

LAMPIRAN 1

KUESIONER

“IDENTIFIKASI KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PT. ASURANSI JIWA GENERALI INDONESIA CABANG KOTA PEKALONGAN”

Identitas Responden

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Usia : a. 20-30tahun b. 31-45tahun c.46-60tahun

Pendidikan :

Lama bekerja digenerali :

Memiliki pengalaman menjadi agen asuransi perusahaan lain:

Keterangan : *Coret yang tidak
perlu Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ditujukan untuk agen yang memiliki potensi untuk mengembangkan PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia.
2. Bapak/Ibu diharapkan dapat memberikan jawaban yang paling sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu terhadap penelitian ini.
3. Berilah tanda (✓) pada kolom pertanyaan kuesioner yang sesuai dengan pilihan jawaban Bapak/Ibu
4. Pilihan jawaban yaitu sangat setuju (SS), setuju (S), ragu-ragu/netral (R), tidak setuju (TS), dan sangat tidak setuju (STS)
5. Atas kesediaan Bapak/Ibu menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

KOMITMEN AFEKTIF

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
1	Saya akan sangat bahagia menghabiskan sisa karir saya di PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia					
2	Saya membanggakan PT Asuransi Jiwa Generali kepada orang lain diluar organisasi.					
3	Saya benar-benar merasakan seakan-akan Permasalahan PT Asuransi Jiwa Generali adalah permasalahan saya sendiri.					
4	Saya berfikir saya tidak akan mudah menjadi terikat dengan organisasi lain seperti saya terikat dengan PT Asuransi Jiwa Generali					
5	Saya merasa menjadi bagian dari keluarga pada PT Asuransi Jiwa Generali					
6	Saya merasa terikat secara emosional pada PT Asuransi Jiwa Generali					
7	PT Asuransi Jiwa Generali memiliki arti yang sangat besar bagi saya.					
8	Saya mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap PT Asuransi Jiwa Generali					

KOMITMEN KONTINUAN

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
1	Saya khawatir terhadap apa yang mungkin terjadi jika saya berhenti dari pekerjaan saya					
2	Akan sangat berat bagi saya untuk meninggalkan PT Asuransi Jiwa Generali sekarang, sekalipun saya menginginkannya.					
3	Banyak hal dalam kehidupan saya akan terganggu jika saya memutuskan ingin meninggalkan PT Asuransi Jiwa Generali sekarang.					
4	Akan terlalu merugikan saya untuk meninggalkan PT Asuransi Jiwa Generali sekarang.					
5	Saat ini tetap bekerja di organisasi ini merupakan kebutuhan sekaligus juga keinginan saya.					

6	Saya merasa bahwa saya memiliki sedikit pilihan ingin meninggalkan PT Asuransi Jiwa Generali					
7	Salah satu akibat serius meninggalkan PT Asuransi Jiwa Generali adalah langkanya peluang alternatif yang ada.					
8	Salah satu alasan utama saya melanjutkan bekerja Untuk PT Asuransi Jiwa Generali adalah bahwa meninggalkan organisasi akan membutuhkan pengorbanan pribadi yang besar, organisasi lain mungkin tidak akan sesuai dengan keseluruhan manfaat yang saya dapat disini.					

KOMITMEN NORMATIF

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		SS	S	R	TS	STS
1	Saya pikir sekarang orang terlalu sering berpindah dari organisasi satu ke organisasi lain.					
2	Saya tidak percaya bahwa seseorang harus selalu loyal terhadap organisasinya..					
3	Berpindah dari organisasi satu ke organisasi lain tampaknya tidak etis bagi saya.					
4	Salah satu alasan utama untuk melanjutkan bekerja Pada PT Asuransi Jiwa Generali ini adalah bahwa saya percaya loyalitas adalah penting dan oleh karena itu saya merasa tetap bekerja di perusahaan merupakan kewajiban moral..					
5	Jika saya memperoleh tawaran pekerjaan yang lebih baik di organisasi lain, saya tidak akan merasa bahwa tawaran tersebut merupakan alasan yang tepat untuk meninggalkan organisasi saya.					
6	Saya dididik untuk percaya terhadap nilai tetap setia pada satu organisasi.					
7	Yang lebih baik saat ini adalah ketika orang tetap bekerja di satu organisasi sepanjang karir mereka					

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Ketika ada pekerjaan dengan gaji lebih besar apakah bapak/ibu ingin pindah dari PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia cabang Kota Pekalongan?

Ya, karena

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Tidak, karena

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Apakah bapak/ibu merasa memiliki tanggung jawab terhadap PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia cabang Kota Pekalongan?

.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. Apa alasan utama yang membuat bapak/ibu tetap bekerja menjadi agen PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia cabang Kota Pekalongan?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Lampiran 2 Wawancara

(agen PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Pekalongan)

- Vencent : Selamat siang kak sony, boleh minta waktunya sebentar
Untuk wawancara?
- Sony : Selamat siang juga, silahkan
- Vencent : Yang pertama, apakah yang kak Sony bahagia jika bisa menghabiskan
sisa karir di Generali?
- Sony : Ya, tentu bahagia karena saya juga sudah lama bekerja di Generali
sekitar 3 tahun an, saya sudah merasa nyaman sekali bekerja disini.
- Vencent : Kira kira mengapa kak Sony merasa terikat pada PT Asuransi Jiwa
Generali Pekalongan?
- Sony : Leader, leader kami begitu mensupport kami, jadi kami memiliki ikatan
terhadap Generali Pekalongan ini
- Vencent : Apakah kak sony khawatir bila harus meninggalkan Generali?
- Sony : tentu saja Khawatir karena saya adalah tulang punggung keluarga saya
bagaimana saya dapat mencukupi kebutuhan mereka bila saya tak
bekerja disini
- Vencent : Apakah Kak sony memiliki alternatif lain jika meninggalakan Generali
- Sony :Saya belum memikirkanya
- Vencent : Orang sekarang suka berpindah dari organisasi satu ke organisasi
lainya, bagaimana menurut tanggapan kak Sony?
- Sony :orang sekarang tidak memiliki motivasi kerja sehingga bila menemui
kesulitan sedikit saja mereka memutuskan untuk pindah.
- Vencent :Apakah menurut kak Sony etis bagi seseorang untuk cepat berpindah
dari organisasi satu ke organisasi lainnya?
- Sony :Yah itu sih tergantung tapi menurut saya kurang etis karena hal itu bisa
saja merugikan perusahaan.
- Vencent :Sekian dulu kak Sony terima kasih atas waktu nya kak.
- Sony :Oh sama sama

LAMPIRAN 3

WAWANCARA

(Agen Asuransi Jiwa Generali Indonesia Pekalongan)

- Vencent : Selamat siang pak mifta boleh minta waktunya sebentar untuk wawancara?
- Mifta : Oh ya, silahkan saja
- Vencent : Apakah bapak akan bahagia jika bisa menghabiskan sisa karir bapak di PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Pekalongan?
- Mifta : Tentu saja bahagia saya merasa bahwa PT Asuransi Jiwa Indonesia ini sangat cocok bagi saya
- Vencent : Apa yang membuat bapak merasa terikat dengan PT Asuransi Jiwa Generali Pekalongan?
- Mifta : Karena saya telah lama bekerja dan dekat dengan beberapa teman sehingga saya merasa bahwa saya memiliki keterikatan secara emosional terhadap PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Pekalongan
- Vencent : Apakah bapak merasa khawatir bila harus meninggalkan Generali?
- Mifta : Tentu saja khawatir karena saya adalah pencari nafkah keluarga saya istri saya tidak bekerja
- Vencent : Apakah bapak tidak memiliki alternative lain jika bapak meninggalkan Generali
- Mifta : ya gimana ya, saya hanya berpendidikan SMA sulit sekali bagi saya menemukan pekerjaan dengan income yang sebanding, apalagi dikota kecil seperti ini
- Vencent : orang sekarang suka berpindah dari organisasi satu ke organisasi lainnya, bagaimana tanggapan bapak pada hal tersebut?
- Mifta : ya begitu deh orang orang yang kurang memiliki motivasi.
- Vencent : Apakah menurut bapak etis bagi seseorang untuk selalu berpindah organisasi
- Mifta : wah hal tersebut bisa memberikan dampak buruk bagi organisasi, apalagi jika tidak menyelesaikan tanggung jawabnya, dulu juga ada agen yang meninggalkan Generali Pekalongan ini padahal ia masih memiliki tanggung jawab terhadap nasabahnya
- Vencent : Sekian dulu pak Mifta erima kasih atas wawancara singkatnya

LAMPIRAN 4

WAWANCARA

(Responden yang diduga memiliki komitmen organisasi rendah)

- Vencent :selamat siang kak hendy boleh minta waktunya sebentar untuk saya mewawancarai bapak?
- Hendy :boleh saja, silahkan mulai
- Vencent :Apakah kak Hendy bahagia bila bisa menhabidka sisa karir kakal di PT Asuransi Jiwa Generali Pekalongan
- Hendy :saya berencana akan segera meninggalkan PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia Pekalongan setelah saya menyelesaikan kuliah saya
- Vencent :Apakah kakak Tidak merasa terikat dengan PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia
- Hendy :Tidak sama sekali saya disini hanya untuk mengisi waktu luang saya, dan untuk mencari pengalaman saja
- Vencent :Kak Hendy sama sekali tidak khawatir bila harus tmeniggalkan Generali?
- Hendy :tidak
- Vencent :kak hendy jika meninggalakan generali kan akan kehilangan passive income, serta bagaimana tanggung jawab kakak terhadap nasabah?
- Hendy :Passive income yang saya dapat tidak seberapa, tanggung jawab pada nasabah akan tetap saya jalankan/ saya Impah kan ke orang lain bersama fee yang saya terima dari nasabah tersebut
- Vencent :Orang sekarang suka berpindah dari organisasi satu ke organisasi lainnya, bagaimana menurut tanggapan kak Hendy?
- Hendy :yah bila harus mencari organisasi yang terbaik dan yang paling cocok kan tidak masalah jika harus pindah
- Vencent : :Apakah menurut kakak etis bagi seseorang untuk selalu berpindah organisasi?
- Hendy :menurut saya hal tersebut etis etis saja, tetapi tetap harus bertanggung jawab pada organisasi tersebut
- Vencent :oke kak terima kasih atas waktunya

LAMPIRAN 5

WAWANCARA

(bussines director PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia pekalongan)

- Vencent :selamat siang bapak jendro
- Jendro :ya selamat siang, ada yang bisa saya bantu?
- Vencent :boleh saya minta waktu untuk wawancara sebentar?
- Jendro :boleh saja silahkan
- Vencent :apa saja tugas bapak selaku Bussines Director di sini?
- Jendro :saya memimpin mereka dan bekerja juga seperti mereka, saya menetapkan sistem bagaimana mereka bekerja misalnya saja : untuk menghindari persaingan yang kurang sehat /perselisihan sesama agen, saya menerapkan sistem bahwa jika agen hendak melakukan kunjungan kepada calon nasabah maka sebelumnya agen tersebut harus memberikan data pada saya sehingga tidak ada kunjungan ganda pada calon nasabah tersebut, jika agen tersebut tidak mampu mendapatkan calon nasabah tersebut dalam 3 bulan maka calon nasabah itu harus dilimpah kan ke age lain
- Vencent :Bagaimana susunan stuktur organisasi di sini pak?
- Jendro :Sususan nya sangat simple sekali yang pertama paling atas adalah BD(bussines director) saya sendiri kemudian dibawahnya ada BM (bussines manager) dan FC (Financial consultant)
- Vencent :bagaimana income yang diterima setiap agen?
- Jendro :ketika berhasil mendapat nasabah maka agen tersebut akan mendapat fee senilai 30% dari yang diterima dan setiap tahun agen tersebut akan menerima 12% di tahun pertama. Kemudian daitahun kedu akan menerima 39%
- Dan ditahun 3, 4,dan 5 akan menerma 6% setiap tahunya.
- Vencent :Apakah di bapak pernah menerima berbagai masalah terkait agen?

- Jendro :Yah lumayan sering vencent, biasa nya masalah terjadi ketika ada agen yang mengumpulkan fee sebanyak banyak nya di tahun pertama, setelah semua fee terkumpul agen tersebut malah meinggalkan Generali, hal ini sangat merepotkan bagi Bussines Manager dan Bussines director seperti saya karena saya kerepotan harus menangani klaim nasabah bila hal ini terjadi
- Vencent :Bagaimana penanganan terhadap hal tersebut?
- Jendro :Saya berusaha mengayomi semua agen di sini bagaimana cara nya membuat mereka terikat sehingga mereka berpikir dua kali untuk meninggalkan Generali tanpa tanggung jawab
- Vencent : pak komitmen afektif adalah komitmen terkait dengan ikatan emosional agen terhadap PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia. Menurut bapak upaya apakah yang bapak lakukan dan akan lakukan untuk mengembangkan komitmen afektif ini?
- Jendro : upaya yang saya lakukan dengan memberikan kesempatan partisipasi kepada agen untuk memberikan pendapat terkait hal hal pengembangan kantor PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia, dengan melakukan hal ini menyebabkan agen memiliki rasa memiliki terhadap PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia, dengan menciptakan suasana kantor yang nyaman dimana agar agen merasa bahwa generali adalah seperti keluarga bagi mereka, dengan melakukan pertemuan pertemuan diluar acara kantor dengan tujuan menciptakan ikatan antar agen yang menyebabkan agen memiliki rasa terikat terhadap generali, mengadakan acara acara tour agen generali keluar negri bagi mereka yang bisa memenuhi target dengan tujuan agar mereka memiliki rasa bangga terhadap PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia, dengan menerapkan sistem dimana agen sebelum melakukan prospek harus melapor calon nasabah nya dulu, dan nasabah yang sedang di prospek oleh agen tidak boleh di prospek oleh agen lain selama 3 bulan, hal ini dilakukan untuk menjaga hubungan sesama agen memberikan training dan coaching kepada agen untuk mningkatkan keterikatan agenmeberikan reward dan acara kepada agen pada hari hari khusus seperti tahun baru china, hari kemerdekaan dan hari ulang tahun generali
- Vencent :komitmen kontinuan adalah komitmen terkait kebutuhan agen untuk tetap bekerja di PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia, karena bila meninggalkan generali maka agen akan mengalami kerugian menurut bapak upaya seperti apa yang sudah dan akan bapak lakukan untuk mngelola komitmne kontinuan?
- Jendro : dengan memberikan penghasilan dalam jumlah yang besar kepada agen yang berhasil merekrut nasabah sebesar 30% dari premi dasar dan 2,4% dari premi asuransi dan dengan

memberikan penghasilan dengan sistem passive income, agen akan menerima penghasilan dari nasabah mereka setiap tahun selama agen tersebut menjadi agen PT Asuransi Jiwa Generali sehingga agen tersebut akan merasa rugi bila meninggalkan PT Asuransi Jiwa Generali, (3) dengan memberikan bantuan bantuan terhadap agen yang kurang mampu memenuhi target namun telah berusaha sehingga dapat mencapai target dan memiliki penghasilan yang tinggi, sehingga agen tersebut tetap ingin menjadi agen PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia

Vencent :komitmen normatif menggambarkan perasaan keterikatan agen karena merasa memang harus tetap berada di PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia, menurut bapak upaya apa yang telah bapak lakukan dan akan lakukan

Jendro :dengan meningkatkan hubungan leader dan agen dengan memberikan pengayoman dan bantuan serta membentkan masukan masukan yang meningkatkan kinerja agen sehingga agen akan merasa bertanggung jawab untuk tetap bekerja di Generali,memberikan pinjaman uang bagi agen yang membutuhkan sehingga agen merasa tidak enak dan sungkan untuk meninggalkan Generali

Vencent : terimakasih bapak Jendro atas wawancara singkat nya



LAMPIRAN 6
KUESIONER TERTUTUP

Hasil persepsi responden mengenai komitmen afektif (affective commitment)

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	5	5	4	4	5	4	5	5
2	4	4	4	3	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	5	5	4	5
5	5	5	4	3	5	5	4	4
6	2	4	3	2	4	3	3	3
7	5	5	4	5	5	5	5	5
8	4	4	4	3	4	4	4	4
9	5	5	3	4	4	4	5	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	4	4	5	4	5	5
12	4	2	2	4	4	3	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	4	4	5	5	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	3	3	4	4	4	4
17	4	5	4	4	4	4	4	4
18	4	5	4	4	5	4	5	5
19	5	5	5	4	5	4	5	5

20	3	4	4	3	4	4	4	4
21	4	5	4	3	4	4	4	4
22	5	5	4	4	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	4	3	4	4	3	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	2	5	5	4	4	4
29	4	4	3	3	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil perspsi responden mengenai komitmen kontinuan (continuance commitment)

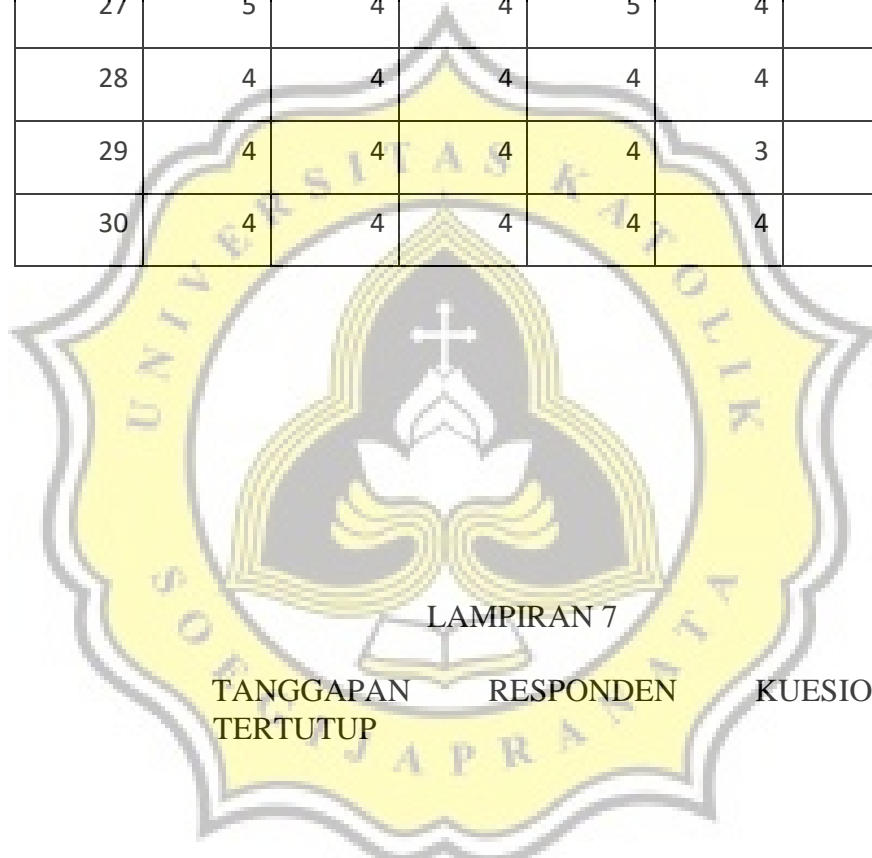
No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	5	5	5	5	4	4	5	5
2	4	3	4	4	4	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	2	2
7	5	5	4	4	4	3	5	4
8	5	4	4	2	3	3	4	5
9	4	4	5	5	4	3	5	5

10	4	4	4	4	4	4	4	4
11	2	2	2	2	4	1	2	2
12	4	2	2	4	4	4	4	4
13	3	2	2	3	4	2	2	4
14	4	4	4	4	5	5	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	4	3	3	4	3	3	3
17	4	4	4	4	4	3	4	4
18	4	4	5	5	4	4	5	5
19	5	5	4	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	3	4	4
21	4	4	4	5	4	4	2	4
22	4	4	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	4	4	4	3	3	3	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	3	4	5	5	5	3	2	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4

Hasil persepsi responden mengenai komitmen normatif (normative commitment)

No.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	3	2	4	4	5	5	4	2
2	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	4	4	4	4	4	4
5	4	3	3	3	3	2	2	3
6	4	4	2	2	2	3	2	2
7	5	2	5	5	4	4	4	4
8	5	1	5	4	5	5	5	5
9	5	3	4	3	2	3	2	4
10	4	2	4	4	4	4	4	2
11	4	5	5	5	4	5	4	2
12	4	2	4	4	4	4	4	2
13	4	4	4	4	3	4	4	3
14	4	4	4	5	5	5	5	2
15	3	4	4	4	4	4	3	4
16	3	4	3	3	3	4	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	2
18	5	3	4	3	3	3	2	4
19	3	3	5	4	4	4	4	1
20	4	3	3	3	2	3	4	4

21	5	4	4	4	4	4	3	3
22	3	4	4	4	4	5	4	4
23	4	2	4	4	4	4	4	3
24	4	1	4	5	4	5	5	1
25	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3
27	5	4	4	5	4	5	2	2
28	4	4	4	4	4	4	3	2
29	4	4	4	4	3	4	3	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4



LAMPIRAN 7

TANGGAPAN RESPONDEN KUESIONER
TERTUTUP

1. apakah anda bangga menjadi agen PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia cabang

kota Pekalongan ?

Jawaban	Alasan	Keterangan
Bangga	Rasa kekeluargaan yang kental dan juga dididik dengan baik	Rasa kekeluargaan
Bangga	Ini adalah pekerjaan pertama saya	Pekerjaan Utama

Bangga	Impian saya tercapai di generali, waktu kerja yang fleksibel	Impian tercapai
Bangga	Ya saya bangga	Pekerjaan utama
Bangga	Melalui ini saya bisa bekerja secara independen dan tidak terbatas oleh pendidikan akhir saya	Tidak terbatas pendidikan
Bangga	Untuk status saya yang saat ini masih kuliah, bekerja di Generali adalah nilai lebih buat saya	Tidak terbatas pendidikan
Bangga	Membantu melayani seumur hidup	Melayani masyarakat
Bangga	Saya berusaha menjadi yang terbaik	Income tinggi
Bangga	Setelah bergabung dengan Generali income saya naik banyak	Pekerjaan Utama
Bangga	Pekalongan satu satunya kantor Generali disini	Pekalongan merupakan cabang pertama
Bangga	Generali ada yang unggul yaitu ARMS	Generali adalah perusahaan yang Besar dan bonafide
Bangga	Menjadi agen di Generali banyak teman	Banyak teman
Bangga	Menjadi agen di generali membuat saya memiliki banyak teman dan melatih menjadi lebih berani	Banyak teman
Bangga	Pertama mengenal Generali karena ARMS	Generali adalah perusahaan yang Besar dan bonafide
Bangga	Membantu ekonomi keluarga	Income tinggi
Bangga	Memiliki rasa kekeluargaan, menyemangati satu sama lain	Rasa kekeluargaan
Bangga	Sistem yang dibuat untuk meningkatkan perfoma agen sangat baik	Sistem yang baik
Bangga	Generali merupakan perusahaan yang kuat	Generali merupakan perusahaan yang besar dan bonafide
Bangga	Karena memberikan fasilitas yang lengkap, sistem yang baik, dan mensupport satu sama lain	Rasa kekeluargaan
Bangga	Generali adalah perusahaan yang besar	Generali merupakan perusahaan yang besar dan bonafide
Bangga	Pekalongan adalah adalah salah satu kota pertama di Jawa Tengah yang memiliki kantor Generali	Pekalongan merupakan cabang pertama
Bangga	Impian saya tercapai di Generali, passive income	Income tinggi

Bangga	Menjadi agen di Generali membuat saya mengenal banyak orang	Banyak teman
Bangga	Perusahaan yang bonafide, produk yang bagus dan mampu bersaing dengan kompetitor	Generali merupakan perusahaan yang besar dan bonafide
Bangga	Pasif income yang lumayan, dan prestasi serta wawasan yang banyak	Income tinggi
Bangga	Dapat nafkah dan uang kuliah	Income tinggi
Bangga	Mendapat komisi yang memadai	Income tinggi
Bangga	Income tidak terbatas	Income tinggi
Bangga	Generali adalah salah satu perusahaan asuransi besar dunia	Generali merupakan perusahaan yang besar dan bonafide
Bangga	Menghidupi keluarga kami, dapat wawasan yang luas, dan mencapai prestasi prestasi nasional	Income tinggi

2. Apakah yang membuat bapak/ ibu merasa terikat dengan PT Asuransi Jiwa

Generali Indonesia Cabang kota Pekalongan?

JAWABAN	ALASAN	KETERANGAN
Terikat	Rasa Kekeluargaan yang mungkin tidak dimiliki cabang lain dan didikan yang bagus	Rasa kekeluargaan
Terikat	Semua orang yang ada di kantor ini	Rasa kekeluargaan
Terikat	Leader yang loyal, suasana kerja yang nyaman	Leader yang baik dan loyal
Terikat	Bisa menjadi saluran berkah	Melayani masyarakat
Terikat	Sudah diayomi oleh para leader	Leader yang baik dan loyal
Tidak terikat	Saya tidak merasa terikat bekerja di Generali hanya untuk mengisi waktu luang dan menambah pengalaman	Hanya untuk mengisi waktu luang
Terikat	System yang baik, Leader yang bijaksana, dan pekerjaan yang mulia	Leader yang baik dan loyal
Terikat	Saya butuh tambahan finansial	Terikat karena finansial
Terikat	Penghasilan	Terikat karena Finansial

Terikat	Generali pekerjaan pokok saya	Pekerjaan Utama
Terikat	Sudah mendapatkan manfaatnya	Terikat karena finansial
Terikat	Karena saya bekerja di Generali	Pekerjaan utama
Terikat	Karena saya mempunyai target yang harus dicapai	Peluang karir
Terikat	Peluang karir lebih tinggi	Peluang karir
Terikat	Peluang karir yang sangat besar, suasana kerja yang nyaman dan kondusif, teamwork yang bagus	Peluang karir
Terikat	Tantangan memiliki penghasilan yang luar biasa	Peluang karir
Terikat	Sistemnya sangat membantu mungkin tidak dimiliki di cabang lain	Leader yang baik dan loyal
Terikat	Pengalaman yang tidak terbatas	Peluang karir
Terikat	Leader yang sangat mensupport	Leader yang baik dan loyal
Terikat	Target	Peluang karir
Terikat	Ini adalah pekerjaan pertama dan utama saya	Pekerjaan Utama
Terikat	Suasana kantor yang kondusif, teamwork yang bagus, leader yang ok	Leader yang baik dan loyal
Terikat	Karena saya harus kejar target saya	Peluang karir
Terikat	Ingin sukses, dan capai target dan impian	Peluang karir
Terikat	Suasana kantor yang nyaman, dan leader yang humble-ok	Leader yang baik dan loyal
Terikat	Leader yang full support, dan jenjang karir yang bagus	Leader yang baik dan loyal
Terikat	Dapat menjadi pekerjaan yang mulia dan menghasilkan uang	Terikat karena finansial
Terikat	Karena leader di generali support nya sangat luar biasa	Leader yang baik dan loyal
Tidak terikat	Saya masih belum maksimal mencapai target	Belum mencapai target
Terikat	Leader begitu perhatian, komitmen terhadap teman, dan suasana kantor yang nyaman	Leader yang baik dan loyal

3. Ketika ada pekerjaan dengan gaji yang lebih besar apakah bapak/ ibu ingin pindah dari PT Asuransi Jiwa Indonesia cabang kota pekalongan?

Jawaban	Alasan	Keterangan
Tidak	Merasa sudah terikat dan tidak berpikir untuk pindah	Merasa terikat
Tidak	Saya akan tetap menjalankan profesi ini	Merasa terikat
Tidak	Saya ingin berbisnis sendiri, saya lihat generalis adalah bisnis yang luar biasa	Melihat generalis sebagai bisnis
Tidak	Karena saya bangga dengan Generalis	Banga dengan generalis
Ya	Bila ada pendapatan lebih besar	Bila ada Pendapatan lebih besar
Ya	Semua orang akan mencari uang lebih banyak	Bila ada Pendapatan lebih besar
Tidak	Sudah cocok dan merupakan passion	Merasa terikat
Tidak	Kalau pindah apa menjamin	Merasa pendapatan di Generalis telah cukup
Tidak	Opportunity disini lebih besar dari sekedar gaji	Merasa pendapatan di Generalis telah cukup
Tidak	Di Generalis saya bisa berkarir ke jenjang tertinggi	Bisa berkarir ke jenjang tertinggi
Tidak	Menyangkut kenyamanan dan kecocokan	Merasa terikat
Ya	Saya mau bila mendapat tawaran lebih besar	Bila ada Pendapatan lebih besar
Ya	Kalau ada gaji lebih besar saya mau pindah	Bila ada Pendapatan lebih besar
Tidak	Kebebasan waktu, bisa mengatur penghasilan, tetap mendapat ilmu ilmu baru	Merasa pendapatan di Generalis telah cukup
Tidak	Sudah puas di Generalis	Merasa pendapatan di Generalis telah cukup
Tidak	disini menyenangkan	Merasa terikat
Tidak	Merasa sudah terikat dengan nasabah dan terikat dengan teman teman sekantor	Merasa terikat
Tidak	Di Generalis bisa mendapatkan pasif income	Merasa pendapatan di Generalis telah cukup
Tidak	Generalis memberikan passive income, lingkungan yang support adalah segalanya	Merasa pendapatan di Generalis telah cukup

Ya	Kebutuhan hidup	Bila ada Pendapatan lebih besar
Tidak	Karena bukan karyawan dan tidak di gaji kami adalah pembisnis asuransi	Merasa pendapatan di Generali telah cukup
Tidak	Saya sudah puas di Generali	Merasa pendapatan di Generali telah cukup
Ya	Kalau ada memang ada pekerjaan lain dengan gaji yang besar saya mau saja pindah	Bila ada Pendapatan lebih besar
Ya	Bila kurang berhasil di Generali	Bila ada Pendapatan lebih besar
Tidak	Sudah puas di sini	Merasa pendapatan di Generali telah cukup
Tidak	Sudah nyaman, jenjang karir yang bagus, dan income tidak terbatas	Merasa pendapatan di Generali telah cukup
Ya	Mencari tantangan dan peluang yang lebih baik lagi	Bila ada Pendapatan lebih besar
Tidak	Di Generali jenjang karir sangat transparan dan sangat kekeluargaan	Merasa terikat
Ya	Kebutuhan hidup yang meuntut untuk mencari pendapatan lebih besar	Bila ada Pendapatan lebih besar
Tidak	Tidak ada yang memberikan penghasilan sebesar di Generali	Merasa pendapatan di Generali telah cukup

4. Apakah bapak/ ibu merasa memiliki tanggung jawab terhadap PT Asuransi Jiwa

Indonesia cabang kota Pekalongan

JAWABAN	ALASAN	KETERANGAN
Iya	Tapi saya sendiri masih sangat lalai dalam tanggung jawab tersebut	
Iya	Untuk menjaga nama baik	
Iya	Iya	
Iya	-	
Iya	Cukup memiliki	
Iya	Selama saya bekerja di Generali saya memiliki tanggung jawab terhadap Generali	
Iya	-	
Iya	Siap setuju	
Iya	-	

Iya	-	
Iya	-	
Iya	Karena saya harus kejar target	
Iya	Karena saat ini saya bekerja di Generali	
Iya	Komitmen	
Iya	-	
iya	-	
Iya	Karena pekerjaan ini memiliki tanggung jawab yang besar	
Iya	-	
Iya	Saya setuju	
Iya	Selama di Generali saya belajar bertanggung jawab	
Iya	-	
Iya	-	
Iya	Ya karena saat ini saya bekerja sebagai agen di Generali	
Iya	Ya achive target seusai impian	
Iya	-	
Iya	-	
Iya	Karena memberikan pendapatan dan peluang karir	
Iya	-	
Iya	Selama di Generali saya harus menunjukkan tanggung jawab pada pekerjaan saya	
Iya	-	

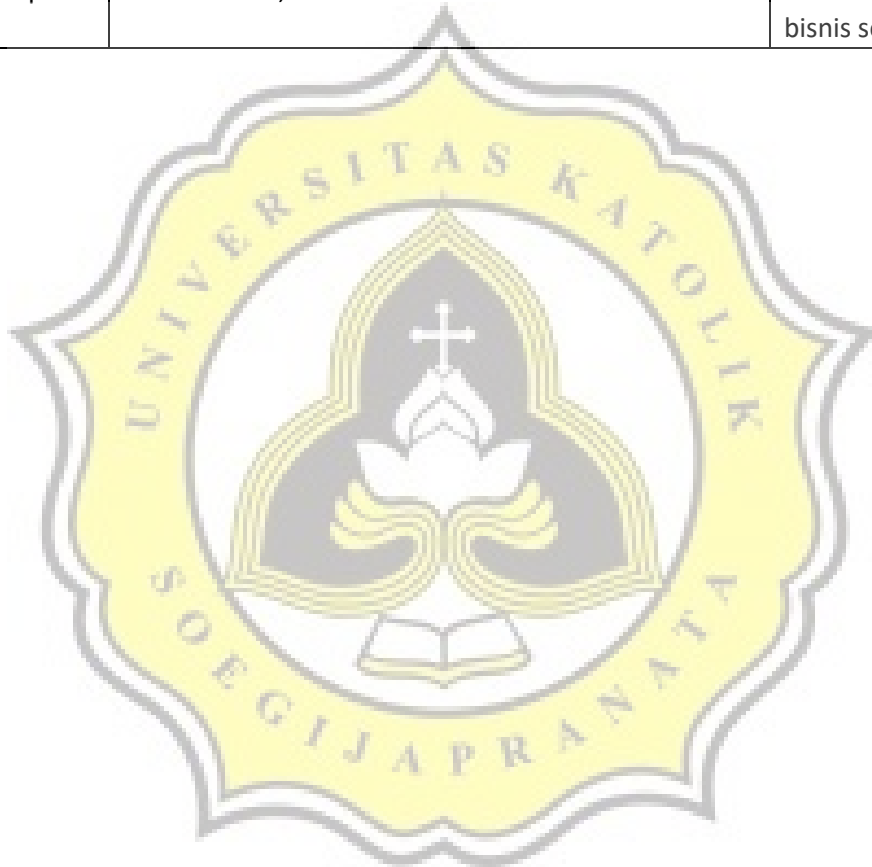
5. Apakah alasan utama bapak/ ibu tetap bekerja menjadi agen PT Asuransi Jiwa

Indonesia cabang kota Pekalongan?

Jawaban	Alasan	Keterangan
Ingin tetap bekerja	Banyak belajar dan berkembang terus, pelajaran yang didapat sangat banyak dan bermanfaat	Mengisi waktu
Ingin tetap bekerja	Ada potensi penghasilan besar	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Puas	Puas dengan Generali
Ingin tetap bekerja	Bergabung dengan generalis perusahaan yang luar biasa	Puas dengan Generali

Ingin tetap bekerja	Belum ada peluang lain	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Untuk mengisi waktu luang dan menambah pengalaman	Mengisi waktu
Ingin tetap bekerja	Dapat membantu permasalahan finansial orang lain	Melayani masyarakat
Ingin tetap bekerja	Karena umur dan ingin finansial lebih banyak	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Berdomisili di Pekalongan	Domisili Dipekalongan
Ingin tetap bekerja	Saya ingin mengembangkan bisnis dan karir saya	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Sudah menjadi habit/kebiasaan, nyaman di perusahaan ini	Puas dengan Generali
Ingin tetap bekerja	Mencari banyak teman	Mencari teman
Ingin tetap bekerja	Karena kebutuhan	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Karena penghasilan	penghasilan
Ingin tetap bekerja	Nafkah, dan kejar prestasi	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Karena ingin memiliki penghasilan yang luar biasa	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Sistem membantu untuk meningkatkan kesejahteraan hidup	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	mendapatkan penghasilan lebih baik	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Leader yang support, dan peluang yang langka	Leader yang support
Ingin tetap bekerja	Mencari nafkah untuk keluarga	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Ini adalah bisnis saya dan saya akan mengembangkan bisnis ini	Merasa ini adalah bisnis sendiri
Ingin tetap bekerja	Kejar prestasi dan trip trip ke luar negeri	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Mencari pengalaman dan mencari banyak teman	Mencari teman
Ingin tetap bekerja	Ingin jadi orang yang sukses dengan penghasilan yang tinggi dari passive income	Penghasilan

Ingin tetap bekerja	Passive income	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Kejar impian impian saya	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Saat ini merupakan alternatif terbaik dalam menghasilkan uang	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Ingin membantu masyarakat agar mapan finansial	Melayani masyarakat
Ingin tetap bekerja	Untuk bekerja dan mencari penghasilan	Penghasilan
Ingin tetap bekerja	Bisnis sendiri, tidak diatur oleh dana dan waktu	Merasa ini adalah bisnis sendiri



LAMPIRAN 8

KOMITMEN AFEKTIF

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Afektif1	28.8000	9.890	.774	.717	.866
Afektif2	28.6333	10.585	.666	.636	.878
Afektif3	29.2667	11.651	.400	.376	.905
Afektif4	29.2333	11.151	.535	.467	.891
Afektif5	28.6667	11.195	.771	.770	.871
Afektif6	28.9667	10.792	.739	.644	.871
Afektif7	28.8333	10.902	.758	.843	.870
Afektif8	28.8333	10.695	.823	.888	.864

Inter-Item Correlation Matrix

	Afektif1	Afektif2	Afektif3	Afektif4	Afektif5	Afektif6	Afektif7	Afektif8
Afektif1	1.000	.576	.254	.599	.718	.693	.654	.654
Afektif2	.576	1.000	.437	.262	.688	.631	.520	.520
Afektif3	.254	.437	1.000	.122	.266	.476	.313	.406
Afektif4	.599	.262	.122	1.000	.445	.392	.584	.584
Afektif5	.718	.688	.266	.445	1.000	.635	.613	.741
Afektif6	.693	.631	.476	.392	.635	1.000	.494	.601
Afektif7	.654	.520	.313	.584	.613	.494	1.000	.886
Afektif8	.654	.520	.406	.584	.741	.601	.886	1.000

KOMITMEN KONTINU

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kontinu1	27.2667	21.237	.754	.789	.901
Kontinu2	27.3333	20.575	.764	.797	.899
Kontinu3	27.3000	20.286	.778	.830	.898
Kontinu4	27.2000	20.648	.740	.716	.901
Kontinu5	27.1333	23.706	.507	.412	.918
Kontinu6	27.6000	20.248	.730	.619	.902
Kontinu7	27.4333	19.426	.731	.645	.904
Kontinu8	27.1333	20.809	.768	.754	.899

Inter-Item Correlation Matrix

	Kontinu1	Kontinu2	Kontinu3	Kontinu4	Kontinu5	Kontinu6	Kontinu7	Kontinu8
Kontinu1	1.000	.725	.541	.449	.330	.636	.766	.661
Kontinu2	.725	1.000	.777	.557	.380	.583	.630	.551
Kontinu3	.541	.777	1.000	.737	.364	.538	.580	.738
Kontinu4	.449	.557	.737	1.000	.569	.650	.495	.688
Kontinu5	.330	.380	.364	.569	1.000	.516	.321	.442
Kontinu6	.636	.583	.538	.650	.516	1.000	.621	.530
Kontinu7	.766	.630	.580	.495	.321	.621	1.000	.632
Kontinu8	.661	.551	.738	.688	.442	.530	.632	1.000

KOMITMEN NORMATIF

Inter-Item Correlation Matrix

	Normatif1	Normatif2	Normatif3	Normatif4	Normatif5	Normatif6	Normatif7	Normatif8
Normatif1	1.000	.656	.482	.411	.299	.616	.643	.491
Normatif2	.656	1.000	.733	.516	.371	.566	.598	.361
Normatif3	.482	.733	1.000	.729	.260	.558	.534	.595
Normatif4	.411	.516	.729	1.000	.530	.662	.449	.544
Normatif5	.299	.371	.260	.530	1.000	.464	.302	.483
Normatif6	.616	.566	.558	.662	.464	1.000	.643	.317
Normatif7	.643	.598	.534	.449	.302	.643	1.000	.465
Normatif8	.491	.361	.595	.544	.483	.317	.465	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Normatif1	27.2667	19.030	.683	.686	.879
Normatif2	27.2667	18.754	.729	.784	.875
Normatif3	27.2333	17.909	.743	.842	.873
Normatif4	27.1667	18.282	.722	.720	.875
Normatif5	27.1000	21.128	.487	.606	.895
Normatif6	27.5333	17.913	.732	.719	.874
Normatif7	27.3667	17.689	.688	.581	.880
Normatif8	27.0000	20.138	.598	.711	.887