

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothea Wahyu. 1999. *Manajemen kualitas*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Darsono. 2013. *Analisis pengendalian kualitas produksi dalam upaya mengendalikan tingkat kerusakan produk*. Semarang : STIE Dharmaputra
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gunawan, Hendra. 2013. *Implementasi Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistik Pada Pabrik Cat CV X Surabaya. Vol 2 no 1*. Surabaya : Universitas Surabaya.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2015. *Manajemen Operasi : manajemen keberlangsungan dan rantai pasokan Edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mizuno, Shigeru. 1994. *Pengendalian mutu perusahaan secara menyeluruh*. Penerjemah: T. Hermaya. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Muhajir dan Safrizal. 2016. *Pengendalian Kualitas dengan Metode Six Sigma, Vol 5 No 2*. Medan : Universitas Samudra.
- Nastiti, Heni. 2013. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Metode Statistical Quality Control Studi Kasus Pada PT X Depok*. Jakarta : Universitas Pembangunan Nasional Veteran.
- Oktavianus, Willy dan Dino Caesaron. 2016. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Cacat Dengan Metode Six Sigma Pada Perusahaan Percetakan PT. Delta Mandiri. Journal of Industrial Engineering & Management Systems Vol 9 No 1*. Jakarta: Universitas Bunda Mulia.
- Pande, Peter S, Robert P. Neuman, and Roland R. Cavanagh. 2002. *The Six Sigma Way : Bagaimana GE, Motorola, dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Penerjemah: Dwi Prabantini. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy, dan Anastasia Diana. 2000. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Jakarta: Andi Offset.
- Rita. 2011. *Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Jasa pada Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: Universitas Bina Nusantara.

Susetyo, Joko. 2015. Aplikasi *Six Sigma* DMAIC dan Kaizen sebagai metode pengendalian dan perbaikan kualitas produk. Yogyakarta: Institut Sains dan Teknologi AKPRIND.

Tanjong, Santoni Darmawan. 2013. *Implementasi Pengendalian Kualitas Dengan Metode Statistik pada Pabrik Sparepart CV Victory Metallurgy Sidoarjo*. Surabaya : Universitas Surabaya.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2000. *Total Quality Management* Edisi Revisi. Yogyakarta : Andi Offset

Wardhana, Widi, Ambar Harsono, dan Gita Permata Liansari. 2015. *Implementasi Perbaikan Kualitas Menggunakan metode Six Sigma Untuk Mengurangi Jumlah Cacat Produk Sajadah Pada Perusahaan PT. Pondok Tekstil Kreasindo*. Bandung : Institut Teknologi Nasional.

