

## BAB V

### PENUTUPAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil wawancara kepada asisten manajer akuntansi PT. Phapros Tbk. dan beberapa karyawan sebagai *end users* mengenai Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Peneliti mengalami adanya keterbatasan yang akhirnya menjadi hambatan dalam melakukan evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition yang digunakan oleh PT. Phapros Tbk. yaitu ketika wawancara telah dilakukan dan sampai tahap pada pengaplikasian terhadap sistem tersebut adalah peneliti tidak dapat mendokumentasikannya dalam bentuk apapun, sehingga peneliti tidak dapat memaparkan secara jelas bagaimana gambaran sistem yang digunakan sekarang dan yang peneliti paparkan dalam penelitian ini adalah menurut pandangan peneliti apa yang perlu dievaluasi dari sistem tersebut dengan menggunakan teori yang sudah peneliti tentukan sehingga sistem tersebut dapat bekerja lebih efektif dan membantu bagian akuntansi PT. Phapros Tbk. dalam melakukan kegiatan operasional yang berhubungan dengan pembuatan laporan keuangan.

2. Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition yang PT. Phapros miliki sekarang belum bisa digunakan dengan maksimal karena adanya kendala dalam sistem tersebut khususnya pada input penjualan maupun pembelian. Sebenarnya sudah baik karena sistem tersebut sudah terintegrasi antara bagian yang satu dengan yang lain, namun sistem belum bisa mengantisipasi ketika ada kesalahan input ini dikarenakan sistem yang ada, tidak ada validasi yang menyangkut bagian lain yang terkait dari akuntansi ketika sebuah transaksi tadi di *approve* maka akan langsung berpengaruh kepada seluruh komponen karena sistem yang ada menggunakan metode perpetual di mana data yang disajikan benar-benar *real time*, namun apa gunanya ketika data yang ada *real time* tetapi sumbernya belum bisa dipercaya oleh karyawan.
3. Untuk kualitas informasi yang disajikan oleh Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition akan lengkap dan memadahi apabila sistem tersebut di *update* terlebih dahulu, agar kendala-kendala yang ada tadi dapat teratasi dan karyawan sebagai *end users* dapat menggunakan sistem dalam kegiatan operasional serta ketelitian, kejujuran para karyawan ketika menginput juga perlu diperhatikan agar nantinya informasi yang dihasilkan benar-benar dapat dipercaya yang nantinya berguna untuk penyusunan laporan keuangan bagi internal dan eksternal perusahaan.
4. Dilihat dari segi ekonomi, penghematan biaya dalam operasional perusahaan sebenarnya belum bisa dibilang hemat selama masih ada biaya-

biaya yang digunakan untuk mengupdate sistem informasi tersebut setelah biaya untuk membeli Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition tersebut agar sumber daya waktu dan sumber daya manusia dari penggunaan sistem tersebut dapat lebih seimbang.

5. Dari segi *control* / pengendalian, dapat diketahui bahwa kesalahan lebih sering diakibatkan melalui *human error* itu sendiri yang sering kali kurang memahami akan panduan yang diberikan oleh manajemen untuk menggunakan Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition tersebut. Namun untuk keamanan data, otorisasi serta akses dari sistem tersebut sudah dinilai baik, sesuai dengan standard pengamanan perusahaan terhadap data-data maupun informasi-informasi yang merupakan privasi perusahaan.
6. Berbicara mengenai efisiensi, Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition yang digunakan oleh PT. Phapros dinilai *wasting time*, ini dikarenakan sistem tidak dapat berjalan sesuai dengan apa yang diinginkan para karyawan sebagai *end users* dan menggunakan Microsoft Excel untuk menjalankan kegiatan operasional yang sebenarnya lebih buang-buang waktu. Berbicara mengenai *double entry* yang bisa saja terjadi sistem tersebut sudah bisa secara otomatis untuk menolak apabila terjadi hal tersebut. Lalu untuk input data yang dimasukkan ke dalam sistem dan output belum sebanding, karena kendala-kendala yang dijelaskan oleh narasumber, yang nantinya juga akan berdampak pada

penyusunan laporan keuangan yang berguna bagi internal dan eksternal perusahaan.

7. Untuk *service* atau pelayanan mengenai Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition sistem akan di *update* sesuai dengan periode waktu tertentu mengikuti dengan perkembangan perusahaan dan juga kebutuhan para karyawan serta evaluasi-evaluasi yang sudah dikumpulkan agar sistem yang di *update* nanti akan menghasilkan informasi yang lebih tepat waktu, akurat, dan tentunya relevan karena sampai sekarang sistem yang ada hanya memenuhi hal tepat waktu saja

8. Dari analisis kegunaan atau *usability analysis* dapat disimpulkan bahwa keterlibatan *end users* dalam penyusunan sistem hanya sebatas memberikan rincian informasi yang diberikan pada pihak yang *mendvelop* Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition yang bisa jadi hal tersebut merupakan dukungan manajemen terhadap para karyawan sebagai *end users* untuk memiliki sebuah sistem sesuai dengan kebutuhan karyawan dan manajemen agar nantinya sistem didukung penuh oleh pihak akuntansi adaptasi para karyawan setelah sistem di *update* dapat diadakannya pelatihan atau *training* yang baik dan benar serta diberikan panduan dan narasumber yang memahami sistem tersebut agar mudah dipelajari dan mudah digunakan agar nantinya karyawan dan tentunya manajemen akan puas terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition tersebut.

9. Kesimpulan yang dapat ditarik dari *technical analysis* adalah teknologi atau perangkat keras / *hardware* yang dimiliki oleh PT. Phapros untuk menjalankan Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition sudah sesuai karena *hardware* yang dimiliki oleh perusahaan dapat menjalankan sistem dengan cepat dan lancar. Dan analisis ini, memperhatikan adanya teknisi ahli yang dimiliki perusahaan yang tentunya memahami sistem tersebut sudah dimiliki oleh perusahaan untuk menangani kendala-kendala kecil yang dialami perusahaan agar sistem dapat berjalan dengan semestinya serta kegiatan operasional perusahaan yang berkaitan dengan akuntansi. Yang menjadi masalah dalam analisis ini adalah kemampuan sistem tersebut membantu menyelesaikan masalah, sampai saat ini, sistem belum mampu mengatasi masalah yang timbul dalam bagian akuntansi yang akibatnya berpengaruh pada laporan keuangan sebagai *output* yang dihasilkan sistem tersebut tidak dapat memberikan hasil yang maksimal, padahal laporan tersebut benar-benar berguna untuk pihak internal dalam pengambilan keputusan manajemen dan pihak eksternal perusahaan yaitu kepada para pemegang saham.

## 5.2. Saran

Saran yang bisa penulis sampaikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition agar ke depannya kendala-kendala yang ada dapat segera teratasi sehingga sistem tersebut dapat digunakan kembali dan dapat membantu kegiatan operasional perusahaan yang berhubungan dengan akuntansi yang nantinya juga akan berpengaruh pada laporan keuangan tiap periode yang berguna untuk kebutuhan internal perusahaan dalam pengambilan keputusan ke depan dan juga kebutuhan eksternal perusahaan, yaitu kepada para pemegang saham. Lalu segala hal dari sisi positif yang dimiliki oleh sistem tersebut agar dipertahankan dan kalau bisa setelah sistem di *update* akan lebih bisa baik lagi, sedangkan untuk kendala-kendala yang dimiliki sistem seperti yang sudah dijelaskan di atas adalah agar sistem ini sesegera mungkin untuk di *update* sehingga kinerja karyawan menjadi lebih efektif dan tentunya hasil dari kinerja karyawan melalui *output* laporan keuangan tersebut akan menjadi lebih baik. Pengetahuan mengenai tata cara penggunaan sistem tersebut yang baik, benar, dan sistematis yang diberikan manajemen terhadap para karyawan akuntansi sebagai *end users* sebagai wadah untuk membantu karyawan membuat kinerja lebih efektif juga diperlukan agar menghindari kendala-kendala yang tidak diinginkan, serta dari pihak manajemen pun juga harus mendukung karyawan dalam penggunaan sistem tersebut dan menyakinkan penggunaan sistem tersebut agar adanya keseimbangan antara

sumber daya waktu dengan sumber daya manusia yang ada agar juga nantinya tidak ada waktu yang terbuang.



## DAFTAR PUSTAKA

Al Fatta, H. (2007). *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*. Jogjakarta: Penerbit ANDI.

Hartono, Jogyanto (2001). *Analisis dan Disain Sistem Informasi: Pendekatan terstruktur, Teori dan praktek aplikasi bisnis* (Ed. 2 Cet.). Yogyakarta: Andi.

Mulyadi. (2001). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

Pickett, K.H. Spencer (2010). *The Internal Auditing Handbook*. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.

Romney, Michael B., Paul John Steinbart (2015). *Accounting Information Systems (Thirteenth Edition)*. New Jersey: PEARSON

Supriyatna, Adi (2015). *Analisis dan Evaluasi Penerapan Aplikasi Ujian Berbasis Web Dengan Metode PIECES FRAMEWORK*. SWABUMI VOLUME III.

[https://caridokumen.com/download/analisis-dan-evaluasi-penerapan-aplikasi-ujian-berbasis-web-dengan-metode-pieces-framework-\\_5a4681cdb7d7bc7b7a0d50c7\\_pdf](https://caridokumen.com/download/analisis-dan-evaluasi-penerapan-aplikasi-ujian-berbasis-web-dengan-metode-pieces-framework-_5a4681cdb7d7bc7b7a0d50c7_pdf)

Supriyatna, Adi (2015). *Analisis dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan dengan Menggunakan PIECES FRAMEWORK*. Jurnal Pilar Nusa Mandiri, XI(1), 43–52.

[https://www.academia.edu/29880086/ANALISIS\\_DAN\\_EVALUASI\\_KEPUAS](https://www.academia.edu/29880086/ANALISIS_DAN_EVALUASI_KEPUAS)

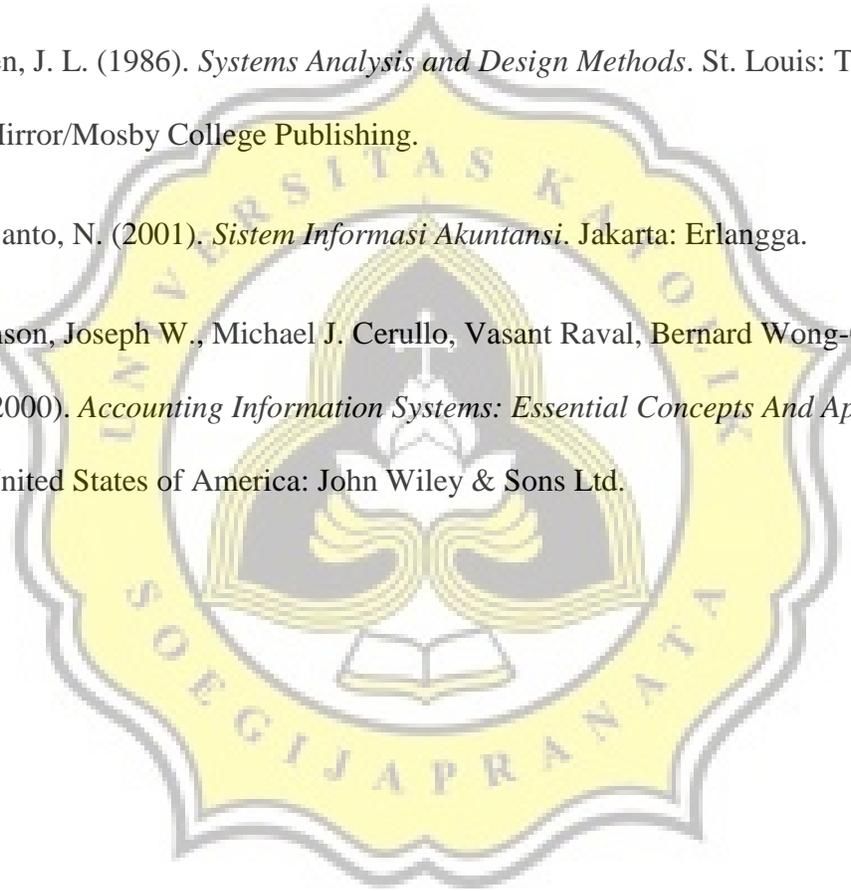
AN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN DENGAN M  
ENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK

Whitten, Jeffrey L., Lonnie D. Bentley, K. C. (2004). *System Analysis Design Methods: International Edition* (6th Editio). New York: McGraw-Hill.

Whitten, J. L. (1986). *Systems Analysis and Design Methods*. St. Louis: Times Mirror/Mosby College Publishing.

Widjajanto, N. (2001). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga.

Wilkinson, Joseph W., Michael J. Cerullo, Vasant Raval, Bernard Wong-On-Wing (2000). *Accounting Information Systems: Essential Concepts And Applications*. United States of America: John Wiley & Sons Ltd.



## LAMPIRAN

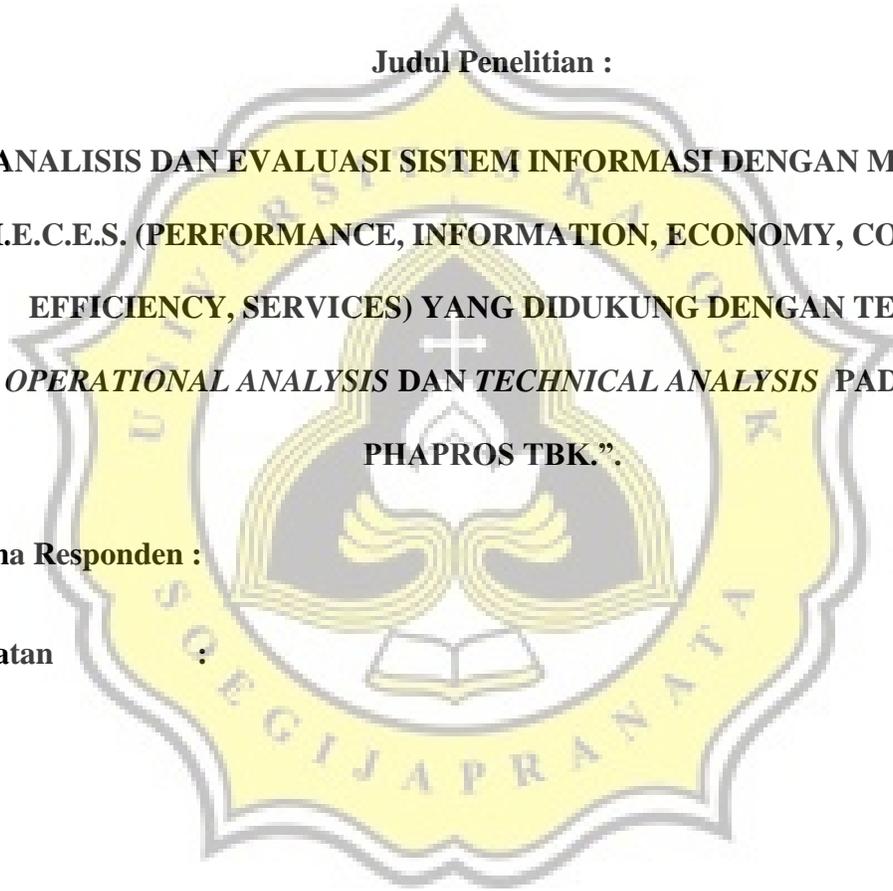
**Kuesioner Analisis dan Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Berbasis  
Teknologi Informasi pada PT. Phapros Tbk. Dengan menggunakan metode  
PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Services*)**

**Judul Penelitian :**

**“ANALISIS DAN EVALUASI SISTEM INFORMASI DENGAN METODE  
P.I.E.C.E.S. (PERFORMANCE, INFORMATION, ECONOMY, CONTROL,  
EFFICIENCY, SERVICES) YANG DIDUKUNG DENGAN TEORI  
OPERATIONAL ANALYSIS DAN TECHNICAL ANALYSIS PADA PT.  
PHAPROS TBK.”.**

**Nama Responden :**

**Jabatan :**



## I. *Operational Feasibility* (Analisis Kelayakan Operasional)

### 1. P.I.E.C.E.S. (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*)

#### 1.1. *Performance / Kinerja*

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah terdapat perbedaan dalam standar yang ditetapkan dengan fungsi kerja dari Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition?	
2.	Apakah fungsi Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition yang dimiliki oleh PT. Phapros sudah mendukung semua hal yang dibutuhkan oleh perusahaan?	
3.	Apa dampak terbesar dari efek yang ditimbulkan jika Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi QAD Enterprise Edition yang dimiliki PT. Phapros mengalami kesalahan?	

4.	Apakah penyajian, penyimpanan serta keamanan laporan atau <i>output</i> yang dihasilkan dalam Sistem Informasi Akuntansi sudah konsisten?	
----	---	--

### 1.2. *Information* / Informasi

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition sudah menyediakan seluruh informasi yang dibutuhkan bagi seluruh karyawan?	
2.	Apakah Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition yang dimiliki oleh PT. Phapros mudah dipahami?	
3.	Apakah informasi yang dimiliki oleh bagian produksi PT. Phapros sama dengan database yang ada di dalam Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition?	

4.	Hasil dari Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition dapat diverifikasi atau dibuktikan kebenarannya di dalam sistem informasi itu sendiri?	
5.	Apakah Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition sudah menyimpan data-data perusahaan dengan benar?	
6.	Apakah dapat terjadi pencatatan ganda akibat data tidak tersimpan dengan baik oleh sistem? Dan bagaimana reaksi sistem apabila ada <i>human error</i> ketika kesalahan input?	

### 1.3. *Economics* / Ekonomi

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Dengan penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition ini dapat meminimalisir pengeluaran organisasi?	

2.	Adanya Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition, apakah sudah efektif antara sumber daya waktu yang ada dengan sumber daya manusia atau para karyawan yang ada?	
3.	Dalam perawatan dan pengendalian Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition, biaya atau sumber daya apa saja yang dibutuhkan?	

#### 1.4. Control / Pengendalian

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Ketika Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition harus dilakukan secara online? Ketika ada secara tiba-tiba sistem offline apakah data yang ada akan hilang?	
2.	Apakah terdapat potensi bahwa data yang terdapat pada Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise	

	Edition bisa diakses oleh karyawan yang tidak memiliki otorisasi kepentingan di dalam perusahaan, khususnya bagian akuntansi?	
3.	Apakah <i>error</i> yang diakibatkan oleh <i>human error</i> maupun kegagalan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD pernah terjadi? Jika pernah terjadi, seberapa seringkah dan bagaimana antisipasinya?	
4.	Apakah mungkin terdapat data yang berbeda di dalam 1 database yang ada?	
5.	Dalam langkah PT. Phapros melakukan melakukan <i>control</i> organisasi, Bagaimana proses data dapat diakses?	
6.	Apakah data dan rahasia perusahaan khususnya pada Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition dapat diakses oleh orang diluar perusahaan?	

### 1.5. *Efficiency / Efisiensi*

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Ketika Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition dijalankan, apakah timbul <i>wasting time</i> ketika karyawan sebagai <i>end users</i> merasa ada ketidakcocokan antara apa yang karyawan lakukan dengan sistem informasi yang ada tersebut?	
2.	Apakah dalam Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition terdapat pencatatan ganda?	
3.	Apakah usaha <i>input</i> yang dilakukan oleh karyawan sebagai <i>end users</i> sebanding dengan hasil informasi atau <i>output</i> ?	

### 1.6. Service / Pelayanan

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Adanya update pada Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition?	
2.	Bagaimana <i>end users</i> dan manajer mempelajari Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition yang baru diupdate atau diganti?	
3.	Apakah informasi yang dihasilkan sudah tepat waktu, akurat, dan relevan? Atau bahkan perusahaan menerima informasi yang terlalu banyak dari Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition tersebut?	

## 2. Usability Analysis (Analisis Kegunaan)

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah manajemen mendukung Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition yang digunakan PT. Phapros?	
2.	Apakah yang dirasakan oleh karyawan sebagai <i>end users</i> tentang peran mereka masing-masing dalam sistem yang baru tersebut?	
3.	Apakah karyawan sebagai <i>end users</i> dan manajer dapat menolak menggunakan sistem yang sudah ada? Dapatkah masalah yang ada dapat diatasi?	
4.	Apakah karyawan sebagai <i>end users</i> perlu adaptasi kembali untuk menggunakan sistem yang baru?	

5.	Mengenai <i>ease of learning</i> , seberapa lama melatih seseorang untuk seperti yang dibutuhkan oleh perusahaan dalam menggunakan sistem?	
6.	Mengenai <i>ease of use</i> , seberapa mudah, karyawan sebagai <i>end users</i> menggunakan sistem dengan cepat dan akurat?	
7.	Mengenai <i>satisfaction</i> , seberapa senang karyawan sebagai <i>end users</i> dengan interface dan apakah karyawan sebagai <i>end users</i> lebih menyukai tipe-tipe yang lebih familiar?	

## II. *Technical Analysis* / Analisis Teknik

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition sudah dengan mudah untuk menyelesaikan masalah yang ada di perusahaan?	
2.	Apakah teknologi yang baik sudah tersedia dan <i>compatible</i> dengan Sistem Informasi Akuntansi	

	QAD Enterprise Edition yang dimiliki perusahaan?	
3.	Apakah ada teknisi ahli yang dimiliki oleh perusahaan akan Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition?	

