinta yang telah memberikan banyak dukungan berupa doa, semangat, saran, dan bimbingan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan mahasiswa S2 Fakultas Teknologi Pertanian, Universitas Katolik Soegijapranata yang bersedia membantu Penulis mengisi kuesioner.
6. Keluarga Fakultas Teknologi Pertanian dan segenap mahasiswi UNIKA Soegijapranata yang sudah mau kami repotkan dengan penelitian penulis.
7. Stefani Kezia Melinda selaku teman dekat skripsi yang telah memberikan semangat dan bantuan bagi Penulis.
8. Adinda Khairunisa yang selalu memberi semangat, dukungan, bantuan dan doa bagi Penulis selama penelitian.

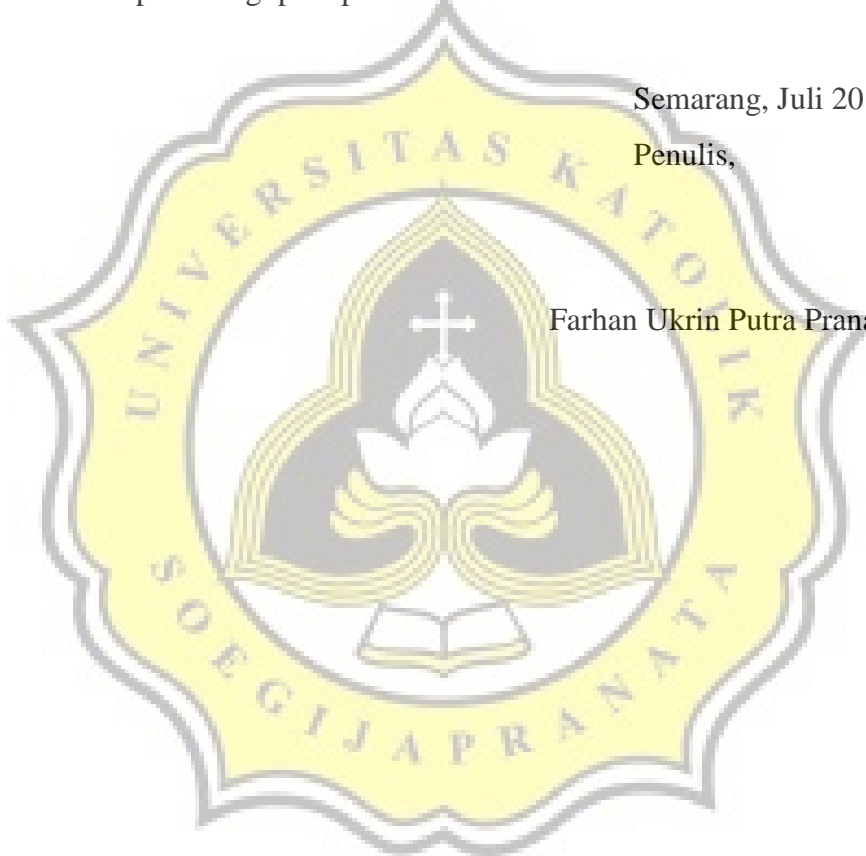
9. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberi saran dan kritik bermanfaat dalam pelaksanaan penelitian hingga penulisan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, baik secara materi maupun tata cara penulisan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik dari para pembaca dan semua pihak. Akhir kata, Penulis sangat mengharapkan bahwa laporan ini dapat berguna, bermanfaat, dan memberikan inspirasi bagi para pembaca.

Semarang, Juli 2018

Penulis,

Farhan Ukrin Putra Prana Dharma



## DAFTAR ISI

RINGKASAN.....	i
<i>SUMMARY</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tinjauan Pustaka.....	3
1.2.1. Keamanan Pangan.....	3
1.2.2. Mutu Pangan.....	5
1.2.3. Pengetahuan, Persepsi, Sikap.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
2. MATERI DAN METODE.....	8
2.1. Rancangan Penelitian.....	8
2.1.1. Survei Pendahuluan.....	9
2.1.2. Uji Validitas.....	9
2.1.3. Uji Reliabilitas.....	9
2.2. Jenis, Waktu, dan Lokasi Penelitian.....	10
2.3. Jumlah dan Cara Pemilihan Subjek.....	10
2.4. Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	11
2.5. Analisis Data.....	11
3. HASIL PENGAMATAN.....	12
3.1. Hasil Uji Validitas Survei Pendahuluan 1.....	12
3.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Survei Pendahuluan 2.....	14
3.2.1. Uji Reliabilitas.....	18
3.3. Hasil Survei Utama.....	19
3.3.1. Deskripsi Responden.....	19
3.3.2. Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap Mahasiswi.....	31
3.3.3. Hubungan Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap .....	34
3.3.4. Hubungan antara Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap.....	38
3.3.5. Hubungan Tempat Tinggal, Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap.....	39
4. PEMBAHASAN.....	40
4.1. Survei Pendahuluan.....	40
4.2. Deskripsi Responden.....	40
4.3. Hubungan antara Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap.....	41
4.4. Hubungan antara Tempat Tinggal Mahasiswi, Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap Mutu Pangan dan Keamanan Pangan.....	42



5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran.....	50
6. DAFTAR PUSTAKA .....	51
7. LAMPIRAN.....	55



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Pertanyaan dan Hasil Uji Validias Survei Pendahuluan 1.....	12
Tabel 2.	Pertanyaan dan Hasil Uji Validias Survei Pendahuluan 2.....	15
Tabel 3.	Hasil Uji Reliabilitas.....	18
Tabel 4.	Jawaban Mahasiswi Kos Terhadap Pertanyaan Pengetahuan Mutu.....	31
Tabel 5.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Pengetahuan Keamanan.....	31
Tabel 6.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Persepsi Keamanan.....	32
Tabel 7.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Persepsi Keamanan.....	33
Tabel 8.	Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Sikap.....	33
Tabel 9.	Hubungan Antara Pengetahuan-Persepsi-Sikap Mutu Pangan Mahasiswi Kos.....	34
Tabel 10.	Hubungan Antara Pengetahuan-Persepsi-Sikap Keamanan Pangan Mahasiswi Kos.....	35
Tabel 11.	Hubungan Antara Pengetahuan-Persepsi-Sikap Mutu Pangan Mahasiswi Rumah.....	36
Tabel 12.	Hubungan Antara Pengetahuan-Persepsi-Sikap Keamanan Pangan Mahasiswi Rumah.....	37
Tabel 13.	Hasil Uji <i>Spearman</i> Antara Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap.....	38
Tabel 14.	Hasil Uji Hubungan <i>Cross Tabulation</i> Tempat Tinggal Terhadap Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap.....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Rancangan Percobaan Penelitian.....	8
Gambar 2. Sebaran Responden Menurut Fakultas Asal.....	19
Gambar 3. Sebaran Responden Menurut Pembelanjaan Melalui Layanan Setiap Bulan.....	20
Gambar 4. Sebaran Responden Menurut Pertama Kali Menggunakan Layanan Daring.....	21
Gambar 5. Sebaran Responden Menurut Frekuensi Penggunaan Layanan Daring Setiap Minggu.....	22
Gambar 6. Sebaran Responden Menurut Pola Konsistensi Frekuensi Penggunaan Layanan Daring pada Setiap Minggunya.....	23
Gambar 7. Sebaran Responden Menurut Cara Pemesanan Makanan Dengan Layanan Daring.....	24
Gambar 8. Sebaran Responden Menurut Alasan Penggunaan Layanan Daring.....	24
Gambar 9. Sebaran Responden Menurut Durasi Pengantaran dari Layanan Daring.....	25
Gambar 10. Sebaran Responden Menurut Jenis Makanan Yang dipesan Melalui Layanan Daring.....	26
Gambar 11 .Sebaran Responden Menurut Penampilan Kurir.....	26
Gambar 12. Sebaran Responden Menurut Kepuasan Terhadap Layanan Daring.....	27
Gambar 13. Sebaran Responden Menurut Pendapat Terhadap Lingkungan Produksi.....	28
Gambar 14. Sebaran Responden Menurut Saran Terhadap Layanan Daring.....	29
Gambar 15. Sebaran Responden Menurut Perubahan Makanan.....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Survei Pendahuluan 1.....	55
Lampiran 2. Kuesioner Survei Pendahuluan 2.....	58
Lampiran 3. Kuesioner Survei Utama.....	62
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Survei Pendahuluan 1.....	66
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Survei Pendahuluan 2.....	67
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Survei Pendahuluan.....	67
Lampiran 7. Hasil Uji <i>Spearman Correlation</i> Survei Utama.....	68
Lampiran 8. Hasil Uji <i>Cross Tabulation</i> Survei Utama.....	68

