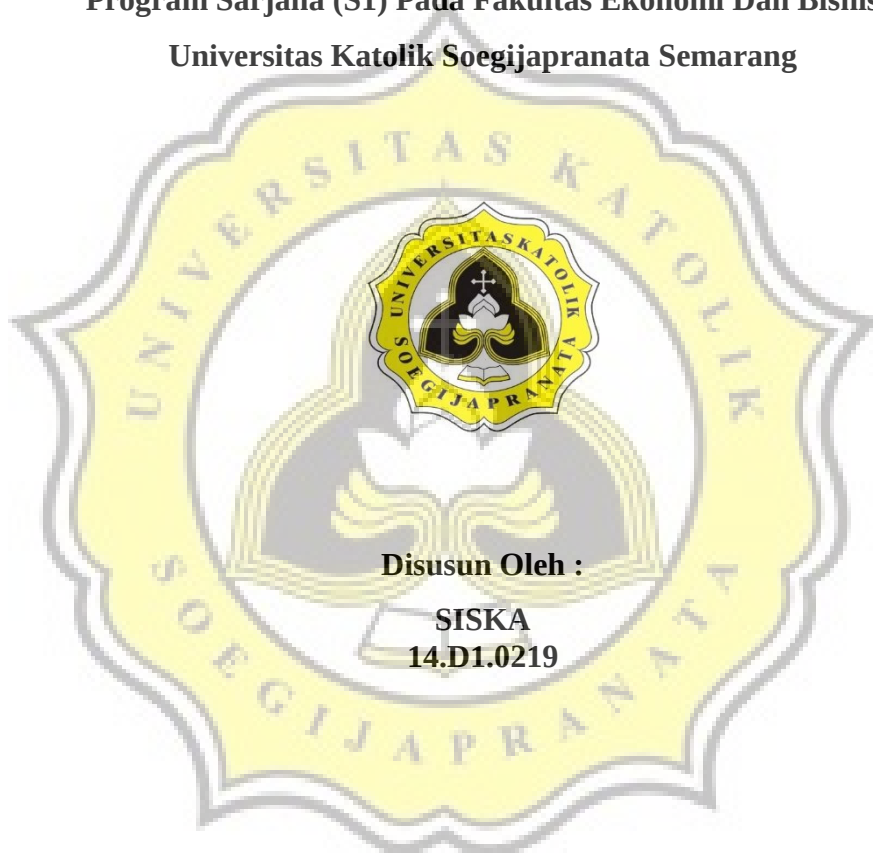


**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN DIVISI
OPERASIONAL PT. DELTA PAWAN ABADI KETAPANG
KALIMANTAN BARAT BERBASIS METODE NASA - TLX**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



Disusun Oleh :

**SISKA
14.D1.0219**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Siska

NIM : 14.D1.0219

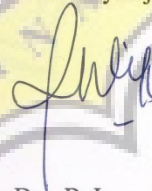
Jurusan : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Judul : **ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN DIVISI
OPERASIONAL PT. DELTA PAWAN ABADI
KETAPANG KALIMANTAN BARAT BERBASIS
METODE NASA-TLX**

Semarang, 06 April 2018

Menyetujui,



Dra. B. Irmawati, M.S.

Dosen Pembimbing

Program Studi Manajemen FEB UNIKA SOEGIJAPRANATA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska

NIM : 14.D1.0219

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Analisis Beban Kerja Karyawan Divisi Operasional Pt. Delta Pawan Abadi Ketapang Kalimantan Barat Berbasis Metode NASA-TLX” adalah hasil karya sendiri. Karya ini adalah milik saya, karena itu saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 6 April 2018

Yang menyatakan,



Siska

14. D1.0219

Program Studi Manajemen FEB UNIKA SOEGIJAPRANATA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

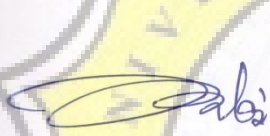
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:
**“Analisis Beban Kerja Karyawan Divisi Operasional Pt. Delta Pawan Abadi
 Ketapang Kalimantan Barat Berbasis Metode NASA-TLX”**

Yang disusun oleh Siska, NIM 14.D1.0219 telah dipertahankan di hadapan Tim
 Penguji pada tanggal 22 Mei 2018 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang
 diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Koordinator Penguji

Penguji I

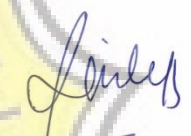
Penguji II



(Thomas Budi Santoso, Ed. D.)



(Rudi Elyadi, SE. MM.)



(Dra. B. Irmawati, M.S.)

Mengetahui,

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Dr. Octavianus D. Hartomo, SE., M.SI., Akt

Program Studi Manajemen FEB UNIKA SOEGIJAPRANATA

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan berkat-Nya, saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PT. DELTA PAWAN ABADI KETAPANG KALIMANTAN BARAT BERBASIS METODE NASA-TLX”**. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata - 1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Peneliti menyadari dalam menyelesaikan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmatnya.
2. Kedua Orang tua, Kedua kakak dan Adik bungsu saya yang menjadi semangat dan selalu memberikan dukungan dan doa restunya kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Bapak Dr. Octavianus D. Hartomo, SE.,M.Si.,Akt selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE. MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Ibu Dra. B. Irmawati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, memberikan pengarahan, dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu saya menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.
6. Bapak Thomas Budi Santoso, Ed.D. dan Bapak Rudi Elyadi, SE, MM. selaku Dosen Penguji Skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk

memberikan masukan dan saran yang berguna untuk melengkapi kekurangan hasil skripsi sehingga dapat menjadi lebih baik.

7. Bapak Benny Yonk, Bapak Adjong dan Bapak Eddie C. selaku pemilik PT. Delta Pawan Abadi Ketang yang telah memberikan izin dan informasi sebagai obyek penelitian.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan.
9. Kepada orang spesial saya, Alexander, S.E. yang senantiasa memberi semangat, doa dan dukungan selama proses pengerjaan skripsi ini.
10. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu - persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Saya menyadari penelitian ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, saya memerlukan kritik dan saran untuk perbaikan dimasa mendatang agar penelitian ini dapat memberikan manfaat dalam menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca. Amin.

Semarang, 06 April 2018



Peneliti

Program Studi Manajemen FEB UNIKA SOEGIJAPRANATA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska
NIM : 14.D1.0219
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Beban Kerja Karyawan Divisi Operasional Pt. Delta Pawan Abadi Ketapang Kalimantan Barat Berbasis Metode NASA-TLX”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada tanggal : 06 April 2018

Yang menyatakan



Siska

Program Studi Manajemen FEB UNIKA SOEGIJAPRANATA

Program Studi Manajemen FEB UNIKA SOEGIJAPRANATA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana beban kerja yang dialami divisi operasional pada PT. Delta Pawan Abadi Ketapang Kalimantan Barat, dan mengetahui Bagaimana *job desc* ideal yang semestinya pada PT. Delta Pawan Abadi Ketapang. Penelitian beban kerja karyawan divisi operasional dilakukan dengan menggunakan metode NASA-TLX (*National Aeronautic and Space Administration Task Load Index*) dengan memberi rating (0-100) terhadap keenam indikator beban kerja mental antara lain : Kebutuhan Mental (KM), Kebutuhan Fisik (KF), Kebutuhan Waktu (KW), Performa Kerja (PK), Tingkat Frustrasi (TF), dan Usaha Fisik dan Mental (UFM) kepada keempat karyawan divisi operasional yaitu : posisi manajer operasional, akunting, kasir dan resepsionis. Hasil dari pemberian rating tersebut kemudian dilanjutkan dengan mengukur bobot faktor beban kerja mental karyawan divisi operasional dengan mengisi tabel perbandingan berpasangan 15 indikator beban kerja yang dirasa lebih dominan pada saat melakukan pekerjaan sehari-hari. Berdasarkan hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa beban kerja karyawan divisi operasional berada pada kategori berat dengan perolehan hasil sebesar 82,31 dengan beban kerja masing masing 78,66 untuk manajer operasional, 87,86 untuk akunting, 86,33 untuk kasir, dan terakhir 76,40 bagian resepsionis. Dari masing-masing nilai tersebut, diberikan solusi alternatif untuk penambahan 1 orang karyawan sehingga beban kerja rata-rata divisi operasional berada dalam batas wajar yaitu dengan nilai sebesar 65,85 dan dilakukan pengurangan dan penambahan *job desc* untuk meringankan beban kerja divisi operasional terutama di bagian akunting.

Kata Kunci : Analisis Beban Kerja, NASA-TLX, Jumlah Karyawan Optimal

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM).....	8
2.2. Pengertian Beban Kerja.....	9
2.3. Pengertian Analisis Beban Kerja.....	9
2.4. Jenis-Jenis Metode Pengukuran Beban Kerja.....	10
2.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	17
2.6. Indikator Beban Kerja.....	19
2.7. Aspek Beban Kerja.....	21
2.8. Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
2.9. Kerangka Pikir.....	24
2.10. Definisi Oprasional.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	27

3.2.	Populasi.....	27
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.	Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		32
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	32
4.2.	Gambaran Umum Responden	34
4.3.	Analisis Beban Kerja Karyawan Dengan Metode NASA-TLX.....	34
4.3.1.	Pengisian Rating Faktor Dan Bobot Faktor Beban Kerja	36
4.3.2.	Rating Faktor Dan Bobot Faktor Beban Kerja Responden 2 (Akun).....	37
4.3.3.	Rating Faktor Dan Bobot Faktor Beban Kerja Responden 3 (Kasir).....	38
4.3.4.	Rating Faktor Dan Bobot Faktor Beban Kerja Responden 4 (Resepsio ...	39
4.4.	Analisis <i>Job Description</i>	42
4.5.	Diskusi	48
BAB V PENUTUP		49
5.1.	Kesimpulan	49
5.2.	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		51
Lampiran 1		53

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1. Klasifikasi Rating Nilai Beban Kerja	15
TABEL 2.2. Tahap Pemberian Rating / Peringkat	15
TABEL 2.3. Perbandingan Berpasangan Untuk Indikator	16
TABEL 2.4. Hasil Penelitian Terdahulu	22
TABEL 3.1 Menentukan Rating Faktor Beban Kerja	29
TABEL 3.2 Menentukan Bobot Faktor-Faktor Beban Kerja	30
TABEL 4.1 Gambaran Umum Responden	35
TABEL 4.2 Rating Faktor Dan Bobot Faktor Beban Kerja Responden 1	37
TABEL 4.3 Rating Faktor Dan Bobot Faktor Beban Kerja Responden 2	38
TABEL 4.4 Rating Faktor Dan Bobot Faktor Beban Kerja Responden 3	39
TABEL 4.5 Rating Faktor Dan Bobot Faktor Beban Kerja Responden 4	40
TABEL 4.6 <i>Job Desc</i> Manajer Operasional	43
TABEL 4.7 <i>Job Desc</i> Bagian Akunting	44
TABEL 4.8 <i>Job Desc</i> Kasir	45
TABEL 4.9 <i>Job Desc</i> Resepsionis	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	25
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. DPA Ketapang	33



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	53
LAMPIRAN 2	69
LAMPIRAN 3	79
LAMPIRAN 4	80

