

PAGE OF STATEMENT

Tata Bahasa Penulisan Proposal ini Sudah di validasi dan sesuai dengan Tata Bahasa yang Baik dan Benar menurut Versi Bahasa Inggris

oleh



LIST OF APENDICIES

1. QUESTIONNAIRE

KUESIONER STUDI KASUSPEDAGANG BESAR FARMASI (PBF) PT. CITRA JANANURAGA HUTAMA, SEMARANG

Kepada Yth.
Responden
Di tempat

Terkait dengan penelitian saya yang berjudul 'Analisa Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Pedagang Besar Farmasi (PBF) PT. Citra Jananuraga Hutama, Semarang', saya mengharapkan bapak dan ibu menjawab seluruh pertanyaan sesuai dengan kenyataan menurut bapak dan ibu

Atas kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Viana medyawati, S.Pd

DATA RESPONDEN

Tulislah jawaban menurut pendapat bapak dan ibu pada tempat yang telah disediakan dan lingkirlah salah satu pilihan jawaban yang sesuai dengan pendapat bapak dan ibu.

Nama Apotik: _____

Alamat Apotik: _____

Lama menjadi pelanggan:

- a. < 1 tahun
- b. 1-2 tahun
- c. 2-3 tahun
- d. > 3 tahun

Interval order per minggu:

- a. < 3 kali
- b. > 3 kali

Anda mengetahui PBF ini dari:

- a. Kenalan
- b. Saudara
- c.

Jenis obat yang sering dipesan:

a. Generik
b. Paten
c. Bebas

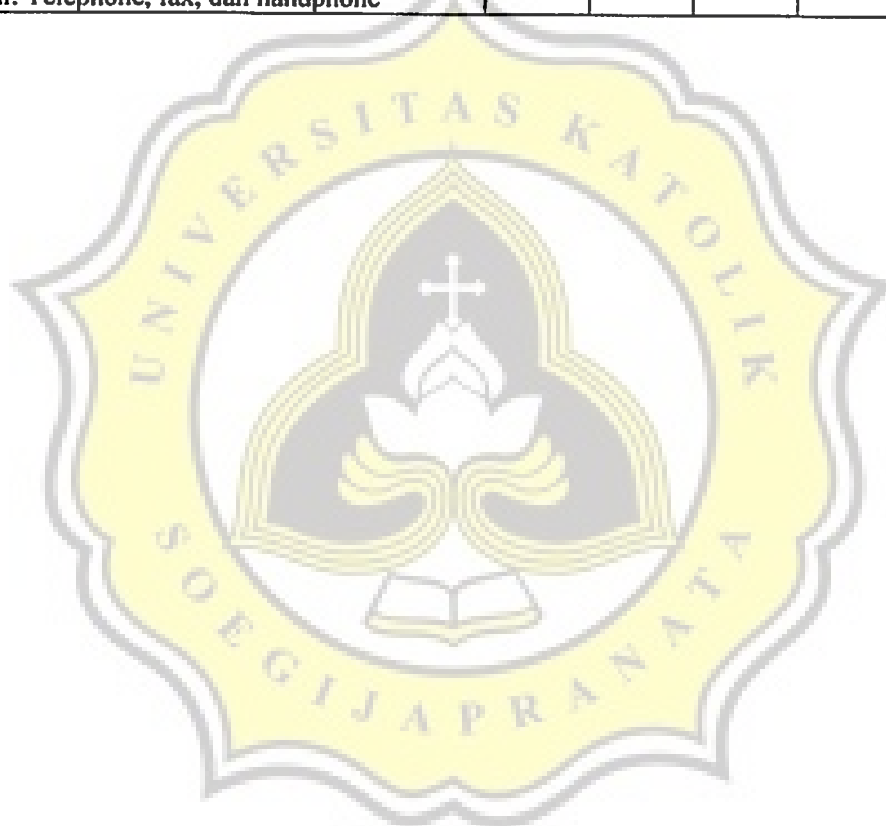
Isilah salah satu jawaban dari pertanyaan dibawah ini yang sesuai dengan penilaian Anda tentang pelayanan PT Citra Jananuraga, Semarang, dengan memberi tanda silang (X).

Keterangan :

- STS : Sangat Tidak Setuju (diberi skor 1)
- TS : Tidak Setuju (diberi skor 2)
- CS : Cukup Setuju (diberi skor 3)
- S : Setuju (diberi skor 4)
- SS : Sangat Setuju (diberi skor 5)

No	Item pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Kualitas obat yang disediakan PT. Citra adalah resmi, asli dan terjamin dibawah pengawasan Balai POM.					
2.	PT. Citra mempunyai kelengkapan macam obat-obatan yang bervariasi pada tiap jenis obat.(Contoh: Antibiotik dari berbagai pabrik)					
3.	Jumlah permintaan barang yang anda pesan selalu tersedia					
4.	Jangka waktu pembayaran yang diberikan mudah dan lunak (>1 bulan)					
5.	Konsumen mudah mendapatkan keuntungan dari menjual jenis obat-obatan yang di miliki oleh PT.Citra					
6.	Jenis obat yang disediakan PT Citra merupakan produk dengan perputaran yang baik					
7.	Bapak dan ibu sudah terbiasa memesan obat di PT.Citra					
8.	PT. Citra mempunyai ketepatan waktu dalam mengirim obat yang bapak dan ibu pesan					
9.	Retur bapak dan ibu dilayani dengan baik oleh PT Citra					
10.	Tenaga Salesman PT. Citra mempunyai fleksibilitas terhadap jam kerja bapak dan ibu					
11.	Tenaga salesman PT. Citra selalu melakukan kunjungan rutin (> 4 kali per minggu)					
12.	Pemilik PT Citra membangun hubungan yang baik dengan bapak dan ibu					
13.	Tenaga Salesman PT Citra membangun hubungan yang baik dengan bapak dan ibu					

14.	Pemilik dan tenaga salesman PT Citra mengenal baik bapak dan ibu					
15.	Tenaga salesman memberikan pelayanan moral dan memperhatikan kebutuhan bapak ibu seperti yang diinginkan					
16.	Nama PT Citra sudah dikenal dengan baik dan mempunyai reputasi lebih baik dibandingkan PBF lainnya					
17.	Nama 'PT. Citra mudah diingat oleh bapak dan ibu					
18.	Tenaga salesman PT Citra mempunyai kemampuan penjualan yang baik.					
19.	Tenaga Salesman PT. Citra mempunyai pengetahuan obat-obatan yang baik					
20.	PT Citra mempunyai alat komunikasi untuk transaksi pembelian dan penjualan yang memadahi: Telephone, fax, dan handphone					



2. Company Profile PT. Citra Jananuraga Utama

Landasan Hukum

1. Akte Pendirian : No 10
Tanggal : 4 September 1998
Notaris : Ny. Fransiska Eka Sumarningsih, SH, MH
2. Akte Perubahan : No : 143
Tanggal : 7 Agustus 1999
Notaris : Ny. Fransiska Eka Sumarningsih, SH, MH
3. Pengesahan Menteri Kehakiman : No : C-19514.HT.01.01.TH99
Tanggal : 3 Desember 1999
Dikeluarkan Oleh: Menteri Kehakiman Republik Indonesia
4. Pengesahan Berita Acara Negara: No : 987/BH.11.01/XII/1999
Tanggal : 3 Desember 1999
Dikeluarkan Oleh: Menteri Kehakiman Republik Indonesia

Ijin Usaha

1. SIUP : No : 295/055/11.01/PM/IX/2004
Tanggal : 10 September 2004
Dikeluarkan Oleh : Departemen Perindustrian & Perdagangan
2. TDP : No : 11.01.1.51.01688
Tanggal : 7 Juni 2006
Dikeluarkan Oleh : Dinas Perindustrian & Perdagangan
3. SIUJK : No : 1133.2.89.93.05405.P.1
Tanggal : 7 Mei 1993
Dikeluarkan Oleh : Departemen Pekerjaan Umum
4. Ijin PBF : No : 33095/PBF/VII/99
Tanggal : 7 Juli 1999
Dikeluarkan Oleh : Menteri Kesehatan Republik Indonesia

Pajak

1. NPWP : No : 01.563.352.2-509.000
Terdaftar pada : KPP Semarang Tengah II
2. PKP : No : PEM-00018/WPJ.10/KP.1603/2007
Terdaftar pada : KPP Semarang Tengah II

Keanggotaan Asosiasi

1. Ardin : No : 510-I.1/11/ARDIN/JT/2001
Tanggal : 1 Nopember 2000
2. GP Farmasi : No : 20301.PBF.000017
Tanggal : 17 Maret 2005
3. Mitra Kerja Kodam IV/Dip : No : 6
Tanggal : Januari 2009

3. Data of employees of PT. Citra Jananuraga Utama

NO.	NAMA	JABATAN	KEAHLIAN
	Tenaga Ahli		
1	Friska Oktaberliana	Asisten Apoteker Supervisor	Farmasi Marketing
2	Imam Gunawan		
	Tenaga Inti		
1	Yeriko	Staf	Konsultan Pajak
2	Yohana	Staf	Fakturis
3	Elly	Staf	Fakturis & Stok
4	Lina Ismawati	Staf	Keuangan
5	Yuni	Staf	Administrasi
6	Lucky	Staf	Kepala Gudang
7	Agus	Staf	Staf Gudang
8	Dicky Maulana	Staf	Sales / Marketing
9	Handoyo	Staf	Sales / Marketing
10	Adi	Staf	Sales / Marketing
11	Sangaji	Staf	Sales / Marketing
12	Denny	Staf	Sales / Marketing
13	Jefry	Staf	Sales / Marketing
14	Wandi	Staf	Sales / Marketing
15	Zaekan	Staf	Sopir
16	Ade	Staf	Sopir
17	Karjo	Staf	Sopir
18	Dolly	Staf	Sopir
19	Slamet	Staf	Sopir
20	Suharto	Staf	Kolektor
21	Maksum	Staf	Kurir
22	Andi	Staf	Kurir

4. Table of KMO and Bartlett's Test.

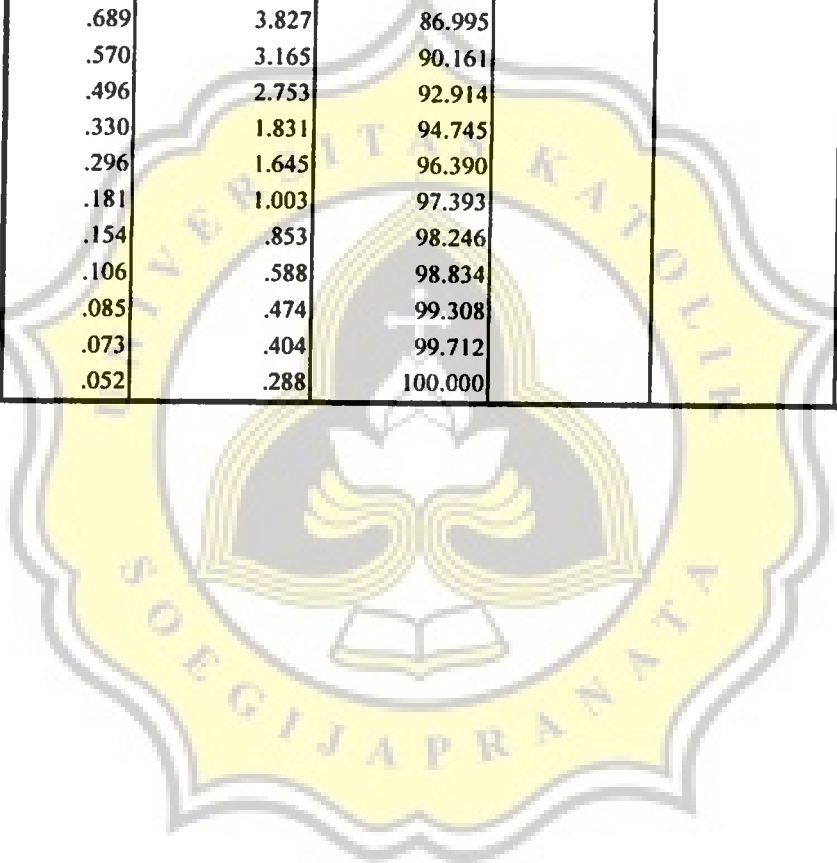
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.	.696
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square
	362.845
	Df
	153
	Sig.
	.000

5. Table of Anti-image Matrices

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p10	p11	p12	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20		
Anti-image Covariance	p1	.378	-.054	-.047	-.060	.131	.001	-.063	-.041	-.054	-.048	-.029	-.034	.006	-.034	.036	-.056	.143	.044	
	p2	-.054	.155	.000	-.033	-.074	-.084	-.020	.073	.067	.013	-.065	.001	.022	-.049	-.125	.042	-.008	.067	
	p3	-.047	.000	.201	-.085	-.085	.032	-.054	-.066	-.015	-.056	.072	.013	-.125	.000	-.014	.079	-.046	.059	
	p4	-.060	-.033	-.085	.198	-.024	-.020	-.027	.030	-.009	.107	.028	.014	.132	.001	.031	-.050	-.037	-.116	
	p5	.131	-.074	-.085	-.024	.185	.040	.004	-.042	-.036	-.044	-.041	.023	-.002	.018	.069	-.067	.084	-.036	
	p6	.001	-.084	.032	-.020	.040	.136	-.022	-.078	-.033	-.022	.032	-.032	-.081	.103	.034	-.051	-.051	.011	
	p7	-.063	-.020	-.054	-.027	.004	-.022	.499	.055	.019	.004	-.034	-.011	-.038	.013	.076	-.031	-.050	-.010	
	p8	-.041	.073	-.066	.030	-.042	-.078	.055	.174	-.007	-.027	-.016	-.046	.085	-.049	-.057	.010	-.008	-.006	
	p10	-.054	.067	-.015	-.009	-.036	-.033	.019	-.007	.171	-.011	-.103	-.033	.030	.037	-.082	.034	-.066	.016	
	p11	-.048	.013	-.056	.107	-.044	-.022	.004	-.027	-.011	.279	-.016	.112	.107	-.042	.052	-.079	-.010	-.037	
	p12	-.029	-.065	.072	.028	-.041	.032	-.034	-.016	-.103	-.016	.178	-.046	-.047	-.023	.062	.036	-.033	-.022	
	p14	-.034	.001	.013	.014	.023	-.032	-.011	-.046	-.033	.112	-.046	.306	.002	-.072	.032	-.017	.061	-.072	
	p15	.006	.022	-.125	.132	-.002	-.081	-.038	.085	.030	.107	-.047	.002	.372	-.068	.003	-.070	.020	-.076	
	p16	-.034	-.049	.000	.001	.018	.103	.013	-.049	.037	-.042	-.023	-.072	-.068	.171	-.037	-.053	-.066	.009	
	p17	.036	-.125	-.014	.031	.069	.034	.076	-.057	-.082	.052	.062	.032	.003	-.037	.296	-.030	.002	-.110	
	p18	-.056	.042	.079	-.050	-.067	-.051	-.031	.010	.034	-.079	.036	-.017	-.070	-.053	-.030	.166	-.031	-.027	
	p19	.143	-.008	-.046	-.037	.084	-.051	-.050	-.008	-.066	-.010	-.033	.061	.020	-.066	.002	-.031	.257	-.010	
	p20	.044	.067	.059	-.116	-.036	.011	-.010	-.006	.016	-.037	-.022	-.072	-.076	.009	-.110	-.027	-.010	.319	
	Anti-image Correlation	p1	.705*	-.222	-.172	-.220	.496	.006	-.144	-.160	-.212	-.146	-.114	-.101	.017	-.132	.109	-.224	.459	.126
		p2	-.222	.595*	-.002	-.187	-.439	-.575	-.072	.444	.412	.063	-.390	.005	.092	-.299	-.586	.263	-.039	.300
p3		-.172	-.002	.590*	-.426	-.442	.192	-.172	-.355	-.079	-.237	.382	.052	-.458	.002	-.055	.435	-.202	.232	
p4		-.220	-.187	-.426	.692*	-.124	-.120	-.086	.161	-.047	.457	.149	.059	.485	.004	.126	-.278	-.166	-.463	
p5		.496	-.439	-.442	-.124	.641*	.251	.012	-.233	-.201	-.194	-.229	.095	-.006	.103	.293	-.384	.388	-.150	
p6		.006	-.575	.192	-.120	.251	.617*	-.083	-.508	-.215	-.113	.206	-.156	-.361	.672	.172	-.338	-.271	.054	
p7		-.144	-.072	-.172	-.086	.012	-.083	.893*	.187	.066	.011	-.115	-.029	-.089	.046	.197	-.109	-.140	-.025	
p8		-.160	.444	-.355	.161	-.233	-.508	.187	.746*	-.038	-.122	-.090	-.197	.336	-.283	-.253	.060	-.040	-.025	
p10		-.212	.412	-.079	-.047	-.201	-.215	.066	-.038	.707*	-.049	-.590	-.143	.117	.216	-.367	.203	-.314	.067	
p11		-.146	.063	-.237	.457	-.194	-.113	.011	-.122	-.049	.634*	-.073	.385	.333	-.191	.179	-.365	-.036	-.123	
p12		-.114	-.390	.382	.149	-.229	.206	-.115	-.090	-.590	-.073	.695*	-.195	-.183	-.130	.270	.211	-.152	-.094	
p14		-.101	.005	.052	.059	.095	-.156	-.029	-.197	-.143	.385	-.195	.825*	.005	-.313	.108	-.076	.216	-.232	
p15		.017	.092	-.458	.485	-.006	-.361	-.089	.336	.117	.333	-.183	.005	.558*	-.269	.008	-.281	.066	-.220	
p16		-.132	-.299	.002	.004	.103	.672	.046	-.283	.216	-.191	-.130	-.313	-.269	.674*	-.165	-.315	-.317	.040	
p17		.109	-.586	-.055	.126	.293	.172	.197	-.253	-.367	.179	.270	.108	.008	-.165	.691*	-.135	.006	-.358	
p18		-.224	.263	.435	-.278	-.384	-.338	-.109	.060	.203	-.365	.211	-.076	-.281	-.315	-.135	.742*	-.149	-.116	
p19		.459	-.039	-.202	-.166	.388	-.271	-.140	-.040	-.314	-.036	-.152	.216	.066	-.317	.006	-.149	.791*	-.035	
p20		.126	.300	.232	-.463	-.150	.054	-.025	-.025	.067	-.123	-.094	-.232	-.220	.040	-.358	-.116	-.035	.790*	

6. The table of Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	6.840	38.002	38.002	6.840	38.002	38.002
2	2.041	11.341	49.343	2.041	11.341	49.343
3	1.790	9.943	59.286	1.790	9.943	59.286
4	1.449	8.052	67.338	1.449	8.052	67.338
5	1.059	5.881	73.219	1.059	5.881	73.219
6	.966	5.365	78.584			
7	.825	4.584	83.168			
8	.689	3.827	86.995			
9	.570	3.165	90.161			
10	.496	2.753	92.914			
11	.330	1.831	94.745			
12	.296	1.645	96.390			
13	.181	1.003	97.393			
14	.154	.853	98.246			
15	.106	.588	98.834			
16	.085	.474	99.308			
17	.073	.404	99.712			
18	.052	.288	100.000			

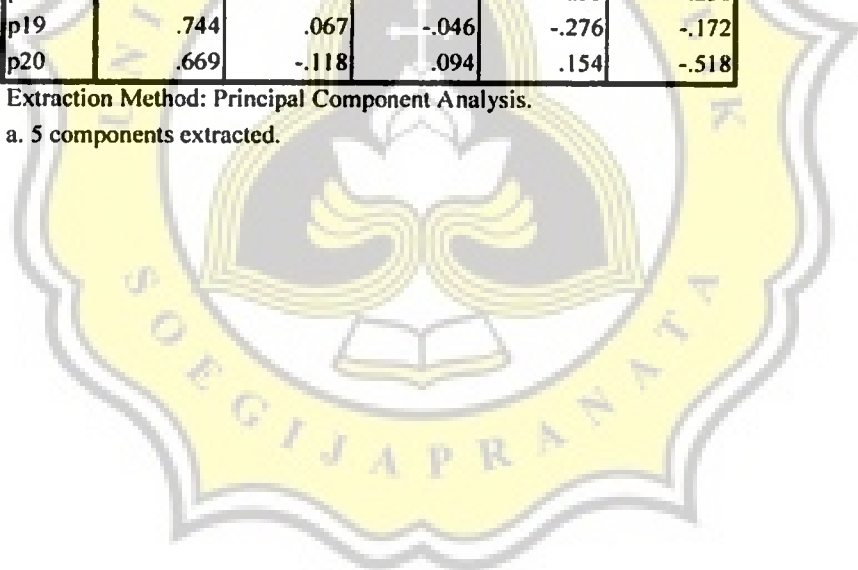


7. The Table of Component Matrix^a

	Component				
	1	2	3	4	5
p1	.587	-.212	-.109	-.038	.275
p2	.649	-.361	.198	-.096	.317
p3	.515	.586	.307	.013	.172
p4	.641	.016	.487	-.309	-.177
p5	.603	.520	.195	.226	.188
p6	.663	-.072	.127	-.548	-.072
p7	.526	-.148	.479	-.192	.378
p8	.703	.453	-.324	-.037	-.156
p10	.611	.243	-.564	-.361	.050
p11	.419	.676	-.063	.336	.041
p12	.610	-.101	-.567	.011	.361
p14	.618	-.432	-.403	.048	-.028
p15	.454	-.396	.253	.354	.170
p16	.616	-.191	-.123	.645	.031
p17	.623	-.300	-.153	.049	-.297
p18	.739	-.067	.314	.253	-.250
p19	.744	.067	-.046	-.276	-.172
p20	.669	-.118	.094	.154	-.518

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 5 components extracted.



8. The Table of Total Variance Explained after Rotation.

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	6.840	38.002	38.002	6.840	38.002	38.002	2.989	16.606	16.606
2	2.041	11.341	49.343	2.041	11.341	49.343	2.759	15.328	31.934
3	1.790	9.943	59.286	1.790	9.943	59.286	2.632	14.623	46.557
4	1.449	8.052	67.338	1.449	8.052	67.338	2.602	14.456	61.013
5	1.059	5.881	73.219	1.059	5.881	73.219	2.197	12.206	73.219
6	.966	5.365	78.584						
7	.825	4.584	83.168						
8	.689	3.827	86.995						
9	.570	3.165	90.161						
10	.496	2.753	92.914						
11	.330	1.831	94.745						
12	.296	1.645	96.390						
13	.181	1.003	97.393						
14	.154	.853	98.246						
15	.106	.5	98.834						
16	.085	.474	99.308						
17	.073	.404	99.712						
18	.052	.288	100.000						

