

## BAB IV

### PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN

#### A. Orientasi Kancha Penelitian

Kancha atau tempat dalam penelitian ini adalah UNIKA Soegijapranata. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh *cleaning service* UNIKA Soegijapranata Semarang di bawah naungan PT. Suharda Tiga Putra (STP). PT. STP adalah perusahaan penyedia jasa *outsourcing* yang berlokasi di jalan Kinibalu I no.79, Tandang, Tembalang, Kota Semarang.

Berdasarkan informasi yang diberikan oleh *supervisor cleaning service*, bahwa karyawan yang dipekerjakan didapat dari proses *open recruitment* oleh perusahaan, referensi orang dari beberapa karyawan, serta karyawan lama yang berasal dari perusahaan *outsourcing* sebelumnya yang telah di pakai UNIKA Soegijapranata Semarang. Jumlah karyawan *cleaning service* UNIKA Soegijapranata adalah 64 orang, yang terdiri dari 62 karyawan serta 2 orang *supervisor*.

Informasi terkait proses untuk menjadi karyawan yaitu awalnya calon karyawan harus memasukkan data diri, SKCK ke PT. ST dan selanjutnya akan ada proses wawancara. karyawan yang diterima nantinya akan ditempatkan di perusahaan yang menggunakan jasa PT. STP. Perjanjian kontrak kerja biasanya 2 tahun, jika tidak dilanjutkan

maka para karyawan akan ditempatkan pada beberapa perusahaan lain yang menggunakan jasa PT.STP, hingga ada perjanjian kontrak baru.

## **B. Persiapan Penelitian**

### **1. Perizinan Penelitian**

pelaksanaan penelitian ini dilakukan setelah peneliti melakukan administrasi perizinan berupa surat pengantar dari dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang ditujukan kepada PT. Suharda Tiga Putra (STP), selaku perusahaan yang menyediakan pegawai *cleaning service* bagi UNIKA Soegijapranata. Melalui surat Dekan nomor 1136/B.7.3/FP/XI/2017 yang telah peneliti berikan kepada pihak PT. Suharda Tiga Putra, maka izin diberikan oleh manajer PT. Suharda Tiga Putra dengan nomor: 94/STP/III/2018 untuk melaksanakan penelitian.

### **2. Penyusunan Alat Ukur**

Alat ukur dalam penelitian ini adalah skala kecemasan PHK dan skala kecerdasan emosional.

#### **a. Skala kecemasan PHK**

*Item-item* yang terdapat pada skala ini dibuat berdasarkan gejala-gejala kecemasan PHK, yaitu:

1. Gejala psikologis
2. Gejala fisiologis

*Item* dalam skala ini memiliki pernyataan *favorable* dan *unfavorable*. Skala kecemasan PHK ini terdapat empat pilihan jawaban dari pernyataan yang ada yaitu sangat tidak setuju (STS), tidak setuju (TS), setuju (S), sangat setuju (SS), pada item *favorable* untuk setiap pernyataan memiliki nilai satu untuk jawaban sangat tidak setuju, nilai dua untuk jawaban tidak setuju, nilai tiga untuk jawaban setuju, nilai empat untuk jawaban sangat setuju. *Item unfavorable* dilakukan penilaian sebaliknya, dimana nilai satu untuk jawaban sangat setuju, nilai dua untuk jawaban setuju, nilai tiga untuk jawaban tidak setuju, nilai empat untuk jawaban sangat tidak setuju. Sebaran *item* kecemasan PHK dapat dilihat pada tabel 3, yaitu:

**Tabel 3. Sebaran *Item* Skala Kecemasan PHK**

No.	Gejala	Jenis dan Nomor <i>Item</i>		Total
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1.	Psikologis	1,5,9,13,17,21	2,6,10,14,18,22	12
2.	Fisiologis	3,7,11,15,19,23	4,8,12,16,20,24	12
<b>Total</b>		12	12	24

#### **b. Skala Kecerdasan Emosional**

Penyusunan skala kecerdasan emosional berdasarkan lima aspek, yaitu aspek mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain, membina hubungan. Jumlah *item* skala kecerdasan emosional berjumlah

24 item. *Item favorable* untuk setiap pernyataan memiliki nilai satu untuk jawaban sangat tidak setuju, nilai dua untuk jawaban tidak setuju, nilai tiga untuk jawaban setuju, nilai empat untuk jawaban sangat setuju. *Item unfavorable* dilakukan penilaian sebaliknya, dimana nilai satu untuk jawaban sangat setuju, nilai dua untuk jawaban setuju, nilai tiga untuk jawaban tidak setuju, nilai empat untuk jawaban sangat tidak setuju. Sebaran *item* kecerdasan emosional dapat dilihat pada tabel 4, yaitu:

**Tabel 4. Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional**

No.	Gejala	Jenis dan Nomor Item		Total
		Favorable	Unfavorable	
1.	Mengenali emosi diri	1, 6	11, 16	4
2.	Mengelola emosi	2, 7	12, 17	4
3.	Memotivasi diri sendiri	3, 8	13, 18	4
4.	Mengenali emosi orang lain	4, 9	14, 19	4
5.	Membina hubungan	5, 10	15, 20	4
<b>Total</b>		10	10	20

### 3. Pelaksanaan Penelitian

Peneliti melaksanakan penelitian yang dilakukan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode *try out* terpakai dimana dalam pengambilan data penelitian terkait hubungan kecerdasan emosional dengan kecemasan menghadapi PHK pada pegawai *cleaning service* UNIKA

Soegijapranata ini hanya dilakukan sekali saja. Data yang terkumpul nantinya akan dilakukan pengujian statistik, yaitu dilakukan uji validitas reliabilitas sekaligus analisis data menggunakan bantuan program *Statistical Package for Social Science 16.0 for Windows*.

Penelitian mulai dilakukan pada tanggal 28 November sampai 30 November 2017 di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Peneliti membagikan skala kepada subjek melalui perantara yaitu Mas Praja selaku *supervisor* dari para subjek. Skala diberikan kepada seluruh *cleaning service* yang bertugas di lingkungan UNIKA Soegijapranata jalan Pawiyatan Luhur IV no. 1, Bendan Dhuwur, Semarang yang berjumlah 64 subjek.

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu dengan teknik studi populasi, dimana seluruh karyawan akan menjadi subjek dalam penelitian. Setiap pembagian skala disertai dengan penyampaian informasi oleh pihak kedua yang sebelumnya telah peneliti jelaskan, agar subjek mengetahui aturan dalam mengisi skala yang telah dibagikan. Subjek terlebih dahulu mengisi identitas diri di halaman sebelum setiap skala, kemudian subjek diminta untuk mengisi skala yang telah diberikan. Skala yang dibagikan terdiri dari dua skala, yaitu skala kecemasan PHK yang terdiri dari 24 butir pertanyaan dan skala kecerdasan emosional yang terdiri dari 20 butir pertanyaan.

### C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Data yang sudah didapat, langkah berikutnya adalah menguji validitas dan reliabilitas untuk mengetahui bahwa alat ukur yang digunakan sudah valid dan reliabel. Data dianalisis menggunakan bantuan program *Statistical package for Social Science 16.0 for Windows*. Pengujian validitas alat ukur menggunakan teknik korelasi *product moment* kemudian hasilnya dikoreksi dengan menggunakan teknik korelasi *part whole*. Sedangkan uji reliabilitas alat ukur menggunakan teknik *Alpha Cronbach*.

#### 1. Skala Kecemasan PHK

Total *item* pada skala kecemasan PHK yaitu berjumlah 24 *item*. Pengujian dilaksanakan tiga putaran dengan tiga *item* gugur pada putaran pertama, satu *item* gugur pada putaran kedua, dan 20 *item* lainnya valid pada putaran ketiga. Nilai koefisien *Alpha Cronbach* mendapatkan nilai koefisien 0,900 yang berarti alat ukur tersebut valid dan reliabel sehingga layak dipakai dalam penelitian.

**Tabel 5. Sebaran *Item* Skala Kecemasan PHK**

No.	Gejala	Jenis dan Nomor <i>Item</i>		Total
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1.	Psikologis	1*,5,9,13,17,21	2,6*,10,14,18,22	12
2.	Fisiologis	3,7,11,15,19,23	4*,8*,12,16,20,24	12
<b>Total</b>		12	12	24

Dengan (\*) *item* gugur

## 2. Skala Kecerdasan Emosional

Total *item* pada skala kecerdasan emosional yaitu berjumlah 20 *item*. Pengujian dilaksanakan tiga putaran dengan tiga *item* gugur pada putaran pertama, satu *item* gugur pada putaran kedua, dan 16 *item* lainnya valid pada putaran ketiga. Nilai koefisien *Alpha Cronbach* mendapatkan nilai koefisien 0,880 yang berarti alat ukur tersebut valid dan reliabel sehingga layak dipakai dalam penelitian.

**Tabel 6. Sebaran *Item* Skala Kecerdasan Emosional**

No.	Gejala	Jenis dan Nomor <i>Item</i>		Total
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1.	Mengenali emosi diri	1, 6	11, 16	4
2.	Mengelola emosi	2, 7	12*, 17*	4
3.	Memotivasi diri sendiri	3, 8	13, 18	4
4.	Mengenali emosi orang lain	4*, 9	14, 19*	4
5.	Membina hubungan	5, 10	15, 20	4
<b>Total</b>		10	10	20

Dengan(\*) *item* gugur.