

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

*Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan sistem yang dapat mengintegrasikan seluruh aktivitas bisnis dalam perusahaan. Pada era teknologi yang semakin berkembang, perusahaan akan menggunakan teknologi tersebut untuk memenuhi kebutuhannya. Dengan penggunaan ERP, perusahaan dapat mempermudah seluruh proses aktivitas bisnis serta dapat bersaing dengan para kompetitornya.

Salah satu strategi perusahaan yang dapat digunakan untuk memenangkan persaingan yaitu dengan memunculkan *competitive advantage*. Teknologi Informasi dapat memberikan *competitive advantage* bagi perusahaan dengan memberikan nilai tambah terhadap berbagai aspek, seperti *value chain*, peningkatan kinerja operasional, pengurangan biaya, dan peningkatan kualitas pengambilan keputusan (Kurniawati, 2015).

Sistem ERP sendiri memiliki banyak manfaat bagi perusahaan di antaranya peningkatan kualitas dan efisiensi karena sistem yang terintegrasi, penghematan biaya, peningkatan kinerja bisnis dan meningkatkan kepuasan konsumen. ERP digunakan pula oleh perusahaan

untuk memberikan informasi secara merata keseluruhan bisnisnya, serta mengontrol aktivitas keuangan.

Sistem ERP juga banyak dimanfaatkan oleh sektor perbankan untuk mengintegrasikan seluruh aktivitas bisnis. Terlebih, sebagai perusahaan yang memberikan layanan jasa keuangan, perbankan tidak bisa lepas dari teknologi. Adapun, Teknologi Informasi yang digunakan oleh perbankan membutuhkan suatu keamanan sistem yang tinggi untuk mempermudah mengintegrasikan seluruh aktivitas perbankan termasuk pula aktivitas keuangan.

Oleh karena itu, ERP tidak hanya dibutuhkan oleh perusahaan dagang atau manufaktur, tetapi juga perbankan. Ani dan Irni (2015) mengatakan bahwa Penggunaan ERP pada perbankan berdampak langsung bagi kecepatan pemenuhan kebutuhan informasi bagi para nasabah serta pengendalian aktivitas perbankan yang lebih baik. Dengan demikian, karyawan tidak terbebani dengan pekerjaan yang dapat dikerjakan oleh sistem. Sebaliknya, mereka dapat fokus pada pekerjaan yang kompleks dan lebih efisien waktu.

Beberapa penelitian menunjukkan bahwa penggunaan sistem ERP dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas kinerja keuangan perusahaan. Adapun, Ani dan Irni (2015) membuktikan adanya peningkatan efisiensi dan efektifitas pada Bank BCA dan Bank BNI yang digambarkan menggunakan variabel *Return On Assets (ROA)*, *Return On Equity*

(ROE), Beban Operasional (BOPO). Selain itu, Parto (2016) dalam penelitiannya menggunakan variabel yang digunakan untuk mengukur kinerja keuangan, seperti ROA, ROI, *Turnover Volume*, dan NPM. Hasil penelitian tersebut membuktikan bahwa implementasi ERP juga memiliki pengaruh dalam peningkatan kinerja keuangan pada perusahaan manufaktur di Iran. Akan tetapi, pada penelitian yang dilakukan oleh Kurniawati (2015) mengenai “Dampak implementasi ERP pada kinerja keuangan dengan pendekatan *Resource Based View*” membuktikan bahwa implementasi ERP tidak berdampak secara langsung pada kinerja keuangan perusahaan Manufaktur di Indonesia akan tetapi dengan penerapan ERP dapat meningkatkan kapabilitas perusahaan sehingga dapat meningkatkan kinerja keuangan.

Dari Latar belakang tersebut tampak adanya ketidakkonsistenan pada penelitian – penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian kembali mengenai dampak implementasi ERP pada kinerja keuangan sebelum dan sesudah

penerapan. Kemudian peneliti menarik judul “**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* PADA PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA**” .

## 1.2 Perumusan dan batasan masalah

Dari latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat perbedaan rasio rentabilitas perbankan sebelum dan sesudah menerapkan ERP ditinjau melalui *Gross Profit Margin* (GPM), *Net Profit Margin* (NPM), *Return on Equity* (ROE) dan *Return on Asset* (ROA) ?
2. Apakah terdapat perbedaan rasio likuiditas perbankan sebelum dan sesudah menerapkan ERP ditinjau melalui *Quick ratio*, *Banking rati* , dan *Assets to Loan Ratio* ?
3. Apakah terdapat perbedaan rasio solvabilitas perbankan sebelum dan sesudah menerapkan ERP ditinjau melalui *Primary Ratio* dan *Capital Adequacy Ratio* (CAR) ?
4. Apakah terdapat perbedaan rasio efisiensi perbankan sebelum dan sesudah perusahaan menerapkan ERP ditinjau melalui *Leverage Multipler Ratio* (LMR), *Asset Utilization Ratio* (AUR), dan *Operating Ratio* ?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1. Tujuan Penelitian :

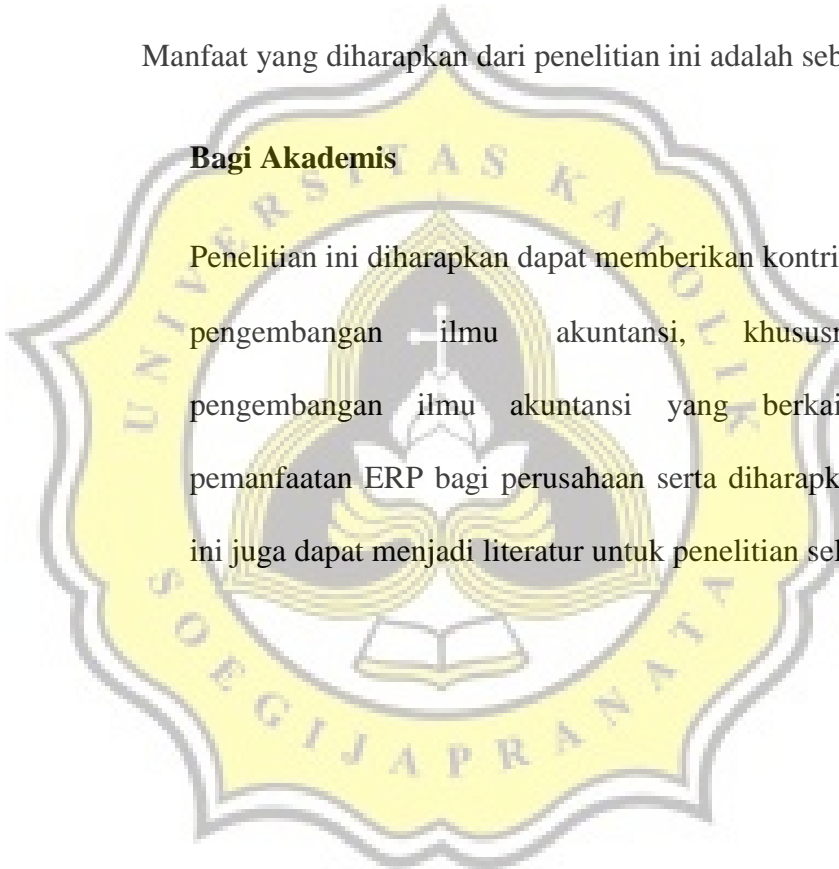
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada perbedaan kinerja keuangan sebelum dan sesudah penerapan ERP yang diukur melalui rasio solvabilitas, rasio likuiditas, rasio rentabilitas, dan rasio efisiensi usaha.

## **2. Manfaat penelitian :**

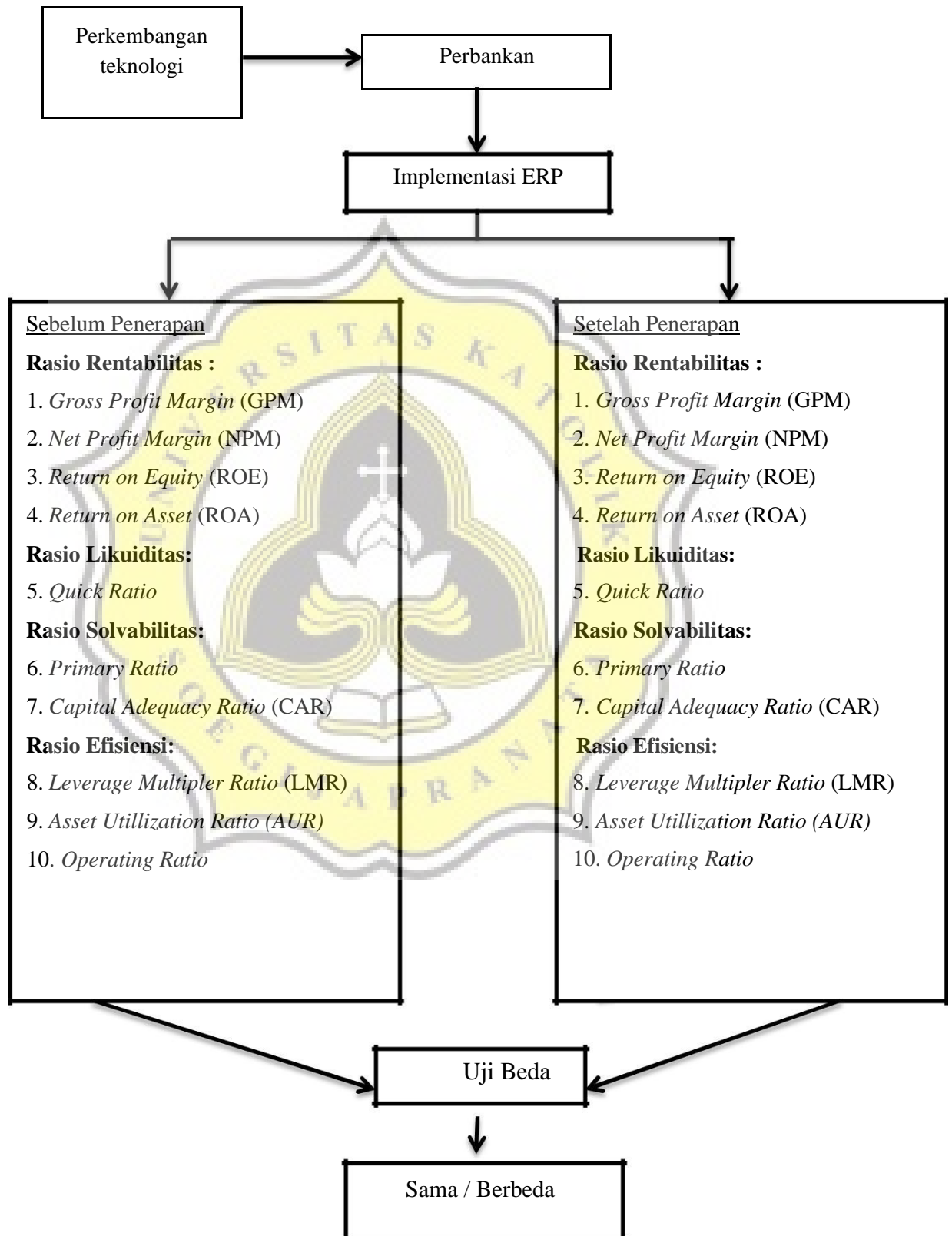
Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **Bagi Akademis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu akuntansi, khususnya untuk pengembangan ilmu akuntansi yang berkaitan dengan pemanfaatan ERP bagi perusahaan serta diharapkan penelitian ini juga dapat menjadi literatur untuk penelitian selanjutnya.



## 1.4 Kerangka Pikir



## 1.5 Sistematika Penulisan

- **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai latar belakang penelitian , perumusan masalah serta manfaat dan tujuan penelitian yang dilakukan .

- **BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori-teori yang digunakan oleh penulis untuk menunjang aspek yang diteliti oleh penulis , kerangka pikir , definisi operasional dan pengukuran variabel yang diteliti .

- **BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas metode penelitian yang akan digunakan oleh peneliti yang meliputi populasi dan sampel penelitian, sumber data, serta alat analisis data.

- **BAB 4 : HASIL ANALISIS**

Bab ini membahas mengenai gambaran objek yang diteliti , hasil jawaban dari subjek yang diteliti , hasil perhitungan analisis , serta hasil analisis data .

- **BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran bagi penelitian selanjutnya