

SKRIPSI

**ANALISIS DAN EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI QAD
ENTERPRISE EDITION PT. PHAPROS TBK. DENGAN MENGGUNAKAN
METODE P.I.E.C.E.S (*Performance, Information, Economics, Control,
Efficiency, Service*) YANG DIDUKUNG DENGAN TEORI *OPERATIONAL
ANALYSIS* DAN *TECHNICAL ANALYSIS***

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

J.P. Karifa Rahadian Pratita

14.G1.0160

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**

2018

Skripsi Dengan Judul :

Analisis dan Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition PT.
Phapros Tbk. dengan Menggunakan Metode P.I.E.C.E.S (*Performance, Information,
Economics, Control, Efficiency, Service*) yang Didukung dengan Teori *Operational
Analysis dan Technical Analysis*



Oleh:

J.P. Karifa Rahadian Pratita

14.G1.0160

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing

Semarang, 10 Juli 2018

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Freddy', written over a white background.

G. Freddy Koeswoyo, SE., MSi.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Selasa, 10 Juli 2018 Skripsi dengan judul:

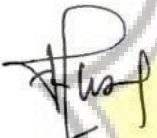

**Analisis dan Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition PT.
Phapros Tbk. dengan Menggunakan Metode P.I.E.C.E.S (*Performance,
Information, Economics, Control, Efficiency, Service*) yang Didukung dengan
Teori *Operational Analysis* dan *Technical Analysis***

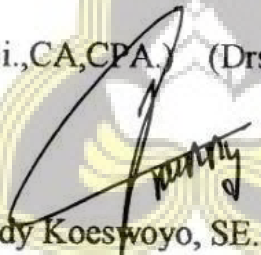
Oleh:

J.P. Karifa Rahadian Pratita

14.G1.0160

Tim Penguji:

 (Dr. AA. Chrismastuti, SE., MSi., CA, CPA.)  (Drs. H. Hudi Prawoto, MM., AKT.)

 (G. Freddy Koeswoyo, SE., MSi., CPA)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Univeritas Katolik Soegijapranata



Dr. Oct. Dign Hartomo, SE., MSi.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Analisis dan Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition PT. Phapros Tbk. dengan Menggunakan Metode P.I.E.C.E.S (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service*) yang Didukung dengan Teori *Operational Analysis dan Technical Analysis*

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 10 Juli 2018

Yang Menyatakan,



J.P. Karifa Rahadian Pratita

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ad Maiorem Dei Gloriam”

Segala hal dilakukan demi kemuliaan-Nya yang Maha Besar

“Non Scholae Sed Vitae Discimus”

Kita sekolah tidak hanya untuk mencari ilmu/nilai/angka tetapi sekolah juga tempat mendapatkan pelajaran mengenai nilai-nilai kehidupan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu mengerti akan kebutuhan hamba-Nya kapanpun dan di manapun.
2. Kedua orang tua serta keluarga yang saya hormati dan saya kasihi yang selalu memberikan dukungan kepada saya selama proses penyusunan skripsi.
3. Dosen pembimbing dan dosen-dosen penguji saya yang selalu memotivasi dan memberi saya saran agar penulisan skripsi ini dapat dilakukan dengan baik dan benar.
4. Teman-teman saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya dalam suka maupun duka penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena atas berkat dan rahmat karuniaNya lah skripsi dengan berjudul “Analisis dan Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi QAD Enterprise Edition PT. Phapros Tbk. dengan Menggunakan Metode P.I.E.C.E.S (*Performance, Information, Efficiency, Control, Service*) yang Didukung dengan Teori *Operational Analysis* dan *Technical Analysis*” telah dapat terselesaikan dengan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini penulis membutuhkan banyak bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, petunjuk, serta pemberian data-data yang terkait dalam pembuatan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan penuh kerendahan hati untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., MSi. selaku Dekan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

2. Ibu Dr. Monica Palupi Murniati, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Bapak G. Freddy Koeswoyo, SE., MSi., CPA. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini, serta memberikan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dr. A. A. Christmastuti, SE., M.Si., CA, CPA dan Bapak Drs. Hudi Prawoto, MM., Akt. selaku tim dosen penguji yang telah menguji dan banyak membantu memberikan saran sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menempuh studinya di Universitas Katolik Soegijapranata.
6. PT. Phapros Tbk. Semarang, Jawa Tengah bagian Akuntansi yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak A. Arief Pramudiyanto dan Ibu CF. Etika Dwi Retno Nursanti serta kedua saudara laki-laki penulis, Rafael Kartika Jati Dewantoro & Alexander Karindra Ario Hadrianto yang selalu mendoakan, mendukung dan mendampingi penulis dalam menyusun skripsi ini hingga akhir.
8. Saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan dalam doa.
9. Teman-teman Keluarga Eks Kolese Loyola angkatan 14 yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

10. Teman-teman Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata angkatan 2013 sampai dengan 2015 yang telah bersama-sama menempuh pendidikan di kampus kita tercinta ini.
11. Sahabat dan teman-teman penulis yang selalu ada kapanpun dan disaat apapun, Kerabat Indiegeneous, Agustin, Ratri, Kezia, Rika (Kos 123), BEM FEB Unika Soegijapranata, teman-teman kelembagaan FEB Unika Soegijapranata, KKN Kendal dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuannya dan mendukung serta mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi ini .
- Terlontar doa dan ucapan terima kasih serta syukur yang dapat penulis panjatkan, semoga Tuhan Yesus Kristus membalas kebaikan Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sekalian. Akhirnya, penulis sadar akan kekurangan dalam penulisan skripsi ini dalam penyajian, pengungkapan, dan pemilihan kata-kata serta pembahasan materi pada skripsi ini yang bisa dibilang skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena pengetahuan penulis yang terbatas. Dan semoga nantinya skripsi ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 10 Juli 2018

Peneliti

J.P. Karifa Rahadian Pratita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan dan Batasan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Pikir.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Definisi dan Karakteristik Sistem.....	10
2.2 Definisi Informasi.....	12
2.2.1 Tepat Waktu.....	13
2.2.2 Akurat.....	13
2.2.3 Relevan.....	14
2.3 Definisi Akuntansi.....	14
2.4 Definisi Sistem Informasi.....	15
2.4.1 Komponen Sistem Informasi.....	15

2.5	Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.6	Definisi <i>P.I.E.C.E.S</i>	20
2.6.1	<i>Performance</i> / Kinerja	20
2.6.2	<i>Information</i> / Informasi	21
2.6.3	<i>Economy</i> / Ekonomi.....	22
2.6.4	<i>Control</i> / Pengawasan	23
2.6.5	<i>Efficiency</i> / Effisiensi.....	24
2.6.6	<i>Economy</i> / Ekonomi.....	25
2.7	<i>Feasibility Analysis</i> / Analisis Kelayakan	25
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Objek Penelitian	28
3.1.1	Sejarah Singkat PT. Phapros Tbk	28
3.1.2	Visi dan Misi PT. Phapros Tbk.....	30
3.1.3	Struktur Organisasi	31
3.2	Metode Pengumpulan Data	31
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4	Analisis Data.....	34
BAB IV PEMBAHASAN.....		41
4.1	Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Teknologi Informasi QAD Enterprise Edition pada PT. Phapros Tbk	41
4.2	Analisis Hasil Wawancara dan Observasi	43
4.3	Identifikasi Masalah & Solusi	64

BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.0 Bapak Yudhi, Asisten Manajer Akuntansi PT. Phapros Tbk.....	41
Gambar 4.1 Aliran Ringkas Area Pencatatan PT. Phapros Tbk	43
Gambar 4.3.1 Diagram Transaksi Penjualan atau Pemesanan Obat Oleh Konsumen	66
Gambar 4.3.2 Diagram Input Transaksi Pembelian	68

