

## PEDOMAN WAWANCARA (KUESIONER)

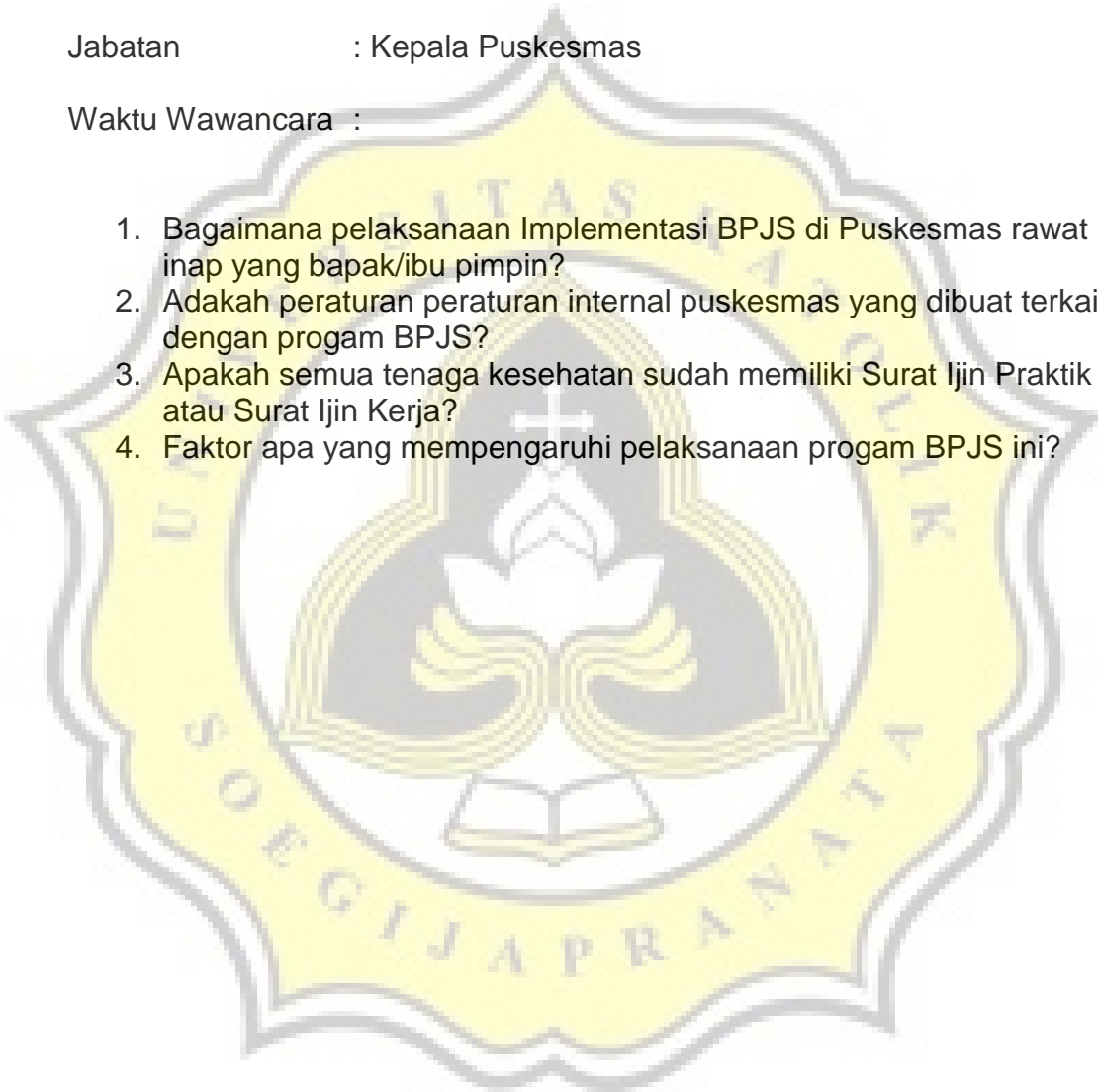
Nama :

Umur :

Jabatan : Kepala Puskesmas

Waktu Wawancara :

1. Bagaimana pelaksanaan Implementasi BPJS di Puskesmas rawat inap yang bapak/ibu pimpin?
2. Adakah peraturan internal puskesmas yang dibuat terkait dengan program BPJS?
3. Apakah semua tenaga kesehatan sudah memiliki Surat Ijin Praktik atau Surat Ijin Kerja?
4. Faktor apa yang mempengaruhi pelaksanaan program BPJS ini?



## PEDOMAN WAWANCARA (KUESIONER)

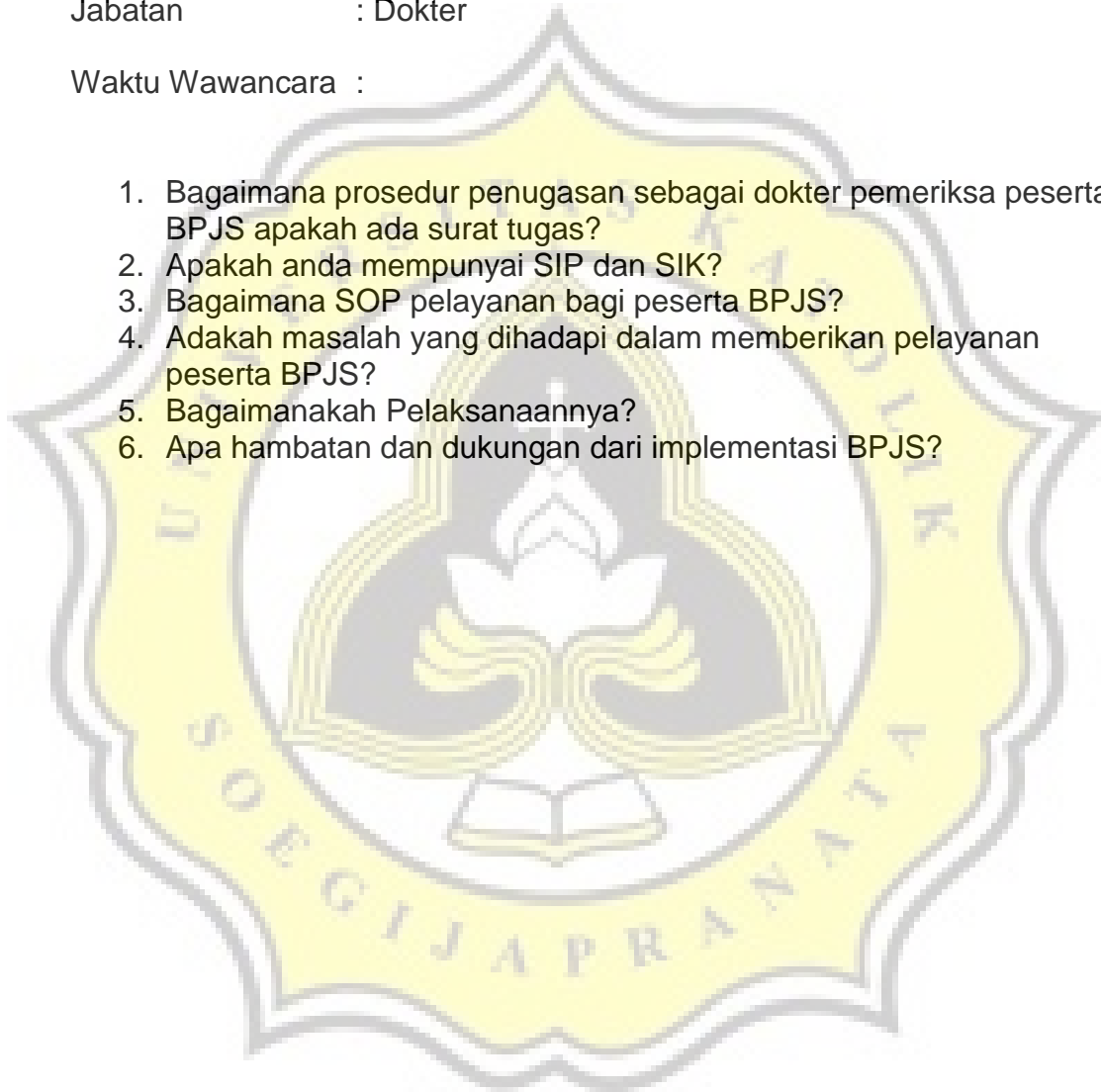
Nama :

Umur :

Jabatan : Dokter

Waktu Wawancara :

1. Bagaimana prosedur penugasan sebagai dokter pemeriksa peserta BPJS apakah ada surat tugas?
2. Apakah anda mempunyai SIP dan SIK?
3. Bagaimana SOP pelayanan bagi peserta BPJS?
4. Adakah masalah yang dihadapi dalam memberikan pelayanan peserta BPJS?
5. Bagaimanakah Pelaksanaannya?
6. Apa hambatan dan dukungan dari implementasi BPJS?



## PEDOMAN WAWANCARA (KUESIONER)

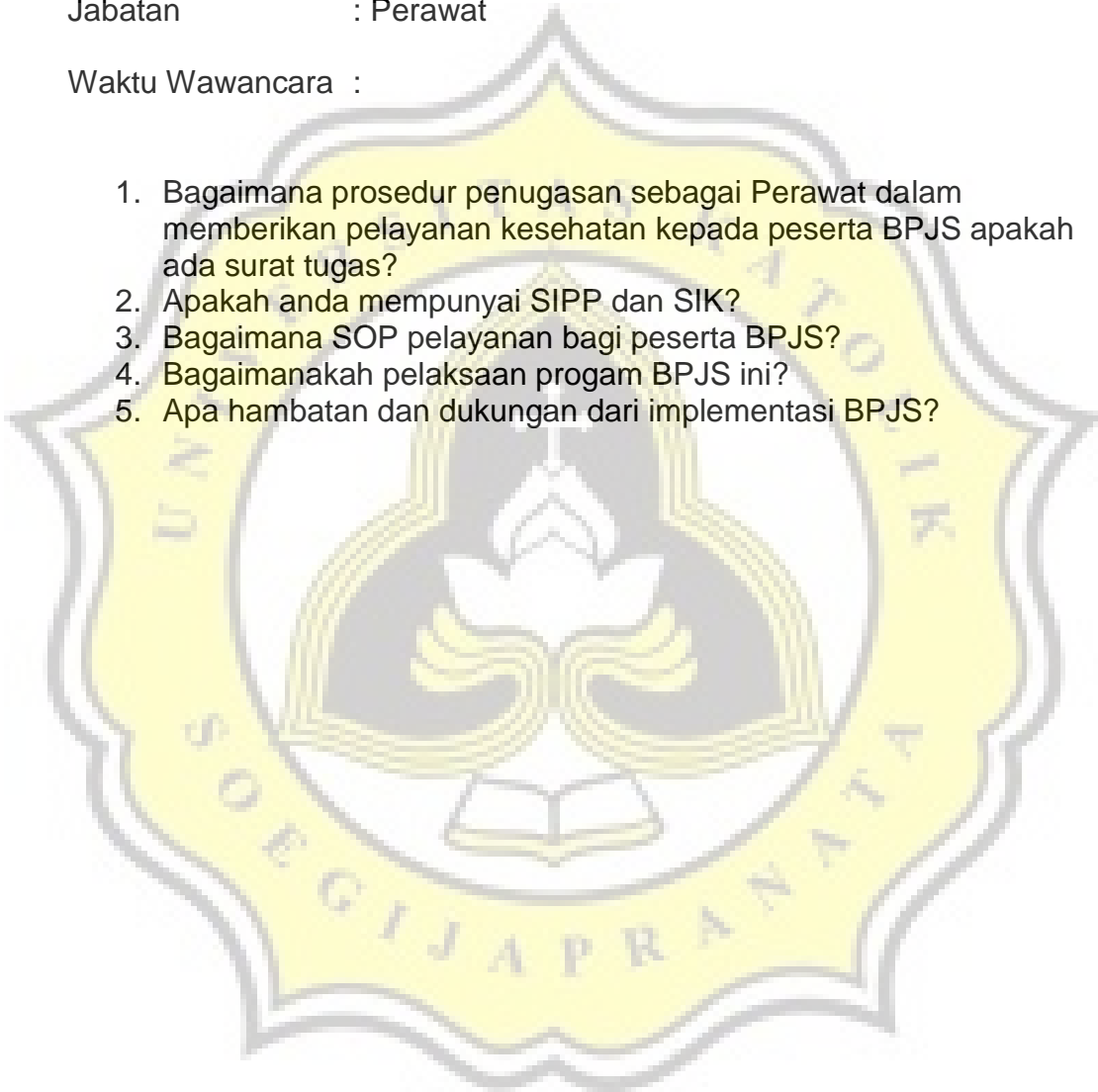
Nama :

Umur :

Jabatan : Perawat

Waktu Wawancara :

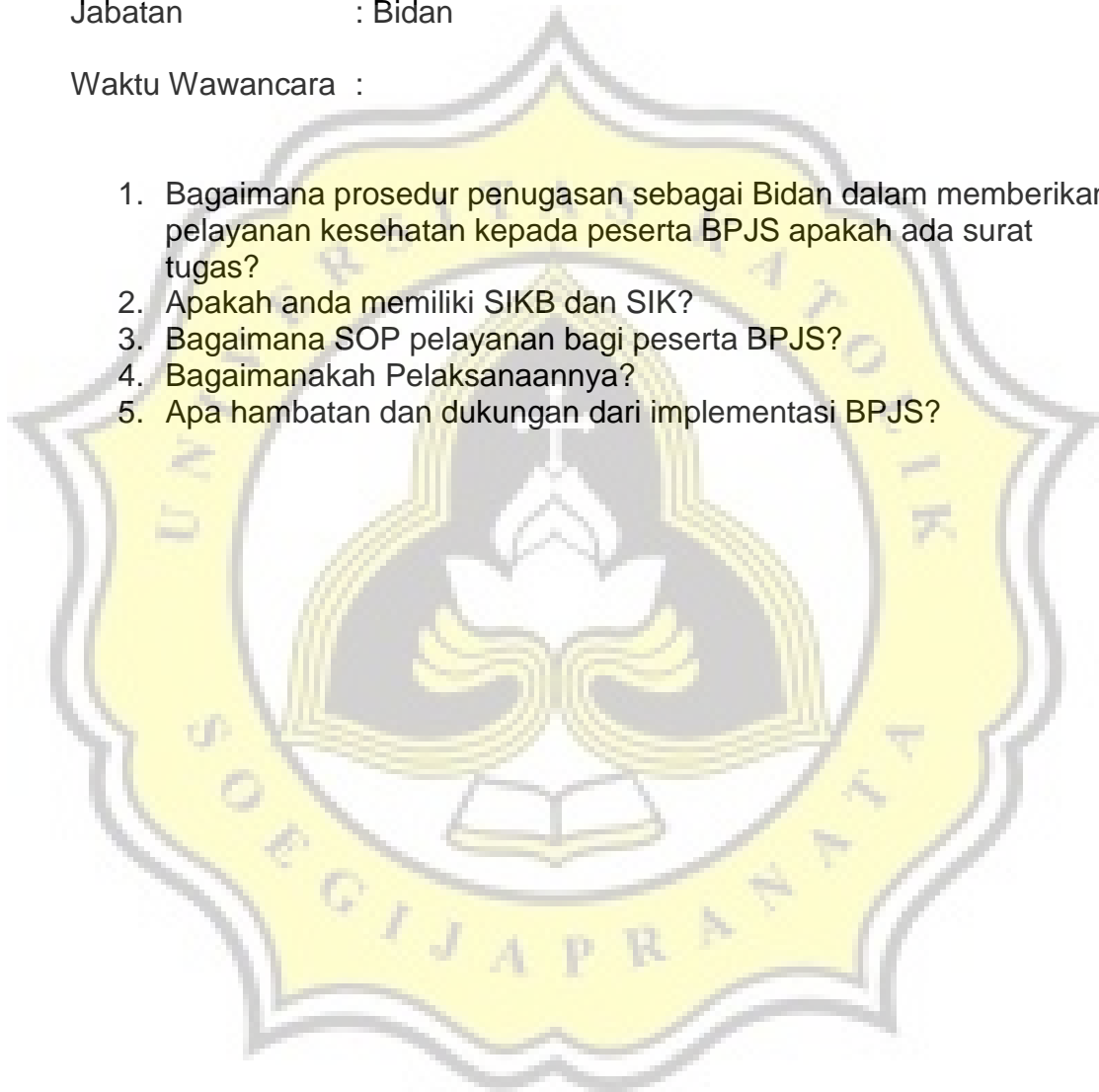
1. Bagaimana prosedur penugasan sebagai Perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada peserta BPJS apakah ada surat tugas?
2. Apakah anda mempunyai SIPP dan SIK?
3. Bagaimana SOP pelayanan bagi peserta BPJS?
4. Bagaimanakah pelaksanaan progam BPJS ini?
5. Apa hambatan dan dukungan dari implementasi BPJS?



## PEDOMAN WAWANCARA (KUESIONER)

Nama :  
Umur :  
Jabatan : Bidan  
Waktu Wawancara :

1. Bagaimana prosedur penugasan sebagai Bidan dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada peserta BPJS apakah ada surat tugas?
2. Apakah anda memiliki SIKB dan SIK?
3. Bagaimana SOP pelayanan bagi peserta BPJS?
4. Bagaimanakah Pelaksanaannya?
5. Apa hambatan dan dukungan dari implementasi BPJS?



## PEDOMAN WAWANCARA (KUESIONER)

Nama :

Umur :

Jabatan : Pasien (Peserta BPJS)

Waktu Wawancara :

- f. Apakah anda terdaftar sebagai peserta Progam BPJS di Fasilitas Kesehatan ini?
- g. Bagaimana prosedur peserta BPJS dalam mendapatkan pelayanan kesehatan?
- h. Adakah masalah yang dihadapi dalam mendapatkan pelayanan kesehatan?
- i. Apakah sudah terlayani dengan baik?
- j. Apa hambatan dan dukungan anda sebagai peserta BPJS?

