

**PENGETAHUAN, PERSEPSI DAN SIKAP MAHASISWA
UNIKA SOEGIJAPRANATA TERHADAP MUTU DAN
KEAMANAN PANGAN DARI LAYANAN DARING**

*KNOWLEDGE, PERCEPTION AND ATTITUDE AMONG MALE
STUDENTS OF SOEGIJAPRANATA CATHOLIC
UNIVERSITY TOWARD FOOD QUALITY AND FOOD SAFETY
FROM ONLINE SERVICES*



Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Teknologi Pangan

Oleh :
KEZIA MELINDA IRAWAN
14.II.0006

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2018



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kezia Melinda Irawan
NIM : 14.11.0006
Fakultas : Teknologi Pertanian
Program Studi : Teknologi Pangan

Menyatakan bahwa skripsi “Pengetahuan, persepsi dan sikap mahasiswa Unika Soegijapranata terhadap mutu dan keamanan pangan dari layanan daring” merupakan karya saya dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila saya tidak jujur, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Demikian pernyataan ini saya buat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 25 Juli 2018


Kezia Melinda Irawan

**PENGETAHUAN, PERSEPSI DAN SIKAP MAHASISWA
UNIKA SOEGIJAPRANATA TERHADAP MUTU DAN
KEAMANAN PANGAN DARI LAYANAN DARING**

*KNOWLEDGE, PERCEPTION AND ATTITUDE
SOEGIJAPRANATA CATHOLIC UNIVERSITY'S MALE
STUDENTS TOWARD FOOD QUALITY AND FOOD SAFETY
FROM AN ONLINE SERVICES*

Oleh :
KEZIA MELINDA IRAWAN
14.11.0006

Program Studi : Teknologi Pangan
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan
dihadapan sidang penguji pada tanggal : 23 Juli 2018

Semarang, 23 Juli 2018

Fakultas Teknologi Pertanian
Universitas Katolik Soegijapranata

Pembimbing I,

Prof.Dr.Ir.Budi Widianarko MSc

Pembimbing II,

Stefani Amanda Harmani, S.TP, MSc



Dekan,

Dr. R. Probo. Y. Nugrahedi, S.TP, MSc

RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan karena maraknya pembelian yang dilakukan menggunakan layanan daring. *Go-food* merupakan salah satu perkembangan dari Gojek (Ojek Online) yang menyediakan jasa pengantaran makanan. Melihat masalah ini, peneliti ingin mengetahui pengetahuan, persepsi dan sikap konsumen terhadap Mutu dan Keamanan pangan dari layanan daring. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara pengetahuan, persepsi dan sikap mahasiswa terhadap mutu dan keamanan pangan. Penelitian ini terbagi menjadi empat bagian besar yaitu studi literatur, uji pendahuluan / pra survei, survei utama, dan uji hubungan. Pada prasurvei, kuesioner dibagikan kepada 20 responden yang telah paham akan mutu dan keamanan pangan yaitu mahasiswa S2 dan dosen Teknologi Pangan. Jawaban prasurvei tersebut dijadikan sebagai *Golden Standard* pada kuesioner utama. Dari jawaban yang telah didapatkan, dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Setelah didapatkan pertanyaan yang valid dan reliabel, maka survei utama dilakukan dengan membagi kuesioner sebanyak 98 kepada mahasiswa Unika Soegijapranata. Yang kemudian dibagi 2 sama banyak antara mahasiswa yang tinggal di rumah dan yang tinggal di kos. Perhitungan jumlah sampel yang digunakan pada penelitian menggunakan rumus Slovin dengan populasi total mahasiswa aktif yang telah terdaftar hingga tahun ajaran 2017/2018. Hasil survei utama diuji dengan uji deskriptif, uji hubungan Chi Square, dan uji Spearman. Berdasarkan hasil yang didapatkan, pengetahuan terhadap mutu yang baik mendukung persepsi terhadap mutu yang baik juga, namun pada pengetahuan keamanan pangan memiliki hubungan yang tidak searah dengan persepsi akan keamanan pangan. Sedangkan sikap responden memiliki hubungan yang searah dengan persepsi responden terhadap keamanan pangan. Dengan menguji hubungan antara tempat tinggal mahasiswa dengan butir pertanyaan tidak ditemukan adanya asosiasi. Maka dilakukan uji terhadap aspek pertanyaan tanpa memperhatikan tempat tinggal mahasiswa, pada aspek pertanyaan pengetahuan terhadap keamanan dan mutu saling berhubungan kuat dan pada aspek pertanyaan persepsi akan keamanan dan mutu ditemukan adanya hubungan.

SUMMARY

This research is done because of the growing food online delivery services. Go-food is one of the developments of Gojek (Ojek Online) which provides food delivery services. From this phenomenon, researchers want to know the knowledge, perceptions and attitudes of consumers on the Quality and Food Safety of online services. This study aims to determine the relationship between knowledge, perceptions and attitudes of students to quality and food safety. This research is divided into four major sections: literature study, preliminary survey, main survey, and relationship test. In the preliminary survey, questionnaires distributed to 20 respondents who have understood the quality and food safety of magister students and lecturers of Food Technology. The pre-survey answer was made as the Golden Standard on the main questionnaire. The answer later tested with the validity and reliability test. Having a valid and reliable question, the main survey is done by questioned 98 of Unika Soegijapranata's students. Which is then divided equally between students who live in the house and who live in boarding house. The calculation of the number of samples used in the study using the Slovin formula with the total population of active bachelor students who have been registered until the academic year 2017/2018. The main survey results were tested by descriptive test, Chi Square test, and Spearman test. Based on the results obtained, knowledge of good quality supports the perception of the good quality as well, but the knowledge of food safety has a relationship that is not in line with the perception of food security. The attitude of respondents have a direct relationship with the respondent's perception of food safety. No association was found while examining the relationship between student residence and the questionnaire. Then test of aspect of the question regardless of where the student lives. On the question of knowledge aspects of security and quality have a strong relation and on the aspect of the perception question of security and quality has found a relation.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya yang melimpah kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi, dengan judul “Pengetahuan, persepsi dan sikap mahasiswa Unika Soegijapranata terhadap mutu dan keamanan pangan dari layanan daring”.

Laporan skripsi merupakan salah satu syarat untuk memenuhi kelengkapan akademis yang bertujuan untuk mencapai program kesarjanaan srata satu (S1) program studi Teknologi Pangan, Fakultas Teknologi Pertanian, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam pembuatan dan pelaksanaan skripsi ini, Penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dan semangat dari banyak pihak. Tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan semangat dari banyak pihak, skripsi ini tidak dapat terlaksana dengan baik. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. R. Probo. Y. Nugrahedi, S.TP, MSc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Pertanian, Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Prof.Dr.Ir.Budi Widianarko MSc., selaku pembimbing I dan Stefani Amanda Harmani, S.TP, MSc., selaku pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membimbing, memberi semangat, saran, dan dukungan doa hingga terselesainya skripsi ini.
3. Khatarina Ardanareswari, S.TP, MSc., selaku koordinator skripsi yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan Penulis mengenai skripsi.
4. Kedua orang tua dan kedua saudara tercinta yang telah memberikan banyak dukungan berupa doa, semangat, dan bimbingan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap dosen Fakultas Teknologi Pertanian, Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membimbing dan memberikan pengetahuan yang luas dan bermanfaat bagi Penulis.
6. Segenap dosen dan mahasiswa S2 Fakultas Teknologi Pertanian yang telah meluangkan waktu untuk bersedia mengisi kuesioner pra survei

7. Ukrin sebagai *partner* skripsi sekaligus teman seperjuangan selama skripsi yang telah memberikan waktu, semangat dan doa bagi kelancaran skripsi bersama.
8. WK yang selalu memberi semangat, dukungan, bantuan dan doa bagi Penulis selama penelitian.
9. *Unpredictable woman and friends who support me 'n give me a lots of fun, without them i'm nothing*
10. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberi saran dan kritik bermanfaat dalam pelaksanaan penelitian hingga penulisan laporan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, baik secara materi maupun tata cara penulisan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan adanya berbagai saran dan kritik yang membangun dari para pembaca dan semua pihak. Akhir kata, Penulis berharap bahwa laporan ini dapat berguna, bermanfaat dan memberikan inspirasi bagi para pembaca.

Semarang, 18 Juli 2018

Penulis,

Kezia Melinda Irawan

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| RINGKASAN..... | iii |
| SUMMARY | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR Gambar..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| 1. PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Tinjauan Pustaka..... | 3 |
| 1.2.1. Pengertian Mutu Pangan | 3 |
| 1.2.2. Pengertian Keamanan Pangan | 4 |
| 1.2.3. Penurunan Mutu dan Keamanan produk pangan..... | 4 |
| 1.2.4. Hubungan antara Pengetahuan, Persepi, dan Sikap..... | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 9 |
| 2. METODE PENELITIAN..... | 10 |
| 2.1. Lokasi Penelitian | 10 |
| 2.2. Populasi dan sampel..... | 10 |
| 2.3. Metode Pengumpulan Data | 10 |
| 3. HASIL PENELITIAN..... | 15 |
| 3.1. Hasil Pra Survei 1 (Survei Rujukan)..... | 15 |
| 3.2. Hasil Pra Survei 2 (Survei Rujukan)..... | 17 |
| 3.3. Hasil Survei | 22 |
| 3.3.1. Deskripsi Responden | 22 |
| 3.3.2. Pengetahuan mahasiswa mengenai Mutu Pangan | 34 |
| 3.3.3. Pengetahuan mahasiswa mengenai Keamanan Pangan | 36 |
| 3.3.4. Persepsi mahasiswa mengenai Mutu Pangan | 37 |
| 3.3.5. Persepsi mahasiswa mengenai Keamanan Pangan | 38 |
| 3.3.6. Sikap mahasiswa..... | 40 |
| 3.3.7. Hubungan antara Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap mahasiswa terhadap perubahan tekstur, aroma, dan rasa pada pesanan yang berkaitan dengan Mutu Pangan..... | 44 |
| 3.3.8. Hubungan antara Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap mahasiswa terhadap perubahan tekstur, aroma, dan rasa pada pesanan yang berkaitan dengan Keamanan Pangan | 47 |
| 3.3.9. Analisa Uji Tabulasi Silang..... | 50 |
| 3.3.10. Analisis Korelasi..... | 51 |
| 4. PEMBAHASAN | 53 |
| 4.1. Uji Kelayakan Kuisisioner | 53 |
| 4.2. Deskripsi Responden | 53 |
| 4.3. Hubungan antara pengetahuan, persepsi, dan sikap Mahasiswa yang tinggal di rumah dengan mahasiswa yang tinggal di kos..... | 54 |

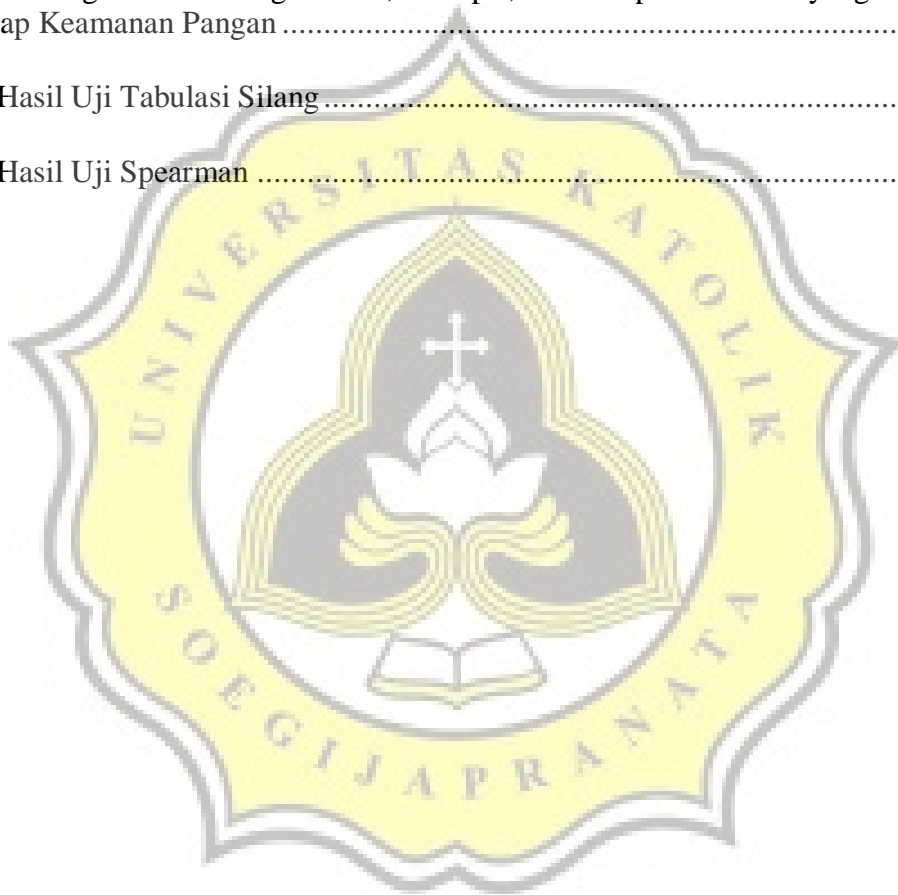
| | | |
|------|---|----|
| 4.4. | Hubungan antara Mahasiswa yang Tinggal di Kos dan di Rumah..... | 57 |
| 4.5. | Hubungan antara tiap aspek pertanyaan..... | 58 |
| 5. | KESIMPULAN DAN SARAN | 59 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 59 |
| 5.2. | Saran | 59 |
| 6. | DAFTAR PUSTAKA | 60 |
| 7. | LAMPIRAN | 64 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Pertanyaan Survei Rujukan (1) | 15 |
| Tabel 1. Pertanyaan Survei Rujukan (1) (Lanjutan) | 16 |
| Tabel 2. Pertanyaan Survei Rujukan (2) (Lanjutan) | 19 |
| Tabel 2. Pertanyaan Survei Rujukan (2) (Lanjutan) | 20 |
| Tabel 3. Pertanyaan Survei Utama | 21 |
| Tabel 3. Pertanyaan Survei Utama (Lanjutan) | 22 |
| Tabel 4. Respon mahasiswa yang tinggal di rumah dari pertanyaan “Apakah perubahan yang terjadi pada produk pangan mempengaruhi Mutu Pangan?” | 33 |
| Tabel 5. Respon mahasiswa yang tinggal di kos dari pertanyaan “Apakah perubahan yang terjadi pada produk pangan mempengaruhi Mutu Pangan?” | 35 |
| Tabel 6. Respon mahasiswa yang tinggal di rumah dari pertanyaan “Apakah perubahan yang terjadi pada produk pangan mempengaruhi Keamanan Pangan?” | 36 |
| Tabel 7. Respon mahasiswa yang tinggal di kos dari pertanyaan “Apakah perubahan yang terjadi pada produk pangan mempengaruhi Keamanan Pangan?” | 37 |
| Tabel 8. Respon mahasiswa yang tinggal di Rumah dari pertanyaan “Menurut Anda, apakah pesanan dapat dikatakan bermutu setelah terjadi Perubahan pada produk pangan?” | 37 |
| Tabel 9. Respon mahasiswa yang tinggal di Kos dari pertanyaan “Menurut Anda, apakah pesanan dapat dikatakan bermutu setelah terjadi Perubahan pada produk pangan?” | 38 |
| Tabel 10. Respon mahasiswa yang tinggal di Rumah dari pertanyaan “Menurut Anda, apakah pesanan dapat dikatakan aman, jika terjadi Perubahan pada produk pangan?” | 38 |
| Tabel 11. Respon mahasiswa yang tinggal di Kos dari pertanyaan “Menurut Anda, apakah pesanan dapat dikatakan aman, jika terjadi Perubahan pada produk pangan?” | 39 |
| Tabel 12. Respon mahasiswa yang tinggal di Rumah dari pertanyaan “Apakah Anda tetap mengkonsumsi makanan apabila makanan telah mengalami perubahan?” | 40 |
| Tabel 13. Respon mahasiswa yang tinggal di Kos dari pertanyaan “Apakah Anda tetap mengkonsumsi makanan apabila makanan telah mengalami perubahan?” | 42 |

| | |
|---|----|
| Tabel 14. Hubungan antara Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap Mahasiswa yang Tinggal di Rumah terhadap Mutu pangan..... | 44 |
| Tabel 15. Hubungan antara Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap Mahasiswa yang Tinggal di Kos terhadap Mutu pangan..... | 46 |
| Tabel 16. Matriks Hubungan antara Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap mahasiswa yang tinggal di rumah terhadap Keamanan Pangan | 47 |
| Tabel 17. Hubungan antara Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap mahasiswa yang tinggal di kos terhadap Keamanan Pangan | 49 |
| Tabel 18. Hasil Uji Tabulasi Silang..... | 50 |
| Tabel 20. Hasil Uji Spearman | 51 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Tahapan Survei | 11 |
| Gambar 2. Pengelompokkan Responden menurut Fakultas Asal..... | 22 |
| Gambar 3. Pembelajaran Responden Yang Tinggal di Rumah Untuk Makan per bulan..... | 23 |
| Gambar 4. Pembelajaran Responden Yang Tinggal di Kos Untuk Makan per bulan | 24 |
| Gambar 5. Pertama Kali Menggunakan Layanan Daring | 25 |
| Gambar 6. Frekuensi Penggunaan Layanan DaringSetiap Minggu..... | 26 |
| Gambar 7. Pola Konsistensi Penggunaan LayananDaring Pada Setiap Minggu..... | 27 |
| Gambar 8. Cara Melakukan Pemesanan LayananDaring | 27 |
| Gambar 9. Alasan Penggunaan Layanan Daring | 28 |
| Gambar 10. Durasi Pengantaran Layanan Daring | 29 |
| Gambar 11. Jenis Makanan Yang Sering Dipesan Menggunakan Layanan Daring..... | 30 |
| Gambar 12. Penampilan Kurir LayananDaring | 31 |
| Gambar 13. Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Layanan Daring | 31 |
| Gambar 14. Keputusan Mahasiswa Melakukan Pembelian dari Segi Tempat Produksi..... | 32 |
| Gambar 15. Saran Terhadap Layanan Daring | 33 |
| Gambar 16. Perubahan Pada Pesanan yang Pernah Terjadi | 34 |
| Gambar 17. Alasan Mahasiswa yang Tinggal di Rumah Tetap Konsumsi Produk Pangan yang Telah Mengalami Perubahan Tekstur, Aroma dan Rasa | 40 |
| Gambar 18. Alasan Mahasiswa yang Tinggal di Rumah Tidak Konsumsi Produk Pangan yang Telah Mengalami Perubahan Tekstur, Aroma dan Rasa | 41 |
| Gambar 19. Alasan Mahasiswa yang Tinggal di Kos Tetap Konsumsi Produk Pangan yang Telah Mengalami Perubahan Tekstur, Aroma dan Rasa..... | 42 |
| Gambar 20. Alasan Mahasiswa yang Tinggal di Kos Tidak Konsumsi Produk Pangan yang Telah Mengalami Perubahan Tekstur, Aroma dan Rasa..... | 43 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Survei rujukan (1) | 64 |
| Lampiran 2. Survei rujukan (2) | 66 |
| Lampiran 3. Survei Utama | 68 |
| Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas pada Pra Survei 1..... | 72 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas pada Pra Survei 2..... | 73 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Chi Square | 74 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Spearman | 79 |

