KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI CV. MEBEL INTERNASIONAL SEMARANG

SKRIPSI

ANASTASIA JUNIE CHAECHAR

11.40.0026

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2018

KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI CV. MEBEL INTERNASIONAL SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi Sebagian dari Persyaratan Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

ANASTASIA JUNIE CHAECHAR

11.40.0026

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2018

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

28 Juni 2018

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Dekan,

(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

Dewan Penguji

1. Drs. George Hardjanta, M.Si (.....)
2. Drs. D. P. Budi Susetyo, M.Si (.....)
3. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si (.....)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

1. *Tuhan Yesus Kristus*
2. *Kedua orang tua dan adikku tercinta*
3. *Bagus yang selalu memberi semangat*
4. *Teman-teman yang selalu mendukung*
5. *Almamater tercinta UNIKA Soegijapranata Semarang*
6. *Fakultas Psikologi tercinta*

MOTTO

Siapa yang Kalah dengan Senyum, dialah Pemenangnya.

(A.Hubard)

Sesuatu yang Belum Dikerjakan, Seringkali Tampak Mustahil, Kita Baru Yakin Kalau Kita telah Berhasil Melakukannya dengan Baik.

(Evelyn Underhill)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat, kemurahan, dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Komitmen Organisasi Ditinjau dari Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja Karyawan Bagian Produksi CV. Mebel Internasional Semarang.)" ini tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memperoleh gelar sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.

Skripsi ini dapat terwujud karena dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang;
2. Bapak Drs. George Hardjanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar membimbing penulis, memberikan banyak masukan dan nasehat yang membangun penulis;
3. Bapak Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan masukan dan semangat kepada penulis selama masa studi;
4. Ibu Dra. Sri Sumijati, M.Si selaku Wakil Dekan I yang berperan menggantikan Dosen Wali serta membantu dalam penyelesaian administrasi penulisan skripsi;

5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang selama ini telah memberikan Ilmu dan Pengetahuan;
6. Seluruh staf Tata Usaha dan Pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan perijinan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi;
7. Seluruh karyawan Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi yang mempercepat terselesainya skripsi;
8. Bapak Fransiskus Prabawa, selaku Kepala HRD CV. Mebel Internasional Semarang yang telah memberikan ijin, bantuan dan kerjasamanya saat pengambilan data penelitian;
9. Bapak dan Ibu karyawan bagian produksi CV. Mebel Internasional atas bantuan dan kerjasamanya saat penelitian;
10. Papi Martono, S.H dan Mami Dewi Nurhayati, S.E serta adikku drg. Benita Avista Caesar, terima kasih atas cinta, doa, semangat, dukungan dan kesabarannya;
11. Bagus Waskito, terima kasih untuk cinta, doa, waktu, tenaga dan dukungan yang selalu diberikan, kata-kata penyemangat yang selalu bisa menyemangati di kala menyerah;

12. Untuk teman-teman seperjuangan Intan Luciana, Melita Dessy, Leonardus Devi, Robby Haryanto, Gorbiano Yushar, Prana Timur, Maris, Indri. Terima kasih atas semangat dan dukungannya;
13. Bu Sinta Laga Putri Prasetyaning Suci S.Pd,. M.Sc. Terima kasih untuk les singkat analisis datanya;
14. Teman-teman yang lain Bu Novi, Indra, Soca, Tri, Dian, Siska, Rezi, Ady, Odil, Yudis, terima kasih selalu memberikan semangat;
15. Teman-teman dan saudara-saudara yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semangat dan dukungannya serta doanya bagi penulis;
16. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan karya tulis ini.

Penulis menyadari akan ketidaksempurnaan skripsi ini, sehingga penulis mohon kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kemajuan penulis kearah yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca.

Semarang, 28 Juni 2018

Penulis

KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI CV. MEBEL INTERNASIONAL SEMARANG

ANASTASIA JUNIE CHAECHAR

FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kepuasan kerja dan keterlibatan kerja dengan komitmen organisasi karyawan bagian produksi CV. Mebel Internasional. Hipotesis penelitian ini adalah ada hubungan antara kepuasan kerja dan keterlibatan kerja dengan komitmen organisasi. Subjek penelitian adalah karyawan bagian produksi CV. Mebel Internasional sebanyak 96 orang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat ukur skala komitmen organisasi, skala kepuasan kerja, dan skala keterlibatan kerja. Skala ini disebar dengan menggunakan teknik kuota klaster sampling. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis korelasi *Product Moment Pearson* yang selanjutnya dikoreksi dengan menggunkan rumus *Part Whole Correlation.* Hasil penelitian berdasarkan hasil analisis didapatkan $R_{y(1,2)}$ = 0,950 ($p<0,01$) sehingga dapat dinyatakan bahwa ada hubungan antara kepuasan kerja dan keterlibatan kerja dengan komitmen organisasi.

Kata kunci : komitmen organisasi, kepuasan kerja, keterlibatan kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSYARATAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN PERSEMBAHAN iv

HALAMAN MOTTO v

HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH vi

ABSTRAKSI ix

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

I. PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Tujuan Penelitian 11

C. Manfaat Penelitian 11

II. TINJAUAN PUSTAKA 12

A. Komitmen Organisasi 12

1. Pengertian Komitmen Organisasi 12

2. Aspek Komitmen Organisasi 14

3 Faktor Komitmen Organisasi 16

B. Kepuasan Kerja 18

1. Pengertian Kepuasan Kerja 18

2. Aspek Kepuasan Kerja 19

C. Keterlibatan Kerja 22

1. Pengertian Keterlibatan Kerja 22
2. Aspek Keterlibatan Kerja 23
D. Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja 26
E. Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi 29
F. Hubungan antara Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi 32
G. Hipotesis 35
III. METODE PENELITIAN 36
A. Metode Penelitian yang Digunakan 36
B. Identifikasi Variabel Penelitian 36
C. Definisi Operasional 37
D. Subjek Penelitian 39
1. Populasi 39
2. Teknik Pengambilan Sampel 39
E. Metode Pengumpulan Data 40
1. Alat Pengumpulan Data 40
2. *Blue Print* dan Cara Penelitiannya 41
a. Skala Komitmen Organisasi 41
b. Skala Kepuasan Kerja 42
c. Skala Keterlibatan Kerja 43
F. Uji Coba Alat Ukur 44
1. Validitas Alat Ukur 44
2. Reliabilitas Alat Ukur 45

G. Metode Analisis Data 45
IV. LAPORAN PENELITIAN 46
A. Orientasi Kancah Penelitian 46
B. Persiapan Penelitian 47
1. Penyusunan Alat Ukur 47
a. Skala Komitmen Organisasi 48
b. Skala Kepuasan Kerja 48
c. Skala Keterlibatan Kerja 49
2. Permohonan Ijin Penelitian 49
C. Pelaksanaan Penelitian 50
D. Uji Coba Alat Ukur 51
1. Uji Validitas Alat Ukur 51
a. Skala Komitmen Organisasi 51
b. Skala Kepuasan Kerja 52
c. Skala Keterlibatan Kerja 53
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur 53
V. HASIL PENELITIAN 55
A. Uji Asumsi 55
1. Uji Normalitas 55
2. Uji Linieritas 56
B. Uji Hipotesis 57
1. Hipotesis Mayor 57
2. Hipotesis Minor 57
a. Hipotesis Minor Pertama 57
b. Hipotesis Minor Kedua 57

C. Pembahasan 57
VI. PENUTUP 64
A. Kesimpulan 64
B. Saran 64
DAFTAR PUSTAKA 66
LAMPIRAN 70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. *Blue-print* Komitmen Organisasi 42

Tabel 2. *Blue-print* Kepuasan Kerja 43

Tabel 3. *Blue-print* Keterlibatan Kerja 43

Tabel 4. Distribusi Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi 48

Tabel 5. Distribusi Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja..... 49

Tabel 6. Distribusi Sebaran Item Skala Keterlibatan Kerja..... 49

Tabel 7. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Komitmen Organisasi 52

Tabel 8. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja 53

Tabel 9. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Keterlibatan Kerja 53

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 70

LAMPIRAN A : SKALA PENELITIAN 71

A-1 Skala Komitmen Organisasi 72

A-2 Skala Kepuasan Kerja 77

A-3 Skala Keterlibatan Kerja 80

LAMPIRAN B : DATA UJI COBA SKALA PENELITIAN 82

B-1 Data Skala Komitmen Organisasi 83

B-2 Data Skala Kepuasan Kerja 87

B-3 Data Skala Keterlibatan Kerja 90

LAMPIRAN C : UJI COBA SKALA PENELITIAN 94

C-1 Uji Coba Skala Komitmen Organisasi 95

C-2 Uji Coba Skala Kepuasan Kerja 97

C-3 Uji Coba Skala Keterlibatan Kerja 99

LAMPIRAN D : DATA PENELITIAN 101

D-1 Data Variabel Komitmen Organisasi 102

D-2 Data Variabel Kepuasan Kerja 106

D-3 Data Variabel Keterlibatan Kerja 109

LAMPIRAN E : UJI ASUMSI 113

E-1 Uji Normalitas Distribusi 114

E-2 Uji Linieritas Hubungan 117

LAMPIRAN F : UJI HIPOTESIS 120

F-1 Uji Hipotesis Mayor 121

F-2 Uji Hipotesis Minor 121
LAMPIRAN G : SURAT-SURAT PENELITIAN 123
G-1 Surat Permohonan Ijin Penelitian 124
G-2 Surat Keterangan Penelitian..... 125
G-3 Surat Pernyataan Plagiasi..... 126
G-4 Surat Bukti Plagscan 127