

**LAMPIRAN**  
**KUESIONER PENELITIAN**

Responden yang terhormat,

Saya mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas EkonomidanBisnis Unika Soegijapranata Semarang. Saya sedang melakukan penelitian skripsi yang berjudul: **Pengaruh Karakteristik Kewirausahaan Terhadap Keberhasilan Usaha Pada Pemilik Laundry di Semarang.** Untuk mendukung hasil penelitian ini saya membuat kuesioner ini. Oleh karena itu, saya mohon kesediaan saudara/saudari untuk mengisi kuesioner ini. Saya ucapkan banyak terima kasih atas kerjasamanya dalam mengisi kuesioner ini.

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

- Nama :
- Nama usaha :
- Berdiri sejak :
- Jumlah karyawan :
- Usia :
- Jenis Kelamin :
- a. Laki-laki
  - b. Perempuan

**B. PERTANYAAN KUESIONER**

**PETUNJUK PENGISIAN:**

Mohon kesediaan Anda untuk memberikan tanda (V) sesuai dengan pilih

Anda masing-masing.

Terima Kasih.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

***Percaya diri:***

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memiliki kepercayaan diri yang kuat untuk terus membangun dan mempertahankan Laundry. Sebagai contoh memiliki keyakinan bahwa usaha akan dapat terus berkembang hal ini dikarenakan melihat pangsa pasar yang ada, semakin susah orang mendapatkan asisten rumah tangga					
2.	Saya tidak tergantung pada karyawan dalam menjalankan usaha, karena pemilik juga dapat menyelesaikan tugas yang diberikan kepada karyawan. karena tidak baik jika terus menggantungkan tanggung jawab hanya kepada karyawan karena apabila dalam kondisi yang mendadak seperti karyawan yang sakit, izin atau keluar maka akan sangat merepotkan apabila pemilik tidak dapat menyelesaikan tugas dan tanggung jawab.					
3.	Saya optimis dalam melangkah kedepan seperti terus bertahan meskipun persaingan semakin ketat dan banyak yang mencoba di bisnis laundry. Dengan tingginya tingkat persaingan antara bisnis laundry maka					

	pemilik harus terus melakukan promosi dan melakukan pemasaran sehingga dapat menarik minat konsumen untuk menggunakan jasa Laundry.					
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

***Berorientasi pada hasil:***

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya berprestasi dalam usaha saya seperti dapat mengecek pendapatan dan penghasilan yang diterima perbulan. Dengan dilakukannya pengecekan tersebut maka pemilik akan mengetahui berapa pengeluaran dan pemasukan yang diterima setiap bulannya sehingga perputaran uang jelas dan transparan					
2.	Saya berorientasi pada laba dan selalu memilih harga yang dapat menghasilkan laba yang paling tinggi. Dengan selalu memperhitungkan besarnya biaya Laundry yang digunakan dan memantau transaksi yang dilakukan oleh konsumen maka dapat dihitung besarnya laba yang diterima dengan demikian pemilik Laundry dapat memperhitungkan harga yang tepat dengan laba yang tinggi.					
3.	Saya memiliki ketekunan dalam bekerja dan ketabahan dalam menjalankan usaha Laundry. Dalam mengelola suatu usaha atau bisnis Laundry, kesabaran dan ketekunan akan menjadi kunci utama untuk kelangsungan suatu bisnis					

***Berani mengambil risiko:***

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya siap untuk mengalami kerugian apabila dalam membuka cabang baru pengunjung yang datang tidak seramai di tempat awal sehingga harus menanggung kekurangan gaji para karyawan yang bekerja.					

2.	Saya memiliki kemungkinan relative untuk sukses atau gagal sudah dipahami dengan baik sehingga untung atau ruginya sudah dipikirkan lebih jauh. Sehingga kelangsungan bisnis Laundry dapat terus berjalan walaupun diterpa permasalahan.					
3.	Saya siap mengganti barang apabila terjadi hal – hal yang tidak diinginkan. Contohnya jika barang tertukar					

***Kepemimpinan:***

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memiliki sifat keteladanan yang dapat dicontoh para karyawan, sehingga karyawan dapat patuh dengan pemilik Laundry. Sebagai contoh dalam pengambilan keputusan usaha yang dilakukan pemilik yaitu melihat terlebih dahulu permasalahan yang timbul. Permasalahan tersebut ditampung untuk dicari faktanya.					
2.	Saya dapat berhubungan baik dengan pelanggan maupun supplier. Karena apabila pemilik memiliki hubungan yang baik dengan konsumen tentunya akan dapat meningkatkan usaha tersebut dengan terjalinnya relasi maka akan menimbulkan peningkatan untuk kedepannya.					
3.	Saya suka terhadap saran dan kritik yang disampaikan oleh pelanggan, sehingga dapat membuat Laundry semakin berkembang sesuai dengan keinginan konsumen. Dengan mendengarkan kritik dan saran maka hal tersebut sebagai tolak ukur perusahaan untuk dapat terus meningkatkan kualitas dan pelayanan terhadap konsumen sehingga dapat bersaing dengan bisnis laundry lainnya yang mulai banyak bermunculan					

**Keorisinalitasan:**

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya menuangkan imajinasi dalam pekerjaannya seperti menciptakan pelayanan yang berbeda dengan Laundry lain. Sebagai contoh dengan memberikan promosi harga, atau souvenir terhadap konsumen, memberikan pelayanan yang beda dari yang lain sehingga konsumen dapat puas.					
2.	Saya ingin Laundry saya tampil beda dari Laundry yang lain, sehingga membuat pengunjung senang datang ke laundry ini. Sebagai contoh melakukan service pick up delivery terhadap pelanggan sehingga hal tersebut memudahkan pelanggan yang tidak memiliki banyak waktu untuk mengantar atau mengambil pakaiannya					
3.	Saya memiliki orisinalitas dalam hal parfum khusus untuk pewangi karena mereka ingin pakaian yang dicuci tersebut memiliki wangi atau aroma yang tahan lama, sehingga oleh karenanya Laundry memiliki ciri khas dengan menggunakan parfum yang berbeda dari yang lain					

**Berorientasi masa depan:**

No.	Keterangan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya memiliki persepsi cara pandang/ cara pikir yang berorientasi pada masa depan sehingga dapat terus mempertahankan bisnis Laundry yaitu dengan menjaga kepercayaan dari konsumen dan selalu menjaga kualitas. Karena hal itulah yang dapat membuat bisnis Laundry ini dapat terus bertahan.					

2.	Saya penuh dengan gagasan terbaru mengenai jasa pelayanan kepada konsumen kedepannya. Dengan selalu menjaga kualitas dan mentraining karyawan agar selalu memiliki jiwa <i>service oriented</i> diharapkan dapat meningkatkan pelayanan sehingga konsumen dapat puas atas pelayanan yang diterima saat konsumen menggunakan jasa Laundry ini					
3.	Saya selalu belajar dan terus mengembangkan ide yang dimiliki					

**Keberhasilan Usaha**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Ada peningkatan laba pada usaha Laundry saya					
2	Ada peningkatan modal pada usaha Laundry saya					
3	Ada peningkatan pendapatan pada usaha laundry saya					

**LIST LAUNDRY DI SEMARANG:**

No	Nama Laundry	Alamat
1	Sion Laundry	Jl. Selomas 4 Semarang
2	My Laundry	Jl. Mugas 740 Semarang
3	Laundry Semarang	Jl. Gajah Mada Semarang
4	Clean n fresh Laundry	Jl. Parang Baris Raya 9B Semarang
5	Complit Laundry	Jl. Medoho 50 Semarang
6	Sipp Laundry	Jl. Puri Anjasmoro Raya
7	Mr Laundry	Jl. Pleburan Raya 6a Semarang
8	B'Clean Laundry	Jl. Anggrek I / 14 Semarang
9	Super Wash Laundry	Jl.Mgr Sugiyopranata 14F Semarang
10	Quick Laundry	Jl. Gajah Raya 129 A Semarang
11	Mayar Laundry	Jl. Gajah Raya 101 Semarang
12	88 Laundry	Jl. Sebandaran no 7 Semarang
13	Atlas Laundry	Jl. Widosari II / 63, Semarang
14	Cika Laundry	Jl. Hasanudin G 11, Semarang
15	Exist Laundry	Jl. Supriyadi Ruko No. A-10 Semarang
16	Star Klin Laundry	Jl. Hasanudin G-3 Tanah Mas Semarang
17	Kharisma Laundry	Jl. Labuhan Raya Semarang
18	Tata Laundry	Jl. Purwosari Raya Semarang
19	Yahoo Laundry	Jl. Hasanudin G 4B Tanah Mas Semarang
20	Dewa Laundry	Jl. Medoho I/ 19 Semarang
21	Ary Laundry	Jl. Puri Anjasmoro I Semarang
22	Rumah Laundry	Jl. Ruko Hasanudin Tanah Mas Semarang
23	Kurnia Laundry	Jl. Anggrek 4 Semarang
24	Cuciku Laundry	Jl. Pekunden Semarang
25	Amarta Laundry	Jl. Pringgading Utara Semarang
26	Kliny Laundry	Jl. Hasanudin Tanah Mas Semarang
27	Salma Laundry	Jl. Ketileng Raya No. 34 Semarang
28	Mila Laundry	Jl. Puri Anjasmoro Raya Semarang

29	Bless Laundry and Dry Clean	Jl. Padma Boulevard, Komplek Ruko Graha Padma B 1 Semarang
30	Laundry Nova Novi	Jl. Simongan Raya No. 100-A Semarang

Sumber: Survey Peneliti (2017)

